

Reglamento Oficial **Promoción “Viu Manent 2023”**

La promoción “**Viu Manent 2023**” – en lo sucesivo denominada la “Promoción” – se registrará bajo las siguientes reglas y condiciones – en lo sucesivo denominadas en conjunto el “Reglamento” –. Por el solo hecho de participar en la Promoción, los participantes aceptan todas las reglas de este Reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los Organizadores. La aplicación de la Promoción estará condicionada al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este Reglamento.

- 1. Elegibilidad para participar y excepciones:** Con las excepciones que se dirán, podrán participar en esta Promoción todas aquellas personas físicas que al momento de participar tengan todos los siguientes requisitos:
 - a. Al menos 18 años de edad cumplidos al inicio del plazo del Sorteo.
 - b. Que cuenten con un documento de identificación oficial y vigente expedido por el Gobierno de Costa Rica (cédula de identidad, cédula de residencia o pasaporte) o pasaporte en caso de extranjeros no residentes, el cual le será solicitado (mostrar) en el momento de la compra.
 - c. Que sean parte del Programa Auto Frecuente de Auto Mercado, que cuenten con: i) La tarjeta Auto Frecuente vigente y en buen estado, ii) O en su defecto que indique su número de cédula o de tarjeta de Auto Frecuente disponible en la Aplicación (el App) de Auto Mercado o también disponible en www.automercado.cr al ingresar a su sesión. El programa de cliente frecuente denominado “Auto Frecuente” es un programa independiente cuya membresía es requisito para participar en esta promoción, este programa tiene sus propias regulaciones. Nada de lo acá dispuesto desvirtúa, modifica o de cierta manera altera las estipulaciones del programa Auto Frecuente. El reglamento de este programa se puede consultar en www.automercado.cr.
 - d. No Podrán participar las siguientes personas: a) Empleados, ejecutivos y funcionarios de la empresa organizadora; b) Empleados, ejecutivos y funcionarios de las agencias de publicidad y demás proveedores involucrados en esta promoción; c) Funcionarios de cualquiera de las empresas copatrocinadoras de esta promoción; y d) Los parientes de hasta segundo grado por consanguinidad o afinidad de todos los anteriores.

- 2. Organizadores:** Auto Mercado S.A., con cédula de persona jurídica número 3-101-007186– en lo sucesivo denominado como “El Organizador”. Le corresponderá la organización de la Promoción y será el único responsable de la misma ante cualquier tercero. Para cualquier aspecto relacionado con esta Promoción, atenderá comunicaciones en la siguiente dirección electrónica: servicioalcliente@automercado.biz y al teléfono 800-800 AUTO (800 800 2886).

- 3. Plazos:** Esta Promoción se registrará por los siguientes plazos:

