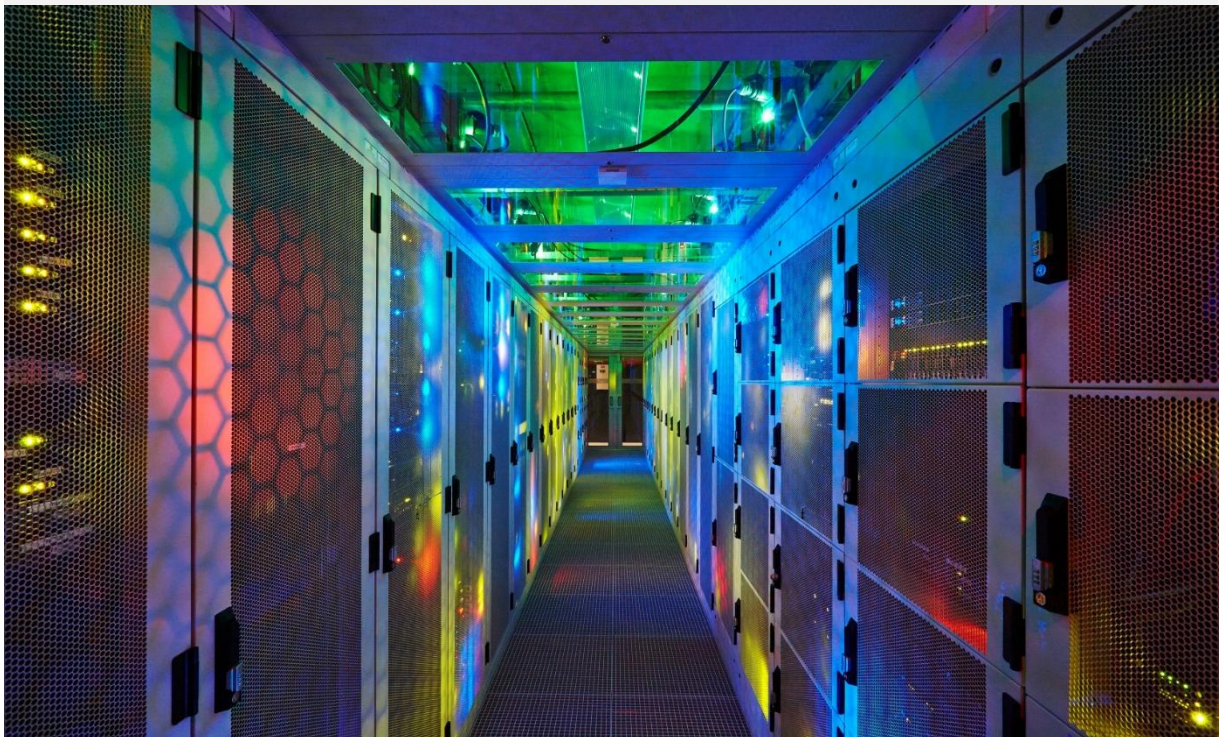




**data** place  
datacenters

# Algemene Voorwaarden & Privacy statement

*Versie 1.9  
Januari 2021*



# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: Onderhavige algemene voorwaarden.

Dataplace:	De partij zoals genoemd in het opdrachtformulier.
Klant:	Partij die een overeenkomst heeft gesloten met Dataplace op grond waarvan zij een of meerdere Diensten afneemt.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Dataplace en Klant bestaande uit een opdrachtformulier, de Dienstbeschrijving en SLA en de Algemene Voorwaarden.
Dienst:	de dienst zoals vermeld in de Overeenkomst.
Dataplace Netwerk:	de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routingapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen en voor zover deze onder controle staan van Dataplace.
Partijen:	Dataplace en Klant tezamen.
Spam e-mail:	E-mail die in grote hoeveelheden (bulk) en ongevraagd wordt verstuurd. Ongevraagd houdt in dat de ontvanger geen aantoonbare en expliciete toestemming heeft gegeven voor de verzending van de e-mail. Bulk houdt in dat de e-mail onderdeel is van een grotere hoeveelheid e-mails, die elk voor een wezenlijk deel identiek zijn.
Vertrouwelijke informatie:	Alle informatie die verband houdt met zakelijke aangelegenheden, prijzen, productontwikkelingen, handelsgeheimen, netwerkgegevens, knowhow en (personeels-) gegevens van één van de Partijen, alsmede die informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijke informatie van één van de Partijen beschouwd dient te worden, en alle informatie (in welke vorm dan ook) die als vertrouwelijk door Partijen is aangemerkt.

