

Politique de confidentialité en ligne de Martell & Co

Dernière mise à jour : Juillet 2026

Introduction

Martell & Co respecte votre droit à la vie privée lorsque vous utilisez nos médias numériques (tels que nos sites internet, nos applications mobiles, nos pages sur les réseaux sociaux ainsi que tout formulaire d'inscription en ligne à nos événements, lesquels sont désignés collectivement comme les « **Médias Numériques** ») et que vous communiquez avec nous par voie électronique.

La présente Politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** ») s'applique aux catégories de personnes suivantes (ci-après désignées par « vous ») :

- les utilisateurs de nos Médias Numériques ;
- les clients de nos Médias Numériques ;
- les participants à nos enquêtes et sondages.

La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous informer sur la manière dont Martell & Co collecte, conserve et utilise les données personnelles vous concernant.

La présente Politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment, notamment afin de tenir compte d'évolutions légales, techniques ou commerciales. Toute modification substantielle fera l'objet d'une information par des moyens appropriés. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Politique de confidentialité afin de prendre connaissance de sa version la plus récente

1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Martell & Co, société dûment constituée et organisée selon les lois de France, dont le siège social est situé Place Edouard Martell, 16100 Cognac (ci-après « Martell & Co », « nous », « notre » ou « nos »), agit en qualité de responsable du traitement de vos données personnelles (c'est-à-dire l'entité qui détermine le "pourquoi" et le "comment" du traitement de vos données personnelles).

Martell & Co agit en qualité de responsable du traitement des données personnelles effectués dans le cadre de la sécurité et de l'exploitation du site internet. Cela comprend notamment la gestion de la création des comptes utilisateurs, des services de réservation et de billetterie liés aux activités des Brand Homes, la gestion des achats de produits, la gestion des contacts ainsi que le traitement des paiements.

Veillez noter que, s'agissant des traitements de données personnelles réalisés à des fins marketing, y compris la collecte de votre consentement (« opt-in ») à la réception de communications marketing telle qu'effectuée au moment de la collecte de vos données, l'entité du Groupe Pernod Ricard correspondant à votre pays de résidence agit en qualité de responsable du traitement.

Pour obtenir davantage d'informations sur la manière dont vos données sont traitées à ces fins, veuillez consulter la politique de confidentialité applicable à votre pays de résidence, disponible à l'adresse suivante : [Politiques de confidentialité de Pernod Ricard par pays | Pernod Ricard](#).

2. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS À VOTRE SUJET ET COMMENT LES COLLECTONS-NOUS ?

Les « données personnelles » désignent toute information permettant de vous identifier directement (par exemple, votre nom) ou indirectement (par exemple, votre numéro de téléphone, votre adresse postale ou électronique, ou encore des données pseudonymisées telles qu'un identifiant unique).

Nous collectons la plupart des données personnelles directement auprès de vous, notamment lorsque vous remplissez un formulaire de contact, créez un compte, utilisez des fonctionnalités interactives, souscrivez à un service, participez à l'une de nos expériences, formations ou dégustations, commandez un produit ou un service, sollicitez des informations ou répondez à des enquêtes.

Nous pouvons également collecter certaines données personnelles au moyen de cookies déposés sur notre Site Internet (pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies, disponible en pied de page de chacun de nos Sites Internet).

Selon la finalité de la collecte, les données personnelles collectées peuvent comprendre les catégories suivantes :

- vos nom, sexe et coordonnées, y compris votre adresse postale, votre adresse électronique et vos numéros de téléphone ainsi que, le cas échéant, vos coordonnées professionnelles ; les informations nous permettant de vérifier votre identité, telles que votre date de naissance ;

- vos informations de facturation et de livraison, ainsi que les informations relatives à vos transactions et à votre carte de paiement ;
- vos données de localisation ;
- les informations relatives à votre utilisation de nos Médias Numériques ;
- vos réponses aux enquêtes et questionnaires ;
- votre adresse IP ainsi que l'identifiant de votre téléphone mobile, tablette ou autre appareil ;
- les informations relatives aux échanges avec notre service clientèle (par exemple, demandes adressées au service clientèle, commentaires) ;
- tout contenu que vous choisissez de nous communiquer (par exemple, images, commentaires, enregistrements audio, etc.).

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la réalisation des finalités décrites à la section 3 ci-dessous. En l'absence de communication des données personnelles que nous sollicitons, il pourrait nous être impossible, ou cela pourrait retarder notre capacité, à vous fournir les produits ou services demandés.

3. À QUELLES FINS ET SUR QUELLE BASE JURIDIQUE VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ?

