



De 8 voordelen van een **veilige en lokale** **cloudstrategie** voor gemeenten

 Dataplace Utrecht

 Dataplace Amsterdam

 Dataplace Arnhem

 Dataplace Rotterdam

 Dataplace Brabant

 Dataplace Nedzone

Inhoud

Het nieuwe werken in de cloud	3
Wat is werken in de cloud?	3
Gemeenten en de cloud	3
De 8 voordelen van een veilige en lokale cloudstrategie voor gemeenten	5
1. Een betrouwbare infrastructuur	5
2. De data wordt in Nederland bewaard	5
3. Werken in de cloud is duurzamer	6
4. Data wordt veilig opgeslagen	6
5. Kostenbesparing	6
6. Geen omkijken meer naar onderhoud	7
7. Eenvoudig aan te passen aan uw gebruikersbehoeften	7
8. Altijd en overal samenwerken	7
Een veilige en lokale cloudstrategie met Dataplace	8
Vragen?	9



“ Gemeenten kunnen eigenlijk niet meer om de cloud heen.

Het nieuwe werken in de cloud

Flexibel werken in de cloud is zeker geen nieuwe ontwikkeling, maar wel een trend die door de coronacrisis in een stroomversnelling is geraakt. Doordat thuiswerken de nieuwe norm werd, was het ineens noodzakelijk dat applicaties, programma's en data overal beschikbaar waren.

Ook gemeenten en andere organisaties in het publieke domein hebben inmiddels te maken met de bovengenoemde uitdagingen. In deze whitepaper laten we zien wat er allemaal komt kijken bij flexibel werken in de cloud. Daarnaast tonen we hoe uw gemeente deze uitdaging kan omzetten in een kans om efficiënter en productiever samenwerken te faciliteren.

Wat is werken in de cloud?

Van oudsher draaien programma's op een server die in een speciale serverruimte in het gemeentehuis staat. De ICT-dienst van de gemeente onderhoudt dan de servers. Alles wordt dus binnen de 'eigen muren' bewaard en beheerd.

Stapt een gemeente over naar werken in de cloud? Dan komen de programma's en gegevens op een of meerdere externe dataservers te staan. Deze dataservers, oftewel cloudservers, staan in een datacenter en zijn vanaf iedere locatie te benaderen. Medewerkers die met de gemeentelijke programma's en gegevens werken, kunnen deze dus gewoon gebruiken als zij in het gemeentehuis

werken. Maar het mooie is dat ze dit voortaan ook kunnen als ze thuiswerken of onderweg zijn.

Gemeenten en de cloud

Gemeenten kunnen eigenlijk niet meer om de cloud heen. De moderne informatiemaatschappij vraagt om een digitale transformatie, datagedreven aanpak en efficiënte manieren om online samen te werken. Bovendien verwachten burgers en ondernemers in toenemende mate dat de gemeentelijke dienstverlening digitaal beschikbaar is. Ketenpartners, mede-overheden en ondernemers werken steeds meer met online diensten, platforms en digitale uitwisseling standaarden.



Er zijn echter wel een aantal aandachtspunten waar gemeenten terdege rekening mee moeten houden als ze de stap naar de cloud maken. We zetten ze kort voor u op een rij. Breng goed in kaart wat de uitdagingen, voordelen en kosten van de overstap naar de cloud zijn:

- Is de cloud transitie goed inpasbaar in het gemeentelijke beleid en de gemeentelijke toekomstplannen? In welke mate wil de gemeente digitaliseren? Welke doelen wil ze ermee bereiken? Staan alle stakeholders achter de cloudstrategie? En wat zijn de gevolgen voor de medewerkers? Moeten ze worden bijgeschoold en is er extra capaciteit nodig?
- Wat is de tijdsplanning voor de migratie? Is er voldoende ruimte om de migratie gefaseerd en zorgvuldig uit te voeren?
- Wat doet de gemeente met legacy-systemen? Worden ze omgebouwd of wordt er helemaal afscheid van genomen?
- Overstappen naar de cloud betekent ook dat u grote hoeveelheden data meeneemt. De cloud-applicaties moeten die kunnen blijven lezen, terwijl de kwaliteit van de data hoog moet blijven of zelfs beter worden. Besteed ook aandacht aan de informatiebeveiliging in de vorm van beleid voor sterke passwords, zorgvuldige beveiligingsprocedures en specifieke inlogtools.
- De juridische aspecten van de cloud transitie zijn zeker voor gemeenten erg belangrijk. Voldoet de nieuwe cloudomgeving aan alle voorwaarden die nodig zijn om te voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)?

