



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

1. La devolución del material deberá realizarse dentro de un periodo no mayor a 35 días naturales a partir de la fecha de factura.
2. Material con características especiales como configurables (transductores lineales, reductores y transmisiones, actuadores neumáticos, etc.) que correspondan a una solicitud a la medida, productos de muy baja rotación, productos fabricados solo bajo pedido (MTO por sus siglas en inglés) Made To Order, productos NCNR (No Cancelables y No Retornables) clasificados así por planta, etc. no aplican para devolución.
3. Una vez validado que se cumple con el punto 1 y 2, el asesor enviará la solicitud de devolución al cliente para su llenado en un lapso de 2 días hábiles.
  - a. Una vez recibida la solicitud de devolución, se tendrá un tiempo de respuesta de 2 días hábiles informando la resolución.
4. Si el material es aplicable para devolución, se deberá cubrir el 100% del costo de restocking para proceder, si el material no aplica para devolución, la solicitud de devolución no procede.
  - a. La OC del material correcto deberá de generarse en un periodo no mayor a 3 días hábiles para que proceda la devolución
5. Para el envío de material a las instalaciones de IAS Automation y revisión de este, será previamente validado que el material sea aplicable para devolución por lo que deberá esperarse instrucción del asesor de ventas para envío o recolección de este.
6. La gestión del envío del material por paquetería corre por cuenta del cliente. Para clientes locales, IAS Automation podrá hacer la recolección del material sin costo alguno.
7. Para proceder con la devolución, será validado que el material se encuentre nuevo (empaquete original, manuales, sellado, accesorios, etc.).
8. Al aceptarse la devolución se emitirá una nota de crédito que se aplicará a la factura del material de sustitución o una factura con adeudo.
9. En caso de no proceder con la devolución, el costo de retorno del material corre por cuenta del cliente. Para clientes locales, IAS Automation podrá hacer la entrega del material sin costo alguno.