Nous collectons et traitons uniquement les données personnelles pertinentes, adéquates, non excessives et strictement nécessaires au regard des finalités poursuivies.

Vous trouverez ci-dessous un tableau présentant :

- les différentes finalités des traitements mis en œuvre (c'est-à-dire les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles) ;
- la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour effectuer ces traitements (c'est-à-dire ce qui nous autorise à utiliser vos données personnelles) ;
- les durées de conservation applicables à chaque activité de traitement (c'est-à-dire la période pendant laquelle nous conservons vos données personnelles avant leur suppression ou leur anonymisation).

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation
<p>Limiter l'accès à nos Médias Numériques afin de respecter les exigences légales applicables ou les restrictions contractuelles</p>	<p>Le respect de nos obligations légales.</p>	<p>Pendant la durée de votre visite sur le site internet, sauf si vous cochez la case « Se souvenir de moi ».</p>
<p>Gérer la création de votre compte et votre inscription aux services et fonctionnalités disponibles sur nos Médias Numériques, ainsi que vous fournir les services et fonctionnalités auxquels vous avez souscrit</p>	<p>L'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous (par exemple, nos Conditions Générales), y compris la mise en œuvre de mesures précontractuelles, afin de vous fournir le service demandé.</p>	<p>Si un produit est commandé : Pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, puis pendant une période maximale de trois (3) ans à compter de la fin de cette relation commerciale, ainsi que pendant les durées de conservation prévues par la législation applicable afin de satisfaire à nos obligations légales.</p> <p>Si un compte est créé sans qu'aucun produit ne soit commandé : Pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la dernière connexion au compte.</p>

<p>Assurer le bon fonctionnement de nos Médias Numériques (notamment au moyen de mesures d'audience et de statistiques) grâce à des traceurs tels que les cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne expressément demandé par l'utilisateur ou ayant pour seule finalité de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique (pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies disponible en pied de page de chacun de nos Sites Internet).</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les traceurs de personnalisation de l'interface utilisateur (par exemple pour la sélection de la langue ou la présentation d'un service), lorsque cette personnalisation constitue un élément attendu du service ; • les traceurs permettant l'équilibrage de charge des équipements participant à un service de communication électronique 	<ul style="list-style-type: none"> • Notre intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement de nos Médias Numériques. • Votre consentement, lorsque celui-ci est requis. 	<p>Pendant la durée nécessaire à la fourniture du service, dans la limite maximale de treize (13) mois, sauf si vous retirez votre consentement avant l'expiration de cette période.</p>
<p>Traiter toute demande ou tout retour d'expérience relatif à nos produits et/ou services (réclamations, commentaires, enquêtes de satisfaction, etc.)</p> <p>Par exemple : la gestion de vos demandes adressées via nos</p>	<p>Selon l'objet de votre demande, la base légale applicable est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Si votre demande n'est pas liée à un produit ou un service que vous avez déjà acheté ou</u> 	<p>Si votre demande n'est pas liée à un produit ou un service que vous avez acheté ou auquel vous avez souscrit auprès de nous : Pendant une durée maximale de</p>

<p>formulaire de contact ou nos adresses électroniques de contact ; la gestion des commentaires et retours d'expérience recueillis dans le cadre d'une enquête de satisfaction</p>	<p><u>auquel vous avez déjà souscrit auprès de nous</u> : notre intérêt légitime, et plus particulièrement notre intérêt économique et commercial à répondre à vos besoins et à vous permettre de communiquer avec nous de manière simple et efficace ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Si votre demande est liée à un produit ou un service que vous avez déjà acheté ou auquel vous avez déjà souscrit auprès de nous</u> : l'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous (par exemple, nos Conditions Générales). 	<p>trois (3) ans à compter de la clôture de votre demande + la durée de conservation prévue par la législation applicable afin de satisfaire à nos obligations légales.</p> <p>Si votre demande est liée à un produit ou un service que vous avez acheté ou auquel vous avez souscrit auprès de nous : Pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, puis pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de cette relation commerciale + la durée de conservation prévue par la législation applicable afin de satisfaire à nos obligations légales.</p>
<p>Organiser des sondages et des enquêtes afin de recueillir votre avis sur nos produits et services</p>	<p>Votre consentement</p>	<p>Pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie, ou jusqu'à l'exercice de votre droit d'opposition ou au retrait de votre consentement, selon l'évènement intervenant en</p>

		premier.
Assurer la sûreté et la sécurité de nos Médias Numériques et lutter contre toute utilisation frauduleuse de nos sites internet ou de nos services	Notre intérêt légitime, et plus particulièrement notre intérêt économique et commercial à vous fournir des Médias Numériques et des services sécurisés.	Pendant la durée de votre visite sur le site internet.

