

therapro

Abrechnen ohne Kopfzerbrechen: So hast Du GKV- Verordnungen im Griff

Selbst mit den Krankenkassen
abzurechnen, verschlankt Deine
Praxisorganisation und spart eine
Menge Geld.

buchner

Damit Deine Praxis erfolgreich **läuft**



5 gute Gründe, gleich mit dem Selbstabrechnen loszulegen

Selbst direkt mit den Kassen abzurechnen, geht einfach und bringt Deine Praxis richtig voran:

- weniger Absetzungen durch die GKV
- mehr Verantwortung im Team
- mehr Geld in der Kasse
- schnellere Korrekturen online
- einfacheres Zuzahlungsmanagement

Ist es nicht Zeit, mit den Krankenkassen endlich auf Augenhöhe zu arbeiten?



Abrechnungsprozess kaum delegierbar

Vereinbarung/ Vertrag

- Behandlungsvertrag
- GKV-Vertrag

Leistungs- erbringung

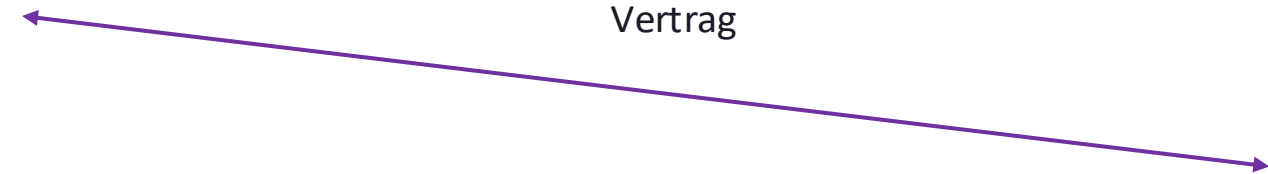
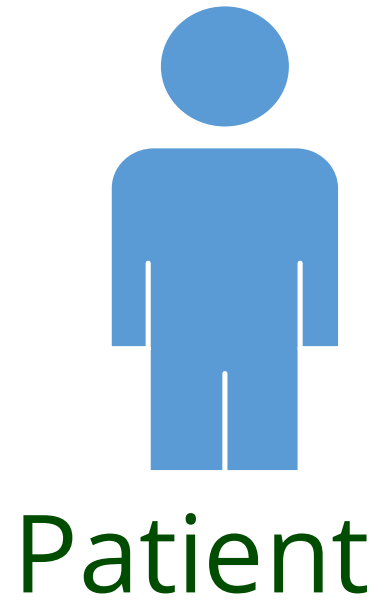
- Therapie wird durchgeführt

Abrechnung

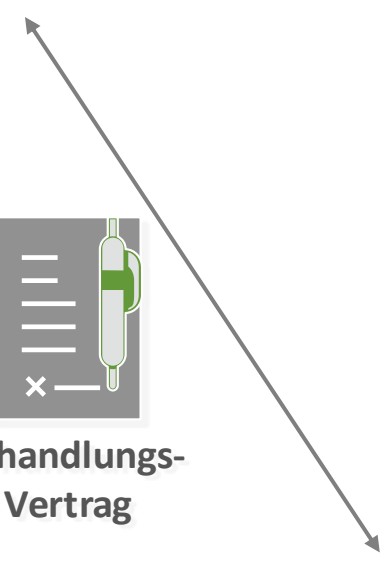
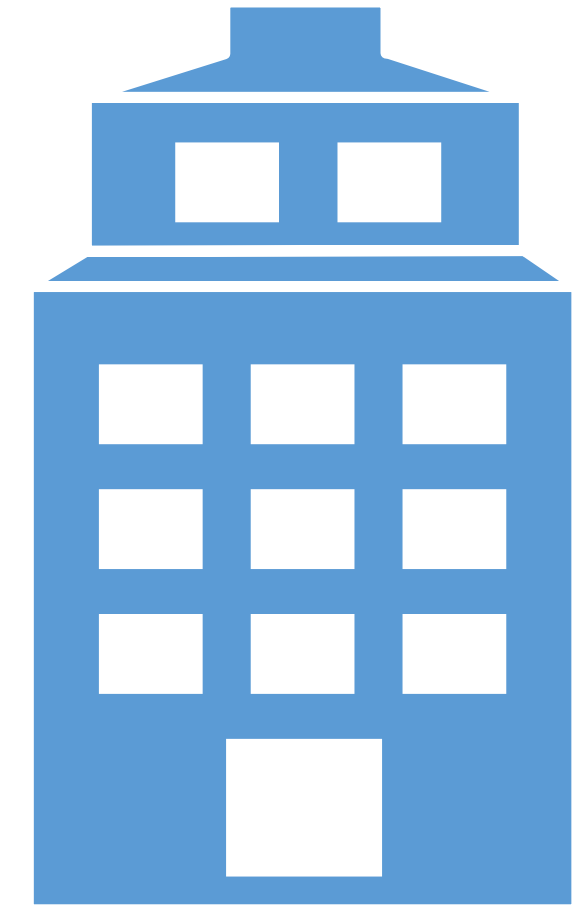
- Zuzahlung verbucht?
- **Rechnung an GKV schreiben**

Zahlungsverzug

- Zahlungseingang überwachen
- evtl. mahnen



GKV



Heilmittel-
praxis



Willst Du Dir das wirklich entgehen lassen?

Endlich auf Augenhöhe mit den Krankenkassen

- Nur wenn Du selbst mit den Kassen abrechnest, kannst Du Verzugszinsen und eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40 Euro bei der GKV für ungerechtfertigte Absetzungen in Rechnung stellen (z. B. PT-Vertrag, § 18 Abs. 12).

nächstfolgenden Arbeitstag ein. Die Krankenkasse gerät bei Nichteinhalten der Frist in Verzug, ohne dass es einer Mahnung durch den zugelassenen Leistungserbringer bedarf (§ 286 BGB). **Im Weiteren gilt § 288 BGB.**

- Das ist in den Versorgungsverträgen bei Abrechnung über ein Abrechnungszentrum ausgeschlossen (z. B. PT-Vertrag, § 18 Abs. 14).

(14) Hat der zugelassene Leistungserbringer der leistungserbringerseitigen Abrechnungsstelle eine Inkasso-Vollmacht erteilt, erfolgt die Zahlung an die leistungserbringerseitige Abrechnungsstelle für die Krankenkassen mit schuldbefreiender Wirkung. **Ansprüche durch den zugelassenen Leistungserbringer nach § 288 BGB gegenüber der Krankenkasse sind in diesen Fällen ausgeschlossen.** Forderungen der Krankenkasse gegen den zugelassenen Leistungserbringer können auch gegenüber der

§ 288

Verzugszinsen und sonstiger Verzugsschaden

(1) ¹ Eine Geldschuld ist während des Verzugs zu verzinsen. ² Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr fünf Prozentpunkte über dem **Basiszinssatz**.

(2) Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, beträgt der Zinssatz für Entgeltforderungen neun Prozentpunkte über dem **Basiszinssatz**.

(3) Der Gläubiger kann aus einem anderen Rechtsgrund höhere Zinsen verlangen.

(4) Die Geltendmachung eines weiteren Schadens ist nicht ausgeschlossen.

(5) ¹ Der Gläubiger einer Entgeltforderung hat bei Verzug des Schuldners, wenn dieser kein Verbraucher ist, außerdem einen Anspruch auf Zahlung einer Pauschale in Höhe von 40 Euro. ² Dies gilt auch, wenn es sich bei der Entgeltforderung um eine Abschlagszahlung oder sonstige Ratenzahlung handelt. ³ Die Pauschale nach Satz 1 ist auf einen geschuldeten

5 gute Gründe (+4), warum Du sofort mit dem Selbstabrechnen starten solltest

1. weniger Absetzungen durch die GKV
 2. mehr Verantwortung im Team
 3. mehr Geld in der Kasse
 4. schnellere Korrekturen online
 5. ideale Vorbereitung auf E-Heilmittelverordnung und TI
- +1. Selbstabrechnung braucht weniger als 2 Std. zusätzliche Zeit.
 - +2. Das Geld der GKV kommt sicher zum vereinbarten Termin.
 - +3. Sicherheit durch den Verordnungs-Safe
 - +4. Noch einfacher geht es mit dem eLB-Verfahren.

