

Rapportage

# Marktonderzoek Multicloud



# Inhoudsopgave

1	Over Multicloud	3
2	Achtergrondkenmerken	5
3	Onderzoek Multicloud	8
4	Conclusie	18

Wat zijn de ervaringen van organisaties in Nederland als het gaat om multicloud? Ruim 200 respondenten met een beslissende of adviserende rol over de cloudstrategie in hun organisatie hebben hierover een duidelijk beeld gegeven. Uit ons onderzoek, uitgevoerd door Enneüs, blijkt dat de meeste organisaties (62 procent) gebruikmaken van twee of meer cloudleveranciers voor zowel de publieke als private cloud. Al deze organisaties hebben een hybride cloudstrategie of multicloudstrategie. Daarnaast heeft maar liefst 70 procent zich recent nog georiënteerd op de cloudstrategie.

De snelle opkomst van de cloud als dominant model in de markt voor IT-infrastructuur is veelzeggend. Flexibiliteit en schaalbaarheid zijn belangrijke voordelen voor afnemers, maar tegelijkertijd is het een kunst om als klant wel 'in control' te blijven. Als de situatie erom vraagt, willen organisaties in staat zijn hun workloads snel te verplaatsen, zonder dat hier hoge kosten of risico's tegenover staan.

Niet voor niets is de multicloud de afgelopen jaren steeds nadrukkelijker op de IT-agenda komen te staan. Veel bedrijven hebben inmiddels een hybride cloudstrategie of een multicloudstrategie.

Waar lopen bedrijven tegenaan bij het bepalen en uitvoeren van zo'n strategie? Dit was een van de dingen die wij wilden ontdekken met ons onderzoek. Daarnaast moet een gekozen oplossing niet alleen nú renderen, maar vooral ook een gezonde toekomst niet in de weg staan. Markten en technologieën veranderen immers snel. Hoe zien organisaties de toekomst?

Lees het in dit onderzoek en vergelijk vooral hoe uw organisatie zich verhoudt tot andere organisaties in Nederland. Zijn de uitkomsten herkenbaar voor u of juist helemaal niet? U ontdekt in dit onderzoeksrapport hoe dan ook dat uw organisatie zeker niet de enige organisatie is die bezig is met 'de cloud' en hoe ermee om te gaan.

# 1 | Over Multicloud

## Verwachtingen Eurofiber voorafgaand aan het onderzoek

Sinds kort biedt Eurofiber een totaaloplossing aan waarbij de complete cloudstrategie van een organisatie wordt ingeregeld. Dit onderzoek geeft ons de mogelijkheid om te toetsen of onze nieuwe propositie inderdaad aansluit bij de klantvraag.

Bij zowel de connectiviteit als inrichting van de cloud zijn er uitdagingen. We verwachten dat de uitdagingen in de cloud met name in de migratie en security zitten. Uit ervaring weten we dat (tot nu toe) geen enkele

organisatie volledig in de cloud gaat. Daarom verwachten we ook dat men altijd de combinatie met on-premise blijft houden. Op dit punt ontstaat vaak de worsteling van klanten. Worstelingen komen met name door de nieuwe functionaliteiten en functies van grote cloudserviceproviders die continu aan verandering onderhevig zijn. Het is belangrijk om vooral naar deze functionaliteiten te kijken en niet alleen naar de prijs. Om de cloud veilig te gebruiken moet de cloud goed ingericht zijn en dat kost tijd, geld en resources.

## 2 | Achtergrondkenmerken

De branches die bij dit onderzoek betrokken zijn

### Branche

Adviesbureau

Autobranche

Bouwnijverheid/contactarbeid/ambacht

Communicatie

Detailhandel/Groothandel

E-commerce/Online Retail

Elektriciteit, gas- en watervoorziening

Energie en nutsbedrijven

Energie/grondstoffen

Financiële instellingen/verzekeringen/banken

FMCG (Consumentengoederen)