## Artikel 2 Uitleg, Toepasselijkheid en rangorde

1. In geval van strijdigheid tussen onderdelen van de Overeenkomst geldt de volgende rangorde:
  - a. Het opdrachtformulier (hoogst);
  - b. De dienstbeschrijving en SLA;
  - c. De Algemene Voorwaarden (laagst).

### **Artikel 3 Tot stand komen van een overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Dataplace en Klant komt eerst tot stand door ondertekening van het opdrachtformulier door vertegenwoordigingsbevoegde personen van beide Partijen.

### **Artikel 4 (Op)leveren van de Dienst**

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Dataplace de Dienst (op)leveren conform de Overeenkomst.
2. Klant zal alle voor (op)levering van de dienst noodzakelijke bescheiden, gegevens, informatiedragers en alle andere voor uitvoering noodzakelijke materialen volledig, deugdelijk en tijdig aan Dataplace verstrekken. Wijziging van gegevens van Klant (zoals het factuur- en/of vestigings- en/of correspondentieadres en overige administratieve gegevens) dienen zo spoedig mogelijk, maar in elk geval uiterlijk 2 weken voor de daadwerkelijke wijziging plaatsvindt, schriftelijk aan Dataplace te worden medegedeeld.
3. Klant zal alle redelijke aanwijzingen van Dataplace betreffende de (op)levering van de dienst opvolgen.
4. Dataplace garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel noch anders dan genoemd in de Overeenkomst.

### **Artikel 5 Gebruik van identificatiegegevens**

1. Dataplace zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes exclusief aan Klant ter beschikking stellen voor gebruik van de Dienst. Klant zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Klant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Dataplace hiervan in kennis stellen, zodat Partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat door derden misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Klant, kan Dataplace Klant aanwijzingen geven, die onverwijld opgevolgd dienen te worden. Indien Klant deze aanwijzingen niet onverwijld opvolgt, is Klant jegens Dataplace verantwoordelijk voor de schade die daardoor is ontstaan of nog zal ontstaan.
3. Indien is vastgesteld dat Klant misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes, dan is Klant jegens Dataplace verantwoordelijk voor de schade die daardoor is ontstaan of nog zal ontstaan.

## Artikel 6 Gebruik van de Dienst

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dataplace is Klant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.
2. Klant dient ervoor zorg te dragen dat hij de Dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. Klant zal de eventueel door Dataplace gegeven redelijke aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur in acht nemen.
3. Het is Klant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken of handelingen te verrichten, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, aan Dataplace of derde partijen of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.

## Artikel 7 Gebruik van Dataplace Network

1. Klant kan gebruik maken van het Dataplace Network.
2. Klant zal geen verstoring van het functioneren van het Dataplace Network, netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze netwerken veroorzaken.
3. Klant vrijwaart Dataplace voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 2 bepaalde en zal Dataplace in voorkomende gevallen geheel schadeloos stellen.
4. Indien naar het redelijk oordeel van Dataplace een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Dataplace Network en/of van de dienstverlening aan klanten van Dataplace zoals, maar niet uitsluitend, door Spam e-mail, open relay, portscan of hacken door Klant en/of vanwege Klant, kan Dataplace Klant redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
6. Klant is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Klant direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Dataplace Network, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken. Klant is gehouden alle door Dataplace ten gevolge hiervan geleden schade te vergoeden.

## Artikel 8 Dataverkeer van Klant

1. Indien een derde Dataplace erop wijst dat op de website van Klant informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Dataplace gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst waarmee de website aan het netwerk van Dataplace is verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten of indien de website op een systeem van Dataplace staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. Dataplace zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Klant of haar Klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie. Bovendien is Dataplace in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de

inbreuk dat rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat recht op schadevergoeding van Klant op Dataplace ontstaat.

