

Algemene voorwaarden

Eurofiber Cloud Infra

Versie 3.1 | Mei 2024



ALGEMENE VOORWAARDEN

Eurofiber Cloud Infra

Artikel 1. Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: Onderhavige algemene voorwaarden.

EFCI:	De partij zoals genoemd in het klantcontract, zijnde Eurofiber Cloud Infra B.V.
Klant:	Partij die een overeenkomst heeft gesloten met EFCI op grond waarvan zij een of meerdere Diensten afneemt.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen EFCI en Klant bestaande uit een klantcontract, de (relevante) dienstbeschrijving en SLA en de Algemene Voorwaarden.
Opleverdatum:	De datum vanaf welke de betreffende Dienst dient te worden geleverd aan de Klant.
Dienst:	de dienst zoals beschreven in de dienstbeschrijving en/of Overeenkomst.
EFCI Netwerk:	de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routingapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen en voor zover deze onder controle staan van EFCI.
Partijen:	EFCI en Klant tezamen.
Vertrouwelijke informatie:	Alle informatie die verband houdt met zakelijke aangelegenheden, prijzen, productontwikkelingen, handelsgeheimen, netwerkgegevens, knowhow, en (personeels-) gegevens van één van de Partijen, alsmede die informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijke informatie van één van de Partijen beschouwd dient te worden, en alle informatie (in welke vorm dan ook) die als vertrouwelijk door Partijen is aangemerkt.

Artikel 2. Uitleg, Toepasselijkheid en rangorde

1. In geval van strijdigheid tussen de documenten tezamen de overeenkomst maken, geldt de volgende rangorde:
 - a. Het klantcontract (hoogst);
 - b. De dienstbeschrijving;
 - c. De SLA;
 - d. De Algemene Voorwaarden (l

Artikel 3. (Op)leveren van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal EFCI de Dienst (op)leveren in overeenstemming met de Overeenkomst.
2. Klant zal alle voor (op)levering van de Dienst noodzakelijke bescheiden, gegevens, informatiedragers en alle andere voor uitvoering noodzakelijke materialen volledig, deugdelijk en tijdig aan EFCI verstrekken. Wijziging van gegevens van Klant (zoals het factuur- en/of vestigings- en/of correspondentieadres en overige administratieve gegevens) dienen zo spoedig mogelijk, maar in elk geval uiterlijk 2 weken voor de daadwerkelijke wijziging plaatsvindt, schriftelijk (via de portal indien beschikbaar) aan EFCI te worden medegedeeld.
3. Klant zal alle redelijke aanwijzingen van EFCI betreffende de (op)levering van de Dienst opvolgen.
4. EFCI garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel anders dan genoemd in de Overeenkomst.

Artikel 4. Gebruik van identificatiegegevens

1. EFCI zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes exclusief aan Klant ter beschikking stellen voor gebruik van de Dienst. Klant zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Klant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik EFCI hiervan in kennis stellen, zodat Partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat door derden misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Klant, kan EFCI Klant aanwijzingen geven, die onverwijld opgevolgd dienen te worden. Indien Klant deze aanwijzingen niet onverwijld opvolgt, is Klant jegens EFCI verantwoordelijk voor de schade die daardoor is ontstaan of nog zal ontstaan.
3. Indien is vastgesteld dat Klant misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes, dan is Klant jegens EFCI verantwoordelijk voor de schade die daardoor is ontstaan of nog zal ontstaan.

Artikel 5. Gebruik van de Dienst

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EFCI is Klant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
2. Klant dient ervoor zorg te dragen dat hij de Dienst en de eventueel daarbij behorende randapparatuur zorgvuldig gebruikt. Klant zal de eventueel door EFCI gegeven redelijke aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende randapparatuur in acht nemen.
3. Het is Klant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken of handelingen te verrichten, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, aan EFCI of derde partijen of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.
4. Klant erkent dat hij op de hoogte is van de wettelijke erkende maatregellijsten (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de Erkende Maatregelenlijsten Energiebesparing (EML) en de Erkende

maatregelenlijsten commerciële datacenters) en Klant uitvoering geeft aan de daaruit volgende verplichting om de power management functie op de servers op de meest efficiënte manier in te richten/te configureren.