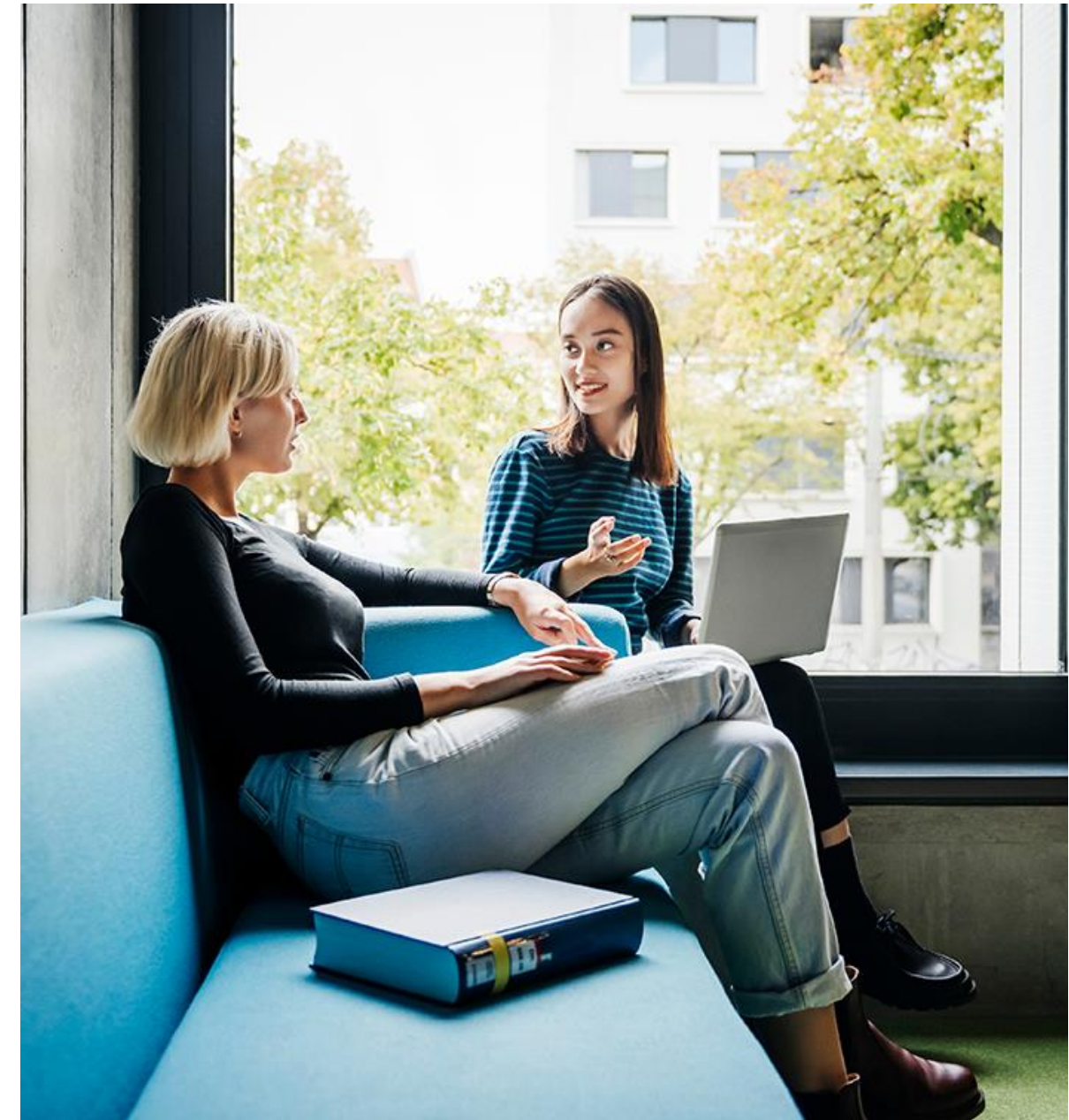
1. Weniger Absetzungen durch die GKV

- Während Du über ein Abrechnungszentrum abrechnen lässt, passieren Dir und Deinem Team Fehler. Das hast Du schon öfter erlebt, „kann ja mal passieren“.
- Aber weil der jeweilige Fehler scheinbar woanders (beim Abrechnungszentrum) gemacht wird, ändert Ihr selbst nicht viel, sondern schüttelt den Kopf über das Abrechnungszentrum.
- Wenn Du endlich selbst abrechnest, wirst Du Eure Abläufe und Checks Abrechnung für Abrechnung verbessern. Dann seid Ihr viel motivierter, Euch immer weiter zu verbessern.
- Du und Dein Team könnt viel besser Verordnungen sicher und im ersten Anlauf abrechnen als jemand anderes.



2. Mehr Verantwortung im Team

- Jeden Tag prüfst Du Verordnungen auf Gültigkeit.
- Jeden Tag sprichst Du mit Arztpraxen, um die notwendigen Änderungswünsche umsetzen zu lassen.
- Jeden Tag kümmerst Du Dich um Zuzahlungen, Fristkontrollen etc.
- Und dann, wenn es darum geht, die ganze Arbeit zu großen Rechnungen zusammenzustellen, dann macht das jemand anderes? Warum?
- Deine Leute sind bereit, die Verantwortung auch für die Rechnungsstellung zu übernehmen!



3. Mehr Geld in der Kasse

- Was zahlt Deine Praxis jeden Monat an das Abrechnungszentrum?
- Wie viel Zeit sparst Du dabei?
- Was kostet diese „Zeitersparnis“ in der Stunde?
- Wie viel kostet Dich der Mehraufwand, wenn Du selbst abrechnest?
- Wie hoch ist der „Stundenlohn“ für den Mehraufwand der Selbstabrechnung?
- Fordere eine Vergleichsrechnung an.
- Rechne aus, wie viel Geld Du jeden Monat ohne Mehraufwand sparen könntest.

Abrechnungskosten-Vergleich		Vers_1
Eingabefelder sind gelb!		
Nr.		
A Stammdaten Praxis		
A1	Anzahl abrechnender IKs im Monat	1
A2	Abrechnungssumme/Monat	25.000 €
B Stammdaten und Ergebnis: Abrechnungszentrum		
B1	Honorar Abrechnungszentrum (% vom Umsatz)	1,50%
B2	Auszahlung nach X Tagen	14
B3	Datenschutzpauschale je Abrechnung und IK	0,00 €
B4	Sonstige Aufschläge in % vom Umsatz	0%
B5	Sonstige Aufschläge in € je Abrechnung und IK	0,00 €
B6	Kosten Abrechnung/Monat	375,00 €
B7	Kosten Abrechnung/Jahr	4.500,00 €
C Stammdaten und Ergebnis: Selbst abrechnen		
C1	Zusätzliche Zeitaufwand in Stunden	1
C2	Kalkulatorische Kosten je Stunde	23
C3	Summe zusätzliche Personalkosten	23
C4	Porto und Material	30
C5	Zinsen für Kontokorrent	9,75%
C6	Durchschnittliches Zahlungsziel in Tagen	21
C7	Anzahl Zinstage	7
C8	Finanzierungszinsen	47,40 €
C9	Summe Kosten/Monat	100,40 €
C10	Summe Kosten/Jahr	1204,75
D Ergebnis Vergleich		
D1	Vorteil Selbst abrechnen im Monat	274,60 €
D2	Vorteil Selbst abrechnen im Jahr	3.295,25 €

4. Schnellere Korrekturen online

- Absetzungen nerven. Besonders dann, wenn sie immer erst einen Monat später kommen.
- Wie gut, dass Praxen beim Selbstabrechnen einerseits weniger Absetzungen haben und andererseits das elektronische Korrekturverfahren der GKV nutzen können.



Gemeinsame Umsetzungsempfehlungen zum Korrekturverfahren Heilmittel vom 20.07.2022 (PDF, 133 KB)

Gemeinsame Umsetzungsempfehlungen zum Korrekturverfahren im Heilmittelbereich (Technische Anlagen 1 und 3 Version 13 und höher)

Korrektur

Bezieht sich die Korrektur auf eine Kürzung oder muss etwas nacherfasst werden?

Leistungen nacherfassen

Gekürzte Leistungen

Erfolgreicher Einzugs der Zuzahlung gemäß § 43c Abs. 1 SGB V - Heilmittel

1. Daten des Leistungserbringers

99999999	Muster Leistungserbringer TopFit
IK	Name/Bezeichnung
Herr Glücklich/Frau Froh	
Ansprechperson	
0000/12345655/-56	kontakt@topfit.de
Telefonnummer	E-Mail

2. Daten der/des Versicherten

A123456789	14.04.2014
Versichertennummer	Verordnungsdatum
Sonnenstrahl	Simone
Name	Vorname
	11.11.1990
	Geburtsdatum

3. Ursprüngliche Rechnungsdaten zu erbrachter Leistung

A1245867890124	100001	14.04.2014	KBS000005
Sammelrechnungsnummer	Einzelrechnungsnummer	Rechnungsdatum	Belegnummer
104940005	Barmer		
Kostenträger-IK	Kostenträgerbezeichnung		

4. Neue Rechnungsnummer der Zuzahlungsfordernung: A1245867890125

5. Bestätigung

Hiermit bestätige ich, dass trotz schriftlicher Aufforderung, die gesetzliche Zuzahlung in Höhe von -18,23- EUR von der/dem Versicherten für die erbrachten Leistungen gem. der unter 3. genannten Rechnung nicht eingezahlt werden konnte.

6. Erfolgreicher Zuzahlungseinzug

An folgenden Terminen wurde versucht, die Zuzahlung für die erbrachten Leistungen o. g. Rechnungsdaten einzuziehen

Versuch	Datum	Bemerkung
1.	08.02.2017	per Post
2.	15.02.2017	per Post
3.	20.03.2017	per Post - Einschreiben

7. Raum für Mitteilungen an den Kostenträger

Laut Aussage der Versicherten vom 01.01.2017 wurde diese rückwirkend von der Zuzahlung befreit. Zum Zeitpunkt der Behandlung konnte kein Befreiungsnachweis vorgelegt werden.

TopFit-Rena-Zentrum
Torweg 12
00000 D-Stadt
Tel.: 0000/12345-0
Fax.: 0000/12345-90

IK 999999
Stempel des Leistungserbringers

TT.MM.JJJJ
Datum

Glücklich
Unterschrift

5. Ideale Vorbereitung auf die elektronische Heilmittelverordnung und die TI

- Bis 2028 soll die elektronische Heilmittelverordnung umgesetzt sein.
- Ab dem 1. Juli 2026 sollten Ärztinnen und Ärzte Heilmittel nur noch elektronisch verordnen. Heilmittelpraxen müssen diese Verordnungen annehmen.
- Warum bis 2028 warten? Jetzt schon den Umgang mit digitalen Heilmittelverordnungen beim Selbstabrechnen und im Korrekturverfahren üben.
- Bei jeder Selbstabrechnung werden Dein Team und Du sicherer im Umgang mit elektronischen Abrechnungen.
- So werdet Ihr Monat für Monat etwas mehr TI-ready.