2. Klant vrijwaart Dataplace voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 1 bepaalde en zal Dataplace in voorkomende gevallen geheel schadeloos stellen.
3. Dataplace hanteert een 'fair use policy' inhoudende dat het Klant niet is toegestaan, al dan niet incidenteel, meer bandbreedte te benutten dan voor de Dienst redelijkerwijs noodzakelijk is en overeengekomen met Klant, het zogenoemde "bursten". Indien Klant deze redelijkerwijs noodzakelijke bandbreedte, die in de overeenkomst wordt benoemd, met meer dan 25% overschrijdt, is Dataplace gerechtigd de daardoor veroorzaakte extra kosten separaat bij Klant in rekening te brengen.
4. Abuse meldingen over vermeende spam activiteiten vanaf de door Klant in gebruik zijnde IP adressen zullen doorgestuurd worden naar Klant. Klant is verplicht, binnen een periode van 2 werkdagen, aan te tonen dat de abuse melding niet het gevolg is van spam activiteiten. Het niet tijdig reageren op abuse meldingen of reageren zonder plausibele verklaring kan leiden tot beëindiging van de Overeenkomst.

### Artikel 9 Privacy

1. Dataplace zal haar verplichtingen uit hoofde van de privacy wetgeving naleven. Dataplace beschrijft haar verwerkingen als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in haar privacy statement. Dit statement maakt onderdeel uit van deze overeenkomst. Het statement kan van tijd tot tijd worden aangepast. Als er een materiële wijziging is in de doelen van de gegevensverwerking, zal Dataplace de Klant hierover informeren. De Klant is gerechtigd om binnen veertien werkdagen na dagtekening van deze kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de in de kennisgeving van Dataplace genoemde datum waarop de materieel gewijzigde gegevensverwerking in werking zou treden.
2. Dataplace is gerechtigd om gegevens van Klant die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de dienst, te verstrekken aan haar gelieerde ondernemingen, waaronder moedermaatschappij Eurofiber Groep.
3. Dataplace is gerechtigd persoonsgegevens van (werknemers van) klanten op te nemen in de persoonsregistratie van Dataplace, voor zover deze gegevens strikt noodzakelijk zijn voor haar administratie- en beheerstaken. Deze registratie is slechts toegankelijk voor Dataplace en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Dataplace hiertoe krachtens wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.

### Artikel 10 Vertrouwelijkheid

1. Partijen komen overeen om de Vertrouwelijke Informatie die in verband met de Overeenkomst wordt uitgewisseld, strikt vertrouwelijk te behandelen. Geen van de Partijen zal Vertrouwelijke Informatie aan een derde partij verstrekken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Dit met uitzondering van ondernemingen die aan Dataplace zijn gelieerd, zoals toegelicht in artikel 9.2 van deze overeenkomst.
2. Alle Vertrouwelijke Informatie blijft eigendom van de gever en wordt door de ontvangende Partij slechts voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt. Alle Vertrouwelijke Informatie, met inbegrip van alle

kopieën ervan, moet aan de gever worden teruggegeven of vernietigd wanneer de ontvangende Partij ze niet langer nodig heeft of op eerste verzoek van de gever.

3. De bepalingen van lid 1 en lid 2 zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die:
  - a. in het publieke domein beschikbaar komt, anders dan door overtreding van dit artikel door de ontvangende Partij;
  - b. vrijgegeven moet worden op grond van een wet, verordening, beslissing of reglement van een overheids- of een rechterlijke instantie;
  - c. aantoonbaar onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld; of
  - d. beschikbaar wordt voor de ontvangende Partij zonder beperking opgelegd door een derde partij.

### Artikel 11 Vergoeding

1. De vergoedingen voor de Dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van Dataplace aan Klant dat de Dienst is opgeleverd.
2. Dataplace kan naast deze vergoeding kosten in rekening brengen voor specificaties van de nota's, voor contract overname, wijziging tenaamstelling en daarmee vergelijkbare verrichtingen, voor zover die kosten in redelijkheid gemaakt moeten worden.
2. Bedragen zoals genoemd in de overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over een volledige periode verschuldigd zijn, zal Dataplace per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
4. Dataplace is gerechtigd op de eerste dag van een kwartaal de geldende prijzen en tarieven aan te passen mits Dataplace Klant uiterlijk 30 dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld. Indien Dataplace de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is Dataplace gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.
5. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een door Dataplace kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in lid 4 van dit artikel is Klant gerechtigd binnen veertien werkdagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Dataplace genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.
6. Dataplace behoudt zich het recht voor om haar prijzen per kalenderjaar te verhogen met het percentage dat gelijk is aan de stijging van het consumentenprijsindexcijfer van het CBS in dat jaar met een minimum van drie procent. Notificatie van de genoemde wijziging door Dataplace zal op uiterlijk 31 maart plaatsvinden voor het betreffende kalenderjaar waarin de indexatie van toepassing is.