Artikel 6. Gebruik van EFCI Netwerk

1. Klant kan in alle redelijkheid gebruik maken van het EFCI Netwerk.
2. Klant zal geen verstoring van het functioneren van het EFCI Netwerk, netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze netwerken veroorzaken.
3. Klant vrijwaart EFCI voor iedere schade, claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 2 bepaalde en zal EFCI in voorkomende gevallen geheel schadeloosstellen.
4. Indien naar het redelijk oordeel van EFCI een gevaar ontstaat voor het functioneren van het EFCI Netwerk en/of van de dienstverlening aan klanten van EFCI zoals, maar niet uitsluitend, door Spam e- mail, open relay, portscan of hacken door Klant en/of vanwege Klant, kan EFCI Klant redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn opgevolgd dienen te worden.
5. Klant is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Klant direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het EFCI Netwerk, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken. Klant is dan gehouden alle door EFCI geleden schade te vergoeden.

Artikel 7. Dataverkeer van Klant

1. Klant zal geen informatie verwerken die in strijd is met de wet, goede zeden of de openbare orde. Indien aannemelijk is dat de Klant dat toch doet, heeft EFCI het recht om de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van het systeem te verwijderen. Bovendien is EFCI in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de inbreuk dat rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. EFCI zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Klant of haar Klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie.
2. Klant vrijwaart EFCI voor iedere schade, claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 1 bepaalde en zal EFCI in voorkomende gevallen geheel schadeloosstellen.
3. EFCI hanteert een 'fair use policy' inhoudende dat het Klant niet is toegestaan, al dan niet incidenteel, meer bandbreedte te benutten dan voor de Dienst redelijkerwijs noodzakelijk is en overeengekomen met Klant, het zogenoemde "bursten". Indien Klant deze redelijkerwijs noodzakelijke bandbreedte, die in de overeenkomst wordt benoemd, met meer dan 25% overschrijdt, is EFCI gerechtigd de daardoor veroorzaakte extra kosten separaat bij Klant in rekening te brengen.
4. Abuse meldingen over vermeende spamactiviteiten vanaf de door Klant in gebruik zijnde IP-adressen zullen doorgestuurd worden naar Klant. Klant is verplicht, binnen een periode van 2 werkdagen, aan te tonen dat de abuse melding niet het gevolg is van spamactiviteiten. Het niet

tijdig reageren op abuse meldingen of reageren zonder plausibele verklaring kan leiden tot beëindiging van de Overeenkomst, zonder dat recht op schadevergoeding van Klant op EFCI ontstaat.

Artikel 8. Privacy

1. EFCI zal al haar verplichtingen uit hoofde van de privacy wet- en regelgeving naleven.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

1. Partijen komen overeen om de Vertrouwelijke Informatie die in verband met de Overeenkomst wordt uitgewisseld, strikt vertrouwelijk te behandelen. Geen van de Partijen zal Vertrouwelijke Informatie aan een derde partij verstrekken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
2. Alle Vertrouwelijke Informatie blijft eigendom van de verstrekker en wordt door de ontvangende Partij slechts voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt. Alle Vertrouwelijke Informatie, met inbegrip van alle kopieën ervan, moet aan de gever worden teruggegeven of vernietigd wanneer de ontvangende Partij ze niet langer nodig heeft of op eerste verzoek van de verstrekker.
3. De bepalingen van lid 1 en lid 2 zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die:
 - a. in het publieke domein beschikbaar komt, anders dan door overtreding van dit artikel door de ontvangende Partij;
 - b. vrijgegeven moet worden op grond van een wet, verordening, beslissing of reglement van een overheids- of een rechterlijke instantie;
 - c. aantoonbaar onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld; of
 - d. beschikbaar wordt voor de ontvangende Partij zonder beperking opgelegd door een derde partij.