+1. Selbstabrechnung braucht kaum zusätzliche Zeit

- Viele Chefinnen und Chefs vermuten, dass die Abrechnung insgesamt viel Arbeit macht. Stimmt!
- Und viele Chefinnen und Chefs denken, dass ein Abrechnungszentrum diese Arbeit erledigt. Schön wär's!
- Das ist ein Irrtum: Weniger als 5 % der Abrechnungsarbeiten lassen sich an ein Abrechnungszentrum delegieren. Aber Praxen zahlen dafür 100 % Gebühren zzgl. MwSt.
- Wenn eine Rezeptionsfachkraft ihre Arbeit selbst organisieren darf, dann braucht sie für die Selbstabrechnung nicht länger als für die Abrechnung über ein Abrechnungszentrum.



+2. Das Geld der GKV kommt sicher zum vereinbarten Termin

- Krankenkassen müssen die Rechnungen der Praxis innerhalb von 21 Tagen bezahlen.
- Das ist in den bundeseinheitlichen Versorgungsverträgen festgelegt (Podo, Physio, Ergo, Logo = 21 Tage).
- Bei Zahlungsverzug reibst Du Dir die Hände und berechnest Verzugszinsen.

Du brauchst das Geld früher?

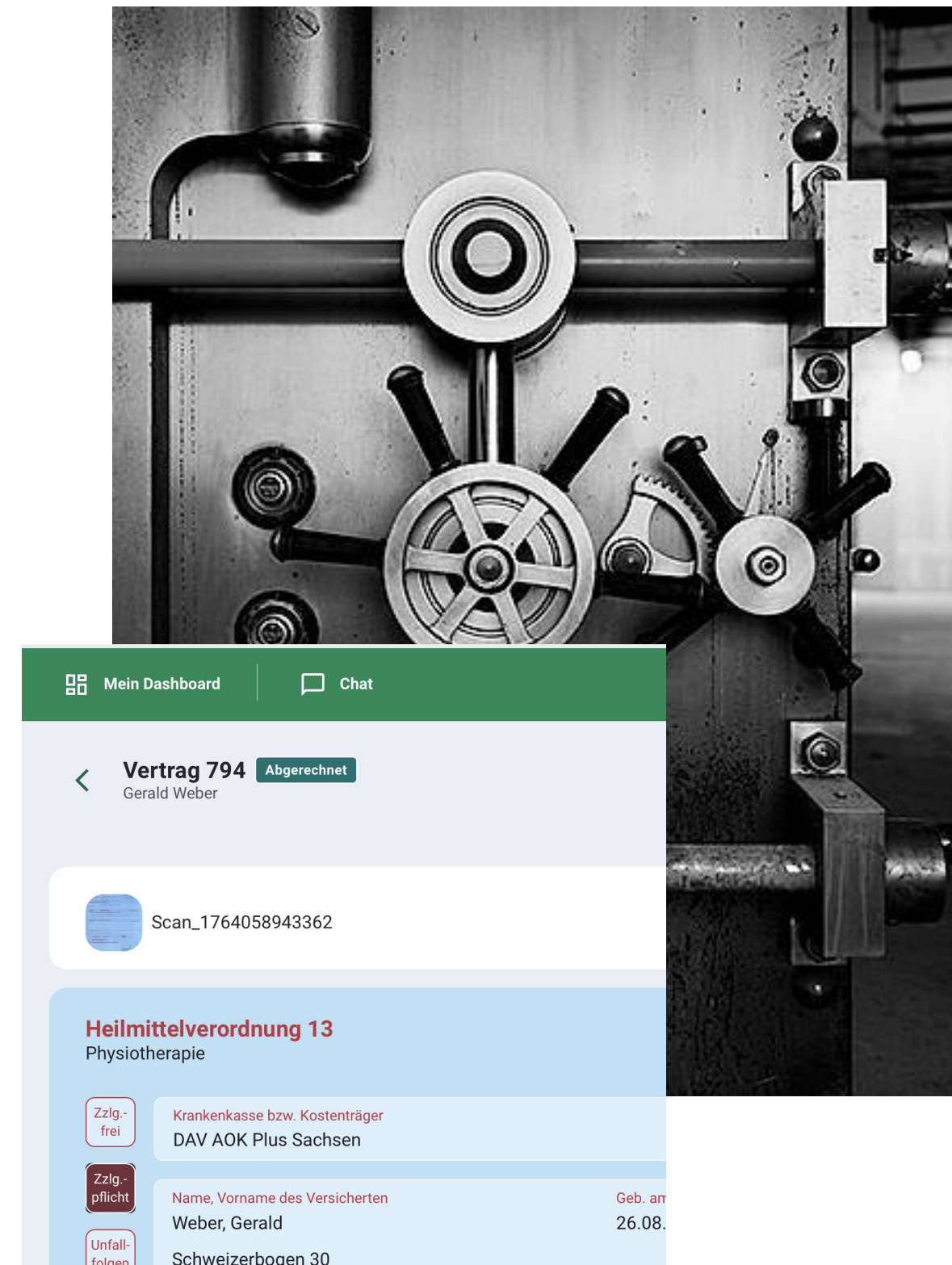
- Die Versorgungsverträge erlauben ausdrücklich mehrere Abrechnungen im Monat.
- Warum nicht wöchentlich abrechnen?

(12) Die Bezahlung der Rechnungen ist 21 Kalendertage nach Eingang der vollständigen Abrechnungsunterlagen (maschinelle Abrechnungsdaten und rechnungsbegründende Unterlagen) bei den von den Krankenkassen benannten Stellen fällig. Als Zahltag gilt der Tag der Überweisung oder Übersendung von Zahlungsmitteln oder der Tag der Übergabe des

Quelle: § 18 Abs. 12 Versorgungsvertrag Physiotherapie

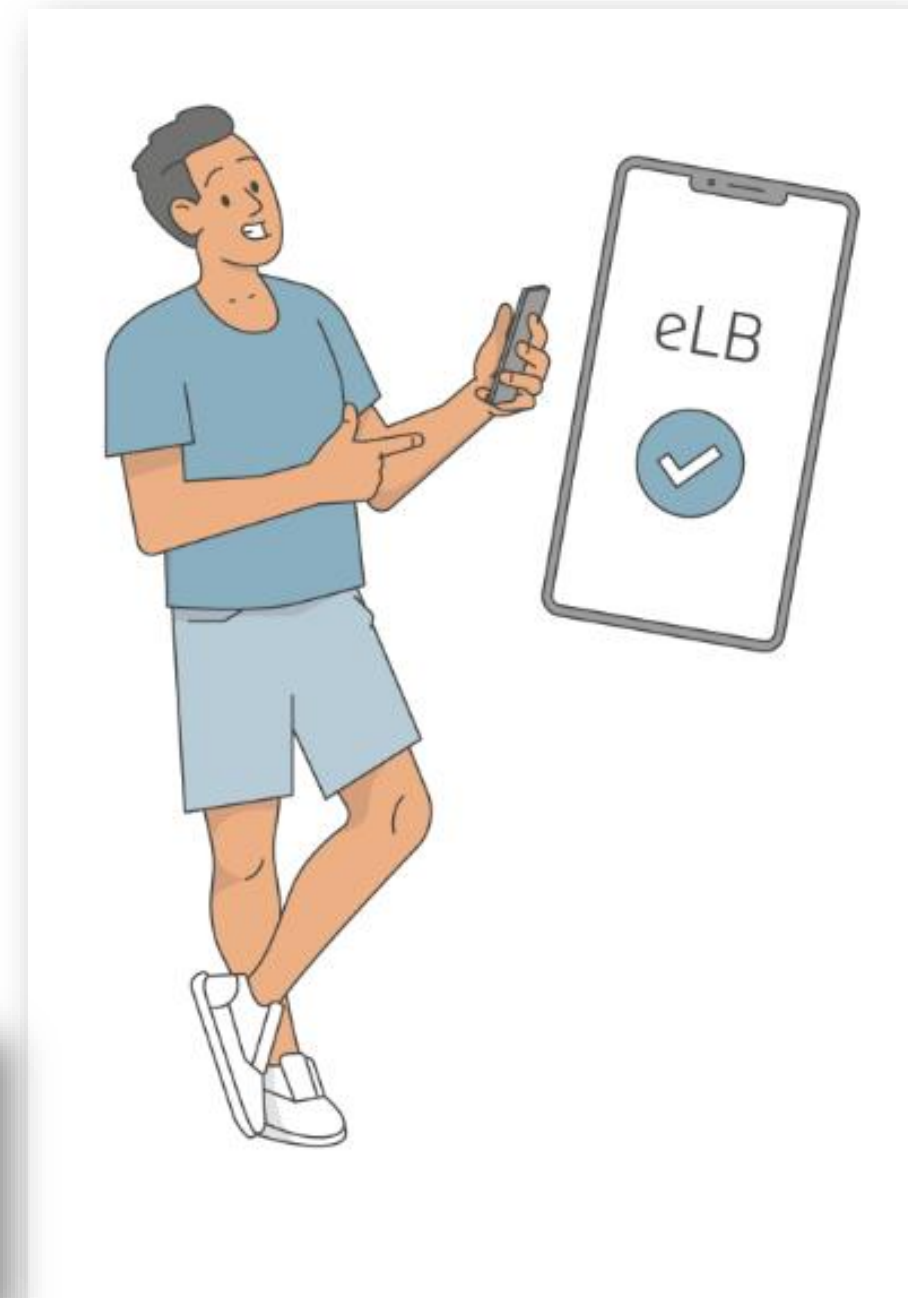
+3. Sicherheit durch den Verordnungs-Safe

- Selbstabrechner nutzen in buchnerFLOW den Verordnungs-Safe.
- So geht keine Verordnung mehr in der Post verloren oder wird aus dem Hausbesuchsauto geklaut.
- Einfach die Verordnung mit dem Handy scannen und in buchnerFLOW anlegen. Schon findest Du das Bild der Verordnung zu jedem beliebigen Zeitpunkt wieder.
- Auf diese Weise gelingt die Abrechnung ohne Einschreiben, Wertbrief oder andere umständliche Versandwege.