- a. Plazo para participar: El plazo de participación será únicamente del dos (02) de febrero del dos mil veintitrés (2023) al primero (01) de marzo del dos mil veintitrés (2023).
 - b. Fecha del sorteo: El sorteo se realizará el día nueve (09) de marzo del dos mil veintitrés (2023). El organizador podrá modificar la fecha del sorteo por razones de conveniencia u oportunidad, pero este cambio no modifica el plazo para participar en la promoción, para no afectar las probabilidades de ganar.
 - c. Anuncio de los ganadores: El ganador del sorteo se anunciará al público el día diez (10) de marzo del dos mil veintitrés (2023) en el landing page de Auto Mercado www.automercado.cr. El organizador podrá variar la fecha de anuncio del ganador sin que esto afecte las probabilidades de ganar.
 - d. Fecha límite para reclamar el premio: Después de ser contactado por primera vez por el Organizador o de que su nombre sea publicado conforme a lo indicado en este Reglamento (lo que ocurra primero), el ganador podrá presentarse hasta el diecisiete (17) de marzo del dos mil veintitrés (2023) para presentarse a las oficinas centrales del Organizador, ubicadas en el Edificio Victoria, por el parque Morazán, en San José, para reclamar su premio. Una vez vencido este plazo no tendrá derecho a reclamarlo ni pretender indemnización alguna.
- 4. Condiciones de la Promoción:** La promoción “**Viu Manent 2023**” consistirá en que quien desee ser beneficiario de la misma deberá, dentro del plazo promocional:
- a. Al adquirir al menos uno de los vinos de la marca Viu Manent participantes, en los establecimientos de Auto Mercado, Auto en Línea o en la App Auto Mercado (la lista de productos se encuentran especificados en el Anexo 1 de este Reglamento), presentar su tarjeta Auto Frecuente, o indicar su número de identificación asociado a su cuenta de Auto Frecuente; se le asignará una acción electrónica con la cual quedará participando en el sorteo de un premio que se indica en la cláusula siete de este Reglamento.
 - b. Esta promoción no está disponible en los establecimientos Vindi.
 - c. No existirá límite al número de acciones que un mismo participante puede acumular, siempre y cuando se cumpla con todas las disposiciones de este reglamento. El Organizador se reserva el derecho para descalificar de la promoción o de exigir la devolución de premios cuando existan razones fundadas para creer que el participante no adquiriera productos para su uso personal o el de su círculo familiar. El hecho que una persona participe una cantidad de veces que exceda de forma significativa lo razonable y esperable de un consumidor medio, hará presumir al Organizador que el producto ha sido adquirido con fines distintos al consumo personal. Igual consecuencia tendrá si adquiere cantidades de producto notablemente superiores a las necesidades normales y esperables de un consumidor medio. Para estos efectos se considerará todos los productos y códigos activados por familiares del participante ascendientes y descendientes hasta primer grado y/o que habiten en la misma vivienda con el participante. Para efectos de la promoción, se tendrá como participante a la persona cuyos datos personales se registren al momento de realizar la compra según la tarjeta de Auto Frecuente presentada. Las acciones electrónicas se registrarán a nombre de esta persona, la cual será la acreedora del premio en caso de ser favorecida.

Según se describe en el Anexo 1 de este Reglamento, existe un inventario específico de productos participantes. El Organizador se reserva el derecho de distribuir dicho inventario a su discreción en los distintos puntos de servicio y no está obligado a suministrar más inventario en caso de que se agote.

5. **Territorio:** La presente Promoción será válida y surtirá efectos únicamente en los puntos de servicio de Auto Mercado dentro de la República de Costa Rica, también estará disponible en Auto en Línea y en la App Auto Mercado.
6. **Información del participante:** Los Organizadores considerarán como participante de la Promoción a la persona física mayor de edad cuyos datos completos consten en la base de datos que al efecto existen en el programa Auto Frecuente. Al registrarse en el programa Auto Frecuente, los participantes estarán obligados a brindar información veraz y exacta y garantizan que los datos que aporten son suficientes y actualizados para ser localizados. Para todos los efectos de la Promoción, los Organizadores tomarán como válida y vigente la información de la Base de Datos de Auto Frecuente.
7. **Premio y ganador:** En la presente promoción se otorgará un premio para un único ganador, el cual consiste en:

Dos tiquetes aéreos (el ganador se podrá hacer acompañar de una persona mayor de edad para disfrutar el premio) para visitar Chile, donde el ganador tendrá incluido: los impuestos de salida de Costa Rica, tres comidas al día durante la permanencia en Chile para dos personas, hospedaje por tres noches y cuatro días en la ciudad de Santiago de Chile, una habitación para dos personas, traslado a los lugares elegidos por el Organizador (viñedos y restaurantes), los traslados del aeropuerto al hotel y del hotel al aeropuerto. No incluye el seguro de viajero.

El ganador, además, podrá elegir la fecha del viaje sin que esto cambie las condiciones del premio. Sin embargo, se recomienda realizar el viaje entre los meses de marzo y abril considerados como los meses de la vendimia.

Para ser acreedor del premio, los participantes deberán cumplir con todos los requisitos establecidos en el presente reglamento. El premio es indivisible, y no podrá ser transferido. Se le entregará una carta de aceptación del premio que deberá firmar. Si el ganador no cumple con los requerimientos para ser acreedor del premio o si no cumple con la suscripción del seguro de viajero, el Organizador no le entregará el premio y se verá facultado a entregarlo al sustituto que sí cumpla con los requerimientos.

8. **Selección del ganador:** La selección del ganador será en forma aleatoria entre todos los participantes. Se realizará un sorteo electrónico en presencia de un Notario Público a elección del Organizador quien levantará un acta haciendo constar la identidad del ganador. El programa con el que se realizará el sorteo ha sido previamente revisado por técnicos capacitados en la

materia y tiene un muy alto nivel de confiabilidad. El primer elegido será el potencial ganador del premio descrito en el punto 7 del presente reglamento.