## Artikel 12 Betaling

1. Dataplace zal voor de Dienst aan Klant facturen sturen conform de Overeenkomst. Betaling dient, tenzij anders is overeengekomen, te geschieden binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Dataplace op de door haar aangewezen bankrekening is ontvangen. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van Klant.
2. Indien Klant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient Klant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan Dataplace kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Dataplace een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.
3. Alle betalingstermijnen gelden steeds als fatale termijnen. Indien Klant enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder dat daartoe een afzonderlijke ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en is Klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd te berekenen vanaf de factuurdatum.
4. Indien Klant zijn verplichtingen, voor zover nodig na ingebrekestelling, jegens Dataplace niet nakomt, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de incassering van de vordering, steeds voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,00.
5. Betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van vervallen rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering.
6. Alle vorderingen van Dataplace dienen door Klant steeds te worden voldaan zonder dat Klant een beroep toekomt op verrekening, opschorting, of aftrek uit welken hoofden ook.

## Artikel 13 Financiële zekerheidstelling

1. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs twijfel kan bestaan of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en/of indien de dienstverlening aan Klant aanzienlijke investeringen voor Dataplace tot gevolg heeft, heeft Dataplace het recht van Klant financiële zekerheid te verlangen, zoals het doen stellen van een bankgarantie door Klant, verpanding door Klant van vorderingen op derden aan Dataplace of enige ander vorm van financiële zekerheid.
2. Het bedrag van de in lid 1 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Klant in redelijkheid naar het oordeel van Dataplace over een periode van twaalf maanden verschuldigd zal zijn.
3. Zodra op grond van de feiten en omstandigheden de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal Dataplace mededelen dat de financiële zekerheidstelling kan komen te vervallen.

#### **Artikel 14 Intellectueel Eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van Dataplace of licentiegevers blijven te allen tijde eigendom van Dataplace of licentiegevers.

#### **Artikel 15 Overmacht en/of bijzondere omstandigheden**

1. Dataplace is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Omstandigheden die onder meer, maar niet uitsluitend, niet voor rekening van Dataplace komen zijn transportvertraging, een staking, extreme weersomstandigheden, rellen, het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/ of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier.
3. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, kunnen Partijen in overleg de Overeenkomst beëindigen en nadere afspraken maken over de daaraan verbonden gevolgen.

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Dataplace onder een Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en gemaximeerd tot de totale waarde van de Overeenkomst, doch in ieder geval tot EUR 10.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en EUR 50.000 per jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt teneinde de prestatie van Dataplace aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze kosten worden echter niet vergoed indien de Klant de Overeenkomst heeft ontbonden/ beëindigd;
  - b. de redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade;
  - c. de redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade; en
  - d. de redelijke schade als gevolg van beschadiging van zaken van de Klant welke is ontstaan bij werkzaamheden door of namens Dataplace die in direct verband staan met het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Dataplace voor schade als gevolg van dood of persoonlijk letsel is beperkt tot het bedrag waarop de door Dataplace afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
3. Dataplace is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade wegens verlies van gebruik tijd, verminderde goodwill, verlies van gegevens, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en eventuele claims van afnemers van de Klant. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Klant om zijn informatie op voldoende efficiënte manier te bewaren en voor back-ups te zorgen.



4. De in dit artikel bedoelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van leidinggevend van Dataplace.
5. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Dataplace geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant iedere schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Dataplace meldt. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

### **Artikel 17 Opschorting**

1. Dataplace is gerechtigd haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten:
  - a. in geval van een tekortkoming van de Klant, zijnde een structurele schending van een materiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder begrepen het niet (tijdig) voldoen aan een betalingsverplichting.;
  - b. indien de Klant een eigen aanvraag tot faillissement of surséance van betaling heeft gedaan, het faillissement is uitgesproken dan wel een surséance van betaling is verleend aan de Klant, er bij de Klant een curator of bewindvoerder is aangesteld of indien de Klant anderszins niet meer in staat blijkt om aan de verplichtingen jegens zijn schuldeisers te voldoen.