Gastvrijheid/entertainment of recreatie/vrijtijdsindustrie

Horeca

Industrie en productie

IT en Internet

Juridische sector

Kunst en Cultuur

Landbouw/bosbouw/visserij

Liefdadigheidsinstellingen

Lucht- en ruimtevaart

Managementadvies marketing/reclame/PR

Marketing/marktonderzoek

Media/Nieuwe media

Militaire dienst

Onderwijs

Roerend en onroerend goed/makelaardij

Overheid

Publieke sector

Technologie diensten of producten

Telecommunicatie

Textiel/grondstoffen/chemicaliën

Transport

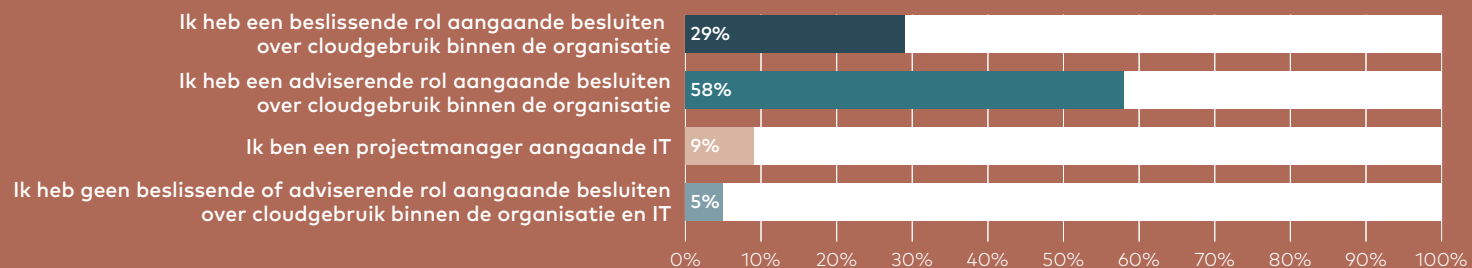
Uitgeverij

Werving & selectie/detachering/re-integratie

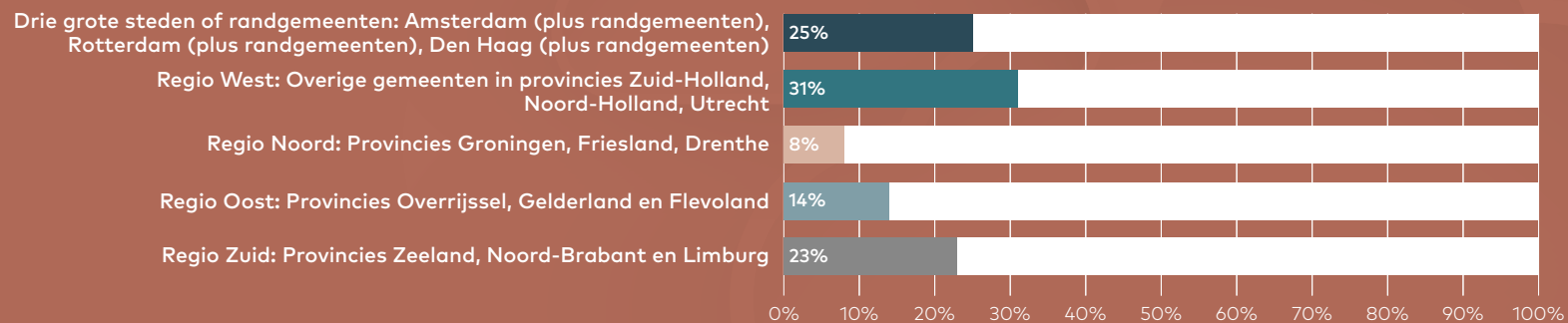
Wetenschap/onderzoek/chemie/biotechnologie

Zorg & welzijn/farmacie

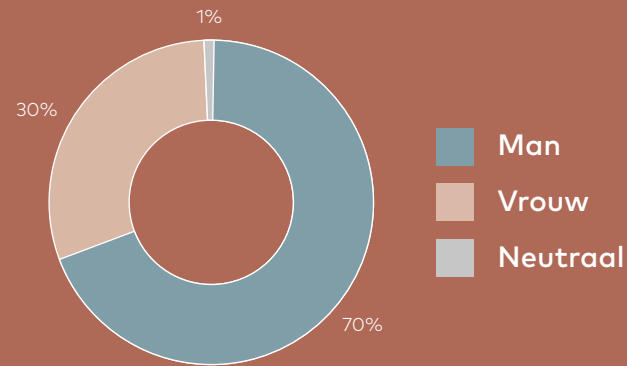
## Welke rol heeft u aangaande besluiten over cloud gebruik binnen uw organisatie?



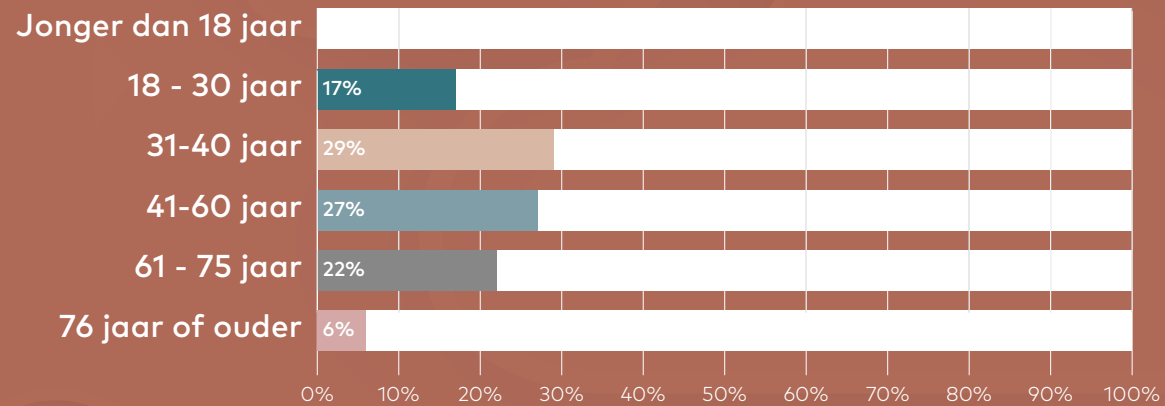
## In welke regio bevindt uw organisatie zich?