Artikel 10. Vergoeding

1. De vergoedingen voor de Dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van EFCI aan Klant dat de Dienst is opgeleverd.
2. Bedragen zoals genoemd in de overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over een volledige periode verschuldigd zijn, zal EFCI per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
4. EFCI behoudt zich het recht voor om haar prijzen en/of tarieven ieder kalenderjaar te verhogen in overeenstemming met het Consumentenprijsindexcijfer voor alle Huishoudens afgegeven door het CBS met een minimum van drie procent. Notificatie van de genoemde wijziging door EFCI zal op uiterlijk 31 maart plaatsvinden voor dat betreffende kalenderjaar.
5. EFCI is gerechtigd om het in rekening te brengen tarief voor stroomverbruik maandelijks te verhogen of te verlagen indien de kosten voor EFCI voor de inkoop van energie of andere gerelateerde kosten met betrekking tot de levering van energie (waaronder tevens begrepen

belastingen, toeslagen, PUE of anderszins) verhoogd worden of afnemen. EFCI zal uiterlijk 14 dagen voor het begin van de betreffende maand waarin een verhoging van het tarief wordt doorgevoerd, schriftelijk de beoogde aanpassing mededelen.

6. In geval van van IaaS/Private Cloud Diensten, is EFCI gerechtigd om het in rekening te brengen tarief maandelijks te verhogen of te verlagen indien de kosten voor EFCI voor de inkoop van licenties, hardware, connectiviteit en racks en andere daaraan gerelateerde kosten verhoogd worden of afnemen. EFCI zal uiterlijk een (1) kalendermaand voor het begin van de betreffende maand waarin een verhoging van het tarief wordt doorgevoerd, schriftelijk de beoogde aanpassing mededelen.

Artikel 11. Betaling

1. EFCI zal voor de Dienst aan Klant facturen sturen conform de Overeenkomst. Betaling dient, tenzij anders is overeengekomen, te geschieden binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door EFCI op de door haar aangewezen bankrekening is ontvangen. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van Klant.
2. Indien Klant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient Klant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan EFCI kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal EFCI een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.
3. Alle betalingstermijnen gelden steeds als fatale termijnen. Indien Klant enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder dat daartoe een afzonderlijke ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en is Klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd te berekenen vanaf de factuurdatum.
4. Indien Klant zijn verplichtingen, voor zover nodig na ingebrekestelling, jegens EFCI niet nakomt, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de incassering van de vordering, steeds voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,00.
5. Betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van vervallen rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering.
6. Alle vorderingen van EFCI dienen door Klant steeds te worden voldaan zonder dat Klant een beroep toekomt op verrekening, opschorting, of aftrek uit welken hoofden ook.

Artikel 12. Financiële zekerheidstelling

1. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs twijfel kan bestaan of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en/of indien de dienstverlening aan Klant aanzienlijke investeringen voor EFCI tot gevolg heeft, heeft EFCI het recht van Klant financiële zekerheid te verlangen, zoals het doen stellen van een bankgarantie door Klant, verpanding door Klant van vorderingen op derden aan EFCI of enige ander vorm van financiële zekerheid.

2. Het bedrag van de in lid 1 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Klant in redelijkheid naar het oordeel van EFCI over een periode van twaalf maanden verschuldigd zal zijn.
3. Zodra op grond van de feiten en omstandigheden de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal EFCI mededelen dat de financiële zekerheidstelling kan komen te vervallen.

Artikel 13. Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van EFCI of licentiegevers blijven te allen tijde eigendom van EFCI of licentiegevers.