El ganador potencial estará sujeto a verificación por parte del Organizador en cuanto a las condiciones de la promoción, sus datos personales y el cumplimiento de contar con todos los requisitos completos. Ninguna participación deberá considerarse como ganadora hasta tanto no se verifique la elegibilidad del participante, la veracidad de la información brindada, y el cumplimiento de los demás requisitos de este reglamento. Como se mencionó anteriormente, si el potencial ganador no cuenta con la totalidad de requisitos, se procederá a otorgar el premio al suplente que cumpla con los requerimientos.

Para esta promoción se elegirá un ganador y cinco ganadores suplentes.

- 9. Comunicación del ganador potencial y reclamo del premio:** El ganador potencial del sorteo será contactado telefónicamente por el Organizador según los datos aportados por el participante en su programa de Auto Frecuente del Organizador. El Organizador realizará un mínimo de tres intentos seguidos de localizar al ganador, y entre cada intento habrá un lapso de tiempo de 30 minutos. De cada intento se dejará constancia escrita. Si no fuese posible localizar al potencial ganador, se dejará constancia escrita de tal circunstancia y se procederá a convocar al primer suplente elegido.

El Organizador hará sus mejores esfuerzos por localizar al ganador potencial, sin que esto implique que asumen responsabilidad alguna en caso de no hallarlo. Para reclamar efectivamente su premio, el ganador potencial deberá acudir por sus propios medios al lugar al que se le citará, y portar su cédula de identidad en buen estado. Asimismo, deberá firmar una declaración jurada de elegibilidad, y una liberación de responsabilidad en beneficio del organizador. Si un participante seleccionado no se comunica dentro del plazo indicado, si se niega a firmar la declaración jurada y liberación de responsabilidad, o si de cualquier manera incumple este reglamento, se entenderá que renuncia a su premio.

Para prever este supuesto, el organizador elegirá el día del sorteo a un mínimo de cinco suplentes para que reciban el premio en caso que por cualquier motivo el ganador potencial seleccionado no sea elegible. El orden de las suplencias será el mismo en que fueron seleccionados, y el nombre de los suplentes no se hará público a menos que sea necesario darles un premio. Si ninguno de los suplentes anteriores cuenta con los requisitos de elegibilidad, se realizará una nueva selección de suplentes hasta obtener un posible elegible (para ello se llevará a cabo un nuevo sorteo en presencia de Notario Público).

- 10. Derechos de imagen:** El hecho de participar en la promoción implicará el consentimiento de los participantes a que su nombre, voz e imagen sean utilizados en programas de televisión, publicaciones y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el Organizador desee hacer con relación a la promoción, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al participante. Adicionalmente, según se ha dicho, el ganador potencial deberá firmar una autorización expresa para el uso de estos derechos de imagen como

condición para que se les entregue el premio. Lo mismo aplicará para el acompañante del ganador, quien en su momento se le pedirá la firma de la misma documentación.

- 11. Responsabilidad del Organizador:** El Organizador es responsable únicamente por la entrega del premio indicado y por la aplicación de este reglamento. El ganador del premio será responsable del uso y disfrute que le dé al mismo. Al activarse los participantes liberan de responsabilidad al Organizador, copatrocinadores, empresas afiliadas, y demás involucrados en esta promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representantes o agentes por cualquier daño que surja directa o indirectamente como consecuencia de su participación en la promoción, o que resulte en forma directa o indirecta de su aceptación, retiro y disfrute del premio, o bien del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber participado y/o ganado en la promoción. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del Organizador sus agentes y empresas conexas por: a) Gastos incurridos para participar en la promoción que no sean los expresamente descritos anteriormente para hacer efectivo el premio o para disfrutarlo; b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la promoción; c) Daños sufridos a la integridad o bienes de los ganadores o de terceros que se ocasionen en virtud de esta promoción o durante el disfrute del premio, d) Accidentes, enfermedades o muerte sufridos durante el transporte aéreo, terrestre y durante todo el disfrute del viaje que tanto el ganador como su acompañante puedan sufrir, e) Daños que el ganador y su acompañante ocasionen a terceras personas o a sus bienes dentro o fuera del territorio de Costa Rica, f) El ganador, al firmar el recibo de su premio manifiesta su conformidad y exime de toda responsabilidad al Organizador.
- 12. Suspensión de la promoción:** El Organizador se reserva el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de premios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable del Organizador. La alteración de documentos e información sobre los ganadores así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio del Organizador sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o sus organizadores podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.
- 13. Relación entre las partes:** Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante o ganador de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.
- 14. Identidad del ganador:** Al finalizar la promoción, los nombres, número de cédula o datos de identidad del ganador estarán disponibles para ser consultados por cualquier interesado.
- 15. Premios no Reclamados:** En caso de que los potenciales ganadores y/o potenciales suplentes no retiren los premios otorgados mediante la presente promoción- concurso, el Organizador está facultado a disponer del premio a su mejor criterio, sin que esto implique obligación alguna de informar al público en general.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente Reglamento, podrá evacuarse mediante consulta telefónica al número telefónico: 800-800-AUTO o correo electrónico a la dirección servicioalcliente@automercado.biz . La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este Reglamento, o una dispensa de su cumplimiento. El Reglamento será publicado en el perfil de Auto Mercado en Facebook y en el landing page de Auto Mercado: www.automercado.cr.