### **Artikel 18 Duur en beëindiging**

1. De overeenkomst kan worden beëindigd door middel van een ondertekend schrijven tegen het einde van de looptijd met inachtneming van de opzegtermijn conform het Opdrachtformulier, waarbij de datum van ontvangst door Dataplace van dit schrijven leidend is.
2. Een Partij heeft uitsluitend het recht om de Overeenkomst tussentijds door middel van een aangetekende brief schriftelijk op te zeggen indien:
  - a. er sprake is van een Tekortkoming van de andere Partij en deze terzake in verzuim is;
  - b. deze Partij gedurende een periode van zestig (60) dagen of langer niet in staat is zijn (kern)verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen als gevolg van Overmacht;
  - c. de andere Partij een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling heeft gedaan,
  - d. de andere Partij in staat van faillissement verkeert of indien er een surséance van betaling is verleend;
  - e. er bij de andere Partij een curator of bewindvoerder is aangesteld;
  - f. indien er sprake is van liquidatie en/of vereffening van de rechtspersoon van de andere Partij
3. Als gevolg van de beëindiging van een Overeenkomst eindigen de rechten en verplichtingen van Partijen, met dien verstande dat de Klant geen recht heeft op terugbetaling van de vergoeding die door de Klant aan Dataplace zijn vooruit betaald.
4. In geval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden:
  - zal Dataplace direct na beëindiging van de overeenkomst de door haar verstrekte

identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen;  
- kan Dataplace Klant redelijke beëindigingskosten in rekening brengen.

#### **Artikel 19. Verplaatsing**

1. Indien dringende omstandigheden daartoe aanleiding geven, heeft Dataplace het recht om de klantapparatuur te verplaatsen. Indien redelijkerwijs mogelijk zal Dataplace de Klant hierover vooraf informeren.
2. De kosten verband houdend met een vervanging of verplaatsing zoals beschreven in dit artikel, waaronder de kosten voor het verplaatsen van Klantapparatuur, zijn voor rekening van Dataplace.

#### **Artikel 20. Slotbepaling**

1. De artikelen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst hun werking te behouden blijven ook na het einde van Overeenkomst van kracht.
2. Indien een bepaling, beding of voorwaarde in de Overeenkomst door de rechter als niet geldig of niet afdwingbaar wordt beoordeeld, is Dataplace gerechtigd deze bepaling te vervangen door een soortgelijke bepaling welke wel in rechte afdwingbaar is zonder dat dit de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen in de Overeenkomst aantast.
3. De Overeenkomst komt in de plaats van alle eerdere toezeggingen, afspraken en overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot de desbetreffende Dienst.
4. De administratie van Dataplace levert volledig dwingend bewijs op tussen Partijen, zulks behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.
5. Alle geschillen verband houdende met of betrekking hebbende op de Overeenkomst worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
6. De Rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd in geschillen en/of conflicten welke voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, behoudens het recht van Dataplace om de rechter in de woonplaats van de Klant te kiezen.

\*\*\*

# PRIVACY STATEMENT

---

Dataplace heeft op diverse plaatsen in Nederland moderne TIER III-datacenters in beheer. Vanaf deze locaties huisvesten wij voor een diversiteit aan klanten zowel grote als kleine IT-omgevingen.

Gebouwd vanuit een duidelijke filosofie – waarin betrouwbaarheid, efficiëntie, duurzaamheid en continuïteit centraal staan – draaien onze datacenters om onze missie te volbrengen: het 24/7 bieden van continuïteit en kwalitatief hoogstaande datacenterdienstverlening.

Sommige klanten vragen ons om een **verwerkersovereenkomst**. Maar omdat we geen verwerker zijn van de persoonsgegevens op uw servers, kunnen we zo'n overeenkomst niet ondertekenen. Wat we wel doen, is een veilig onderdak bieden aan uw servers. Dat leggen we uit in het eerste deel van deze verklaring.

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming is Dataplace een zelfstandige verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens over u, uw medewerkers en eventuele leveranciers, als u contact met ons opneemt, onze website bezoekt of als u of uw medewerkers toegang nodig hebben tot één van onze datacenters.

Zie daarvoor het tweede deel van deze verklaring.