## Wat is uw geslacht?

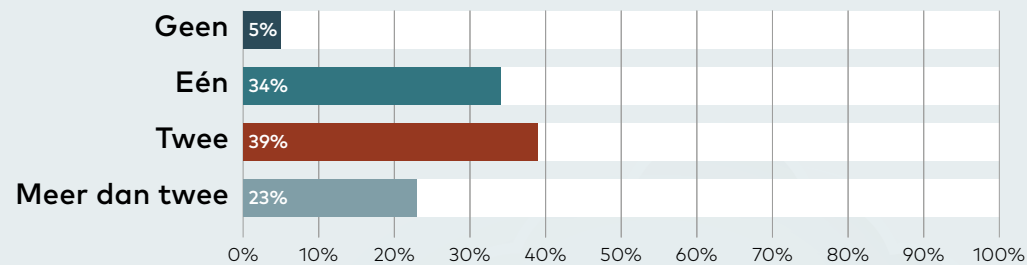


## Wat is uw leeftijd?



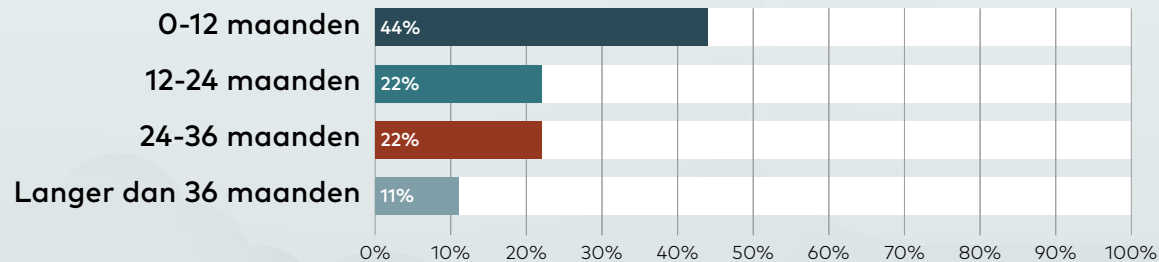
### 3 | Onderzoek Multicloud

Hoeveel cloudleveranciers heeft uw organisatie op dit moment (zowel private als public)?



De meeste organisaties (62 procent) maken gebruik van twee of meer cloudleveranciers (zowel public als private cloud).

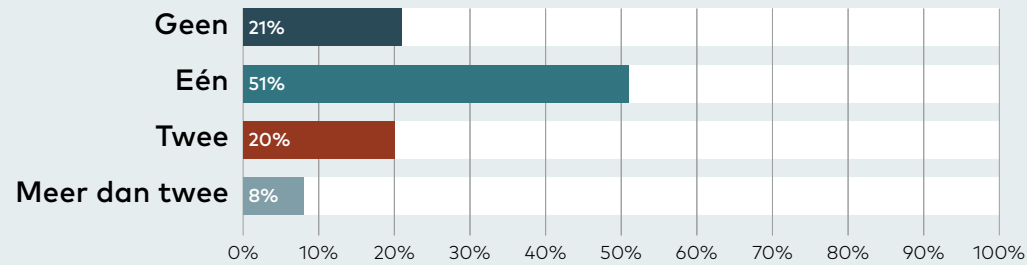
Op welke termijn denkt u de cloud binnen uw organisatie te gaan gebruiken?



Indien er nog geen gebruik wordt gemaakt van een cloudleverancier, denken de meeste organisaties binnen nul en twaalf maanden hier wel gebruik van te gaan maken.

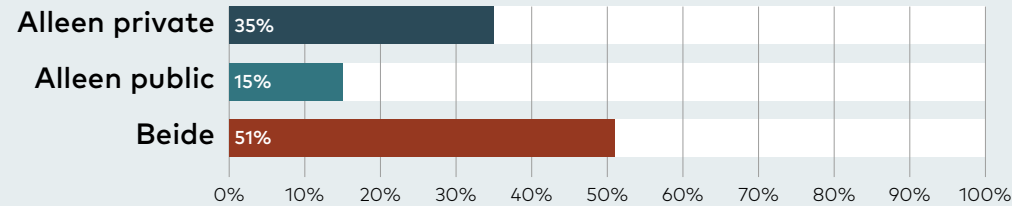


Hoeveel van deze cloudleveranciers zijn lokale (i.e. Nederlandse) cloudleveranciers?



