

Privatpatienten überzeugen: Qualität, die sich für Dich auszahlt

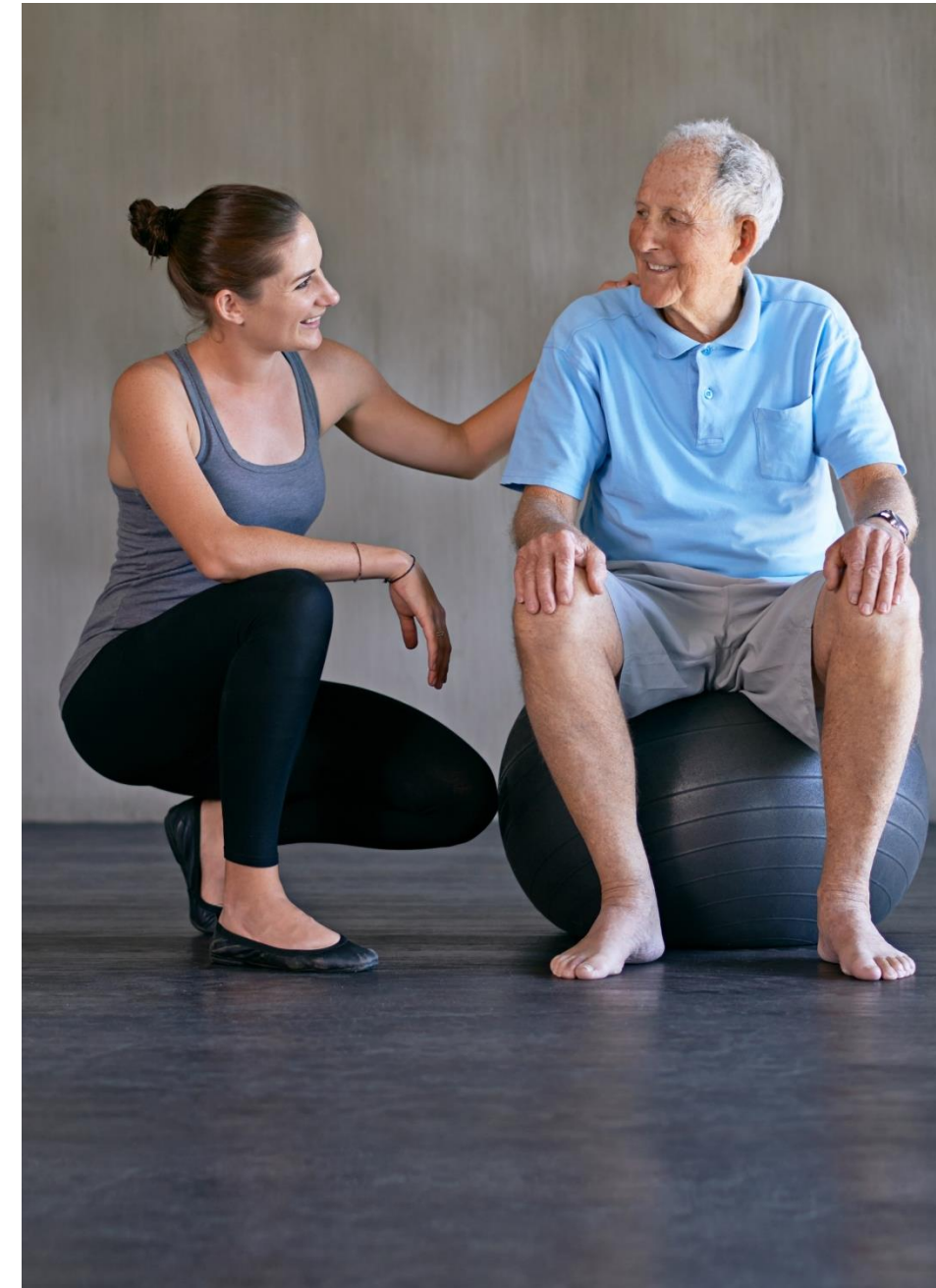
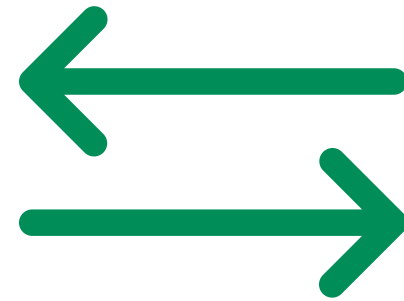
buchner =