## 1. CO-LOCATIE/HOUSING DIENSTEN: DATAPLACE IS GEEN VERWERKER

Dataplace biedt organisaties de mogelijkheid hun servers te huisvesten (*colocaten*) in één van onze datacenters in Nederland. Dataplace kan niet bij de persoonsgegevens die zijn opgeslagen op uw servers. Dataplace maakt geen back-ups, en levert ook geen updates of onderhoud voor het besturingssysteem of de applicaties op uw servers. Het feit dat Dataplace uw servers huisvest en u een verbinding aanbiedt met (snel) internet, betekent niet dat Dataplace een verwerker is zoals bedoeld in artikel 4(8) van de AVG. De colocation dienstverlening van Dataplace is een vorm van transmissie; Dataplace stelt u in staat om uw systemen onder te brengen op een veilige locatie en zorgt ervoor dat uw server gegevens kan uitwisselen via internet. Maar Dataplace heeft geen enkele invloed op de verwerking van de persoonsgegevens op, afkomstig van of verzonden naar, uw apparatuur.

### Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Dataplace neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw servers met persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Dataplace zorgt ervoor dat deze maatregelen worden aangemerkt als een passend beveiligingsniveau in de zin van de AVG.

Vanuit ons eigen DNA maar ook vanuit onze ISO certificeringen (w.o. ISO27001 en NEN7510) zijn diverse technische en organisatorische maatregelen ingericht. Om gecertificeerd te blijven, is Dataplace verplicht met geplande tussenpozen de maatregelen te toetsen.

### Geheimhouding medewerkers

Dataplace is zich ervan bewust dat op de servers van klanten zeer geheime, privacy- en bedrijfsgevoelige gegevens kunnen staan. Daarom moeten alle (vaste en tijdelijke) medewerkers van Dataplace bij indiensttreding een aparte geheimhoudingsovereenkomst tekenen. Bovendien is er een geheimhoudingsbeding opgenomen in de

arbeidsovereenkomst. Dataplace praat haar medewerkers daarnaast met geplande tussenpozen bij over het belang van goede naleving van het privacy en security beleid.

### Strikt toegangsbeleid

Dataplace hanteert een zeer strikt toegangsbeleid. Dataplace gebruikt zowel fysieke als digitale toegangscontrole, legt vast wie op welke momenten toegang heeft gekregen en het gebouw heeft verlaten, en controleert deze logbestanden regelmatig. De digitale controle bestaat onder andere uit algemeen cameratoezicht, digitale aanmelding voor incidenteel bezoek of de verstrekking van een pasje voor structurele toegangsrechten. Alle bezoekers dienen zich bij de toegangszuil in te schrijven. Aan reguliere bezoekers kan, onder voorwaarden, een toegangspas worden verstrekt.

### Omgang met data incidenten

Dataplace registreert alle security incidenten en handelt deze volgens een vaste procedure af. Het naleven van registratie en afhandeling van security incidenten wordt periodiek getoetst. Daarnaast worden incidenten geanalyseerd in het kader van continue verbetering van onze organisatie. Dit willen wij zelf, maar is ook een verplichting vanuit ISO27001 en NEN7510 certificering.

Dataplace zal u als klant juist, tijdig en volledig informeren over relevante data incidenten, zodat u als verwerkingsverantwoordelijke aan uw wettelijke verplichtingen kunt voldoen om een eventueel datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel ook de mensen die te informeren die het raakt (de betrokkenen).

Dataplace zal de contactpersoon van het abonnement informeren over het mogelijke datalek. Het is uw taak als verantwoordelijke om de naam en contactgegevens van uw contactpersoon actueel te houden via het klantenportaal van Dataplace.

Voorbeelden van data incidenten zijn het onherstelbaar beschadigd raken van harde schijven, diefstal van gegevens op servers na een fysieke inbraak of geslaagde hack in het datacenter of een calamiteit zoals brand in een datacenter.