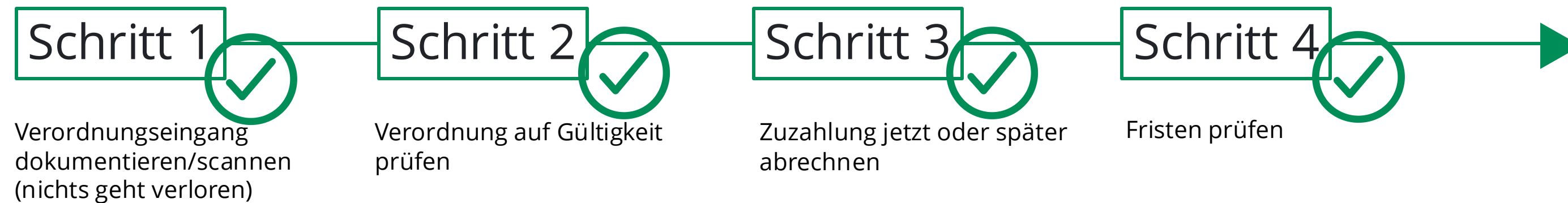
+4. Noch einfacher abrechnen mit der elektronischen Patientenquittung

- mit: Die Techniker und STARKE Software
- Leistungsbestätigung per App
- kein Papierkram
- schnelle Überweisung
- eLeistungsbestätigung

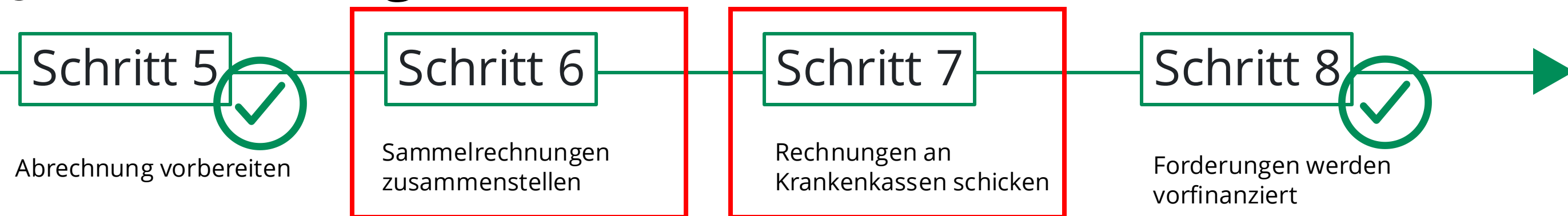


So einfach ist es! Abrechnung step by step

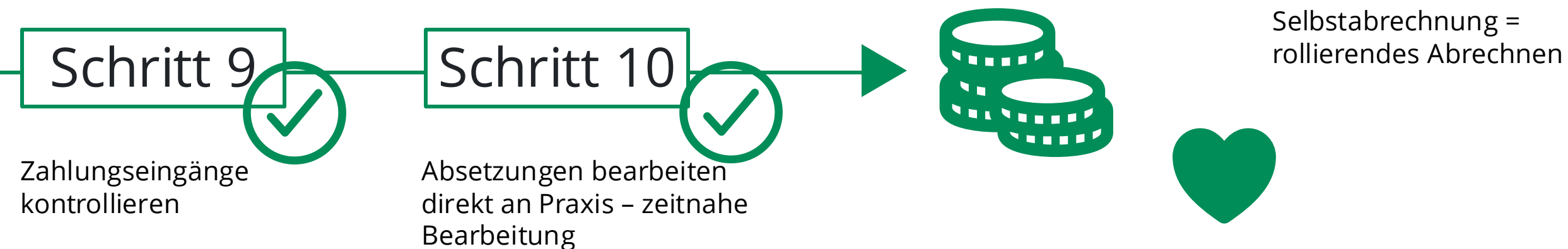
Je Verordnung:



Je Abrechnungslauf:



Je Zahlungseingang:



Das kannst Du Dir sparen

Schritt 6

Sammelrechnungen
zusammenstellen

Schritt 7

Rechnungen an
Krankenkassen schicken

Kosten für ein Abrechnungszentrum
in unserem Beispiel:

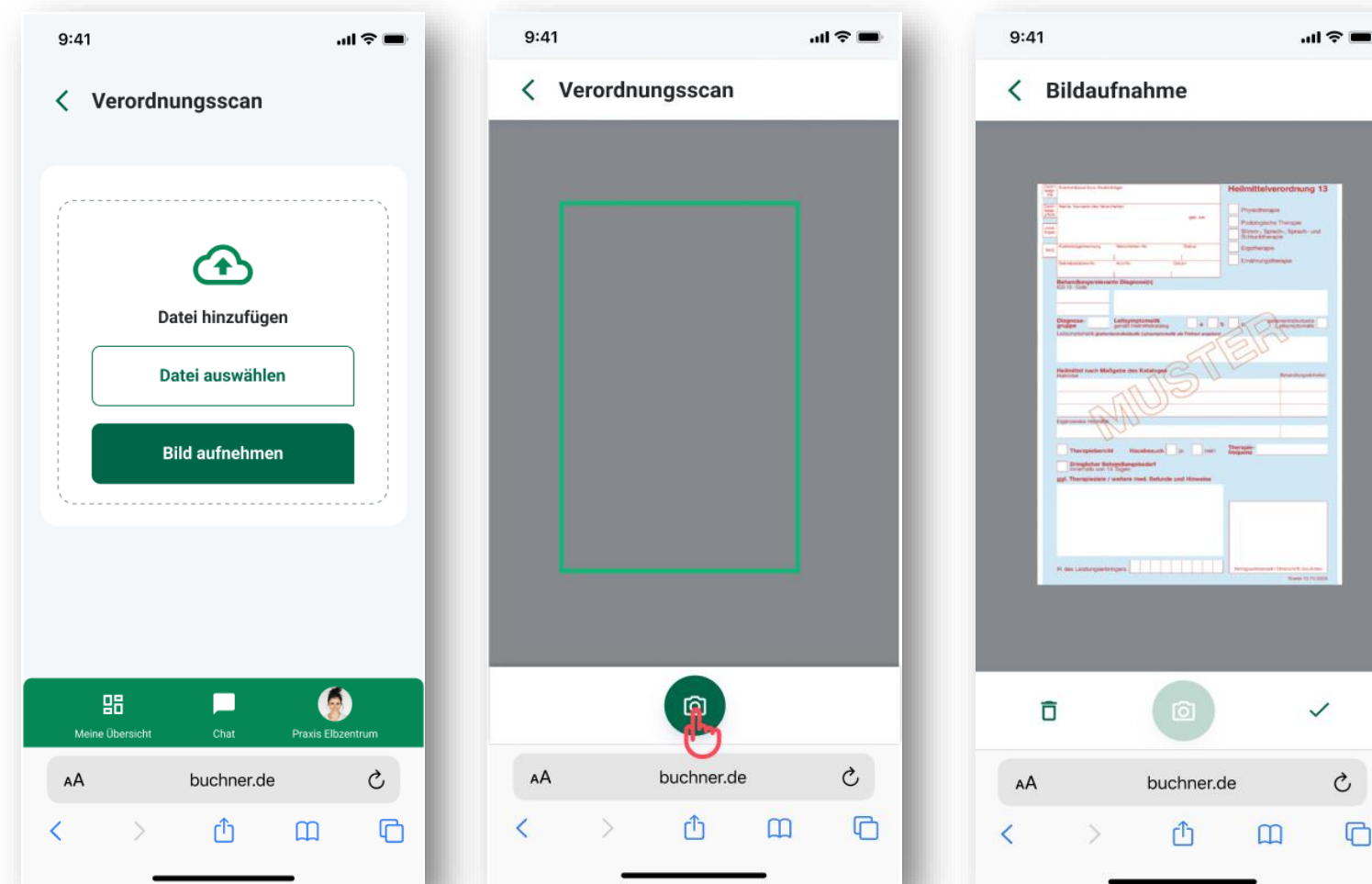
ca. 275 Euro pro Monat

d. h. 3.300 Euro pro Jahr



Schritt 1: Verordnungseingang dokumentieren

- Verordnungen werden sofort durch den Handy-Scanner erfasst.
- Nichts kann mehr verlorengehen.