Damit Deine Praxis
erfolgreich **läuft**

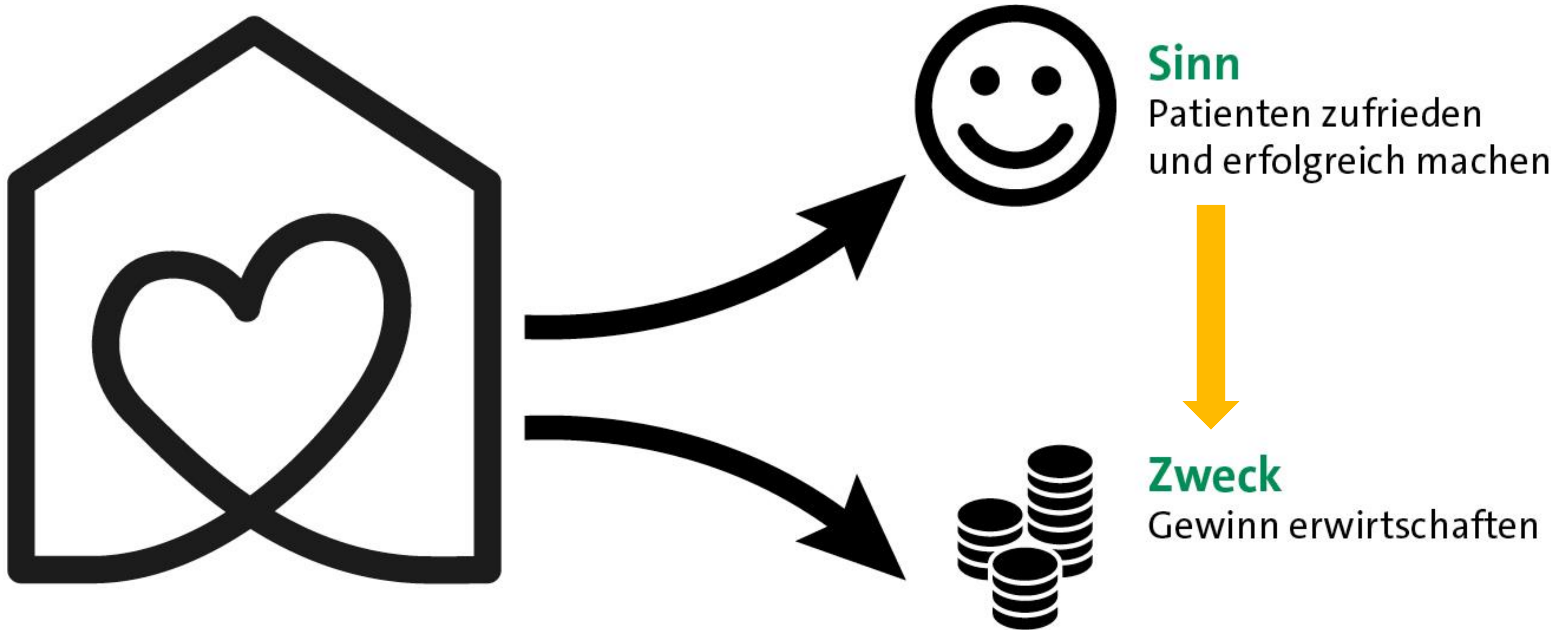


Was läuft in Deiner Praxis?

Wie sieht Dein Therapiekonzept aus?



Sinn und Zweck einer Heilmittelpraxis



Raum für Kundenbedürfnisse schaffen: Was kannst Du für Privatpatienten tun?