<p>Vous adresser des communications transactionnelles, juridiques ou administratives</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nous pouvons vous envoyer un courrier électronique de confirmation lorsque vous vous inscrivez à un service ou à une fonctionnalité spécifique, ou lorsque vous vous en désinscrivez ; • nous pouvons également vous adresser des notifications concernant les mises à jour de nos politiques de confidentialité. 	<p>L'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous (par exemple, nos Conditions Générales), y compris la mise en œuvre de mesures précontractuelles, afin de vous fournir le service demandé.</p> <p>Pour les communications à caractère juridique : le respect de nos obligations légales.</p>	<p>Si vous avez acheté ou souscrit à un produit ou un service auprès de nous :</p> <p>Vos données personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, puis pendant une période maximale de trois (3) ans à compter de la fin de cette relation commerciale, ainsi que pendant les durées de conservation prévues par la législation applicable afin de satisfaire à nos obligations légales.</p> <p>Si un compte a été créé sans qu'aucun produit ne soit commandé :</p> <p>Vos données personnelles seront conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière connexion à votre compte.</p>
<p>Constituer toute preuve nécessaire à la défense de nos droits</p>	<p>Notre intérêt légitime à défendre nos</p>	<p>Pendant toute la durée d'un litige</p>

<p>et assurer la gestion des procédures précontentieuses et contentieuses</p> <p>Répondre aux demandes des autorités compétentes et défendre nos droits dans le respect de nos obligations légales</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • si nous recevons une assignation, une injonction judiciaire ou toute autre demande émanant d'une autorité compétente, nous pouvons être amenés à examiner les données personnelles que nous détenons afin de déterminer la manière appropriée d'y répondre. 	<p>droits.</p>	<p>ou d'une procédure contentieuse, + la période nécessaire au respect des obligations légales qui nous incombent à ce titre.</p>
<p>Gérer une fusion ou l'acquisition de tout ou partie de Martell & Co, ou une opération de réorganisation d'entreprise</p>	<p>Notre intérêt légitime, à savoir notre intérêt économique et commercial à anticiper et à réaliser une opération de restructuration, de réorganisation, de fusion ou d'acquisition.</p>	
<p>Gérer l'exercice des droits des personnes concernées</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la gestion de votre demande d'effacement de vos données personnelles 	<p>Le respect de nos obligations légales.</p>	<p>Pendant une durée de trois (3) ans à compter de la réception de la demande, augmentée, le cas échéant, de la durée de tout litige ou de toute procédure contentieuse.</p>
<p>Gérer vos commandes, la livraison des produits achetés via nos</p>	<p>L'exécution d'un contrat conclu entre</p>	<p>Pendant la durée nécessaire à la</p>

<p>Médias Numériques, ainsi que les retours de produits et les services après-vente.</p>	<p>vous et nous (par exemple, nos Conditions Générales), y compris la mise en œuvre de mesures précontractuelles, afin de vous fournir le service que vous avez demandé.</p>	<p>gestion de la relation commerciale, puis pendant une période maximale de trois (3) ans à compter de la fin de cette relation commerciale, ainsi que pendant les durées de conservation requises pour satisfaire à nos obligations légales ou, le cas échéant, pendant la durée de tout litige ou de toute procédure contentieuse.</p>
<p>Gestion comptable</p>	<p>Le respect de nos obligations légales.</p>	<p>Pendant la durée nécessaire au respect de nos obligations légales.</p>

<p>Sécuriser le paiement de vos achats effectués via nos Médias Numériques (et détecter les paiements frauduleux)</p> <p>Dans ce cadre, nous pouvons être amenés à traiter des données personnelles au moyen de procédés de prise de décision automatisée lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat (par exemple, afin de prévenir les paiements frauduleux).</p> <p>Il est précisé que les informations de paiement (numéro de carte bancaire, données de carte bancaire ou coordonnées bancaires) ne sont pas collectées directement par nous, mais directement par nos prestataires de services de paiement.</p> <p>En raison des mécanismes automatisés de détection de la fraude :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le traitement de votre commande ou de votre demande peut être retardé pendant la durée nécessaire à l'examen de votre transaction ; et • l'accès à un service ou le bénéfice d'un service peut vous être refusé ou limité lorsqu'un risque de fraude est détecté. 	<p>Notre intérêt légitime, et plus particulièrement notre intérêt économique et commercial à vous fournir des solutions de paiement sécurisées.</p>	<p>Pendant la durée nécessaire à la réalisation de cette finalité.</p>
---	---	--

4. À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET POURQUOI ?