Dataplace probeert u direct, uiterlijk binnen 48 uur, alle informatie te verstrekken die u nodig heeft om - indien nodig - een volledige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten. Indien deze informatie nog niet bekend is, bijvoorbeeld omdat het datalek door Dataplace wordt onderzocht, dan zal Dataplace u in ieder geval zo snel mogelijk de informatie verstrekken die u nodig heeft om zelf binnen de vereiste 72 uur een voorlopige melding te kunnen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te kunnen informeren. Dataplace vertelt u in ieder geval de aard van de (mogelijke) inbreuk, waar mogelijk een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk en de door u te treffen maatregelen om de negatieve gevolgen van het datalek te beperken en te verhelpen

Dataplace zal u (uw contactpersoon) op de hoogte houden over de voortgang en de maatregelen die getroffen worden. In ieder geval houdt Dataplace u op de hoogte in geval van een wijziging van de situatie en het bekend worden van nadere informatie.

Indien u als klant een (voorlopige) melding verricht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) over een datalek bij Dataplace, terwijl zonder meer duidelijk voor u is dat bij Dataplace geen sprake is van een datalek dan bent u aansprakelijk voor alle door Dataplace geleden schade en kosten. U bent daarnaast verplicht een dergelijke melding direct in te trekken.

## **IaaS / Cloud diensten bij Dataplace**

Ten aanzien van IaaS / Cloud diensten is het vanwege de geldende privacy wet- en regelgeving noodzakelijk dat er aanvullende afspraken worden gemaakt tussen Dataplace en de klant met betrekking tot persoonsgegevens. Deze afspraken worden vastgelegd in een separate verwerkersovereenkomst die tussen Dataplace en haar klanten wordt afgesloten.

## **2. DATAPLACE ALS ZELFSTANDIGE VERANTWOORDELIJKE**

Dataplace respecteert uw privacy, en zorgt ervoor dat alle persoonlijke informatie die u ons zelf geeft, of die wij over uw verzamelen, vertrouwelijk wordt behandeld.

U verstrekt zelf persoonsgegevens aan Dataplace als u telefonisch en per e-mail contact met ons opneemt, als u persoonsgegevens over uzelf invoert via het klantcontactportaal en als u een van onze datacenters bezoekt. Daarnaast verzamelt Dataplace persoonsgegevens over u als u de website bezoekt, als uw werkgever of opdrachtgever toegang voor u aanvraagt tot een datacenter en als u het datacentrum bezoekt. Dataplace verwerkt alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de overeenkomst met u aan te kunnen gaan en uit te voeren. Als dat moet van de wet, zal Dataplace ook persoonsgegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten. En als Dataplace u nieuwsbrieven wil versturen of via volgcookies persoonsgegevens verwerkt, zullen wij u eerst om specifieke toestemming vragen.

### **Soorten persoonsgegevens**

Dataplace verzamelt zo min mogelijk gegevens van en over onze klanten. Dataplace verzamelt voornamelijk contact- en betalingsgegevens. Dataplace verzamelt géén bijzondere persoonsgegevens van klanten, zoals bedoeld in artikel 9 of 10 van de AVG, met uitzondering van uw vingerafdruk (een biometrisch gegeven). De gegevens die benodigd zijn om (tijdelijke) toegang tot het Datacenter te verkrijgen, zijn:

- Uw volledige naam
- Uw geboortedatum
- Uw mobiele telefoonnummer
- Uw e-mail adres
- Het nummer van uw identiteitsbewijs
- Een kopie van uw identiteitsbewijs
- De vervaldatum van uw identiteitsbewijs
- Uw vingerafdruk (niet van toepassing bij begeleide toegang)

Na authenticatie wordt de scan van uw ID bewijs verwijderd. Andere informatie wordt versleuteld in onze systemen opgeslagen. Dataplace gebruikt als extra authenticatiemiddel, om toegang door onbevoegden te voorkomen, uw vingerafdruk. Deze wordt opgeslagen op uw toegangspas, en in gehashte vorm bewaard in het toegangssysteem gedurende uw bezoek aan het Datacenter. Na het verlaten van het Datacenter wordt uw vingerafdruk uit het systeem verwijderd. Een maand na uw bezoek wordt het documentnummer en de vervaldatum verwijderd. Na 12 maanden worden ook uw naam en geboortedatum uit onze systemen verwijderd

Als u klant bent geworden, kunt u via ons klantenportal gegevens van uw medewerkers of leveranciers invullen, om hen toegang te verlenen tot het datacenter. De benodigde gegevens m.b.t toegang tot het Datacenter zijn gelijk aan de lijst hier boven.

Dataplace heeft ervoor gezorgd dat de systemen niet het BSN nummer kunnen overnemen of opslaan.

