



Uitvaartverzorging Nieuwleusen BV

'We moesten onszelf opnieuw uitvinden'

Over uitvaart in coronatijd

Lockdowns, avondklok, afstand houden, thuiswerken, bezoekenregelingen. Winkels en horeca dicht. Al ruim een jaar wordt ons doen en laten bepaald door corona. Alles werd anders. Ook het afscheid nemen van dierbaren kreeg te maken met strakke regels om verspreiding van het virus te voorkomen.

Arina Backers, Alie Huzen en Lina Klein zijn dé gezichten van Uitvaartverzorging Nieuwleusen. Nu Nederland weer langzaam van het slot lijkt te gaan, kijken de uitvaartleiders terug op een bizar jaar. Over de tragiek, de onzekerheid, het ongemak. Maar ook over een nieuwe horizon. - door Ben Schuurman

“Tuurlijk, het hing al een tijdje in de lucht”, zegt Arina. “Maar toen het eenmaal zover was, voelde het toch als een overval. En werd het een soort spoedcursus om onszelf en de organisatie rond een uitvaart zo goed mogelijk weer uit te vinden. Niets was hetzelfde. Alle houvast was weg. Veel onzekerheid over het virus kwam ervoor in de plaats.” Alie: “Ook voor onze medewerkers die met het wassen en kleden de laatste zorg voor hun rekening nemen. Maar ondanks alles bleef altijd onze missie overeind: zorgen voor een afscheid dat past bij de overledene en de nabestaanden. Professioneel en persoonlijk.” Arina benadrukt: “Nee, we hebben nooit overwogen onze gesprekken via een digitaal kanaal zoals Zoom te voeren.”



Lina Klein

Alie Huzen

Arina Backers

Moeilijke knopen doorhakken

Alles werd anders. Denk aan de beperking van de in het begin maximaal dertig genodigden. Wie krijgt er een kaart voor de afscheidsdienst? Maar veel lastiger: wie niet? Moet de ‘kouwe kant’ dan maar thuisblijven? Ga het als nabestaanden maar even regelen. Een dilemma. Het voelt toch alsof je een groep familie en vrienden het afscheid ontnemt. Arina: “Keuzestress die zorgt voor extra verdriet, pijn en onbegrip. Boosheid ook. Wie heeft dat bedacht? Waarom moet dit zo? Wij kunnen de gastenlijst niet groter maken dan toegestaan, maar hebben wel een luisterend oor. Proberen ons in te leven. Uiteindelijk komt er altijd een oplossing.”

Ach, nu zie ik het pas, jij bent het...

Alles werd anders. Denk aan de condoleance. De schuifelende stoet werd nog eens extra lang door de anderhalve meter afstandsregel. Mensen verscholen achter een mondkapje en soms ook nog een beslagen bril. En daardoor

niet altijd direct herkenbaar. Zo ongemakkelijk. Geen hand, geen omhelzing. Op afstand blijft het bij oogcontact, een knik, een woord van sterkte. Onwennig en verwarrend. Lina: “Daarom zetten we extra medewerkers in om iedereen te helpen en gerust te stellen. Een woordje hier, even aandacht daar. Van die kleine dingen, maar toch...”

De kniepertjes van oma...

Alles werd anders. Denk aan het gemis van het kopje koffie na afloop van de uitvaart. Samen nog even mijmeren over de lekkere kniepertjes van oma, de zo mooi beschreven levensloop, het gedicht van de kleinkinderen. Nog even knuffelen met die lieve nicht uit Groningen. Zo lang niet gezien. Het kon niet, het mocht niet. Zonder nazit, direct naar huis. Arina: “Moeilijk en soms heel schrijnend. Op zulke momenten wil je zo graag wat meer betekenen voor de nabestaanden. Maar je bent gebonden aan de regels. Intussen zijn die regels wat versoepeld en is de nazit weer toegestaan.

Voor nabestaanden een belangrijk moment van samenzijn en troost.”

Kleinere uitvaart sterk in opkomst

Alles werd anders. Alie kijkt vooruit: “We zijn ruim honderd uitvaarten verder en merken dat corona mensen aan het denken heeft gezet. De horizon is verbreed. Er zijn nieuwe, creatieve initiatieven ontstaan. Zoals drive thru’s, erehagen. En wat we vooral horen: de waardering voor een kleinere uitvaart is sterk toegenomen. De intieme sfeer, het met elkaar zijn. Geen volle zaal, maar ruimte en lucht. Iedereen kennen en spreken. Ook als er straks geen beperkingen meer zijn, verwachten we dat mensen steeds vaker hiervoor gaan kiezen.” Lina vult aan: “Ook al omdat thuisblijvers niets van de afscheidsdienst hoeven te missen. Deze kan gestreamd worden en is zo voor iedereen uitstekend te volgen via telefoon of laptop. Beeld en geluid zijn van de beste kwaliteit. Zo ben je veraf, maar tegelijkertijd ook heel dichtbij.”

Zullen we het er eens even over hebben?

Wat wilt u wel en wat niet bij uw eigen uitvaart? Goeie vraag, maar geen gezellig onderwerp voor bij de koffie. Toch kan het fijn zijn om er met uw familie eens over te praten. Want met het invullen van een zogeheten ‘wilsbeschikking’ legt u uw wensen vast. Over grote vragen zoals cremen of begraven. Maar bijvoorbeeld ook over advertenties, catering of bloemen. En de muziek natuurlijk. Een stukje klassiek, een psalm, dat nummer van de Stones? Of toch Bruce Springsteen? Het bespreekbaar maken van de dood geeft rust en voorkomt onzekerheid bij de nabestaanden over de keuzes die gemaakt moeten worden rondom het afscheid. Het formulier ‘wilsbeschikking’ kunt u bij ons aanvragen. Stuur een e-mail of kom een keer langs op het inloopspreekuur van de uitvaartleiders. De koffie staat klaar.

Info Uitvaartverzorging Nieuwleusen BV

Bezoekadres: Uitvaartcentrum Nieuwleusen,
Ds. Smitslaan 14, 7711 AB Nieuwleusen
Correspondentieadres: Postbus 17, 7710 AA Nieuwleusen
Website: www.uitvaartnieuwleusen.nl

Info uitvaartleiders Arina Backers, Alie Huzen, Lina Klein

Overlijden melden: 06 10803858 (dag en nacht bereikbaar)
E-mail: obv@uitvaartnieuwleusen.nl
Inloopspreekuur: Iedere 2e maandag van de maand
van 19.00 tot 20.00 uur bij het
Uitvaartcentrum Nieuwleusen