Capacitação e Consultoria

Há mais de 10 anos entregando Soluções e Resultados Inteligentes.

CERTIFICADO

Certificamos que

Eliana Sassagima Ferreira Mendes

concluiu o curso

"GESTÃO DE CONFLITOS",

ministrado pelo facilitador

João Palmeira da Silva Junior,

concluído em Cuiabá–MT no dia 24 de agosto de 2019,

com a carga horária de **08 horas.**

Diane Taques
Diretora Geral

João Palmeira da Silva Junior
Facilitador

Autorizado Exclusivo FranklinCovey Mato Grosso
Entre as 20 maiores empresas do mundo em formação de Líderes.

Conteúdo programático:

- ✓ O que é conflitos;
- ✓ Origens do conflito;
- ✓ Flexibilidade e resiliência – (importância do relacionamento interpessoal);
- ✓ Como lidar com os conflitos;
- ✓ Aprender a conviver, ouvir e perceber o outro;
- ✓ Argumentação assertiva;
- ✓ Coragem e consideração na comunicação;
- ✓ Como lidar com conflitos e pensar ganha- ganha;
- ✓ Causas e efeitos dos conflitos.

Carga Horária: 08 Horas