Erfasste Daten vergleichen 🗑️ Löschen 📌 Als Entwurf speichern ⏏️ Abbrechen 📄 Daten übernehmen

Dateiname8929.png

Folgende Felder benötigen deine Aufmerksamkeit

- ICD-10
- Leitsymthomatik
- Heilmittel

Patient Neuer Patient anlegen

Patient *
Anna Müller

Heilmittelverordnung 13
Physiotherapie

Zzlg.-frei Krankenkasse bzw. Kostenträger
Techniker Krankenkasse

Zzlg.-pflicht Name, Vorname des Versicherten
Geb. am
Müller, Anna 01.01.1963 (59 Jahre)

Unfallfolgen Willy Brandplatz 3,
59371 Kiel

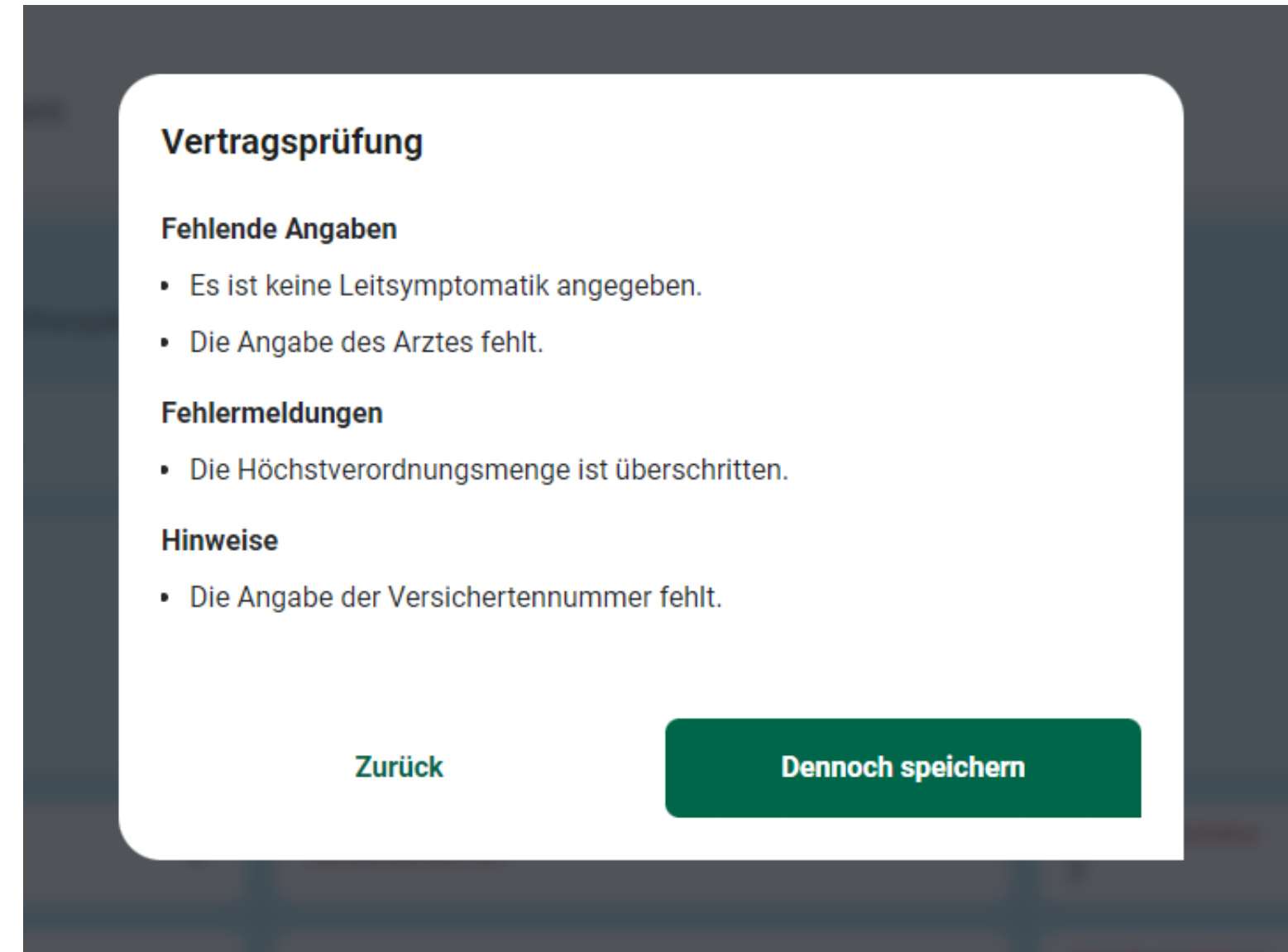
BVG

Kostenträgerkennung 8393939900 Versicherten-Nr. 52780361 Versichertenstatus 1

Betriebsstätten-Nr. 234157869 Arzt/Arzt-Nr. Sebastian Müller (234157869) Verordnungsdatum * 12.05.1989

Schritt 2: Verordnung auf Gültigkeit prüfen

- Ist die Verordnung vollständig?
- Ist die Verordnung plausibel?
- Kann die Behandlung beginnen oder müssen noch Korrekturen vorgenommen werden?
- evtl. Abgleich mit den Regeln des Heilmittelkatalogs
- zeitnahe Reaktion notwendig
- Änderungswünsche seitens der Ärztin oder des Arztes können problemlos online über die buchnerTI abgefordert werden.



Vertragsprüfung

Fehlende Angaben

- Es ist keine Leitsymptomatik angegeben.
- Die Angabe des Arztes fehlt.

Fehlermeldungen

- Die Höchstverordnungsmenge ist überschritten.

Hinweise

- Die Angabe der Versichertennummer fehlt.

Zurück **Dennoch speichern**

Schritt 3: Zuzahlung abrechnen

- Du ermittelst den Betrag.
- Bei Zahlung stellst Du eine Quittung aus.
- Bei Zahlungsverweigerung setzt Du den Vorgang auf Wiedervorlage.
- Bei erneuter Zahlungsverweigerung erstellst Du eine schriftliche Mahnung.
- Zur Abrechnung erstellst Du einen Mahnungsnachweis.

Vertrag 28
Zuzahlungen

10x EB45 **Ausstehend**
Vertrag 02.01.2025 | Nr.28

Zuzahlung: 77,90 €
inkl. Pauschale in Höhe von 10,00 €

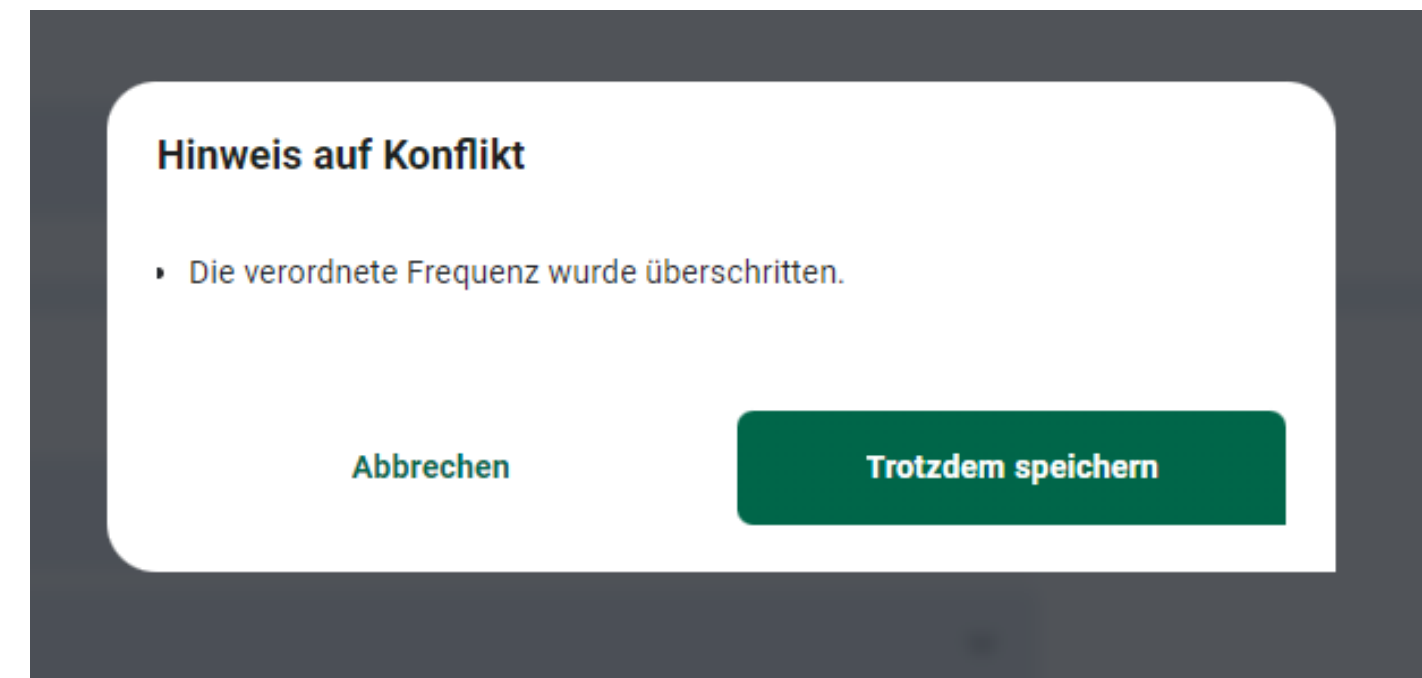
Begleichen

77,90 €
Offener Betrag

- Zuzahlungsaufforderung
- Zuzahlung verweigert
- Forderungsverlust
- Notiz schreiben
- Zuzahlungsrechnung erstellen

Schritt 4: Fristen prüfen

- Bei der Abrechnung dokumentierst und kommentierst Du Fristüberschreitungen.
- Dazu achtest Du einfach auf Fristüberschreitungen und heilst sie vor der Abrechnung.



A screenshot of a software interface for reviewing a contract. At the top left, it says "Vertrag 4" with a "Gültig" status and the name "Violet Sorrengail". A "Bearbeiten" button is at the top right. Below is a section titled "Vertragsprüfung" with a "Hinweise" section containing the same warning: "Die verordnete Frequenz wurde überschritten." Below this is a section for "Heilmittelverordnung 13" (Sprech- und Sprachtherapie oder Schlucktherapie). It contains three rows of data:

Zzgl.-frei	Krankenkasse bzw. Kostenträger BARMER	
Zzgl.-pflicht	Name, Vorname des Versicherten Sorrengail, Violet	Geb. am 12.06.2000 (24 Jahre)
Unfallfolgen	Annenstraße 72	

Schritt 4.1: Ausfälle berechnen

- Bei kurzfristigen Absagen ziehst Du Ausfallgebühren ein.