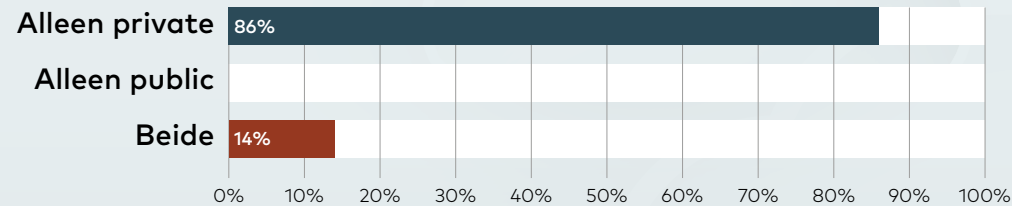
Lokale leveranciers zijn populair: meer dan de helft van de organisaties heeft minstens één Nederlandse vendor.

## Van wat voor soort cloudomgevingen maakt uw organisatie gebruik?



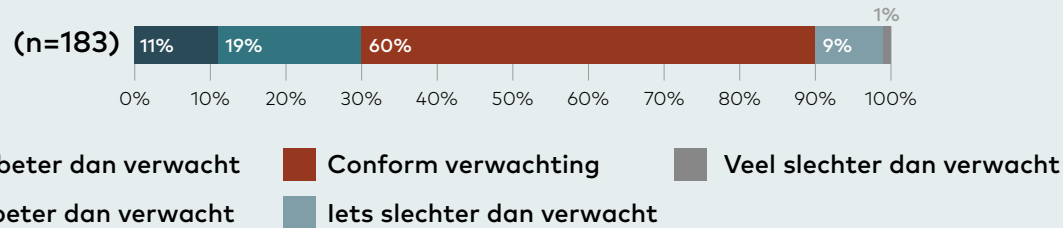
De meeste organisaties combineren private en public cloudomgevingen.

## Van wat voor soort cloudomgevingen denkt u dat uw organisatie gebruik gaat maken?



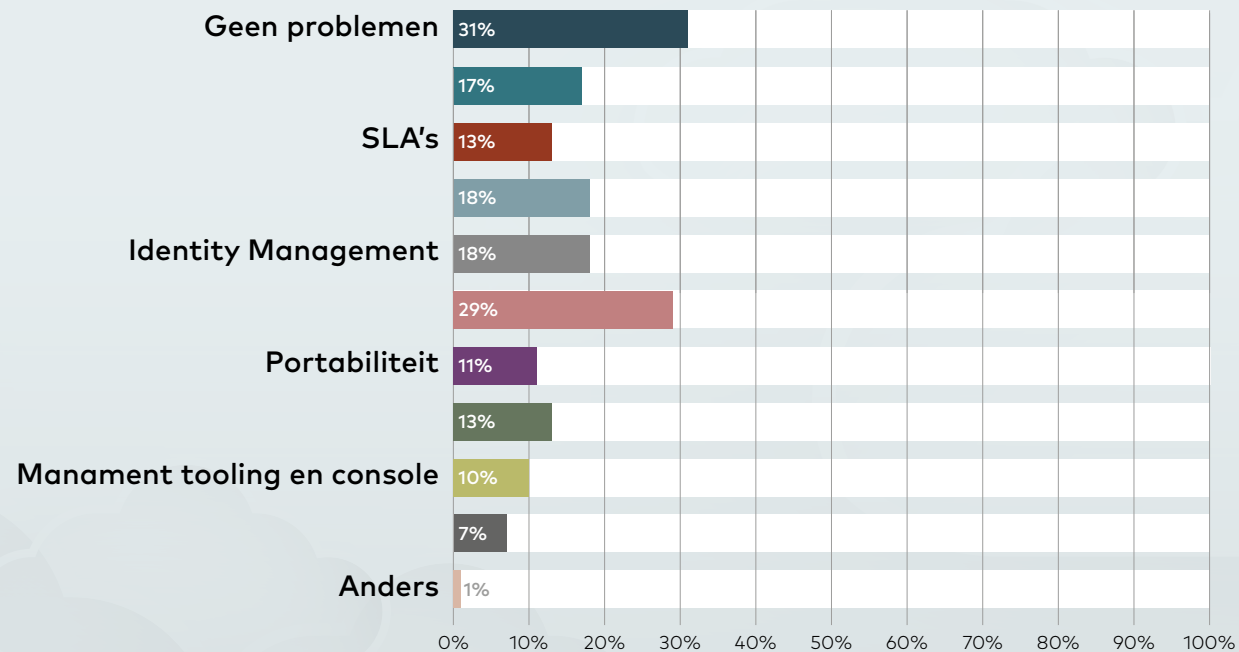
Indien er nog geen gebruik wordt gemaakt van een cloudleverancier lijkt de private cloud blijvend; geen enkele respondent verwacht in de toekomst een 'public only' strategie te hanteren.

## Hoe hebben uw cloudmigratieprojecten gepresteerd in vergelijking met uw verwachtingen?



Cloudmigratieprojecten zijn bij de meerderheid van de organisaties gegaan conform verwachting.