- **Aux employés internes dûment autorisés**

Nous communiquons vos données personnelles à nos collaborateurs habilités qui ont besoin de les traiter pour les finalités décrites à la section 3 de la présente Politique de confidentialité, notamment au sein de nos équipes commerciales, comptables et informatiques.

Vos données personnelles peuvent également être traitées par les employés [des filiales du Groupe Pernod Ricard](#) à travers le monde lorsque ces sociétés fournissent à Martell & Co des services de support, notamment des services informatiques ou administratifs, en qualité de sous-traitant de Martell & Co.

- **Aux prestataires de services**

- **À des fins de support informatique :**

Nous partageons vos données personnelles avec nos prestataires de services de support informatique (notamment pour les services d'hébergement, de maintenance et d'assistance technique) afin d'assurer le fonctionnement interne de nos Médias Numériques et de nous aider dans leur administration ainsi que dans la gestion des différentes fonctionnalités, programmes et opérations promotionnelles qui y sont proposés.

- **À des fins de gestion des commandes, des paiements, des livraisons et du service après-vente :**

Nous partageons vos données personnelles avec nos prestataires de services de support informatique, nos prestataires de service client, nos prestataires de logistique et de transport, ainsi qu'avec nos prestataires de services de paiement.

- **À d'autres tiers**

- **À des fins de gestion des contentieux et de sécurité :**

Nous pouvons également divulguer vos données personnelles aux autorités compétentes et/ou à nos conseils externes lorsque la loi nous y oblige ou lorsque nous estimons, de bonne foi, qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire afin de nous conformer à une procédure légale, de répondre à une réclamation ou de protéger la sécurité de nos activités, nos droits, nos clients ou le public.

- **En cas de fusion, d'acquisition ou de réorganisation d'entreprise :**

Dans l'hypothèse où tout ou partie de Martell & Co serait acquis par une autre société, ou dans le cas où nous céderions ou transférerions tout ou partie de nos activités, l'acquéreur pourrait avoir accès aux informations détenues dans le cadre de nos activités, y compris à des données personnelles, sous réserve du respect de la législation applicable.

De même, des données personnelles peuvent être transférées dans le cadre d'une réorganisation d'entreprise, d'une procédure d'insolvabilité ou de toute autre opération similaire, lorsque la législation applicable l'autorise et sous réserve du respect de celle-ci.

Le cas échéant, l'acquéreur, agissant en qualité de nouveau responsable du traitement, traitera vos données personnelles conformément aux conditions prévues dans sa propre politique de confidentialité.

5. VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES À DES DESTINATAIRES SITUÉS EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Dans le cadre de notre appartenance au Groupe Pernod Ricard, vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), dans lesquels [les filiales du Groupe Pernod Ricard](#) et des tiers exercent leurs activités. Ces transferts ne sont réalisés que lorsqu'ils sont autorisés et mis en œuvre conformément à la législation applicable.

Dans le cadre de ces transferts, nous mettons en œuvre les mesures appropriées afin de garantir la sécurité de vos données personnelles, tant pendant leur transfert qu'au lieu de destination. Nous veillons notamment à ce que le pays destinataire bénéficie d'un niveau de protection adéquat reconnu par la Commission européenne ou, à défaut, à ce que les tiers concernés mettent en place les garanties appropriées prévues par la réglementation applicable, telles que les Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission européenne ou, le cas échéant, des Règles d'Entreprise Contraignantes.

Vous pouvez obtenir à tout moment une copie de ces garanties. Pour ce faire, veuillez nous contacter à l'adresse électronique indiquée à la section 10 de la présente Politique de confidentialité.

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons les données personnelles que vous nous communiquez par l'intermédiaire de nos Médias Numériques dans nos bases de données aussi longtemps que votre compte est actif, pendant la durée de notre relation contractuelle avec vous, ou aussi longtemps que

nécessaire pour vous fournir les services demandés, répondre à vos demandes, résoudre d'éventuels problèmes ou encore développer et améliorer nos services existants ou en proposer de nouveaux.

Nous pouvons également conserver vos données personnelles conformément à notre politique interne de conservation des données, lorsque cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales et réglementaires, résoudre des litiges ou faire valoir nos droits au titre de nos accords contractuels.

Vous trouverez le détail des durées de conservation applicables aux différentes opérations de traitement dans le tableau figurant à la section 3 de la présente Politique de confidentialité.

7. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées par l'intermédiaire de nos Médias Numériques.