Ausfallgebühren		Ausfallgebühren abrechnen	
^	Ausfallgebühren	3 Termine	160,86 € -
^	Melina Hansen (12.02.1990)	1 Termin	25,00 € ✓
	Termin 28.01.2025 13:45 - 14:45 1x EB60	Betrag festlegen 25,00	⋮ ✓
∨	Violet Sorrengail (12.06.2000)	1 Termin	67,93 € -
∨	Braasch Theo (06.08.2020)	1 Termin	67,93 € ✓
Erlassene Ausfallgebühren		1 Termin	67,93 €
^	Rudi Völler (05.05.1965)	1 Termin	67,93 €
	Termin 20.01.2025 12:00 - 12:45 1x EB45		67,93 € ⋮

Schritt 6: Abrechnung vorbereiten

- fertige Verordnungen sammeln
- Abschlussprüfung und Freigabe zur Abrechnung erfolgt automatisch, wenn Verordnung gültig
- Datenerfassung für mögliche Kontrolle des Abrechnungszentrums

< Offene Zuzahlungen an abrechenbaren Verträgen

🔍

Vertragsdatum ↕	Vertragsnr. ↕	Patient*in ↕	Zuzahlung ↕	Offen ↕	Rechnung ↕	Status ↕
30.12.2024	21	Felix Müller	37,16 €	37,16 €	2025-00004	Ausstehend
01.12.2024	19	Violet Sorrengail	37,16 €	37,16 €	2025-00008	Ausstehend
06.01.2025	8	Alexa Dillmann	23,58 €	23,58 €	2025-00034	Ausstehend

Schritt 7: Sammelrechnungen zusammenstellen

- Rechnung je Kasse erstellen
- Verordnungen einzeln „taxieren“
- Transportbegleitpapiere erstellen
- Das macht meistens der Abrechnungsdienstleister.

Abrechnung GKV elektronisch		Verträge abrechnen	
Offene Zuzahlungen an abrechenbaren Verträgen		Anzeigen >	
3 Verträge 97,90 €			
▼ AOK Nordost Region MVP IK 100395611	1 Vertrag	112,28 €	✓
▲ DDG - Essen (TP5) IK 660510336	1 Vertrag	234,56 €	✓
▼ BARMER IK 104940005	1 Vertrag	234,56 €	✓
▲ DAVASO GmbH IK 661430035	2 Verträge	302,49 €	✓
▲ TECHNIKER KRANKENKASSE IK 101575519	2 Verträge	302,49 €	✓
Vertrag 21 - 30.12.2024 - Felix Müller 4x Einzelbehandlung 45		234,56 €	✓
Vertrag 25 - 21.01.2025 - Bruce Kaiser 1x Einzelbehandlung 45, Zuzahlung verweigert		67,93 €	✓

Schritt 8: Rechnungen an Krankenkassen schicken

- Rechnungen online an Datenannahmestellen schicken
- Verordnungen gemäß Transportbegleitzettel an die verschiedenen Datenannahmestellen (oder nur an eine) schicken
- Das macht meistens der Abrechnungsdienstleister.
- Die Rechnungs- und Sendungserstellung sowie der Versand erfolgen in buchnerFLOW mit nur einem Klick!

Jetzt abrechnen

Es werden Rechnungen erstellt und die Sendungen an die Abrechnungszentren übermittelt.

Nach dem Schließen dieses Fensters kannst du die Rechnungen und den Begleitzettel erneut in der Sendung finden.

Rechnung drucken

Begleitzettel drucken

[Abrechnen](#) [Abrechnen & Senden](#)

Schritt 9: Forderungen vorfinanzieren?

Wann ist das Geld auf dem Konto?

- Zahlungsziele der Kassen liegen nur bei 21 Tagen.
- Zahlungsziele der Abrechnungsdienstleister liegen zwischen 1 bis 2 und 28 Tagen.
- Zahlungsziel Factoring 1 bis 2 Tage
- Was kostet die Zwischenfinanzierung?
 - Dispo bei der Hausbank
 - Factoring

So geht es noch schneller und intelligenter:

- Abrechnen im 14-Tage-Takt
- Abrechnen nach Kassenarten
 - Woche 1: AOK
 - Woche 2: vdek
 - Woche 3: BKK, LKK
 - Woche 4: sonstige
- Abrechnen nach Summe

^	DAVASO GmbH IK 661430035	2 Verträge	302,49 €	✓
^	TECHNIKER KRANKENKASSE IK 101575519	2 Verträge	302,49 €	✓
	Vertrag 21 - 30.12.2024 - Felix Müller 4x Einzelbehandlung 45		234,56 €	✓
	Vertrag 25 - 21.01.2025 - Bruce Kaiser 1x Einzelbehandlung 45, Zuzahlung verweigert		67,93 €	✓

Schritt 10: Zahlungseingänge kontrollieren

- Zahlungseingänge der einzelnen Kassen kontrollieren
- bei Abrechnungsdienstleistern schwieriger, weil nur Gesamtsumme abzgl. Bearbeitungsgebühr, abzgl. Absetzungen aus dem Vormonat, abzgl. MwSt. auf Bearbeitungsgebühr

289,93 €
Fällige Rechnungen

← Fällige Rechnungen

🔍

Datum ↕	Empfänger ↕	Rechnungsnr. ↕	Rechnungsart ↕	Fällig am ↕	Offener Betrag ↕	Status ↕
17.01.2025	Sorregail, Violet	2025-00008	Zuzahlung	17.01.2025	37,16 €	Ausstehend
17.01.2025	Müller, Felix	2025-00004	Zuzahlung	17.01.2025	37,16 €	Ausstehend
20.01.2025	Seidel, Annemarie	2025-00018	Zuzahlung	20.01.2025	77,90 €	Ausstehend
20.01.2025	Kaiser, Bruce	2025-00015	Zuzahlung	20.01.2025	61,90 €	Ausstehend
22.01.2025	Braasch, Oliver	2025-00024	Zuzahlung	22.01.2025	16,79 €	Ausstehend
24.01.2025	Dillmann, Alexa	2025-00034	Zuzahlung	24.01.2025	23,58 €	Ausstehend
24.01.2025	Kriebel, Holger	2025-00032	Zuzahlung	24.01.2025	18,65 €	Ausstehend

Schritt 11: Absetzungen bearbeiten (1)

- Absetzungen bei Abrechnungszentren immer rückwirkend
- Absetzungen musst Du immer selbst bearbeiten.
- bei Selbstabrechnung zeitnähere Reaktion möglich
- Das Korrekturverfahren ermöglicht die Onlinebearbeitung von Absetzungen.

Leistungen mit Kürzungsbezug
Vertrag 24 | 03.12.2024 | Annemarie Seidel | 10x EB45

Abbrechen **Speichern**

Welche Leistungen möchtest Du erneut abrechnen, weil sie zuvor gekürzt wurden?
Markiere die gekürzten Leistungen und trage ggf. die schon erhaltenen Beträge hier ein.

	Datum ↕	Leistung ↕	Erhaltene Beträge ↕
<input checked="" type="checkbox"/>	09.12.2024	Einzelbehandlung 45	0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	06.12.2024	Einzelbehandlung 45	0,00
<input type="checkbox"/>	11.12.2024	Einzelbehandlung 45	
<input type="checkbox"/>	13.12.2024	Einzelbehandlung 45	
<input type="checkbox"/>	17.12.2024	Einzelbehandlung 45	
<input type="checkbox"/>	20.12.2024	Einzelbehandlung 45	
<input type="checkbox"/>	23.12.2024	Einzelbehandlung 45	

Schritt 11: Absetzungen bearbeiten (2)

- Zuzahlungen kannst Du bei abgerechneten Verordnungen einfach nachfordern.

Zuzahlung über Korrekturverfahren einfordern
Vertrag 03.12.2024 | Nr. 24

Was ist der Grund der Einforderung?

Patient ist befreit

Patient verweigert die Zahlung

Die Zuzahlung muss nicht mehr vom Patienten eingezogen werden. Liegt bereits eine Zuzahlungsrechnung an den Patienten vor, wird diese storniert. Die Rechnungsstellung an die Kasse erfolgt bei Abrechnung der Korrektur.

[Abbrechen](#) [Bestätigen](#)

Weitere Vorteile des Selbstabrechnens

- Standardstatistiken ohne Zusatzkosten
- Wunschstatistiken ohne Zusatzkosten
- Mitarbeiterabrechnung ohne Zusatzkosten
- Die Praxis und das Team übernehmen mehr Eigenverantwortung. Das führt zu weniger Absetzungen!

Exkurs: Zuzahlungsmanagement (1)

- Behandlung planen
- auf Zuzahlung hinweisen
- schriftlicher Hinweis
- Behandlung bis zum Ende durchführen
- Zuzahlung berechnen
- wenn keine Zahlung – Geld von der GKV holen

Anmeldung

Bitte füllen Sie diese Anmeldung vollständig aus. Sie erleichtern uns damit die Arbeit.
Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Name Vorname		Geburtsdatum									
Straße Hausnummer											
Postleitzahl				Wohnort							
Versicherter						Krankenkasse					
Hausarzt						Überweisender Arzt					
<input type="checkbox"/> Mitglied		<input type="checkbox"/> Angehöriger		<input type="checkbox"/> Rentner		Bemerkungen BG Anschrift Versicherter					
Zuzahlungen		<input type="checkbox"/> nicht befreit		<input type="checkbox"/> befreit		Befreiungs-Ausweis-Nr.					
						Gültig bis					
Zur Erleichterung eventueller Terminabsprachen bitten wir Sie folgende Kontaktdaten einzutragen: *											
Telefon privat						Telefon mobil					
Fax						Mail					
<small>*Freiwillige Angaben zur besseren Kommunikation</small>											
Waren Sie schon einmal bei uns in Behandlung? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Wenn ja, wann? _____											
Wie sind Sie auf unsere Praxis aufmerksam geworden? _____											
Mir ist bekannt, dass ich, sofern ich einen Termin nicht wahrnehmen kann, diesen 24 Stunden vorher absagen muss. Außerdem bin ich hiermit darüber informiert, dass unentschuldig nicht wahrgenommene oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine privat in Höhe der Vergütungsregelung in Rechnung gestellt werden.											
Datum				Unterschrift Patient							

Wichtige Information für Sie zur Zuzahlung:

Für die Heilmitteltherapie wird eine gesetzliche Zuzahlung erhoben, die sich an den Kosten der Heilmitteltherapie orientiert. Im Falle eines Behandlungsabbruchs oder einer Vergütungsänderung wird der ggf. zu viel entrichtete Betrag zurückgezahlt.
Sollte dies bei mir der Fall sein, bitte ich darum, den entsprechenden Betrag auf mein untenstehendes Bankkonto zu überweisen.