## Welke van onderstaande problemen heeft u ervaren tijdens de migratie naar de cloud?



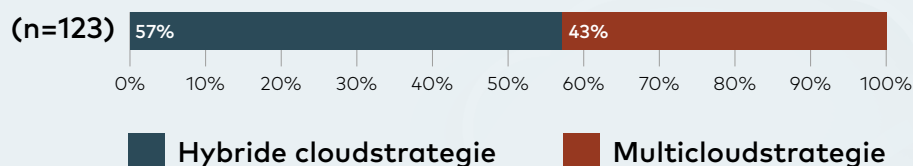
Als men al problemen heeft ervaren, dan is dit bij de daadwerkelijke migratie, het omgaan met verschillende prijsmodellen, identity en architectuur.

Er bestaan meerdere cloudstrategieën.

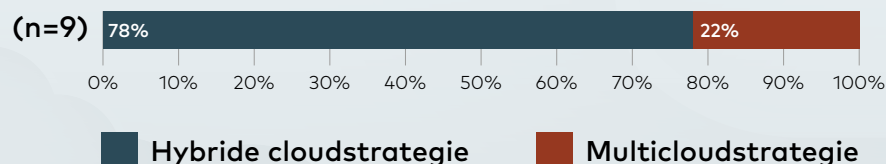
**Hybride cloudstrategie:** Onderdelen van de infrastructuur draaien zowel op eigen locatie/co-locatie (private) als in de public (cloud)omgeving.

**Multicloudstrategie:** Er wordt gebruik gemaakt van meerdere public cloudplatformen.

Van welke cloudstrategie maakt uw organisatie gebruik?



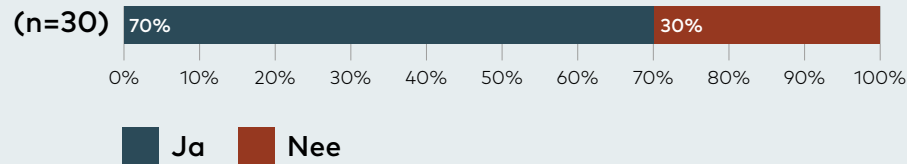
Van welke cloudstrategie denkt u dat uw organisatie gebruik gaat maken?



De meeste organisaties maken gebruik van een hybride cloudstrategie (57 procent).

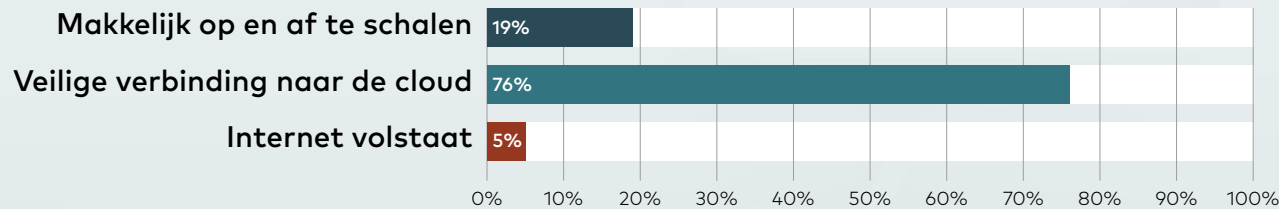
In het geval er nog geen gebruik wordt gemaakt van de cloud en verwacht wordt dit binnen drie jaar wel te gaan doen, dan denkt 78 procent dat ze gebruik gaan maken van een hybride cloudstrategie.

Heeft u zich de afgelopen 24 maanden georiënteerd op een cloudstrategie?



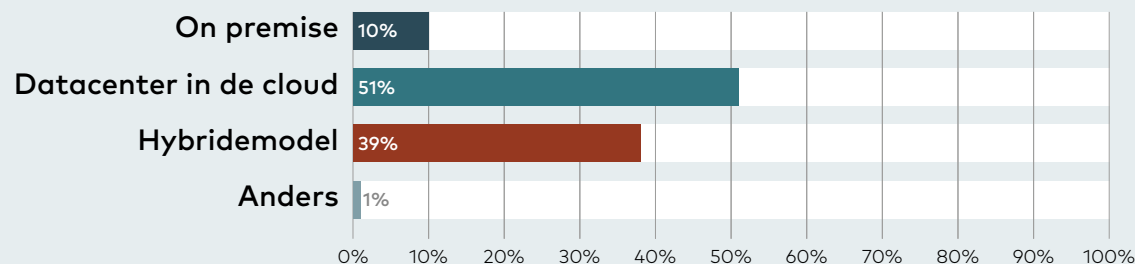
Maar liefst 70 procent heeft zich georiënteerd op een cloudstrategie.

Aan welke voorwaarden moet connectiviteit voldoen, voordat u stappen onderneemt richting de cloud?



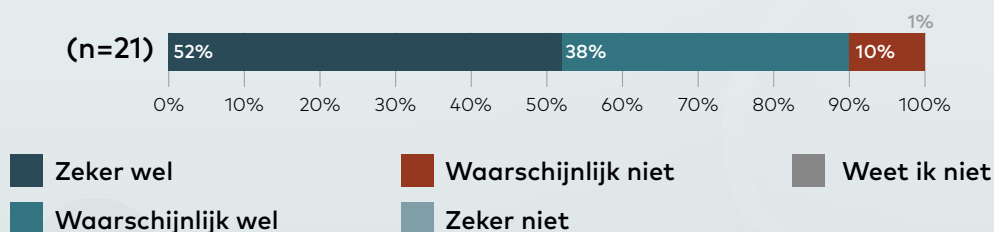
Een veilige verbinding naar de cloud wordt het vaakst genoemd als belangrijkste voorwaarde voor connectiviteit, voordat men stappen onderneemt naar de cloud.

