



Przewodnik dla Klienta

ZDROWIE PLUS

Jak znaleźć placówkę medyczną?

- Placówki medyczne sieci SIGNAL IDUNA możesz wyszukać na stronie internetowej: www.signal-iduna.pl/mapa-placowek/.

Jak umówić wizytę lekarską lub badanie?

- **Samodzielnie w wybranej placówce z sieci SIGNAL IDUNA**
Umów samodzielnie wizytę w wybranej placówce! W dniu wizyty poinformuj, że posiadasz ubezpieczenie SIGNAL IDUNA. Przychodnie w sieci mają dostęp do systemu weryfikacji, dzięki któremu potwierdzą Twoje ubezpieczenie oraz sprawdzą czy usługa medyczna, z której chcesz skorzystać, znajduje się w zakresie Twojej polisy. Nie musisz przynosić dokumentów potwierdzających wykupione ubezpieczenie. W placówce zweryfikowana zostanie jedynie twoja tożsamość.
lub
- **Wypełnij formularz on-line, dostępny stronie internetowej www.signal-iduna.pl/umow-wizyte/**
lub
- **Zadzwoń na infolinię SIGNAL IDUNA, na dedykowany numer telefonu: 22 505 61 01**
Konsultanci znajdą dla Ciebie placówkę medyczną w preferowanym miejscu, a następnie umówią Cię na wizytę lub badanie. Po organizacji usług medycznych otrzymasz SMS-a potwierdzającego wizytę.

Organizacja usług przez infolinię możliwa jest w godzinach:

poniedziałek – piątek; 7:00 -21:00

sobota; 7:00 -17:00

niedziela i święta; 9.00-17.00

Jak zgłosić potrzebę wykonania zabiegu szpitalnego?

- Wysyłając wiadomość na adres mail: hospitalizacja@signal-iduna.pl
W mailu załącz ważne skierowanie lekarskie na zabieg szpitalny.



Jak zgłosić świadczenie z pakietu Assistance?

Pakiet Assistance Medyczny to dodatkowe świadczenia uzupełniające podstawowy zakres ubezpieczenia. Świadczenia Assistance możesz zgłosić dzwoniąc na infolinię, na numer telefonu **22 505 61 01** (Assistance w ramach polis zdrowotnych, wybierz 5), gdzie zostaniesz przekierowany do podmiotu bezpośrednio realizującego usługi Assistance.

Czy muszę płacić na usługę medyczną?

Usługi medyczne realizowane w ramach produktu Zdrowie Plus podlegają rozliczeniu finansowemu bezpośrednio między SIGNAL IDUNA a placówką medyczną. Jeśli wykonywana przez Ciebie usługa znajduje się w zakresie Twojego ubezpieczenia a przychodnia ją realizująca jest w sieci placówek SIGNAL IDUNA i wykonuje tą usługę w ramach umowy o współpracę – to nie ponosisz żadnych kosztów, nie musisz rozliczać faktur – realizujesz usługę całkowicie bezgotówkowo.

Czy potrzebuję skierowania?

Do lekarza specjalisty możesz udać się bez skierowania, które wymagane jest tylko w przypadku badań diagnostycznych lub zabiegów i rehabilitacji. Skierowanie zachowuje swoją ważność nawet jeśli wystawił je lekarz spoza sieci placówek SIGNAL IDUNA.

Czy mogę skorzystać z telemedycyny?

Masz możliwość konsultacji z lekarzem on-line. Podczas takiej rozmowy specjalista może wystawić skierowanie na badania, receptę, a także zwolnienie lekarskie, jeśli zajdzie taka potrzeba. Zgłoś wizytę on-line zgodnie z instrukcją, którą znajdziesz na stronie internetowej: <https://www.signal-iduna.pl/umow-wizyte/>

Co jeśli nie znajdę interesującej mnie placówki w sieci SIGNAL IDUNA?

W sieci placówek SIGNAL IDUNA znajduje się obecnie prawie 2000 placówek medycznych w całej Polsce! Sieć jest stale rozwijana. Jeśli jednak nie znajdziesz placówki, na której Ci zależy, możesz umówić wizytę w innej przychodni i skorzystać z refundacji. Korzystając z placówek poza siecią SIGNAL IDUNA pamiętaj by wziąć imienną fakturę lub imienny rachunek na wykonane usługi. Stanowią one podstawę do ubiegania się o refundację poniesionych kosztów. Każda z wykonanych usług medycznych powinna być opisana i oddzielnie wyceniona.

Zgłoś wniosek o refundację a zwrócimy Ci 80% poniesionych kosztów usług medycznych, jeśli znajdują się w zakresie Twojego ubezpieczenia, do maksymalnej wysokości limitu kwotowego określonego na Twojej polisie. Limit kwotowy możliwy jest do wykorzystania w ciągu 3 miesięcy.

Jak zgłosić wniosek o refundację?

- Wypełnij formularz on-line, który znajduje się na stronie internetowej i załącz wszystkie dokumenty: www.signal-iduna.pl/zglos-szkode/ubezpieczenia-zdrowotne lub
- Wydrukuj formularz refundacji, który znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/do-pobrania/#business, wypełnij formularz, dołącz imienną fakturę lub rachunek i prześlij wszystkie dokumenty na adres siedziby SIGNAL IDUNA:
SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa

W ciągu 30 dni od otrzymania kompletu dokumentów zwrócimy Ci koszt świadczeń objętych zakresem ubezpieczenia do wysokości maksymalnej kwoty refundacji na wskazane konto bankowe.