

ADENDA ACLARATORIA AL REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN “CUCHILLOS BERKEL: TRANSFORMÁ LA EXPERIENCIA EN CADA CORTE”

AUTO MERCADO S.A., cédula jurídica número 3-101-007186, en su condición de organizador de la promoción denominada “Cuchillos Berkel: Transformá la experiencia en cada corte” (en adelante “La Promoción”), comunica a todos los participantes y consumidores la siguiente aclaración y medida compensatoria relacionada con uno de los artículos coleccionables incluidos dentro de La Promoción.

PRIMERO: ACLARACIÓN SOBRE EL BLOQUE PARA CUCHILLOS

Como parte del inventario de artículos coleccionables de La Promoción, se incluye un bloque organizador para cuchillos. Posterior al inicio de la promoción, se identificó que uno de los espacios del bloque no resulta apto o compatible para almacenar adecuadamente ninguno de los cuchillos incluidos dentro de la colección promocional. En atención a los principios de transparencia, buena fe comercial y satisfacción del consumidor, AUTO MERCADO S.A. ha decidido implementar una medida compensatoria aplicable a los clientes que hayan adquirido o adquieran dicho bloque.

SEGUNDO: MEDIDA COMPENSATORIA

AUTO MERCADO S.A. obsequiará un cuchillo pequeño de pelar a todas las personas que:

- a. Hayan adquirido el bloque para cuchillos desde el 16 de abril de 2026 y hasta el 15 de mayo de 2026; y/o
- b. Adquieran el bloque de cuchillos posteriormente, durante la vigencia de La Promoción o hasta agotar existencias.

Este cuchillo de pelar se entrega como una regalía complementaria y compensatoria, con el fin de brindar una mejor experiencia de uso del bloque organizador.

TERCERO: MECÁNICA DE ENTREGA PARA CLIENTES QUE YA REALIZARON LA COMPRA

A las personas que hayan adquirido el bloque para cuchillos entre el 16 de abril de 2026 y el 15 de mayo de 2026, AUTO MERCADO S.A. les podrá comunicar esta dinámica mediante correo electrónico (HTML), mensaje SMS u otros medios de contacto disponibles según la información registrada por cada cliente.

Para retirar el cuchillo de regalía, el cliente deberá:

- a. Presentarse en el supermercado Auto Mercado donde realizó la compra del bloque;
- b. Y al realizar su compra y dar su número de cédula para identificarse como Auto Frecuente, el sistema le comunicará al cajero que le entregue la regalía.

La entrega estará sujeta a validación interna de la compra realizada y disponibilidad de inventario del cuchillo de regalía.

CUARTO: MECÁNICA PARA COMPRAS POSTERIORES

Para los bloques de cuchillos comercializados posteriormente al 15 de mayo de 2026, el cuchillo pequeño de pelar podrá entregarse adherido, bandeado, empacado conjuntamente o acompañado físicamente al bloque, según la logística operativa definida por AUTO MERCADO S.A.

QUINTO: ALCANCE DE LA PRESENTE ADENDA

La presente adenda forma parte integral del Reglamento de La Promoción “Cuchillos Berkel: Transformá la experiencia en cada corte”, manteniéndose vigentes e inalteradas todas las demás disposiciones contenidas en dicho reglamento que no hayan sido expresamente modificadas mediante este documento.

AUTO MERCADO S.A. se reserva el derecho de implementar ajustes operativos razonables para la correcta ejecución de esta medida compensatoria, informándolo oportunamente a los consumidores por los medios oficiales de comunicación de la promoción.