De 8 voordelen van een veilige en lokale cloudstrategie voor gemeenten

Een goede cloudstrategie levert gemeenten talloze voordelen op, waardoor u een grote stap voorwaarts zet in uw digitale transformatie. In dit hoofdstuk nemen we de belangrijkste voordelen en kansen nader onder de loep.

1. Een betrouwbare infrastructuur

Als u een veilige en betrouwbare huisvesting van uw IT-infrastructuur wilt, dan is 100 procent uptime nagenoeg de norm. Wanneer u kiest voor een van de kwalitatief hoogwaardige datacenters van Dataplace, dan bent u 24 uur per dag en 7 dagen per week verbonden en kunnen uw medewerkers optimaal gebruik maken van alle bedrijfskritische applicaties en programma's. Ze kunnen bovendien razendsnel alle benodigde gegevens opvragen die nodig zijn om de gemeentelijke dienstverlening op het allerhoogste peil te houden.

Dataplace is carrier-neutraal en heeft meer dan 40 carriers aan zich verbonden, echter omdat we onderdeel zijn van de Eurofiber Groep kunnen we u bijstaan en adviseren als het gaat om de juiste

netwerkoplossingen. We denken dan met u mee als het gaat om redundantie, glasvezelverbindingen, lage latency en eventuele encrypted oplossingen. Ook cloudconnects, dat zijn verbindingen naar de public clouds (AWS, Azure, Google etc), kunnen wij voor u verzorgen.

2. De data wordt in Nederland bewaard

Veel grote datacenters hebben een buitenlandse moeder of slaan gegevens op in datacenters buiten Nederland. Gemeenten zijn echter verplicht om hun data in Nederland te bewaren. Alle moderne TIER III-datacenters van Dataplace zijn gevestigd in Nederland. Door ons netwerk van regionale datacenters is de kans zelfs groot dat er eentje bij u 'om de hoek' zit.

3. Werken in de cloud is duurzamer

Het optimaal omgaan met energiebronnen en zoveel mogelijk tegengaan van verspilling is belangrijk in een tijd waarin duurzaamheid een steeds prominenter plekje krijgt op de maatschappelijke agenda. Zeker van gemeenten wordt verwacht dat ze in dit opzicht het goede voorbeeld geven. Tier III-datacenters kenmerken zich door efficiënt energiegebruik, wat bijvoorbeeld tot uiting komt in energiezuinige koelingstechnieken. Hierdoor is het veel duurzamer om te kiezen voor opslag in de cloud in plaats van eigen servers te onderhouden.

Daar komt bij dat de datacenters van Dataplace volledig op groene stroom draaien.

Bovendien betekent werken in de cloud ook dat u niet om de paar jaar een groot deel van uw hardware hoeft te vervangen. Dat scheelt ook weer een hoop afval.

4. Data wordt veilig opgeslagen

Het veilig opslaan en beheren van data is erg belangrijk voor gemeenten, aangezien ze werken met burgergegevens uit het basisregister en andere privacygevoelige informatie. U moet dus voldoen aan alle wet- en regelgeving omtrent informatiebeheer die is vastgelegd in frameworks als de AVG en de BIO. Door te kiezen voor cloudopslag in een van

de datacenters van Dataplace, bent u verzekerd van de strenge en fysieke beveiliging. Al onze datacenters zijn ISO gecertificeerd o.a.: 14001, 50001, 9001 en 27001 (informatiebeveiliging).

5. Kostenbesparing

Stelt u zich eens voor dat u geen groot budget meer hoeft te reserveren voor de aanschaf en het onderhoud van eigen serverapparatuur en alle andere ICT-faciliteiten die nodig zijn voor het runnen van uw bedrijfsprocessen. Met de cloud wordt die wens werkelijkheid. U hoeft niet meer om de paar jaar dure hardware te vervangen. In de cloud betaalt u alleen voor de resources die u daadwerkelijk afneemt. Verborgene IT-kosten behoren dus definitief tot het verleden.