Endlich das machen, warum die meisten Kolleginnen und Kollegen in die Therapie gegangen sind:

- Lebensqualität von Patientinnen und Patienten deutlich stabilisieren oder verbessern
- Umsetzung von anspruchsvollen Therapiekonzepten ermöglichen
- großartige Therapie durchführen
- Wirksamkeit von Therapie sichern
- und sich von den Zwängen unsinniger GKV-Leistungsbeschreibungen befreien!



Behandlungsqualität, eine in manchen Praxen unbekannte Größe (1)

Leitfragen:

- Was bedeutet Behandlungsqualität in Deiner Praxis?
- Wie erlebt ein Privatpatient diese Behandlungsqualität?

Definition Qualität: Erfüllung von Anforderungen

- Welche Anforderungen genau willst/kannst Du hier erfüllen?
- Qualität laut GKV ist die Einhaltung der Leistungsbeschreibung
- Passt das zu Deinem therapeutischen Selbstverständnis?

Behandlungsqualität, eine in manchen Praxen unbekannte Größe (2)

Definition Behandlungsqualität:

Der Patient bekommt zur richtigen Zeit genau die Therapie, die er persönlich braucht – so lange, bis sie im Alltag wirkt.

Dimensionen der Behandlungsqualität:

- Fachliche Qualität: Was Du kannst.
- Beziehung und Kommunikation: Wie Du arbeitest.
- Transfer und Wirkung: Was im Leben des Patienten bleibt.



Qualität ist nicht die Technik/die Übung. Qualität ist das, was danach möglich ist

Therapiemöglichkeiten

Die Praxis am Stadion bietet ein umfangreiches Spektrum an Therapiemöglichkeiten. Die Praxis ist für alle gesetzlichen Krankenkassen zugelassen, gleichermaßen für Berufsgenossenschaften und Privatkassen.

Manuelle Therapie

Behandlungen von Funktionsstörungen des Bewegungsapparates (Muskulatur, Gelenke und Nerven)

Manuelle Lymphdrainage

Schwellungen am Körper können durch die Lymphdrainage behandelt werden - ausgenommen sind dabei bsp. Herz- und Nierenödeme



Physiotherapie / Krankengymnastik

Äußerliche Behandlung von Bewegungs-, Leistungs- und funktionellen Störungen im Körper.

Bobath-Konzept

Neurophysiologischer und Entwicklungsneurologische Behandlung in Bezug auf den Ressourcen des Patienten.

Krankengymnastik

[MEHR ERFAHREN →](#)

Fango- Therapie

[MEHR ERFAHREN →](#)

Atlasterapie

[MEHR ERFAHREN →](#)

Trainings- Therapie

[MEHR ERFAHREN →](#)

Triggerpunkt- Therapie

[MEHR ERFAHREN →](#)

Beckenbodengymnastik

[MEHR ERFAHREN →](#)

Kinesiologisches Taping

[MEHR ERFAHREN →](#)

Kälte / Wärmetherapie

[MEHR ERFAHREN →](#)

Elektrotherapie TENS / EMS

[MEHR ERFAHREN →](#)

Manuelle Lymphdrainage

[MEHR ERFAHREN →](#)

Cranio-Mandibuläre Therapie

[MEHR ERFAHREN →](#)

Medizinisch- Therapeutische Massagen

[MEHR ERFAHREN →](#)

Manuelle- Therapie

[MEHR ERFAHREN →](#)



Krankengymnastik

Massage

Wärmetherapie

Eisanwendung

Kinesio-Taping

Manuelle Therapie

Stoßwellentherapie

Krankengymnastik am
Gerät

Krankengymnastik ZNS
PNF

Manuelle

Lymphdrainage

Praxis für
Physiotherapie

Welche Therapien bieten wir an?

Wir bieten Ihnen ein breites Spektrum an
physiotherapeutischen Behandlungen. Klicken Sie
auf die jeweilige Therapie und erfahren Sie mehr.
Bei weiteren Fragen, kommen Sie gerne auf uns zu.