Artikel 14. Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

1. EFCI is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht).
2. Omstandigheden die onder meer, maar niet uitsluitend, niet voor rekening van EFCI komen zijn transportvertraging, staking, extreme weersomstandigheden, rellen, dijksluiting, het niet tijdig ontvangen van vergunningen, verontreinigde grond, het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/ of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier.
3. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, kunnen Partijen in overleg de Overeenkomst beëindigen en nadere afspraken maken over de daaraan verbonden gevolgen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van EFCI onder een Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en gemaximeerd tot de totale waarde van de Overeenkomst, doch in ieder geval tot EUR 10.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en EUR 50.000 per jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt teneinde de prestatie van EFCI aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze kosten worden echter niet vergoed indien de Klant de Overeenkomst heeft ontbonden/ beëindigd;
 - b. de redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade;
 - c. de redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade; en
 - d. de redelijke schade als gevolg van beschadiging van zaken van de Klant welke is ontstaan bij werkzaamheden door of namens EFCI die in direct verband staan met het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van EFCI voor schade als gevolg van dood of persoonlijk letsel is beperkt tot het bedrag waarop de door EFCI afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
3. EFCI is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot

schade wegens verlies van gebruik tijd, verminderde goodwill, verlies van gegevens, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en eventuele claims van afnemers van de Klant. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Klant om zijn informatie op voldoende efficiënte manier te bewaren en voor back-ups te zorgen.

4. De in dit artikel bedoelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van leidinggevend van EFCI.
5. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op EFCI geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant iedere schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij EFCI meldt. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 16. Opschorting

1. EFCI is gerechtigd haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten:
 - a. in geval van een tekortkoming van de Klant, zijnde een structurele schending van een materiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder begrepen het niet (tijdig) voldoen aan een betalingsverplichting;
 - b. indien de Klant een eigen aanvraag tot faillissement of surséance van betaling heeft gedaan, het faillissement is uitgesproken dan wel een surséance van betaling is verleend aan de Klant, er bij de Klant een curator of bewindvoerder is aangesteld of indien de Klant anderszins niet meer in staat blijkt om aan de verplichtingen jegens zijn schuldeisers te voldoen.

Artikel 17. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst kan worden beëindigd door middel van een schrijven (indien mogelijk via de portal) tegen het einde van de looptijd met inachtneming van de opzegtermijn conform het Klantcontract, waarbij de datum van ontvangst door EFCI van dit schrijven leidend is. Indien het Klantcontract geen opzegtermijn bevat, dan kan het Klantcontract door iedere Partij worden opgezegd tegen het einde van de looptijd met één maand opzegtermijn. Indien de overeenkomst niet wordt beëindigd, zal deze stilzwijgend worden verlengd conform het Klantcontract.
2. Een Partij heeft uitsluitend het recht om de Overeenkomst tussentijds door middel van een aangetekende brief schriftelijk op te zeggen indien:
 - a. er sprake is van een Tekortkoming van de andere Partij en deze terzake in verzuim is;
 - b. deze Partij gedurende een periode van zestig (60) dagen of langer niet in staat is zijn (kern)verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen als gevolg van Overmacht;
 - c. de andere Partij een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling heeft gedaan,
 - d. de andere Partij in staat van faillissement verkeert of indien er een surséance van betaling is verleend;
 - e. er bij de andere Partij een curator of bewindvoerder is aangesteld;
 - f. indien er sprake is van liquidatie en/of vereffening van de rechtspersoon van de andere Partij

3. Als gevolg van de beëindiging van een Overeenkomst eindigen de rechten en verplichtingen van Partijen, met dien verstande dat de Klant geen recht heeft op terugbetaling van de vergoeding die door de Klant aan EFCI zijn vooruitbetaald.
4. In geval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden:
 - zal EFCI direct na beëindiging van de overeenkomst de door haar verstrekte identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen;
 - kan EFCI Klant redelijke beëindigingskosten in rekening brengen.

