



Whitepaper

6 cruciale stappen die **financiële organisaties moeten nemen voor IT-uptime, beveiliging en connectiviteit**

 Dataplace Utrecht

 Dataplace Amsterdam

 Dataplace Arnhem

 Dataplace Rotterdam

 Dataplace Brabant

 Dataplace Nedzone

Inhoud

Introductie	3
Cloud computing als motor voor digitale transformatie	3
De 6 stappen	4
1. Welke hybride oplossingen zijn mogelijk?	4
2. Waar slaat u welke data op?	6
3. Hoe waarborgt de leverancier de kwaliteit?	6
4. Hoe waarborgt de leverancier de continuïteit?	7
5. Hoe waarborgt de leverancier de beveiliging?	7
6. Hoe waarborgt u de continuïteit van uw netwerk?	8
Conclusie	8
Hoe helpt Dataplace bij uw strategie?	9

Introductie

Cloud computing als motor voor digitale transformatie

De financiële organisaties van de toekomst zullen heel anders zijn dan die van vandaag de dag. Door andere verwachtingen, opkomende technologieën en veranderende business modellen zijn financiële organisaties genoodzaakt zich aan te passen. Dit wordt duidelijk door te kijken naar de digitale transformatie bij deze organisaties. Het gebruik van cloud computing is hier een voorbeeld van en wordt steeds meer door deze organisaties gebruikt.

Deze whitepaper gaat over de overgang naar cloud computing als onderdeel van de digitale transformatie.

Hoe is deze samenwerking tussen de organisaties en de datacenters nu en welke cruciale stappen moeten de financiële organisaties nemen voor een goede IT-uptime, beveiliging en connectiviteit.

Cloud computing

Nu bedrijven steeds meer gebruik gaan maken van cloud computing, ligt er een nog grotere rol weggelegd voor datacenters. Enerzijds maken IT bedrijven die cloud computing aanbieden bijna altijd gebruik van datacenters. Anderzijds ziet u dat datacenters zelf deze diensten ook steeds vaker aanbieden.



Nu bedrijven steeds meer gebruik gaan maken van cloud computing, ligt er een nog grotere rol weggelegd voor datacenters.”

De 6 stappen

Hoe kunt u ervoor zorgen dat uw bedrijfskritische applicaties 24/7 veilig draaien en voldoen aan de wetgeving? De volgende 6 cruciale stappen helpen u hierbij.

1. Welke hybride oplossingen zijn er mogelijk?

Uw bedrijfskritische applicaties hebben een solide IT-infrastructuur nodig. Bij cloud computing heeft u daar 3 verschillende opties voor: public, private of hybride. Bij de public of openbare cloud zijn de hardware (o.a. de servers) en software (de resources) eigendom van de externe cloudprovider die daarnaast het ook beheert in een omgeving die wordt gedeeld met andere klanten van de cloudprovider. Daar komt bij dat u vaak niet weet waar uw data exact staat. Bij public cloudproviders die datacenters buiten Europa hebben staan kunt u ook te maken krijgen met lokale autoriteiten, die eventueel bevoegd kunnen zijn om uw data in te zien. Als klant kunt u uw applicaties benaderen via een webbrowser.

Voordelen:

- Flexibiliteit
- Schaalbaarheid
- Lage instapprijs
- Pay as you use
- Geen hoge investering in hardware

Nadelen:

- Hoge latency
- Niet weten waar uw data staat
- Na verloop van tijd krijgt u te maken met hogere maandlasten
- Te maken met lokale wet en regelgeving
- Service
- Veiligheid

Bij een private cloud worden de resources uitsluitend door 1 bedrijf of organisatie gebruikt. U kunt het zelf hosten of laten doen door een externe cloudprovider. Bij een private cloud is het makkelijker uw resources aan de IT-behoefte aan te passen en u hebt meer controle over uw resources.



Voordelen:

- Schaalbaarheid
- Vaste maandelijkse kosten
- Geen hoge investering in hardware
- Weet waar uw data staat

Nadelen:

- Minder flexibel als public cloud
- Externe kennis nodig

Een hybride cloud combineert de public en de private cloud. Op deze manier kunt u uw apps of data verplaatsen tussen deze 2 aparte clouds. De keuze voor een hybride cloud hangt vaak af van regelgeving, de vraag naar rekenkracht en ook de kosten. Klanten hoeven alleen maar te betalen voor resources die ze tijdelijk gebruiken.

De aanschaf en onderhoud van extra resources, die vaak langere tijd inactief zijn, is niet meer nodig.

Voordelen:

- Schaalbaarheid
- Gevoelige data in eigen beheer
- Voor bedrijven die meer controle willen op hun data
- U betaalt alleen voor extra resources

Nadelen:

- U moet beide platformen aan elkaar koppelen. Wat weer voor extra risico zorgt
- Kennis in huis hebben om dit te kunnen doen

Dit maakt hybride de norm voor de komende jaren.

2. Waar slaat u welke data op?

Waarom gebruiken voornamelijk Europese financiële dienstverleners geen public cloud? Dit komt door de Europese privacy wetgeving, oftewel de General Data Protection Regulation (GDPR). Voor Nederland geldt hiervoor de Algemene Gegevens Verordening (AVG), dat wordt gehandhaafd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Financiële dienstverleners en andere bedrijven zijn volgens deze verordening verplicht bepaalde regels te volgen die gaan over data van hun EU-klanten. Daarom moeten ze precies weten waar de data staat wat onder andere beschreven is in het Accountability principe. Met alleen het gebruik van een public cloud weet je dit niet, omdat deze data overal kan staan.