**El presente reglamento no podrá ser reproducido*



Anexo 1
Productos Patrocinadores

Codigo	Descripcion	Marca	Presentacion
035564	VINO TINTO CHI CABER SAUV RESE	VIU MANENT	botella 750 ml
035565	VINO BLANCO CHI SAUVIGNON RESE	VIU MANENT	botella 750 ml
035566	VINO BLANCO CHI CHARDONN RESER	VIU MANENT	botella 750 ml
035567	VINO TINTO CHI MALBEC RESERVA	VIU MANENT	botella 750 ml
035568	VINO TINTO CHI CARMENERE	VIU MANENT	botella 750 ml
035569	VINO TINTO CHI MERLOT RESERVA	VIU MANENT	botella 750 ml
035570	VINO TINTO CHI CABER SA GRAN R	VIU MANENT	botella 750 ml
035572	VINO TINTO CHI CARMENER GRAN R	VIU MANENT	botella 750 ml
035573	VINO TINTO CHI MALBEC GRAN R	VIU MANENT	botella 750 ml
044552	VINO TINTO CHI MALBEC	VIU MANENT	botella 750 ml
044553	VINO TINTO CHI CABER SAUV	VIU MANENT	botella 750 ml
044554	VINO TINTO CHI MALBEC	VIU MANENT	botella 750 ml
054060	VINO TINTO CHI SYRAH	VIU MANENT	botella 750 ml
054061	VINO BLANCO CHI SAUVIGNON	VIU MANENT	botella 750 ml
054062	VINO BLANCO CHI VIOGNIER	VIU MANENT	botella 750 ml
067462	VINO BLANCO CHI CHARDONN RESER	VIU MANENT	botella 750 ml
071731	VINO ROSADO CHI MALBEC RESERVA	VIU MANENT	botella 750 ml
088084	VINO DULCE CHI SEMILLON	VIU MANENT	botella 500 ml
088085	VINO TINTO CHI SYRAH	VIU MANENT	botella 750 ml
094065	VINO TINTO CHI PINOT NOIR	VIU MANENT	botella 750 ml
097946	VINO TINTO CHI MALBEC	VIU MANENT	botella 750 ml
097947	VINO TINTO CHI CARMENERE	VIU MANENT	botella 750 ml
125250	VINO TINTO CHI CARMENERE	VIU MANENT	botella 750 ml
135790	VINO TINTO CHI CABERNET	VIU MANENT	botella 750 ml
183965	VINO TINTO CHI CABER SAUV	VIU MANENT	botella 750 ml
183966	VINO TINTO CHI GARNACHA	VIU MANENT	botella 750 ml
195685	VINO TINTO CHI CABER SAUV	VIU MANENT	botella 750 ml
197057	VINO TINTO CHI MALBEC RESERVA	VIU MANENT	botella 375 ml
197058	VINO TINTO CHI CABER SAUV	VIU MANENT	botella 375 ml
197059	VINO BLANCO CHI SAUVIGNON	VIU MANENT	botella 375 ml
214057	VINO TINTO CHILE CARME	VIU MANENT	botella 750 ml