## Hoe ziet u de rol van een toekomstig datacenter?



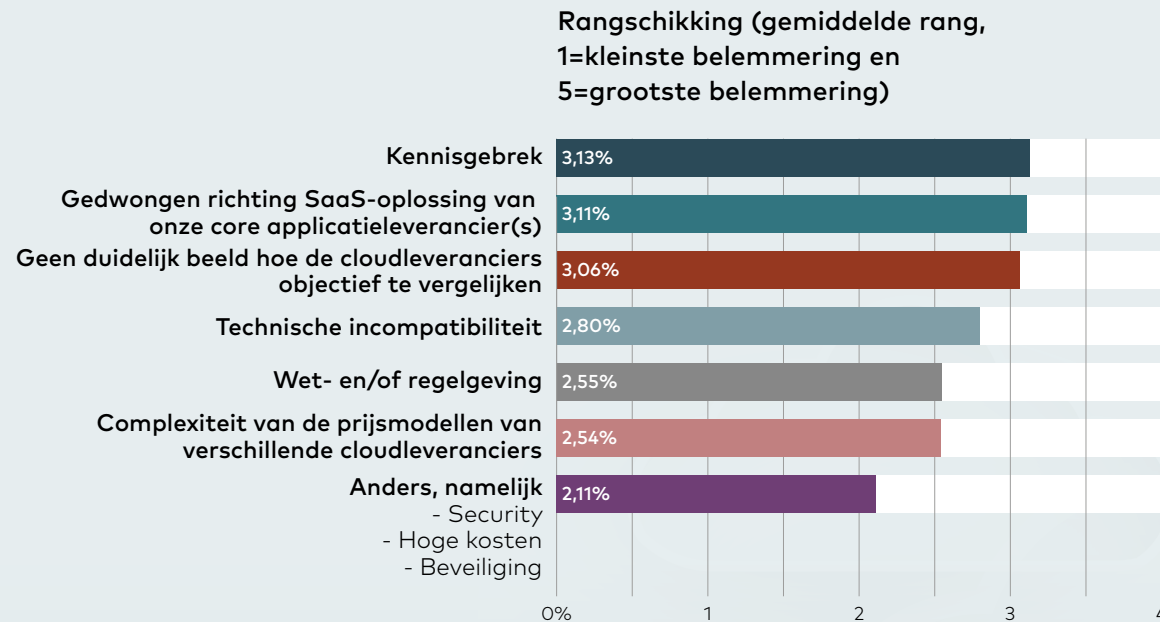
In de cloud bevindt zich volgens 51 procent het toekomstige datacenter. On-premise blijft wel bestaan: 39 procent ziet een hybride model voor zich waarbij data zowel lokaal als in de cloud komt te staan.

## Is uw organisatie (al dan niet op dit moment al gebruik makend van de cloud) in de toekomst van plan om gebruik te gaan maken van multicloud diensten (m.a.w. in tegenstelling tot een 'single vendor'-strategie)?



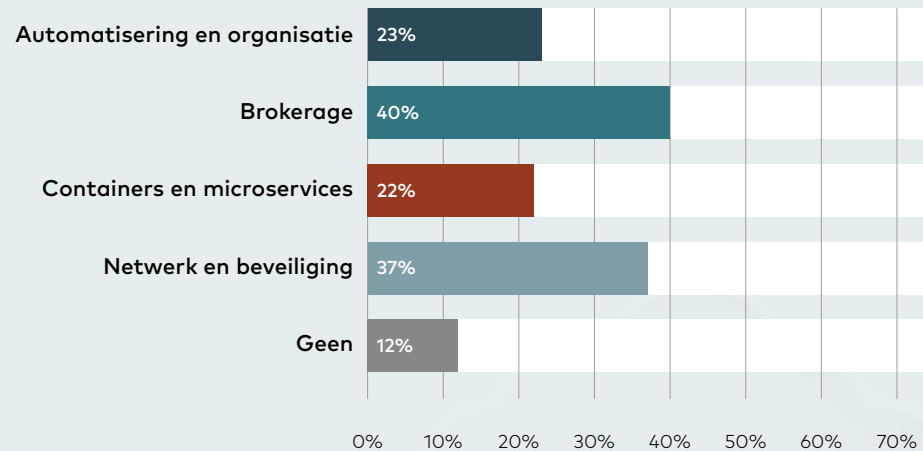
Negentig procent verwacht zeker of waarschijnlijk gebruik te gaan maken van multicloud diensten.