Mehr erfahren

3500
0 +

11

Freundliche
Mitarbeiter



[Home](#)

[About](#)

[Services](#)

[Team](#)

[Locations](#)

[FAQs](#)

[Blog](#)

[Contact](#)

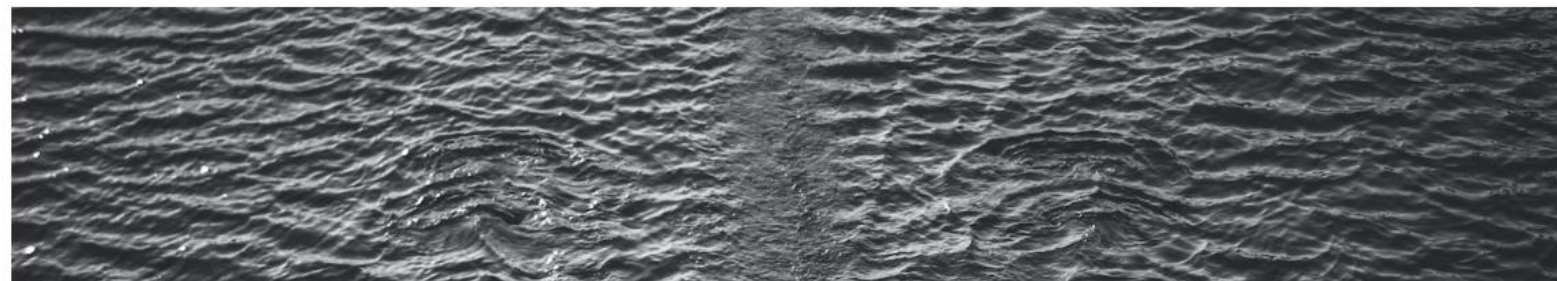
[GET STARTED](#)

Providing exceptional,
individualized physical
therapy to help you keep
going.

[Book Online](#)

Our Mission

To deliver quality, evidence-based orthopedic, vestibular, tempomandibular joint disorder and post-concussion rehab that enable our patients and clients to lead healthy, fulfilling, and functional lives. If your goal is to get back to the basketball court after an ACL reconstruction, return to work after a concussion, or dance with your partner at your 50th wedding anniversary, Physio Chicago is here for you.



[Book Online](#)



Our approach

We believe that increased one on one time is associated with improved outcomes. By providing more value to our patients, we can help you achieve your goals efficiently and effectively. Physical therapy is a collaboration between therapist and patient requiring communication and teamwork. Let Physio Chicago help you on your journey to recovery.

GET STARTED

[Book Online](#)



DELIVERING RESULTS WITH EXPERT PHYSICAL THERAPY AND OCCUPATIONAL THERAPY CARE

LAKEVIEW - LOOP - GLENVIEW

[MAKE A THERAPY APPOINTMENT](#)

[SCHEDULE A WELLNESS SERVICE](#)

Home » [New Patient](#) » How Physical Therapy Helps

How Physical Therapy and Occupational Therapy Help

Physical therapists and occupational therapists can help improve or restore the mobility you need to move fully participate in your life. Whether you are looking for a possible alternative to surgery and/or pain medication or want to maximize your body's capabilities, consider seeing a physical therapist.

PhysioPartners provides personalized one-on-one consultation and treatment in every appointment, allowing your physical therapist to focus on you and your individual movement patterns.



A [foundational paper](#) by the [American Physical Therapy Association](#) demonstrated the economic value of physical therapist care and how it outperforms many other types of care.

FIND YOUR INJURY



PATIENT EDUCATION

- > Injuries & Conditions
- > Sports Activities
- > Lifestyle Activities
- > Work Activities
- > Injury Care
- > Pain Care
- > Movement Disorders



Make an Appointment



Visit our blog





THE WEST LOOP

PHYSICAL THERAPY

(773) 999-9741

LINCOLN PARK

PHYSICAL THERAPY

(872) 205-6130

THE LOOP

PHYSICAL THERAPY

(773) 999-9825

SCHEDULE
APPOINTMENT



[HOME](#)

[SCHEDULE ONLINE!](#)

