

Veiligheidsregio Utrecht

Snelle en betrouwbare communicatie
van levensbelang

Goed voorbereid op rampen en crisissituaties met nieuwe communicatie-infrastructuur

Communicatie is alles voor Veiligheidsregio Utrecht. De organisatie moet op ieder moment paraat zijn om op te treden bij een brand, ramp of crisis. Een zeer snelle en betrouwbare communicatie-infrastructuur maakt het mogelijk om altijd en overal informatie uit te wisselen. De infrastructuur versterkt bovendien de samenwerking en verhoogt het saamhorigheidsgevoel in de organisatie.

De uitdaging

Samenwerking van 26 gemeenten

Binnen de provincie Utrecht werken 26 gemeenten samen op het gebied van brandweerzorg, crisis beheersing en geneeskundige hulpverlening.

Deze samenwerking wordt gefaciliteerd door Veiligheidsregio Utrecht (VRU), een organisatie onder bestuur van de burgemeesters van de 26 gemeenten. "We sturen de dienstverlening op diverse veiligheidsgebieden aan en zorgen dat gemeenten goed voorbereid zijn op rampen

en crises. We werken daarbij samen met allerlei instanties. Van politie, defensie, gemeenten, ministeries, provincies, waterschappen en Rijkswaterstaat tot geneeskundige partners en natuurbeheer", vertelt John de Jong, architect ICT van VRU.

Tijd en afstand overbruggen

Tijd en afstand spelen een grote rol binnen VRU. Een snelle en betrouwbare communicatie-infrastructuur is daarom onontbeerlijk. De Jong: "We hebben in totaal tachtig locaties. Hiertoe behoren onder meer ons hoofdkantoor met twee vestigingen, een centrale meldkamer, en vijf brandweerdistrictskantoren met diverse kazernes. Daarbij komt nog dat zo'n tachtig procent van onze 2.400 medewerkers vrijwillige brandweermensen zijn. Ze zijn ongeveer een avond per week op de post aanwezig, bijvoorbeeld voor oefening of opleiding, maar we moeten ze altijd kunnen bereiken."

Gegevensuitwisseling van vitaal belang

Is er iets aan de hand, dan moet VRU in staat zijn om eenvoudig op te schalen naar het juiste beslissingsniveau en informatie uit te wisselen. "Als we uitrukken, moeten we snel alle benodigde gegevens kunnen overdragen. Bijvoorbeeld bereikbaarheidskaarten met wegblokkades of informatie over wateraansluitpunten. Dat soort gegevens houden we bij in een gigantische database, die we de hele dag actualiseren. Ter plaatse spelen portofoons een belangrijke rol, terwijl mobiele telefoons bijvoorbeeld nodig zijn voor voorlichting. Ook een goede communicatie tussen de verschillende crisisteam is van vitaal belang", vertelt De Jong.

Communicatie-infrastructuur standaardiseren

VRU kwam in 2010 tot stand, in aanloop naar de Wet op de Veiligheidsregio's. Tot die tijd werden de activiteiten op gemeentelijk niveau aangestuurd. De afdeling Informatiemanagement en ICT van de nieuwe organisatie stond voor een grote uitdaging: het ontvlechten en uniformeren van de verschillende communicatie-infrastructuren van de 26 gemeenten. De Jong legt uit: "Voor de data-uitwisseling werd gebruik gemaakt van drie gegevensdragers: fysieke kabels, straalverbindingen, en mobiele verbindingen tussen portofoons, laptops en mobiele telefoons. Dat wilden we standaardiseren."



"We kunnen niet zeggen dat de verbinding 'even niet werkt'. De continuïteit van het netwerk en van Eurofiber als bedrijf hebben dan ook zwaar gewogen bij onze keuze."

John de Jong
architect ICT, VRU

De oplossing

Ondersteuning volledige operationele activiteiten

Tijdens een aanbesteding kwam Eurofiber prijstechnisch en kwalitatief het beste uit de bus als leverancier voor de verbindingen tussen de tien grootste locaties. Dit betreft de hoofdkantoorvestigingen, de meldkamer, de brandweerdistrictskantoren en twee gespiegelde datacenters die het hart van de communicatie-infrastructuur vormen. De Eurofiber-verbindingen ondersteunen de volledige operationele activiteiten van VRU: van de centrale gegevensuitwisseling tot telefonie. De Jong: "We verspreiden bijvoorbeeld de bereikbaarheidskaarten



via deze verbindingen, maar gebruiken ze ook als basis voor onze primaire vaste en mobiele telefonie-systemen en onze videoconferencingsystemen. Deze toepassingen draaien in de datacenters."