Hinweis: Mir ist bekannt, dass die Praxis meine zum Zwecke des Zuzahlungsmanagements notwendigen Daten speichert und verarbeitet. Ich wurde darüber informiert, dass ich die Nutzung der Daten zu diesem Zwecke jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Mir ist bekannt, dass ich mich bei fehlender Mitteilung der Kontodaten oder bei späterem Widerruf an die Praxis wenden kann, um die Rückzahlung des ggf. überzahlten Betrags zu veranlassen.

Kontoinhaber Name und Vorname	
Adresse	
Kreditinstitut Name und BIC*	
IBAN	
Ort Datum	Unterschrift Kontoinhaber

* BIC nur bei nicht innerdeutschen Überweisungen zwingend notwendig

Wichtige Information für Sie zur Zuzahlung:

Für die Heilmitteltherapie wird eine gesetzliche Zuzahlung erhoben, die sich an den Kosten der Heilmitteltherapie orientiert. Im Falle eines Behandlungsabbruchs oder einer Vergütungsänderung wird der ggf. zu viel entrichtete Betrag zurückgezahlt.

Sollte dies bei mir der Fall sein, bitte ich darum, den entsprechenden Betrag auf mein untenstehendes Bankkonto zu überweisen.

Hinweis: Mir ist bekannt, dass die Praxis meine zum Zwecke des Zuzahlungsmanagements notwendigen Daten speichert und verarbeitet. Ich wurde darüber informiert, dass ich die Nutzung der Daten zu diesem Zwecke jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Mir ist bekannt, dass ich mich bei fehlender Mitteilung der Kontodaten oder bei späterem Widerruf an die Praxis wenden kann, um die Rückzahlung des ggf. überzahlten Betrags zu veranlassen.

Kontoinhaber Name und Vorname	
Adresse	
Kreditinstitut Name und BIC*	
IBAN	
Ort Datum	Unterschrift Kontoinhaber

* BIC nur bei nicht innerdeutschen Überweisungen zwingend notwendig

Exkurs: Zuzahlungsmanagement (2)

§ 8 Gesetzliche Zuzahlung

- (1) Die gesetzliche Zuzahlung ist in § 32 Absatz 2 SGB V in Verbindung mit § 61 Satz 3 SGB V geregelt. Sie ist höchstens auf die Kosten der erbrachten Heilmitteltherapie begrenzt und gemäß § 43c SGB V vom zugelassenen Leistungserbringer auch nur bis zu dieser Höhe zu erheben.

Verordnung maßgebend. Die gesamte Zuzahlung ist am Tag der ersten Behandlung fällig. Der zugelassene Leistungserbringer hat die Versicherten vor Beginn der Behandlung über die Zuzahlungspflicht und über die Fälligkeit der Zuzahlung am Tag der ersten Behandlung aufzuklären. Sofern die oder der Versicherte ihre oder seine Zuzahlung geleistet hat, erhält sie oder er darüber

Exkurs: Zuzahlungsmanagement (3)

entrichteter Zuzahlung hinzuweisen. Sofern die Zuzahlung nicht am ersten Behandlungstag entrichtet wurde, hat der zugelassene Leistungserbringer ab dem Tag der zweiten Behandlung die Versicherten schriftlich an die Zuzahlung zu erinnern und ihnen eine Zahlungsfrist von 14 Kalendertagen einzuräumen. Zahlt die oder der Versicherte trotz dieser gesonderten schriftlichen

Aufforderung die Zuzahlung bis zum Ende der Behandlungsserie bzw. bis zum Ablauf der Zahlungsfrist nicht, hat die Krankenkasse gemäß § 43 Absatz 1 Satz 2 SGB V die Zuzahlung einzuziehen. In diesem Fall berechnet die Praxis die Brutto-Preise und verwendet bei der Abrechnung der Zuzahlung gemäß Ziffer 8.1.3 der Anlage 3 der Abrechnungsrichtlinie nach § 302 Absatz 2 SGB V den Schlüssel 2 (2 = keine Zuzahlung trotz schriftlicher Zahlungsaufforderung).

§ 43c Zahlungsweg

(1) ¹Leistungserbringer haben Zahlungen, die Versicherte zu entrichten haben, einzuziehen und mit ihrem Vergütungsanspruch gegenüber der Krankenkasse zu verrechnen. ²Zahlt der Versicherte trotz einer gesonderten schriftlichen Aufforderung durch den Leistungserbringer nicht, hat die Krankenkasse die Zahlung einzuziehen.

15

Ausstehende
Zuzahlungen

Ausstehende Zuzahlungen

🔍

Vertragsdatum	Vertragsnr.	Patient*in	Zuzahlung	Offen	Rechnung	Status
03.12.2024	35	Annemarie Seidel	24,70 €	24,70 €		Ausstehend
21.01.2025	33	Henriette Schönfeld	77,90 €	77,90 €		Ausstehend
13.01.2025	31	Bruce Kaiser	39,64 €	39,64 €		Ausstehend
02.01.2025	28	Oliver Braasch	77,90 €	77,90 €		Ausstehend
20.01.2025	27	Oliver Braasch	16,79 €	16,79 €	2025-00024	Ausstehend
03.12.2024	24	Annemarie Seidel	77,90 €	77,90 €	2025-00018	Ausstehend
30.12.2024	21	Felix Müller	37,16 €			

[←](#) **Vertrag 28** Gültig
Oliver Braasch Funktionen

Muster 13 - Sprech- und Sprachtherapie oder Schlucktherapie

Verordnungsdatum
02.01.25

Diagnosegruppe
SC Krankhafte Störungen des Schluckaktes

Heilmittel
10x EB45

Weitere Leistungen
keine

[Vertragsdetails öffnen >](#)

Keine Meldungen aus der Prüfung

77,90 €
Offene Zuzahlung

3/10Geplant1/10Bestätigt

Leistungen

Exkurs: Zuzahlungsmanagement – Weg 1

10x EB45 Ausstehend
Vertrag 02.01.2025 | Nr.28

Zuzahlung: 77,90 €
inkl. Pauschale in Höhe von 10,00 €

Begleichen

77,90 €
Offener Betrag

- Zuzahlungsaufforderung
- Zuzahlung verweigert
- Forderungsverlust
- Notiz schreiben
- Zuzahlungsrechnung erstellen

6x EB30 Teilzahlung
Vertrag 13.01.2025 | Nr.31

Zuzahlung: 39,64 €
inkl. Pauschale in Höhe von 10,00 €

Begleichen

19,64 €
Offener Betrag

30.01.2025 - Zahlung
Karte 20,00 €

Begleichen
Vertrag 02.01.2025 | Nr. 28

Betrag in €*
27,90

Zahlungsmethode*
Karte

Datum*
30.01.2025

Quittung erstellen & drucken

Abbrechen **Speichern**

Exkurs: Zuzahlungsmanagement – Weg 1

app.buchnerflow.de

Mein Dashboard | Chat | buchner Ergotherapie | Stephan Helmke

Zuzahlungen

Vertrag 202

10x MFB, 10x THA Ausstehend
Vertrag 20.01.2026 | Nr.202

Zuzahlung: 75,40 €
inkl. Pauschale in Höhe von 10,00 €

29.01.2026 - Zuzahlungsaufforderung

Begleichen **75,40 €**
Offener Betrag

- Zuzahlungsaufforderung
- Zuzahlung verweigert
- Forderungsverlust
- Notiz schreiben
- Zuzahlungsrechnung erstellen
- Verordnungsgebühr entfernen



Datum: 29.01.2026

buchner Ergotherapie, Karl-Heine-Straße 6, 04229 Leipzig
Sandra Hausig
An der Kirche 1
24848 Kropp

Zuzahlungsaufforderung

Wie bereits am 29.01.2026, fordern wir Sie gemäß § 43c SGB V, diesmal schriftlich, auf den Zuzahlungsbetrag, der sich aus der Verordnung ergibt, zu begleichen.

Zuzahlungsbetrag: 75,40 €

Die Höhe der Zuzahlung setzt sich zusammen aus 10 % der Behandlungskosten und 10,00 € Verordnungsgebühr.

Exkurs: Zuzahlungsmanagement - Weg 1

app.buchnerflow.de

Mein Dashboard | Chat | buchner Ergotherapie | Stephan Helmke

Zuzahlungen

Vertrag 202

10x MFB, 10x THA Ausstehend
Vertrag 20.01.2026 | Nr.202

Zuzahlung: 75,40 €
inkl. Pauschale in Höhe von 10,00 €

29.01.2026 - Zuzahlungsaufforderung

Begleichen

75,40 €
Offener Betrag

- Zahlungsaufforderung
- Zahlung verweigert**
- Forderungsverlust
- Notiz schreiben
- Zuzahlungsrechnung erstellen
- Verordnungsgebühr entfernen

app.buchnerflow.de

Zuzahlung verweigert

Vertrag 29.01.2026 | Nr. 202

Die Zuzahlung muss nicht mehr vom Patienten eingezogen werden. Vorliegende Zuzahlungsrechnungen an den Patienten werden storniert. Die Rechnungsstellung an die Kasse erfolgt bei Abrechnung des Vertrags.

