

Never Summer Garantiebedingungen (DE)

3 Jahre beschränkte Garantie*

Never Summer Snowboards werden für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum auf Material- und Verarbeitungsfehler garantiert. Wird von Never Summer Industries festgestellt, dass ein Snowboard einen entsprechenden Mangel aufweist, entscheidet Never Summer Industries nach eigenem Ermessen über eine kostenlose Reparatur oder einen Austausch des Snowboards. Ein Austausch erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Never Summer Industries übernimmt keine Haftung für Kosten, Verluste oder Schäden, die durch den Ausfall oder die Nichtnutzbarkeit des Snowboards entstehen.

* Für die Modelle Yutes, Shredder und Proto Mini / Proto Wilder gilt eine beschränkte Garantie von 1 Jahr.

Garantiebedingungen und Einschränkungen

Die Garantie gilt ausschließlich für Never Summer Snowboards, die direkt bei Never Summer Industries oder bei einem autorisierten Never Summer Händler gekauft wurden. Sie gilt ausschließlich für den ursprünglichen Käufer des Snowboards.

Snowboards, die über Pro-Form erworben oder als Preise bei Veranstaltungen oder Auktionen gewonnen wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Ausschließlicher Erst-Ansprechpartner im Reklamationsfall ist der Shop oder Händler bei dem das Board erworben wurde.

Für die Einsendung eines Snowboards zur Garantieprüfung ist vorab eine Rücksendeautorisierung (RA) erforderlich. Diese erhältst du über einen autorisierten Never Summer Händler.

Das Snowboard muss versichert und auf eigene Kosten eingesendet werden. Never Summer übernimmt keine Haftung für Schäden, die während des Transports entstehen. Versandkosten werden nicht erstattet.

Für jeden Garantieanspruch ist ein Original-Kaufbeleg erforderlich.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

1. Schäden durch Stöße, unsachgemäße Verwendung, übermäßige Beanspruchung oder mangelnde Pflege.
2. Schäden durch übermäßiges Flexen oder starke Kompression.
3. Normale Gebrauchsspuren und Verschleiß.

4. Risse oder Beschädigungen des Topsheets infolge von Stößen.
5. Delaminationen der Ober- oder Unterseite infolge von Stößen.
6. Beschädigte oder überdrehte Inserts aufgrund unsachgemäßer Montage.
7. Schäden durch die Verwendung von Lösungsmitteln, Klebstoffen oder LOC-TITE.
8. Schäden durch Kontakt mit Steinen, Baumstümpfen, Baumstämmen, Rails, Beton, Metall oder anderen Gegenständen, die nicht aus Schnee bestehen.
9. Beschädigte oder gerissene Kanten infolge von normalem Verschleiß oder Stößen. Hierbei handelt es sich nicht um einen Herstellungsfehler; solche Schäden sind daher nicht durch die Garantie abgedeckt.
10. Schäden durch Bindungen oder Montagefehler, beispielsweise eine beschädigte oder eingedrückte Base. Probleme im Bereich der Gewindeeinsätze stehen in der Regel mit den verwendeten Bindungen oder der Montage-Hardware in Zusammenhang. Dazu zählen unter anderem der Zustand und die Länge der Schrauben, die Kompatibilität der Schrauben mit den Discs, die Verwendung von LOC-TITE, blockierte oder beschädigte Gewinde, Verschleiß der Discs sowie eine unsachgemäße Montage.

Hinweis: Die Garantiebedingungen werden von Never Summer Industries festgelegt und im Rahmen der Garantieprüfung nach den dort genannten Kriterien angewendet.

NEVER SUMMER WARRANTY CONDITIONS (EN)

3 YEAR LIMITED WARRANTY*

Your new Never Summer Snowboard is warrantied to be free of defects in material and/or workmanship for a period of three (3) years* from the original date of purchase. If Never Summer Industries determines, in its sole discretion, that your Never Summer Snowboard is defective, then Never Summer Industries shall, at its sole discretion, either repair or replace your Never Summer Snowboard without charge to you. All replacements are subject to availability. Never Summer Industries will not be responsible for any costs, losses or damages incurring as a result of loss or use to your Never Summer Snowboard.

*1 year limited warranty on Yutes, Shredder & Mini Proto.

LIMITATIONS

This limited warranty applies exclusively to Never Summer snowboards purchased from Never Summer Industries directly or an Authorized Never Summer Dealer, and it is specifically extended to the original purchaser of the snowboard.

Snowboards obtained through Pro-Form, or as prizes from events or auctions are not eligible for this warranty.

The shop or dealer from whom the board was purchased is the sole point of contact in the event of a warranty complaint.

All snowboards returned to Never Summer for warranty inspection must receive prior return authorization (RA), which can be obtained from an Authorized Never Summer Dealer. All snowboards must be shipped pre-paid and insured. Never Summer assumes no responsibility for damages during shipment. Shipping charges are non-refundable.

All warranty claims must be accompanied by your original proof of purchase.

The following are excluded from this limited warranty:

1. Damage caused by impact, misuse, abuse or neglect.
2. Damage due to stress or over-flexing/heavy compression.
3. Normal wear and tear.
4. Cracks or splits in the topsheet due to impact.
5. Any delamination to the top or bottom sheets due to impact.
6. Stripped inserts due to improper mounting.
7. Damage caused by the use of solvents, adhesives or LOC-TITE.
8. Damage caused by impact with rocks, stumps, logs, rails, concrete, metal, or any other non-snow object.
9. Cracked edges are the result of normal wear and tear or impact. This is NOT a manufacturer's defect and will not be covered under warranty.
10. Damage due to bindings. For example a bumped base. In most cases, anything with the threaded inserts relates to issues with the bindings or hardware. For example condition of screws, compatibility of screws with discs, length of screws, loc-tite or anything obstructing the threads, disc wear/tear, improper mounting etc. Snowboards obtained through Pro-Form, or as prizes from events or auctions are not eligible for this warranty.

Note: The warranty terms are determined by Never Summer Industries and applied during the warranty inspection in accordance with the criteria specified therein.