3. Hoe waarborgt de leverancier de kwaliteit?

Bedrijfskritische applicaties die zijn ondergebracht in een datacenter worden geacht 24/7 te werken. Maar wat gebeurt er als er een uitval is? Wat zijn de uptime percentages van het datacenter? Hoe snel reageert men en hoe snel moet dit opgelost zijn? Dat legt u samen met het datacenter vast in een Service Level Agreement. Op deze manier is het helder voor beide partijen hoe de IT-uptime gemanaged wordt. Gebruikelijk is een garantiebepaling van 99,98% uptime die in een SLA kan worden vastgelegd. Daarnaast zorgt het datacenter dat het voldoet aan de verschillende ISO-certificeringen zodat u weet dat uw IT-infrastructuur in veilige en kundige handen is. Denk bijvoorbeeld aan ISO-27001 (informatiebeveiliging), ISO-9001 (kwaliteit), ISO-14001 (milieu) en ISO-50001 (energie).

“Bedrijfskritische applicaties die zijn ondergebracht in een datacenter worden geacht 24/7 te werken.”

4. Hoe waarborgt de leverancier de continuïteit?

De continuïteit van een financiële dienstverlener is zeer belangrijk. Daarom is het verstandig de data onder te brengen op twee verschillende locaties. Veel dienstverleners maken daarom gebruik van een twin datacenter. Als er een datacenter uitvalt, vangt het andere datacenter dit op. Zo heeft u altijd een backup. Dit zorgt voor meer stabiliteit en zekerheid. Een twin datacenter met twee gelijke IT-omgevingen zorgt voor de absolute vorm van beschikbaarheid. Dit kan ook een hybride oplossing zijn. Redundantie wordt ook meegenomen in het aanleggen van redundante glasvezelringen naar alle locaties kantoorlocaties en datacenters. Hierdoor is de connectiviteit gewaarborgd. Gebruikelijk in de financiële sector is dat connectiviteit encrypted kan worden aangeboden.

5. Hoe waarborgt de leverancier de beveiliging?

Security is een belangrijk onderdeel van de cloud computing strategie voor elk bedrijf. Voor zowel uw organisatie als het datacenter. Hier moeten dus goede afspraken over gemaakt worden. Gewoonlijk zorgt de cloud computing leverancier voor de fysieke beveiliging van het pand en de servers met behulp van verschillende beveiligingslagen. Toegangspassen en autorisatie rollen zijn hier voorbeelden van. Financiële instellingen hebben vaak een extra beveiligingslaag, de private cage, waar de servers staan.

Voor de softwarebeveiliging bent u verantwoordelijk. Denk hierbij aan firewalls en inlogprotocollen. De cloud provider die uw applicaties beheert, heeft meestal een eigen firewall, maar voor software heeft u zelf vaak nog eigen firewalls nodig.

6. Hoe waarborgt u de continuïteit van uw netwerk?

Connectiviteit is een belangrijk onderdeel bij cloud computing. Om dit te waarborgen is het verstandig een cloud computing aanbieder te kiezen die onafhankelijk is van elk netwerk of leverancier. Ze zijn carrier-neutral. Hierdoor heeft u een grote keuzevrijheid bij de keuze van de carrier, hun bandbreedte en connectiviteitsdiensten. Veel bedrijven kiezen ervoor om de connectiviteit redundant af te nemen i.v.m. redundantie. Als 1 verbinding uitvalt heeft u altijd nog een andere verbinding die het overneemt. Hierdoor verspreidt u het risico van uitval. Eurofiber, waar Dataplace onder valt, biedt in Nederland en België interconnectiviteit tussen bijna al hun carrier neutrale datacenters, waarbij de netwerk latency onder de 5 ms is.

Conclusie

Financiële organisaties zijn druk bezig met de overgang naar cloud computing als onderdeel van hun digitale transformatie.

6 stappen zijn cruciaal voor een adequate IT-uptime, beveiliging en connectiviteit:

- Welke hybride oplossingen zijn er mogelijk?
- Waar slaat u welke data op?
- Hoe waarborgt de leverancier de kwaliteit?
- Hoe waarborgt de leverancier de continuïteit?
- Hoe waarborgt de leverancier de beveiliging?
- Hoe waarborgt u de continuïteit van uw netwerk?

Met deze 6 stappen wordt de IT-uptime, beveiliging en connectiviteit van de bedrijfskritische applicaties bij het datacenter gewaarborgd.

Hoe helpt Dataplace bij uw strategie?



Dataplace bestaat 10 jaar en zijn gestart als datacenterleverancier. In die 10 jaar is Dataplace gegroeid naar een zestal moderne TIER III-datacenters in de regio's Amsterdam, Utrecht, Rotterdam, Arnhem en Brabant. Vanaf deze locaties worden voor diverse klanten zowel grote als kleine IT-omgevingen gehuisvest.

Vanwege de ontwikkelingen de laatste jaren in het IT landschap en de vraag vanuit onze klanten naar een cloud oplossingen heeft Dataplace doen besluiten om extra diensten aan haar portfolio toe te voegen. Namelijk een hybride cloudplatform, een virtueel datacenter oplossing die volledig gebaseerd is op VMware en de cloud connects waarmee er een directe verbinding gemaakt kan worden met de public cloud.

Betrouwbaarheid, efficiëntie, duurzaamheid en continuïteit staan centraal bij het volbrengen van onze missie: het 24/7 bieden van continuïteit en kwalitatief hoogstaande dienstverlening in een veilige en redundante infrastructuur.



Heeft u vragen over onze dienstverlening? Neem dan contact op met onze collega Pascal Kruijmel, Managing Datacenter Services Finance & Education, via:



+31 (0)88 32 827 52



pkruijmel@dataplace.com

 Dataplace Utrecht

 Dataplace Amsterdam

 Dataplace Arnhem

 Dataplace Rotterdam

 Dataplace Brabant

 Dataplace Nedzone