Offener Betrag: 75,40 €

Abbrechen **Speichern**

app.buchnerflow.de

Mahnungsnachweis

gem. § 43c SGB V

buchner Ergotherapie
Karl-Heine-Straße 6 | 04229 Leipzig | 015164324980

Anlage zur Verordnung vom 20.01.2026 für **Sandra Hausig (23.01.1996)**.

Zuzahlungsbetrag: **75,40 €**

Zuzahlung angefordert am: **29.01.2026**

Schriftlich angemahnt am: **29.01.2026**

Eine Zuzahlung konnte zu dieser Verordnung nicht eingezogen werden und wird daher gemäß § 43c SGB V nicht mit dem Rechnungsbetrag verrechnet.

Leipzig, den 29.01.2026

Praxisstempel/Unterschrift

Exkurs: Zuzahlungsmanagement – Weg 2

The screenshot displays a software interface for managing patient payments. It is divided into several sections:

- Top Left:** Contract information for "10x EB45" (status: Ausstehend) with contract date "03.12.2024" and number "Nr.24".
- Top Right:** A green "Begleichen" button and a summary showing "77,90 € Offener Betrag" with a printer icon.
- Left Panel:** A list of documents: "28.01.2025 - Zuzahlungsaufforderung" and "20.01.2025 - Zuzahlungsrechnung".
- Center Panel:** A dropdown menu with options: "Zuzahlungsaufforderung", "Über Korrekturverfahren einfordern", "Forderungsverlust", "Notiz schreiben", and "Zuzahlungsrechnung erstellen".
- Right Panel (Patient Profile):** Details for "Annemarie Seidel" (female), born "10.10.1971 (53 Jahre)", phone "043172000243", and email "christina.schnell@buchner.de".
- Bottom Right Panel (Correction Details):** "Korrektur 36 (VK03)" for "Annemarie Seidel" (status: Abrechenbar). It lists "Zuzahlungsnachforderung" with details: "Korrekturart VK03", "Korrekturdatum 03.12.24", and "Nachgeforderte Zuzahlung 77,90 €".
- Bottom Right Panel (Notes):** A "Notiz" section showing "Keine Notiz vorhanden".
- Bottom Right Panel (Actions):** A "Funktionen" section with a "Vertrag abrechnen" button.

Mit Software: ganz einfache Abrechnung (1)

< **Vertrag 24** Abgerechnet
Annemarie Seidel

Funktionen

Muster 13 - Sprech- und Sprachtherapie oder Schlucktherapie

Verordnungsdatum
03.12.24

Diagnosegruppe
ST1 Organisch bedingte Erkrankungen der Stimme

Heilmittel
10x EB45

Weitere Leistungen
keine

[Vertragsdetails öffnen >](#)

Keine Meldungen aus der Prüfung

10/10 Geplant | **10/10** Bestätigt
Leistungen

Rechnung

77,90 €
Offene Zuzahlung

Dokumentation

Patient
Annemarie Seidel ♀

10.10.1971 (53 Jahre)

043172000243

christina.schnell@buchner.de

Institution
Praxisgemeinschaft Ellermann & Sachs Fachärzte für Pädiatrie

265578984

Arzt
Dr. Hermann Sachs ♂

Pädiatrie

Arzt-Nr. (LANR) 211334406

Notiz
Keine Notiz vorhanden

[+ Notiz anlegen](#)

buchner = **FLOW™**

Mit Software: ganz einfache Abrechnung (2)

Abrechnung GKV elektronisch Verträge abrechnen

Offene Zuzahlungen an abrechenbaren Verträgen Anzeigen >
5 Verträge | 139,39 €

▼ AOK Nordost Region MVP IK 100395611	1 Vertrag	112,28 €	✓
▲ DDG - Essen (TP5) IK 660510336	1 Vertrag	234,56 €	✓
▼ BARMER IK 104940005	1 Vertrag	234,56 €	✓
▲ DAVASO GmbH IK 661430035	4 Verträge	575,94 €	✓
▲ TECHNIKER KRANKENKASSE IK 101575519	3 Verträge	353,63 €	✓
Vertrag 21 - 30.12.2024 - Felix Müller 4x Einzelbehandlung 45		234,56 €	✓
Vertrag 25 - 21.01.2025 - Bruce Kaiser 1x Einzelbehandlung 45, Zuzahlung verweigert		67,93 €	✓
Vertrag 27 - 20.01.2025 - Oliver Braasch 1x Einzelbehandlung 45		51,14 €	✓
▲ IKK Classic (West) IK 101500154	1 Vertrag	222,31 €	✓
Vertrag 35 - 03.12.2024 - Annemarie Seidel 2x Einzelbehandlung 45, 1x Erstdiagnostik		222,31 €	✓

Jetzt mit buchnerFLOW starten!

Lass uns gemeinsam starten

Praxisorga einfach machen! Wir gestalten gemeinsam die richtige Lösung – für Physiotherapie, Logopädie, Osteopathie, Ergotherapie und Podologie.

Damit Deine Praxis erfolgreich läuft

0800 0000770

Kostenfrei anrufen
Montag bis Freitag · 9 bis 16 Uhr

[Termin vereinbaren](#)



Andrea Ritter

Beratung Digitalisierung
& TI-Lotsin
Bundesweit online & am Telefon

[E-Mail senden](#)

Adresse speichern oder mit Handy scannen



Rüdiger Naunin

Beratung Digitalisierung
& TI-Lotse
Bundesweit online & am Telefon

[E-Mail senden](#)

Adresse speichern oder mit Handy scannen



Stephan Helmke

Beratung Digitalisierung

Region Mitteldeutschland

PLZ-Gebiete:
01, 02, 03, 04, 06, 07, 08, 09, 12,
13, 14, 15, 39, 99

[E-Mail senden](#)

Adresse speichern oder mit Handy scannen



Oliver Braasch

Beratung Digitalisierung

Region Nord-Ostsee

PLZ-Gebiete:
16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25

[E-Mail senden](#)

Adresse speichern oder mit Handy scannen



Henning Bienke

Beratung Digitalisierung

Region Mitte

PLZ-Gebiete:
32, 33, 34, 37, 48, 49, 51, 53, 57,
58, 59

[E-Mail senden](#)

Adresse speichern oder mit Handy scannen



Oliver Meyer

Beratung Digitalisierung

Region West

PLZ-Gebiete:
35, 36, 54, 55, 56, 60, 61, 63, 64,
65, 66, 67, 68, 69

[E-Mail senden](#)

Adresse speichern oder mit Handy scannen



Markus Kirstein

Beratung Digitalisierung

Region Ruhrgebiet

PLZ-Gebiete:
40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 50, 52

[E-Mail senden](#)

Adresse speichern oder mit Handy scannen



Thomas Buck

Beratung Digitalisierung

Region Baden-Württemberg

PLZ-Gebiete:
70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79

[E-Mail senden](#)

Adresse speichern oder mit Handy scannen



Christina Schnell

Beratung Digitalisierung

Region Bayern

PLZ-Gebiete:
80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88,
89

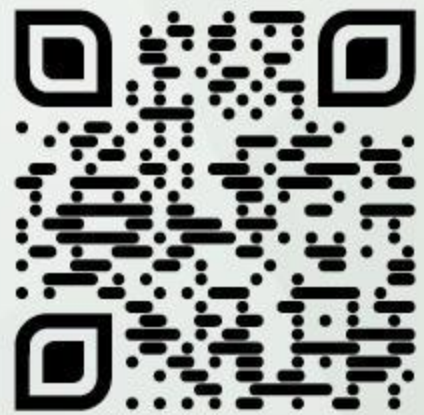
[E-Mail senden](#)

Adresse speichern oder mit Handy scannen

buchner =

buchner on Tour

On the road again. buchner ist wieder auf Tour durch ganz Deutschland. Auch in Deiner Region!



[buchner.de/
buchner-on-tour](https://buchner.de/buchner-on-tour)



ÜBER UNS

■ Know-how und Engagement für Deinen Praxiserfolg

Die Zukunft der Heilmitteltherapie ist spannend. Wir wollen nicht einfach darauf warten, was morgen passiert. Wir unterstützen Therapeutinnen und Therapeuten dabei, diese Zukunft selbstbestimmt zu gestalten.

Wir entwickeln unsere Lösungen und Produkte auf der Grundlage von mehr als 30 Jahren Branchenerfahrung. Unser Team besteht aus Fachleuten aus Betriebswirtschaft, Steuerberatung und Rechtswesen sowie vielen engagierten Kolleginnen und Kollegen – darunter auch etliche Menschen aus der Heilmittelbranche.

Wir beziehen einen klaren Standpunkt, wenn es darum geht, die wirtschaftlichen Interessen unserer Kundinnen und Kunden zu sichern. Dabei scheuen wir uns nicht, Dinge infrage zu stellen, um neue Perspektiven zu eröffnen.

buchner =

■ Unsere Überzeugung

Therapie wirkt und hilft Menschen umfassend, Lebensqualität wiederherzustellen, zu sichern und dauerhaft zu verbessern. Therapiepraxen leisten dazu den entscheidenden Beitrag.

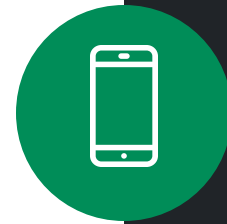
■ Damit Deine Praxis erfolgreich läuft

Unser Ziel ist es, die angemessene Bezahlung von Therapeutinnen und Therapeuten zu sichern und dafür zu sorgen, dass alle auch in Zukunft die Therapie erhalten, die sie brauchen. Wirtschaftlich erfolgreiche, unabhängige und selbstbewusste Therapeutinnen und Therapeuten sind die Basis für großartige Therapie.

KONTAKTDATEN



24149 Kiel



+49 431 720 000



info@buchner.de




www.buchner.de



www.up-aktuell.de

 facebook.com/buchner.de

 facebook.com/unternehmenpraxis