Artikel 18. Verplaatsing

1. Indien dringende omstandigheden daartoe aanleiding geven, heeft EFCI het recht om de klantapparatuur te verplaatsen. Indien redelijkerwijs mogelijk zal EFCI de Klant hierover vooraf informeren.
2. De kosten verband houdend met een vervanging of verplaatsing zoals beschreven in dit artikel, waaronder de kosten voor het verplaatsen van Klantapparatuur, zijn voor rekening van EFCI.

Artikel 19. Medewerkers EFCI

1. Klant zal geen bij de uitvoering van de Dienst betrokken medewerkers van EFCI aannemen of benaderen om bij Klant, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Klant, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende (twaalf) 12 maanden daarna. Door overtreding van deze bepaling verbeurt de overtredende partij jegens de andere partij een onmiddellijk (rechts) opeisbare boete van Euro 50.000,-- (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis, onverminderd alle overige rechten welke de benadeelde partij toekomen.

Artikel 20. Software en hardware van toeleveranciers

1. Indien bij de dienstverlening door EFCI hard- en/of software wordt toegepast die wordt geleverd door een toeleverancier van EFCI en deze toeleverancier het recht tot gebruik van de door hem geleverde hard- en/of software slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn algemene voorwaarden met betrekking tot die hard- en/of software, dan zijn wat dat betreft de bepalingen van die overeenkomsten voor Klant toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Klant aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van toeleveranciers en Leverancier zal Klant op diens verzoek over de inhoud daarvan informeren.

Artikel 21. Slotbepaling

1. De artikelen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst hun werking te behouden blijven ook na het einde van Overeenkomst van kracht.
2. Indien een bepaling, beding of voorwaarde in de Overeenkomst door de rechter als niet geldig of niet afdwingbaar wordt beoordeeld, is EFCI gerechtigd deze bepaling te vervangen door een soortgelijke bepaling welke wel in rechte afdwingbaar is zonder dat dit de rechtsgeldigheid van

de overige bepalingen in de Overeenkomst aantast.

3. De Overeenkomst komt in de plaats van alle eerdere toezeggingen, afspraken en overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot de desbetreffende Dienst.
4. Alle geschillen verband houdende met of betrekking hebbende op de Overeenkomst worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
5. De Rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd in geschillen en/of conflicten welke voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, behoudens het recht van EFCI om de rechter in de woonplaats van de Klant te kiezen.

Artikel 22. Enkel van toepassing op de dienst: Consultancy

1. De opdracht voor de levering van consultancydiensten tussen EFCI en Klant betreft, tenzij anders overeengekomen, een inspanningsverbintenis waarbij EFCI garandeert dat de door haar in te zetten medewerker(s) beschikken over de noodzakelijke kennis en vaardigheden in relatie tot de te verrichten opdracht. EFCI zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De opdracht draagt slechts het karakter van een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis, tenzij tussen Partijen schriftelijk expliciet anders is overeengekomen als onderdeel van de Overeenkomst.
2. Indien Klant de opdracht na de bevestiging annuleert, is Klant verplicht 25% van de overeengekomen prijs aan EFCI te vergoeden, onverminderd het recht van EFCI schadevergoeding te vorderen voor zover de schade 25% van de overeengekomen prijs te boven gaat.
3. Indien de opdracht is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal EFCI steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer personen met dezelfde kwalificaties.
4. Ingeval medewerkers van EFCI ten kantore van Klant werkzaamheden verrichten, zal Afnemer kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste en benodigde veilige faciliteiten, zoals – indien van toepassing – een werkruimte met telefoon, datacommunicatiefaciliteiten, e.d. zorgdragen.
5. De tarieven zijn zoals opgenomen op het Klantcontract zijn inclusief reiskosten voor regulier woon- en werkverkeer naar de overeengekomen locatie met een maximale reistijd van twee uur per dag en/of een maximaal aantal afgelegde afstand van 100 kilometer per dag.
6. De diensten van EFCI worden verleend op basis van nacalculatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 23. Enkel van toepassing indien connectiviteit noodzakelijk is voor de IaaS/Private Cloud Dienst

