



Hybride cloud als solide basis voor overname van pensioenadministraties

In deze casestudy is Jan Jaap Bosschieter aan het woord, hij is hoofd van IT - Infrastructuur van InAdmin RiskCo. Zijn team is in korte tijd gegroeid van twee naar acht man, waarvan een deel vanuit Portugal en de Filipijnen werkt.

RiskCO geïntroduceerd

InAdmin RiskCo is gespecialiseerd in het berekenen van de toekomstige verplichtingen van pensioenfondsen en verzekeraars. "We hebben mensen in dienst die het leuk vinden om te rekenen: wiskundigen, natuurkundigen en econometristen. En we hebben mensen die er goed in zijn software voor dat rekenwerk te ontwikkelen", vertelt Jan Jaap. "We zetten financiële modellen om in IT-toepassingen en richten ons met name op de pensioen- en verzekeringswereld."

InAdmin RiskCo heeft zich ontwikkeld van een bedrijf dat voor klanten op projectbasis software ontwikkelt naar een serviceverlener die ervoor zorgt dat de administratiesystemen goed zijn en blijven draaien. De door InAdmin

RiskCo ontwikkelde softwareoplossing is een modelgedreven systeem, wat inhoudt dat er altijd gewerkt wordt met de oorspronkelijke data aangevuld met nieuwe feiten. Alle regelingen worden gemodelleerd in wiskundige algoritmen. Doordat de basisgegevens nooit gemuteerd worden, is er voor ieder moment een stand weer te geven en kan er langs de tijdlijn geschoven worden.

"Tegenwoordig renderen pensioenen nauwelijks en moet er aan de kostenkant dus enorm opgelet worden. Door administraties te moderniseren, denken we de kosten drastisch omlaag te kunnen brengen, zodat ook het oomaatje op de hoek nog iets overhoudt van haar pensioen."

Uitdaging 1: Moderniseren van de administratiesystemen van overgenomen partijen

De afgelopen twee jaar heeft InAdmin RiskCo twee pensioenadministratiebedrijven overgenomen. De 'defined benefit' pensioenadministratie van Aon Hewitt, waarbij grote bedrijfspensioenfondsen hun administratie aan InAdmin RiskCo uitbesteden. En het 'defined contribution' pensioenadministratiebedrijf InAdmin van APG (de uitvoerder van het ABP) waarbij InAdmin RiskCo een backend-oplossing biedt aan pensioen verzekeraars. InAdmin RiskCo stond voor de uitdaging dat de systemen van de overgenomen bedrijven goed moesten blijven draaien, terwijl die verbouwd en zelfs verhuisd werden. In verband met de tijdsdruk werd ervoor gekozen niet zelf een team op te zetten voor networking, computing, storage en virtualisatie, maar met Eurofiber Cloud Infra in zee te gaan en gebruik te maken van hun hybride-cloudconcept. "Zeker als je nog niet precies weet wat je moet hebben, ben ik er voorstander van om - voor vergaande samenwerking - partners te zoeken van vergelijkbare grootte", licht Jan Jaap toe, "dat schakelt makkelijker."

"We hebben heel eenvoudig toegang tot de slimme jongens."

De oplossing: Design van Eurofiber Cloud Infra met apparatuur en licenties van InAdmin RiskCo

"Onze infrastructuur draait in twee Equinix datacenters, het design is van Eurofiber Cloud Infra en zij beheren onze componenten. Dat is een bijzondere constructie; normaal leveren zij hun concept compleet met alle apparatuur en licenties, maar omdat wij aan de pensioenfondsen moeten kunnen aantonen dat wij zelf volledig 'in control' zijn van de gegevens van de pensioendeelnemers, hebben wij de apparatuur en licenties zelf in eigendom." "Gevoelsmatig waren we nog niet klaar om volledig naar de cloud te gaan. Vergeleken met de kosten van on-premise zijn de kosten van de cloud ook nog te hoog voor meer continue processen. Voor dynamisch gebruik is de cloud wel heel goed. Naarmate de schaalgrootte stijgt, zullen de prijzen dalen, dan wordt de cloud ook interessant voor productieprocessen. Daarnaast biedt de cloud makkelijk toegang tot enorm veel nieuwe soorten van infrastructuur en tot heel veel kennis; er is waanzinnig veel innovatie."

Resultaat: We hebben bereikt wat we wilden en we hebben ons samen ontwikkeld

"Het is goed dat we met dit concept snel in staat zijn om applicaties naar AWS of Azure te brengen, zonder dat we daar veel voor hoeven te bouwen of ontwerpen. De financiële industrie is een traditionele industrie, we wilden daarom ook een traditionele opzet met infrastructuur in eigen datacenters. De migratie moest risicoarm plaatsvinden, de processen zijn 1-op-1 verhuisd, de komende jaren maken we gaandeweg meer gebruik van de cloud. Dat adviseert Eurofiber Cloud Infra ook heel duidelijk: een hybride concept, waarmee je heen en weer kunt blijven schuiven."

"Ik ben er voorstander van om - voor vergaande samenwerking - partners te zoeken van vergelijkbare grootte, dat schakelt makkelijker."

"Voor Eurofiber Cloud Infra waren we de eerste klant in de financiële wereld die volledig 'in control' moet zijn. Zelf hadden we ook weinig ervaring met het precies vastleggen van alle afspraken met onze leveranciers in SLA's. Samen zijn we daarin gegroeid, maar dat kostte wel wat tijd. Wat, naast hun flexibiliteit, prettig is in het contact met Eurofiber Cloud Infra, is dat er bij hen heel veel ervaring zit in de eerste en tweede lijn. We hadden heel eenvoudig toegang tot de slimme jongens."