[PATIENT PORTAL](#)

[SERVICES](#) ▼

[STAFF](#)

[ABOUT US](#)

[LOCATIONS](#) ▼

[INSURANCE](#)

[CAREERS](#)

[BLOG](#)

[CONTACT](#)

PHYSICAL THERAPY IN CHICAGO

Focused On You

SCHEDULE ONLINE APPOINTMENT 24/7



The Pelvic Institute

PHYSICAL THERAPY AND PERFORMANCE

[How We Help](#) [Physical Therapy](#) [Online Programs](#) [About](#) [Blog](#) [Contact](#)



[Patient Portal](#)

The Pelvic Institute

Restore Function, Reclaim Confidence

[BOOK A DISCOVERY CALL](#)

Conditions We Treat

We are dedicated to helping both women and men move toward wellness. Pelvic floor physical therapy can provide a solution for pain and dysfunction associated with these conditions.



Pregnancy & Postpartum

[View Condition](#)

Bladder Health

[View Condition](#)

Female Pelvic Pain

[View Condition](#)



Bowel Health

[View Condition](#)



Sexual Health

[View Condition](#)



Orthopedic Conditions

[View Condition](#)

Der Perspektivwechsel: **Was Privatpatienten wirklich wollen**

- Privatpatienten denken nicht in:
 - Heilmittelkatalogen
 - Leistungsbeschreibungen
 - Positionsnummern
- Sondern in:
 - Zeit und Aufmerksamkeit
 - Sicherheit und Kompetenz
 - Ergebnis

Weg von der Rechtfertigung für Aufpreise, hin zu Nutzen im täglichen Leben Deiner Privatpatienten!

Missverständnis 1 im Praxisalltag

Das erste Missverständnis:

„Privatpatienten bekommen die gleiche Leistung wie GKV-Patienten, müssen dafür aber mehr bezahlen.“

Vermutete Umsetzungshebel:

- „Ich muss gute Argumente finden, warum Privatpatienten mehr zahlen müssen.“
- „Ich Sorge für Rechtssicherheit in meiner Praxis, sodass ich höhere Honorare von Privatpatienten fordern darf.“

Mindset:

- „Der Patient muss doch einsehen, dass ...“
- „Ich darf das rechtlich, daher mache ich das so.“

Hinterfragen

- Taugen die GKV-Leistungsbeschreibungen als gutes Konzept für die Heilmitteltherapie?
- Was hindert Dich daran, ein anderes, besseres Konzept für Deine Privatpatienten zu realisieren?

Missverständnis 2 im Praxisalltag

Das zweite Missverständnis:

„Meine Behandlung/Technik/Methode ist der Grund dafür, dass Du wieder gesund wirst, dass es Dir wieder besser geht.“

Vermutete Umsetzungshebel:

- Die richtige Technik/Methode finden.
- Genau für diese Methode Experte werden.
- Genug Zeit haben, diese Methode anwenden zu können.

Mindset:

- „Es kommt primär auf mich und meine fachlichen Fähigkeiten an, damit der Patient erfolgreich ist.“
- „Der Patient muss dafür nur an meine Technik glauben, u. a. indem er bereit ist, den Preis dafür zu zahlen.“

Hinterfragen

- Gibt es wirklich die eine richtige Technik/Methode?
- Welche Rolle spielt die Mitarbeit des Patienten beim Behandlungserfolg?

Missverständnis 3 im Praxisalltag

Das dritte Missverständnis:

Mehr Zeit = automatisch bessere Qualität

Vermutete Umsetzungshebel:

- Mehr Zeit lässt Raum für mehr Hands-On.
- Längere Behandlungszeit erzeugt die Bereitschaft, einen höheren Preis zu bezahlen.

Mindset:

- „Mehr Zeit für Behandlung ist immer besser ...“
- „Je länger (je Termin und viele Termine) ich behandle, desto besser wird das Ergebnis.“

Hinterfragen

- Ist mehr Zeit automatisch mit besseren Ergebnissen verbunden?
- Bringt mehr Hands-On bessere Ergebnisse?
- Könnte es sein, dass genug Zeit oder sinnvoll genutzte Zeit die Voraussetzung für Behandlungs- und Ergebnisqualität ist? Nicht die Ursache?