## Wat is de belangrijkste belemmering voor de toepassing van een cloudstrategie binnen uw organisatie?



De grootste drie belemmeringen voor de toepassing van een cloudstrategie zijn kennisgebrek, gedwongen keuzes door core applicatieleveranciers en een onduidelijk beeld van hoe cloudleveranciers objectief te vergelijken zijn.

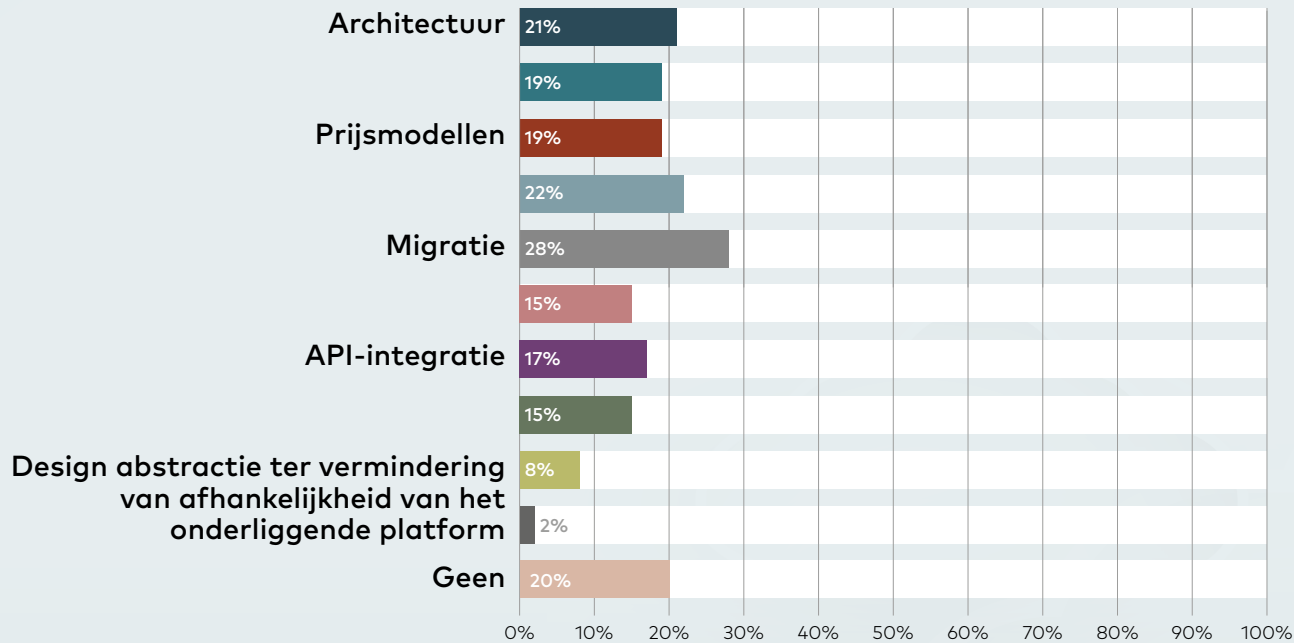
Als het gaat om de transitie naar de cloud, waarbij zou u dan ondersteuning zoeken van derden?



Ondersteuning bij de transitie naar de cloud hebben organisaties vooral nodig als het gaat om kennis en expertise, eventueel via software tooling, om clouds in real time te vergelijken en te bepalen in welk proces welke cloud moet draaien.