Ces mesures comprennent notamment, sans que cette liste soit limitative :

- le stockage de vos données personnelles dans des environnements sécurisés auxquels le public n'a pas accès et qui ne sont accessibles qu'à nos employés dûment habilités ainsi qu'à nos agents et sous-traitants autorisés ;
- la vérification de l'identité des utilisateurs enregistrés avant qu'ils puissent accéder aux données personnelles que nous détenons à leur sujet.

Nos Médias Numériques peuvent contenir des liens hypertextes renvoyant vers les sites internet de tiers et/ou de nos sociétés affiliées ou filiales. Cette fonctionnalité est mise à votre disposition en tant qu'utilisateur de nos sites. Toutefois, ces liens ne constituent en aucun cas une approbation ou une recommandation de notre part concernant ces sites, leur contenu, les produits, services, publicités ou tout autre élément qui y figure.

Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites tiers et ne pouvons être tenus responsables de leur contenu, y compris des produits, services, publicités ou autres éléments qui y sont présentés, ni des achats ou transactions que vous pourriez effectuer sur ces sites.

8. QUELS SONT VOS DROITS RELATIVEMENT À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Si vos données personnelles sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment (veuillez consulter le tableau figurant à la section 3 de la présente Politique de confidentialité afin d'identifier les traitements fondés sur votre consentement).
- Vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.
- Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles :
 - lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités mentionnées à la section 3 ci-dessus ;
 - lorsque vous avez retiré votre consentement pour un traitement fondé exclusivement sur celui-ci ;
 - lorsque vous vous êtes opposé(e) au traitement de vos données personnelles ;
 - lorsque le traitement de vos données personnelles est illicite ;
 - lorsque l'effacement est nécessaire pour respecter une obligation légale qui nous est applicable.

Veuillez toutefois noter que ce droit n'est pas absolu, dans la mesure où nous pouvons être tenus de conserver certaines données personnelles pour des motifs légaux ou légitimes.

- Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Vous pouvez notamment solliciter une telle limitation dans certaines situations particulières, par exemple lorsque vous contestez l'exactitude des données personnelles vous concernant.
- Vous disposez d'un droit à la portabilité des données, vous permettant de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies — et que nous détenons à votre sujet — dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement. Ce droit s'applique uniquement lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, et qu'il est effectué au moyen de procédés automatisés (veuillez consulter le tableau figurant à la section 3 afin d'identifier les traitements concernés).
- Si vous êtes de nationalité française, vous avez également le droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de vos données personnelles après votre décès.
- Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, au traitement de vos données personnelles :

- lorsqu'il est réalisé à des fins de prospection commerciale directe, y compris lorsqu'il repose sur un profilage (le cas échéant) ;
- ou lorsqu'il est fondé sur notre intérêt légitime, sauf si nous démontrons l'existence de motifs légitimes et impérieux justifiant la poursuite du traitement. *(Veuillez consulter le tableau figurant à la section 3 de la présente Politique de confidentialité afin d'identifier les traitements fondés sur notre intérêt légitime.)*

Pour exercer l'ensemble de ces droits, vous pouvez adresser votre demande à l'adresse suivante : privacy@martell.com

Nous vous informons également que vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente dans le pays où vous résidez si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable.

En France, vous pouvez saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), située 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, via son site internet : www.cnil.fr.

Toutefois, nous vous invitons à nous contacter au préalable à l'adresse indiquée ci-dessous afin que nous puissions examiner et, le cas échéant, traiter votre demande avant toute saisine d'une autorité de contrôle.

9. COMMENT TRAITONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES DES ENFANTS ?

Nos Médias Numériques ne sont pas destinés aux personnes n'ayant pas atteint l'âge légal requis pour consommer des boissons alcoolisées (les « Mineurs »). À cette fin, nous avons mis en place un dispositif de vérification de l'âge (« age gate ») afin de ne pas collecter sciemment de données personnelles concernant des Mineurs.

Si nous sommes informés ou découvrons qu'un Mineur nous a communiqué des données personnelles par l'intermédiaire de nos Médias Numériques, nous procéderons à la suppression de ces données personnelles dans les meilleurs délais.

10. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions, des réclamations ou des commentaires concernant la présente Politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de collecte de données, vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse suivante :

Martell & Co SA

Castillon, BP 21, Place Edouard Martell

16100 Cognac, France

Ou par email à l'adresse : privacy@martell.com

Vous pouvez également contacter le Délégué à la Protection des Données (Data Protection Officer) du Groupe Pernod Ricard par courrier électronique à l'adresse suivante : groupdpo@pernod-ricard.com