Dataplace kan u adviseren als het gaat om een hybride cloudstrategie, u kunt bijvoorbeeld uw eigen hardware en servers plaatsen in een van onze datacenters i.c.m. een IaaS-oplossing van Dataplace en daarbij een koppeling naar een public-cloud voor uw kantoorautomatisering (bijvoorbeeld: Office 365).

6. Geen omkijken meer naar onderhoud

Een IT-infrastructuur die on-premise draait is behoorlijk onderhoudsgevoelig. Hardware moet u onderhouden en periodiek (laten) vervangen, terwijl software, zowel vanuit het oogpunt van veiligheid als functionaliteit, regelmatige updates nodig heeft. Ook licentiebeheer kan een tijdrovende klus zijn. Welke licenties moeten we verlengen en welke moeten we stopzetten? Het goed onderhouden van een eigen IT-netwerk dat on-premise draait vereist dus veel kennis en tijd. Een clouddienst neemt u dit soort onderhoud uit handen.

7. Eenvoudig aan te passen aan uw gebruikersbehoeften

Ook binnen een gemeente is het personeelsbestand geen constante. In tijden van piekbelasting heeft u vermoedelijk meer mensen en IT-resources nodig dan in perioden van relatieve luwte. Uw software en licenties hierop afstemmen kan een flinke kostenpost zijn, tenzij u kiest voor een cloudoplossing. Door online te werken kunt op- en afschalen op basis van actuele behoeften. Het kostenmodel van cloudoplossingen is hier ook op afgestemd, zodat u alleen betaalt voor wat u daadwerkelijk gebruikt.

8. Altijd en overal samenwerken

Plaats- en tijdsafhankelijk werken wordt steeds belangrijker, zeker nu samenwerken op afstand steeds meer de norm wordt. Het is geen kwestie meer van luxe, maar absolute noodzaak. Door over te stappen op de cloud, krijgen ambtenaren veel meer mogelijkheden om ook buiten de muren van het gemeentehuis effectief en productief samen te werken.

Zo wint u als gemeentelijke organisatie aan flexibiliteit. Ambtenaren kunnen sneller en onafhankelijk van plaats en tijd reageren op of aan de slag gaan met vragen, verzoeken of klachten van burgers, waardoor de gemeentelijke dienstverlening naar een hoger plan wordt getild. Ook op het gebied van datagedreven werken biedt een cloudmigratie gemeenten direct veel voordelen: u kunt applicaties gemakkelijker aan elkaar koppelen en laten samenwerken, waardoor u de schat aan data die u als gemeente bezit, efficiënter gebruikt.

Een veilige en lokale cloudstrategie met Dataplace

Dataplace is de betrouwbare partij die altijd met u meedenkt. We zijn niet slechts een leverancier van diensten, maar echt een partner. In onze zes moderne TIER III-datacenters, die staan in de regio's Amsterdam, Utrecht, Rotterdam, Arnhem en Brabant, huisvesten wij voor een diversiteit aan klanten zowel grote als kleine IT-omgevingen. Met onze redundant uitgevoerde datacenters bieden wij housing-oplossingen op maat.

Op basis van onze expertise kunnen wij u adviseren over een veilige en lokale cloudstrategie en deze realiseren. Wij zorgen ervoor dat u als gemeente voldoet aan alle wet- en regelgeving omtrent werken in de cloud. Daarnaast zijn wij u ook in marktconsultaties of aanbestedingen inzake outsourcing graag van dienst.

“Dataplace staat voor betrouwbaarheid, efficiëntie, duurzaamheid en continuïteit.”



Vragen?

Neem contact op!



Wilt u meer weten over de diensten van Dataplace of vrijblijvend een offerte aanvragen? Neem contact met ons op. We helpen u graag!



+31 (0)88 32 827 52



sales@dataplace.com

 Dataplace Utrecht

 Dataplace Amsterdam

 Dataplace Arnhem

 Dataplace Rotterdam

 Dataplace Brabant

 Dataplace Nedzone