



## Konsultacje telemedyczne SIGNAL IDUNA

Umów wizytę lekarską samodzielnie online  
lub za pośrednictwem Call Center SIGNAL IDUNA  
dzwoniąc na numer **22 505 65 06**



### Rejestracja Konta

Przed umówieniem pierwszej konsultacji załóż konto na portalu [signaliduna.telemedi.co](https://signaliduna.telemedi.co).  
W przypadku gdy pacjentem jest dziecko, konto należy założyć na dane dziecka.

Jak założyć konto internetowe:

1. Podaj adres e-mail i nadaj hasło, które w przyszłości posłuży do logowania do portalu.
2. Uzupełnij dane osobowe w formularzu rejestracyjnym oraz zaakceptuj Regulamin świadczenia usług i Politykę Prywatności.
3. W polu Kod vouchera wprowadź numer karty ubezpieczenia SIGNAL IDUNA (bez prefiksu SIP, np. 12345/9).

**UWAGA! Jeśli nie wprowadzisz kodu vouchera nie będziesz mógł korzystać z bezpłatnych konsultacji.**



### Jak umówić się na e-konsultację?

Po zalogowaniu na konto pacjenta wejdź w zakładkę **UMÓW KONSULTACJE**, a następnie:

- ▶ wybierz specjalizację lekarską,
- ▶ preferowany sposób kontaktu z lekarzem,
- ▶ dogodny termin konsultacji.

Po umówieniu konsultacji, odnajdziesz ją w zakładce **ZAPLANOWANE**.



### W ramach e-konsultacji dostępni są lekarze następujących specjalizacji: (zgodnie z wykupionym zakresem ubezpieczenia)

- |              |                        |                               |  |
|--------------|------------------------|-------------------------------|--|
| ▶ Internista | ▶ Endokrynolog         | ▶ Dietetyk                    | ▶ Otolaryngolog (laryngolog)   |
| ▶ Pediatria  | ▶ Dermatolog-Wenerolog | ▶ Psycholog                   | ▶ Pulmonolog   |
| ▶ Ginekolog  | ▶ Ortopeda             | ▶ Chirurg naczyniowy          | ▶ Neurolog   |
| ▶ Alergolog  | ▶ Chirurg              | ▶ Flebolog                    | ▶ Urolog   |
| ▶ Kardiolog  | ▶ Chirurg dziecięcy    | ▶ Gastroenterolog (gastrolog) | ▶ Konsultacja lekarza medycyny pracy z wydaniem orzeczenia (tylko za pośrednictwem Call Center SIGNAL IDUNA) |
| ▶ Diabetolog | ▶ Onkolog              | ▶ Neurochirurg                |  |



### Umówiłeś konsultację, co dalej?

Po przyjęciu zamówienia na Twoją e-konsultację, otrzymasz od nas:

1. **SMS** bądź **e-mail** z informacją o umówionej konsultacji.
2. **SMS** przypominający o umówionej wizycie – **30 min.** przed wyznaczoną godziną z informacją o możliwości odwołania e-konsultacji.
3. **SMS** informujący o zbliżającej się wizycie – **10 min.** przed wyznaczoną godziną konsultacji.

**UWAGA! Jeżeli nie możesz skorzystać z umówionej wizyty odwołaj ją, w przeciwnym razie zostaniesz obciążony kosztem 15 zł.**



### Jak rozpocząć e-konsultację?

Jeśli wybrałeś kanał czat bądź wideo:

1. Na 10 minut przed terminem zaplanowanej e-konsultacji zaloguj się na konto pacjenta na portalu [signaliduna.telemedi.co](https://signaliduna.telemedi.co).
2. Wejdź w zakładkę ZAPLANOWANE i otwórz konsultację.
3. Poczekaj na kontakt ze strony lekarza.

Jeśli wybrałeś kanał telefon:

1. Nie musisz logować się na konto, wystarczy, że odbierzesz telefon.
2. Jeśli tego nie zrobiłeś wcześniej – zaakceptujesz regulamin wybierając opcje sugerowane przez IVR.

### Jak mogę załączyć plik z dokumentacją do e-konsultacji?

Po zalogowaniu na portal [signaliduna.telemedi.co](https://signaliduna.telemedi.co) możesz załączyć plik do e-konsultacji, na którą oczekujesz.

1. W zakładce ZAPLANOWANE wejdź w **e-konsultacje**, do której chcesz dodać plik.
2. Następnie kliknij ikonę spinacza w prawym, górnym rogu i wybierz plik z komputera.
3. Dokumentację możesz także załączyć w trakcie czatu bądź wideo z lekarzem.

### Czy po zakończeniu e-konsultacji mogę ponownie połączyć się z tym samym lekarzem?

Przez 24h od zakończenia e-konsultacji możesz zadać lekarzowi jeszcze jedno pytanie.

1. Wystarczy, że zalogujesz się na konto pacjenta.
2. Wejdiesz w wybraną e-konsultację i napisz pytanie.
3. Gdy lekarz odpowie otrzymasz powiadomienie SMS z prośbą o zalogowanie się do portalu i odczytanie wiadomości.

### Jak pobrać zalecenia/ skierowania?

Lekarz po zakończonej wizycie ma 1,5h na wystawienie dokumentacji medycznej. Aby pobrać dokumentację:

1. Zaloguj się na konto pacjenta na portalu [signaliduna.telemedi.co](https://signaliduna.telemedi.co).
2. Wejdź w zakładkę DOKUMENTY.
3. Następnie „otrzymane skierowania”/ „otrzymane zalecenia”.
4. Dokumenty te można pobrać z systemu i wydrukować.

### W jakich godzinach realizowane są e-konsultacje?

Internista – codziennie, całą dobę.

Pozostali specjaliści – dni robocze w godzinach od 07:00 do 22:00.

### Czy lekarz może wystawić mi skierowanie na badania diagnostyczne?

Lekarz podczas e-konsultacji może wystawić skierowanie, które będzie dostępne do pobrania na Twoim koncie.

Skierowanie możesz wydrukować i zrealizować w placówce sieci SIGNAL IDUNA.  
Skierowanie uprawnia do jednorazowego wykonania badania diagnostycznego.

### Czy lekarz wystawi mi receptę?

Lekarz podczas e-konsultacji może wystawić e-receptę. Po wystawieniu e-recepty, otrzymasz czterocyfrowy kod SMSem. Kod ten możesz zrealizować w aptece, drukowanie e-recepty z systemu nie jest konieczne. Na swoim koncie w zakładce DOKUMENTY znajdziesz dokument e-recepty.

### Czy lekarz wystawi mi zwolnienie lekarskie?

Lekarz może wystawić zwolnienie lekarskie, zawsze jednak ostateczna decyzja należy do lekarza. Jeżeli pacjent posiada dokumenty, które potwierdzają jego chorobę, powinien załączyć je jako pliki do konsultacji.