3 Ebenen in der Behandlungsqualität, für die Privatpatienten gern bezahlen (1)

Ebene 1: Fachliche Qualität

→ Was ich kann

- aktuelles Fachwissen
- gezielte Methodenwahl
- fundierter Befund
- klinische Entscheidungsfähigkeit

„Ich weiß, was ich tue – und warum.“

3 Ebenen in der Behandlungsqualität, für die Privatpatienten gern bezahlen (2)

Ebene 2: Beziehung und Kommunikation

→ Wie ich arbeite

- Vertrauen schaffen
- Sicherheit geben
- verständlich erklären
- gemeinsame Ziele definieren
- Arbeitsanteil des Patienten klären

„Der Patient versteht, was passiert und übernimmt Verantwortung.“

3 Ebenen in der Behandlungsqualität, für die Privatpatienten gern bezahlen (3)

Ebene 3: Transfer und Wirkung

→ Was bleibt

- Übertrag in den Alltag
- Nachhaltigkeit
- Selbstständigkeit
- messbare Veränderung

„Die Therapie wirkt nicht nur im Therapiesetting, sondern auch draußen im Leben.“

Anmerkungen zum Schluss

- **Mitarbeit entsteht nicht durch Aufforderung, sondern durch Qualität.**
- Ganz wichtig für die Haltung:
 - ✗ „Der Patient macht nicht mit.“
 - ✓ „Die Therapie passt (noch) nicht ausreichend zum Patienten.“
- Behandlungsqualität zeigt sich darin, dass die Therapeutin oder der Therapeut ...
 - erklärt statt anordnet.
 - Ziele gemeinsam definiert.
 - Sinn vermittelt.
 - realistische Schritte plant.
 - Überforderung vermeidet.

Beste Therapie ist wertlos, wenn sie nicht gelebt wird.

Die Mitarbeit des Patienten ist ein zentrales Qualitätskriterium

- **Behandlungsqualität** heißt nicht nur:
 - fachlich korrekt
 - methodisch sauber
- **Sondern:**
 - verstanden
 - akzeptiert
 - umsetzbar
 - in den Alltag integriert

Motivation zur Mitarbeit ist keine Zusatzleistung, das ist Kernqualität!

Qualität = Fachlichkeit × **Mitarbeit**

Gute Therapie wirkt nur zusammen.

