

Binnen enkele uren een nieuw, veerkrachtig netwerk voor Infopact

Het Nederlandse bedrijfsleven staat stil zonder telefonie en internet. **Infopact** levert daarom betrouwbare en veilige internetaccess via xDSL en glasvezel, VoIP-oplossingen en aanverwante diensten zoals managed firewalls. Bedrijven als Corendon, Van der Valk en Vitaminstore vertrouwen op Infopact voor hun communicatie. Infopact werkt al langere tijd samen met DCspine voor schaalbare en betrouwbare connectiviteit en levert veel van haar diensten via een uitgebreid partnernetwerk.

“
Vaak worden dienstverleners die hun dienstverlening automatiseren heel log en star. Zij kunnen slecht support bieden als er iets aan de hand is, zeker buiten kantooruren. Ik heb bij DCspine ervaren dat het ook anders kan - een heel aangename verrassing.

Herman Tanis,
Managing Director
Infopact

Razendsnel klanten bedienen

De diensten van Infopact voor partners zijn laagdrempelig opgezet. Partners hebben zelf de regie dankzij het Infopact Prime portal. Daarmee kunnen zij eenvoudig een Xelion PBX telefooncentrale uit de cloud, SIP-trunks en telefoonnummers bestellen en controle houden over hun bestellingen.

Dat heeft een groot aantal voordelen. Denk aan 24x7 de mogelijkheid om bestellingen te plaatsen, die geautomatiseerd worden afgehandeld. Veel producten en diensten kunnen daardoor binnen enkele minuten worden geleverd. Dit geeft partners de mogelijkheid hun klanten razendsnel te bedienen.

Gedeelde visie

De overeenkomsten met de self-service portal van DCspine zijn duidelijk. DCspine is in staat om binnen enkele minuten hoge capaciteit verbindingen op te leveren tussen ruim 60 datacenters in Nederland en België. Deze verbindingen zijn standaard volledig redundant uitgevoerd, met capaciteiten tot 100 Gbit/s en flexibele contracten met looptijden van 1 dag tot 3 jaar.

Een samenwerking tussen Infopact en DCspine lag dan ook voor de hand. Beide partijen richten zich zowel op het automatiseren van hun dienstverlening als het snel leveren van support als dat nodig is. Uiteindelijk zijn ook geautomatiseerde diensten afhankelijk van mensenwerk. En als het nodig is, moet er snel worden geschakeld!

Binnen enkele uren een nieuw, veerkrachtig netwerk voor Infopact

Expansion-as-a-Service

Vaak wordt gedacht dat met automatische provisioning van diensten flink wordt ingeleverd op service. DCspine ziet automatisering als een manier om betere service te verlenen, bijvoorbeeld door de gebruikerservaring sterk te verbeteren en meer controle te geven over connectiviteit. En als het nodig is, gaat DCspine graag nog een stap verder. Omdat Infopact ook vanuit een datacenter in Enschede gebruik wilde maken van het DCspine platform, creëerde DCspine in dit datacenter een Point-of-Presence.

Mensenwerk

Toen Infopact in het weekend met onverwachte beperkingen in connectiviteit van een derde partij te maken kreeg, werd dit binnen een dagdeel door DCspine verholpen. Voor Infopact was het zeer belangrijk dat er snel werd gehandeld. Het datacenter waar de onregelmatigheid zich voordeed, was al onderdeel van het DCspine-netwerk. Na enkele telefoontjes op een zaterdagochtend waren de connectiviteitsproblemen van Infopact aan het begin van de middag dan ook volledig verholpen! Automatische provisioning en snel handelen door specialisten van DCspine zorgden voor dit snelle resultaat.

Over DCspine

DCspine ziet een grote vraag naar datacenterinterconnectiviteit, gedreven door het groeiend gebruik van cloudapplicaties. Met de opkomst van cloudbased-diensten is er een nieuw ecosysteem ontstaan. Dat vergt nieuwe benaderingen om klanten volledig gebruik te laten maken van de mogelijkheden van de cloud. Om goed te functioneren moeten de interconnectiviteit diensten voor datacenters sneller, gemakkelijker, flexibeler en beter schaalbaar worden.

Waarom kiezen voor DCspine

- Snelle response op incidenten, ook buiten kantooruren
- Redundante connectiviteit
- Aanwezig in 60+ Nederlandse datacenters



A new, resilient network for Infopact in just a few hours

The Dutch business community will come to a halt without telephony and the Internet. **Infopact** therefore provides reliable and secure internet access via xDSL and fiber, VoIP solutions and related services such as managed firewalls. Companies like Corendon, Van der Valk and Vitaminstore rely on Infopact for their communication. Infopact has a long-standing partnership with DCspine for scalable and reliable connectivity and delivers many of its services through an extensive partner network.

“ Service providers who automate their services often become very cumbersome and rigid. They are unable to provide support when something is going on, especially outside office hours. I have experienced at DCspine that things can be done differently - a very pleasant surprise.

Herman Tanis,
Managing Director
Infopact

Serving customers at light speed

Infopact's services for partners are easily accessible. Partners are in control thanks to the Infopact Prime portal. This allows them to easily order a Xelion PBX from the cloud, SIP trunks and phone numbers and keep control of their orders.

This has many advantages. For example, the possibility to place orders 24x7, which are processed automatically. Many products and services can thus be provided within minutes. This gives partners the opportunity to serve their customers at light speed.

Shared vision

The similarities with the self-service portal of DCspine are obvious. DCspine is able to provide high capacity connections between more than 60 data centers in the Netherlands and Belgium within minutes. These connections are fully redundant by default, with capacities up to 100 Gbit/s and flexible contracts with durations from 1 day to 3 years.

Given these similarities, a partnership between Infopact and DCspine was a natural course of events. Both focus on the automation of their services as well as the quick provision of support when needed. Because in the end, automated services are dependent on human effort. If necessary, one should always be able to act quickly!

A new, resilient network for Infopact in just a few hours

Expansion-as-a-Service

It is often thought that automatic provisioning of services will result in a considerable loss of customer service. DCspine sees automation as a way to provide better service, for example by greatly improving the user experience and giving more control over connectivity. And if necessary, DCspine likes to go one step further. Because Infopact also wanted to use the DCspine platform from a data center located in the Dutch town of Enschede, DCspine created a point-of-presence in this data center.

A people's business

When Infopact faced unexpected limitations in connectivity from a third party during the weekend, this was remedied by DCspine within half a day. For Infopact it was very important to act quickly. The data center where the irregularity occurred was already part of the DCspine network. After a few phone calls on a Saturday morning, Infopact's connectivity problems were completely solved at the beginning of the afternoon! Automatic provisioning and rapid action by DCspine specialists ensured this speedy result.

About DCspine

DCspine sees a high demand for data center interconnectivity, driven by the growing use of cloud applications. With the advent of cloud-based services, a new ecosystem has been created. This requires new approaches to enable customers to take full advantage of the capabilities of the cloud. In order to function properly, interconnectivity services for data centers must become faster, easier, more flexible and more scalable.

Why choose DCspine

- Rapid response to incidents, also outside office hours
- Redundant connectivity
- Present in 60+ Dutch data centers