### **Doeleinden**

Samengevat, Dataplace verwerkt de genoemde persoonsgegevens voor de volgende vier doeleinden:

1. Geautoriseerde vertegenwoordigers van onze klanten toegang bieden tot hun eigen serverapparatuur in één van onze datacentra
2. Uitvoering van de dienstverlening zoals contractueel met u afgesproken.
3. Facturen opstellen en verzenden
4. Serviceberichten versturen per e-mail (geen direct marketing)

### **Grondslagen**

De belangrijkste grondslag voor de meeste verwerkingen van persoonsgegevens is de noodzaak om de overeenkomst tot stand te brengen en uit te voeren. Dat geldt ook voor het verzenden van serviceberichten per e-mail. Alleen als Dataplace daartoe wettelijk verplicht is, zal zij persoonsgegevens verstrekken op verzoek van autoriteiten zoals de Stichting Autoriteit Financiële Markten, de Europese Centrale Bank of de Nederlandsche Bank N.V.. Zij kunnen persoonsgegevens nodig hebben voor uitvoering van hun taak uit hoofde van de Wft. Het is ook mogelijk dat Dataplace de dienstverlening beëindigt op last van de opsporingsautoriteiten. In die gevallen verwerkt Dataplace persoonsgegevens op de grondslag van het moeten voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien Dataplace gezamenlijk verantwoordelijk is met andere organisaties voor de verwerking van persoonsgegevens door het laten plaatsen en uitlezen van tracking cookies, zal Dataplace mede namens deze andere organisatie eerst uw specifieke toestemming vragen.

### **Personeel en verwerkers**

Zoals toegelicht in het eerste deel van deze privacyverklaring, vindt Dataplace het belangrijk dat alle medewerkers zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens van klanten. Daarom laat Dataplace alle (vaste en tijdelijke) medewerkers bijvoorbeeld een aparte geheimhoudingsovereenkomst tekenen.

Daarnaast heeft Dataplace verwerkersovereenkomsten gesloten met leveranciers die namens ons persoonsgegevens van klanten verwerken, bijvoorbeeld als het gaat om facturering, toegangscontrole, kantoorautomatisering en softwareontwikkeling op de klantenportal.

### **Doorgifte**

Dataplace verwerkt geen persoonsgegevens van haar klanten buiten de EU..

### **Beveiliging en omgang met datalekken**

Dataplace zal datalekken in haar eigen systemen en systemen van haar verwerkers en leveranciers bij twijfel altijd melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en ook bij betrokkenen. Om te bepalen of sprake is van een datalek, gebruikt Dataplace de AVG en de richtsnoeren van de Europese toezichthouders over datalekken. Onder een datalek vallen alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig

moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking.

Dataplace zal mogelijke datalekken binnen 72 uur melden bij de AP. Dataplace zorgt ervoor dat haar medewerkers in staat zijn om een datalek te constateren. Dataplace verwacht van haar verwerkers en opdrachtnemers dat zij Dataplace in staat stellen om hier aan te kunnen voldoen. Voor de duidelijkheid: als er een datalek is bij een leverancier van Dataplace, dan meldt Dataplace dit uiteraard ook aan u als klant. Dataplace is het contactpunt voor de klant. De klant hoeft geen contact op te nemen met leveranciers of verwerkers van Dataplace.

### **Uw rechten op basis van de verwerking van persoonsgegevens**

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft u mogelijkheden om voor zichzelf op te komen als persoonsgegevens worden verwerkt, namelijk:

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden
- Recht op inzage. Dat is het recht van mensen om de (uw) persoonsgegevens die verwerkt worden in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht de verwerking van de persoonsgegevens tijdelijk te stoppen.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

### **Hoe kunt u contact met ons opnemen?**

Wanneer u meer informatie wilt, of zelfs een klacht heeft over het gebruik van en/of omgang met uw persoonsgegevens, kunt u altijd bij ons terecht. Neemt u hiervoor contact op met de kwaliteitsmanager binnen Dataplace. Daarnaast is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

## **COOKIE VERKLARING**

Dataplace gebruikt cookies op haar website voor een goed werkende website en om inzicht te verkrijgen in het gebruik van haar website. Lees hiervoor onze cookieverklaring op [www.dataplace.com/nl/cookiebeleid](http://www.dataplace.com/nl/cookiebeleid)