Fachlichkeit



Fachwissen



Gezielte Methoden



Klinische Erfahrung



Klarer Plan

X

=

Mitarbeit



Verstehen



Sinn & Ziele



Alltagstransfer

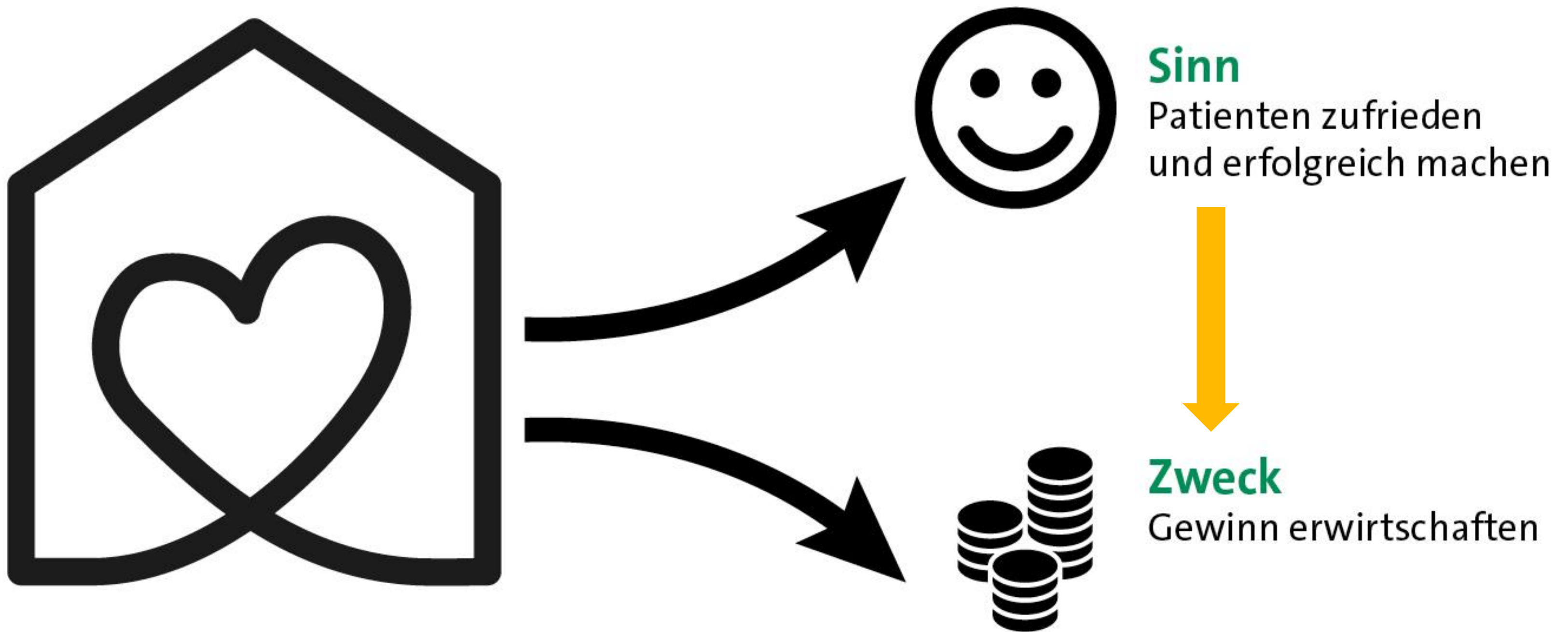


Vertrauen



Echte
Behandlungsqualität

Sinn und Zweck einer Heilmittelpraxis



buchner =

up-plus

Endlich **Lösungen**
für den Praxisalltag



Jetzt mehr erfahren!
www.buchner.de/up-plus



ÜBER UNS

■ Know-how und Engagement für Deinen Praxiserfolg

Die Zukunft der Heilmitteltherapie ist spannend. Wir wollen nicht einfach darauf warten, was morgen passiert. Wir unterstützen Therapeutinnen und Therapeuten dabei, diese Zukunft selbstbestimmt zu gestalten.

Wir entwickeln unsere Lösungen und Produkte auf der Grundlage von mehr als 30 Jahren Branchenerfahrung. Unser Team besteht aus Fachleuten aus Betriebswirtschaft, Steuerberatung und Rechtswesen sowie vielen engagierten Kolleginnen und Kollegen – darunter auch etliche Menschen aus der Heilmittelbranche.

Wir beziehen einen klaren Standpunkt, wenn es darum geht, die wirtschaftlichen Interessen unserer Kundinnen und Kunden zu sichern. Dabei scheuen wir uns nicht, Dinge infrage zu stellen, um neue Perspektiven zu eröffnen.

buchner =

■ Unsere Überzeugung

Therapie wirkt und hilft Menschen umfassend, Lebensqualität wiederherzustellen, zu sichern und dauerhaft zu verbessern. Therapiepraxen leisten dazu den entscheidenden Beitrag.

■ Damit Deine Praxis erfolgreich läuft

Unser Ziel ist es, die angemessene Bezahlung von Therapeutinnen und Therapeuten zu sichern und dafür zu sorgen, dass alle auch in Zukunft die Therapie erhalten, die sie brauchen. Wirtschaftlich erfolgreiche, unabhängige und selbstbewusste Therapeutinnen und Therapeuten sind die Basis für großartige Therapie.

KONTAKTDATEN



24149 Kiel



+49 431 720 000



info@buchner.de




www.buchner.de



www.up-aktuell.de

 facebook.com/buchner.de

 facebook.com/unternehmenpraxis