1. In de Opdracht wordt de Gemiddelde Levertijd van de Dienst bepaald, tenzij Partijen een vaste Opleverdatum overeenkomen. Na het ondertekenen van de Opdracht zal een Opleverdatum

worden bekendgemaakt aan Klant. Uitsluitend binnen 5 werkdagen nadat EFCI de Opleverdatum schriftelijk aan de Klant heeft gecommuniceerd en de Opleverdatum meer dan veertien (14) dagen afwijkt van de Gemiddelde Levertijd heeft de Klant het recht, zonder gehouden te zijn enige vergoeding aan EFCI te betalen, de Opdracht te annuleren.

2. Indien de Feitelijke Opleverdatum van de Dienst ligt na de Opleverdatum, heeft de Klant recht op een gefixeerde schadevergoeding van een bedrag gelijk aan twee maal de dagelijkse Prijs (pro rata berekend) voor elke volle werkdag waarmee de Feitelijke Opleverdatum de Opleverdatum overschrijdt, met een maximum van dertig (30) dagen. EFCI is niet aansprakelijk tegenover de Klant voor andere kosten of schade als gevolg van te late oplevering van de Dienst, behoudens opzet of grove schuld.
3. Als er op een Locatie EFCI materiaal en/of randapparatuur geïnstalleerd dient te worden, dan zal de Klant voor eigen rekening zorgdragen voor respectievelijk instaan voor:
 - a. het verkrijgen en behouden van alle noodzakelijke toestemmingen om aanpassingen aan gebouwen te maken en om EFCI-materiaal te installeren op de Locatie;
 - b. toegang voor EFCI en haar onderaannemers tot de relevante Locaties ten behoeve van de installatie van het EFCI-materiaal;
 - c. een geschikte en veilige werkomgeving, inclusief kabelgoten, routes e.d. in lijn met de relevante installatie standaarden;
 - d. elektriciteits- en telecommunicatie punten zoals verzocht door EFCI;
 - e. toegang tot de invoer op de Locaties die benodigd is om het EFCI-materiaal te installeren;
 - f. interne bekabeling tussen het EFCI-materiaal en de apparatuur van de Klant;
 - g. vloer- en plafonddelen en/of platen verwijderd zijn ten behoeve van de installatie - of onderhoudswerkzaamheden of ten behoeve van herstelwerkzaamheden om een en ander in de bestaande situatie terug te brengen.
4. Als de Klant zijn verplichtingen onder dit lid 3, niet tijdig en/of niet volledig nakomt, dan is EFCI gerechtigd om, naar keuze van EFCI:
 - a. de Opleverdatum aan te passen of de betreffende Opdracht te annuleren en de daarbij behorende beëindigingskosten in rekening te brengen aan de Klant; of
 - b. de Klant de redelijke Prijs in rekening brengen als ook de kosten die EFCI heeft moeten maken voor werkzaamheden die ten behoeve van de Klant zijn uitgevoerd en die terug te voeren zijn op het niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomen van de verplichtingen van de Klant om de Dienst te kunnen leveren. Behalve in noodgevallen waarin dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal EFCI de Klant telkens informeren als zij van haar rechten in dit artikel gebruikt wenst te maken.
5. De Klant is verantwoordelijk voor het leveren, installeren, configureren, monitoren en onderhouden van enige apparatuur die aan de dienst wordt gekoppeld. De Klant staat ervoor in dat enige apparatuur als bedoeld in de vorige zin wordt gebruikt in overeenstemming met de gebruikelijke instructies en de veiligheids- en securityeisen die daarvoor gelden
6. EFCI behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Opdracht te annuleren dan wel in overleg

met de Klant aan te passen indien van EFCI naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid (bijv. als gevolg van niet in redelijkheid te voorzienen uitzonderlijk hoge graaf- en/of installatiekosten) niet verwacht mag worden dat zij haar aanbod gestand doet.