Combinatie van Dark fiber en Ethernet

VRU koos voor een kostenefficiënte combinatie van verschillende Eurofiber-verbindingen: Dark fiber-verbindingen die de organisatie zelf met 10 Gbps belicht en Ethernetdiensten die in bandbreedte van 100 Mbps tot 1 Gbps variëren.

De Jong: "Dark fiber zetten we in waar we veel bandbreedte nodig hebben, bijvoorbeeld voor de redundante verbindingen met onze datacenters. Voordeel daarvan is dat we zelf de touwtjes in handen hebben. We kunnen bij een ramp prioriteit geven aan bepaalde communicatiekanalen en de bandbreedte naar behoefte uitbreiden."

Keuze voor continuïteit

Naast schaalbaarheid speelde ook bedrijfszekerheid een rol bij de keuze voor Eurofiber. "We kunnen niet zeggen dat de verbinding 'even niet werkt'. De continuïteit van het netwerk en van Eurofiber als bedrijf hebben dan ook zwaar gewogen", aldus De Jong. Ook belangrijk vond VRU de plezierige communicatie en de betrokkenheid van Eurofiber. De Jong: "Bij Eurofiber krijg je geen call center aan de telefoon als er iets is. Je hebt direct contact met mensen die weten hoe je netwerk in elkaar zit en je kunnen helpen."

De voordelen

Sterke basis voor communicatie

Met de verbindingen van Eurofiber heeft VRU een belangrijke stap gezet in het standaardiseren van zijn communicatie-infrastructuur. De Jong: "We hebben nu een snel en betrouwbaar netwerk dat als basis dient voor de communicatie van onze hele organisatie. Alle locaties zijn met elkaar verbonden, waarvan de tien grootste via Eurofiber. Medewerkers kunnen gezamenlijk en individueel gebruikmaken van applicaties en gegevens eenvoudig met elkaar uitwisselen. In combinatie met de harmonisatie van onze applicaties, zijn we er enorm op vooruit gegaan."

Goede samenwerking

De nieuwe infrastructuur verbetert niet alleen de communicatie, maar ook de samenwerking tussen medewerkers binnen de organisatie. De Jong: "Door het hebben van de juiste verbindingen kunnen we gemakkelijk communiceren: het zorgt ervoor dat we ongestoord samen kunnen werken. Ook op die manier helpt onze nieuwe infrastructuur ons de veiligheid van onze provincie verder te verhogen."

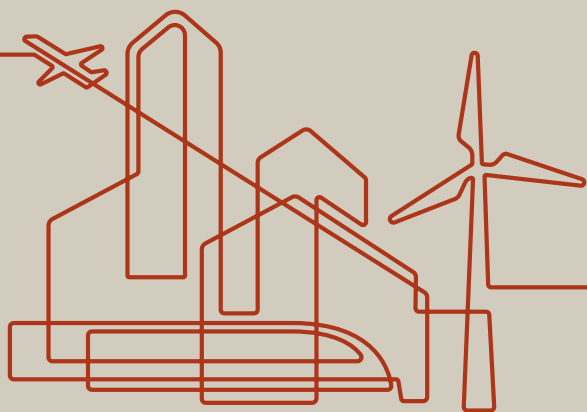
De case

Veiligheidsregio Utrecht

- Kostenefficiënte combinatie van verschillende verbindingen
- Prijstechnisch en kwalitatief concurrerend aanbod
- Betrouwbare basis voor volledige operationele activiteiten
- Flexibiliteit om zelf op te schalen waar dat nodig is
- Vertrouwen op continuïteit netwerk en organisatie Eurofiber
- Betere samenwerking en groter saamhorigheidsgevoel

Benieuwd wat wij voor uw organisatie kunnen betekenen?

Eurofiber exploiteert sinds 2000 hoogwaardige digitale open infrastructuur. Met ons eigen glasvezelnetwerk en datacenters bieden we bedrijven, overheden en non-profit organisaties een toekomstvaste, slimme en open infrastructuur. Klanten hebben de vrijheid om zelf de diensten, toepassingen en aanbieders te kiezen die ze nodig hebben. Zo kunnen ze het innovatiepotentieel in de digitalisering ten volle te benutten. Naast het uitgebreide glasvezelnetwerk in Nederland en België en eigen datacenters in Nederland bieden we ook oplossingen voor interconnectiviteit tussen bijna alle hoogwaardige carrier neutrale datacenters in de Benelux. Eurofiber legt hiermee het fundament onder de digitale samenleving. De Nederlandse overheid heeft Eurofiber dan ook de status toegekend van 'vitale infrastructuur'.



Eurofiber. Lifeline for the digital society

Safariweg 25-31, 3605 MA Maarssen
Postbus 7072, 3502 KB Utrecht
+31(0)30 242 8700, info@eurofiber.nl
eurofiber.nl