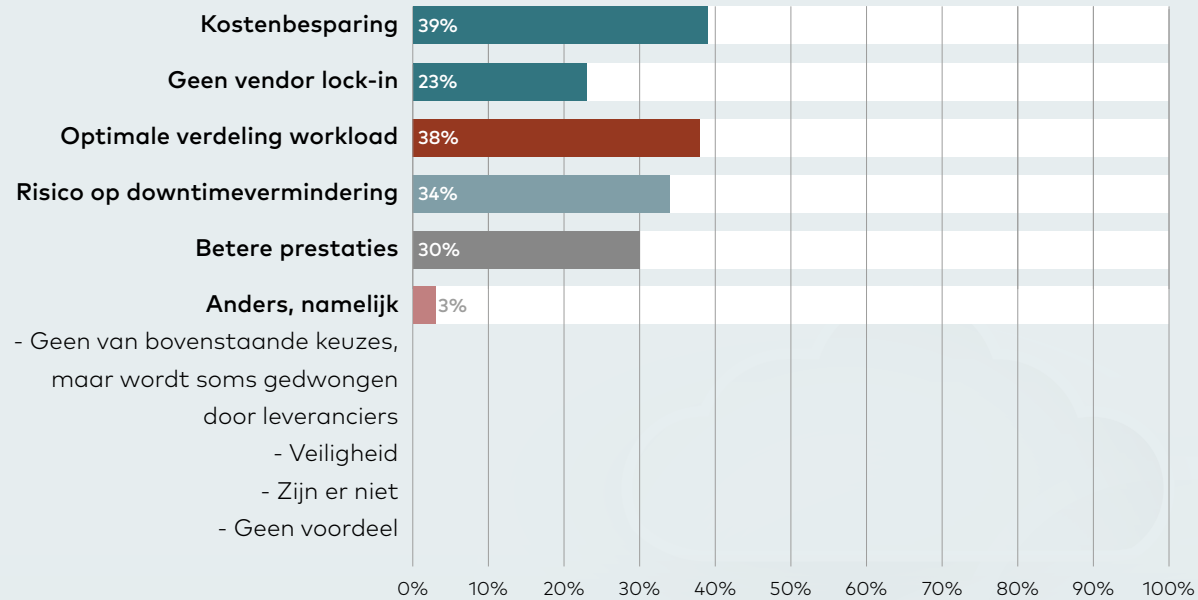


Bij welke van deze technische en organisatorische implicaties van een multicloudstrategie kunt u ondersteuning gebruiken?



Bij de technische en organisatorische implicaties van een multicloudstrategie kan men vooral ondersteuning gebruiken bij de migratie, het inrichten van identity management en het goed inrichten van de architectuur.

## Wat vindt u de belangrijkste voordelen van een multicloudstrategie?



Als belangrijkste voordelen van een multicloudstrategie noemt men kostenbesparingen, een optimale verdeling van workloads en het verlagen van het risico op downtime.

Zoals gezegd maakt 62 procent van de organisaties gebruik van twee of meer cloudleveranciers. Lokale leveranciers zijn populair: meer dan de helft van de organisaties heeft minstens één Nederlandse vendor. Als belangrijkste voordelen van een multicloudstrategie noemt men kostenbesparingen, een optimale verdeling van workloads en het verlagen van het risico op downtime.

De meeste organisaties combineren private en publieke cloud-omgevingen. De private cloud is blijvend; geen enkele respondent verwacht in de toekomst een 'public only' strategie te hanteren. Als het gaat om strategie zegt overigens 57 procent met een hybride cloudstrategie te werken. In alle overige gevallen is er sprake van een multicloudbenadering.

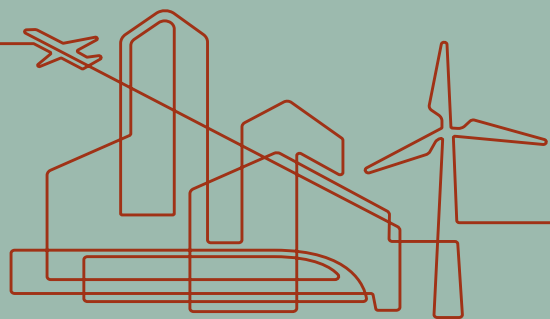
De cloudmigratieprojecten zijn bij de meerderheid van de organisaties conform verwachting verlopen. Als men al problemen heeft ervaren, dan is dit bij de daadwerkelijke migratie, het omgaan met verschillende prijsmodellen, identity en architectuur.

Een veilige verbinding naar de cloud is het vaakst genoemd als belangrijkste voorwaarde voor connectiviteit, voordat men stappen onderneemt naar de cloud. On-premise blijft wel bestaan: 39 procent ziet een hybride model voor zich waarbij data zowel lokaal als in de cloud komt te staan. Dit sluit ook aan bij onze verwachtingen voorafgaand aan het onderzoek, namelijk dat de combinatie met on-premise veelal behouden blijft. Negentig procent verwacht daarbij zeker of waarschijnlijk gebruik te gaan maken van multicloud diensten.

De grootste drie belemmeringen voor de toepassing van een cloudstrategie zijn kennisgebrek, gedwongen keuzes door core applicatieleveranciers en een onduidelijk beeld van hoe cloudleveranciers objectief te vergelijken zijn. De cloudmarkt is voortdurend in beweging en cloudserviceproviders introduceren steeds weer nieuwe functionaliteiten en functies. Elke aanbieder heeft een ander model en het blijkt in de praktijk nog niet eenvoudig deze telkens goed op de bestaande situatie aan te sluiten.

Ondersteuning bij de transitie naar de cloud hebben organisaties vooral nodig als het gaat om kennis en expertise, eventueel via software tooling, om clouds in realtime te vergelijken en te bepalen in welk proces welke cloud moet draaien. Maar ook ondersteuning op het gebied van netwerktechnologie en beveiliging zijn in het onderzoek veel genoemde behoeften. Voor wat betreft de technische en organisatorische implicaties kan men vooral

ondersteuning gebruiken bij de migratie, het inrichten van identity management en het goed inrichten van de architectuur. Ook Eurofiber ziet dit: het goed en veilig inrichten van de cloud is iets waarvoor specifieke expertise nodig is. Het kost absoluut geld, tijd en resources om dit succesvol te doen. Alleen dan is het mogelijk dat de cloud haar belofte van flexibiliteit en schaalbaarheid ook echt inlost.



Eurofiber. Lifeline for the digital society

Safariweg 25-31  
3605 MA Maarssen  
T +31 30 200 8457  
E [info@eurofiber.com](mailto:info@eurofiber.com)  
[www.eurofiber.nl](http://www.eurofiber.nl)