



# Případová studie – zavádění Office 365 v HOREGAS

ING. PETRA JANSOVÁ, ING. RENÁTA VAJSAROVÁ

09. 03. 2022



# Střední škola hotelnictví, řemesel a gastronomie, Trutnov, p. o.

---

- vznik organizace splynutím 1. 7. 2018
- místo vzdělávání
  - Trutnov (cca 200 žáků)
  - Teplice nad Metují (cca 100 žáků)
- počet zaměstnanců 75 (55 pedagogů a 20 nepedagogů)
- **Obory vzdělávání**
  - Kuchař – číšník (3 leté)
  - Pekař
  - Cukrář
  - Truhář
  - Tesař
  - Instalatér
  - Zedník
  - Hotelnictví (4 leté)
  - Gastronomie (2 leté)

# Přehled ICT zařízení organizace

---

- 4 počítačové učebny
- 3 mobilní učebny (40 notebooků)
- 10 tabletů + 10 grafických tabletů
- počítač, dataprojektor případně IA tabule v každé kmenové učebně
- každý pedagogický pracovník služební notebook
- počítače a notebooky v kancelářích a sborovnách



[Tato fotka](#) od autora Neznámý autor s licencí [CC BY-NC](#)

# Topologie sítě

---

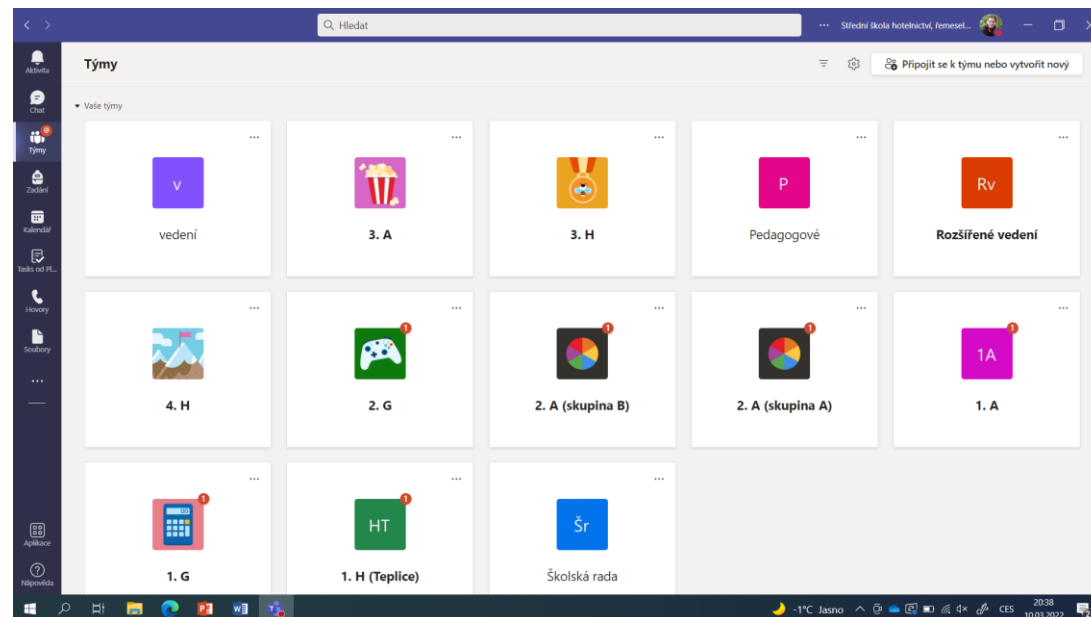
- hvězdice s oddělenými lokalitami propojenými pomocí site-to-site VPN
- **Trutnov**
  - 1 fyzický server + 7 virtuálních serverů (sídlo)
  - 1 fyzický server (teoretická výuka)
- **Teplice nad Metují**
  - 1 fyzický server + 6 virtuálních serverů (TEP)

## Zaměstnanci podílející se na správě sítě

- IT Technik (na částečný úvazek)
- koordinátor ICT (souběh více funkcí)
- učitelé ICT (řešení drobných problémů)

# MS 365 – současné využití

- **Outlook** (od vzniku organizace pro všechny zaměstnance a žáky, jmeno.příjmení@horegas.cz)
- **Teams** (od 4/2020, reakce na distanční výuku)
  - vytvořeny týmy (1 třída = 1 tým) - ŘŠ s IT technikem (+ přiřazení žáků)
  - v týmech vytvořeny kanály (1 kanál = 1 předmět) – třídní učitelé
  - vytvořeny týmy pro další skupiny zaměstnanců (např. vedení)
  - online schůzky, sdílené soubory, komunikace v týmu a v chatu, zadávání úkolů a jejich hodnocení
  - zachování dat týmů do dalších školních roků



# MS 365 – současné využití

---

- **Forms** (od 5/2020, reakce na distanční výuku) pro testy a dotazníky
- **Whiteboard** (především učitelé MAT, UCE, využití grafických tabletů)
- **OneDrive** (užívá vedení od vzniku organizace), **SharePoint**, **OneNote** – spíše individuálně, v návaznosti na distanční výuku
- **Balík MS Office 365** – online + možnost stažení desktopové aplikace (využití všemi žáky a zaměstnanci na různé uživatelské úrovni)
- **Azure AD Connect** - na pozadí (stejně přihlášení do mailu a účtu v PC učebně), synchronizace mezi lokálním a cloudovým prostředím

# MS 365 – plánovaný rozvoj

---

- průběžné **zvyšování uživatelských dovedností** zaměstnanců (školení IT technikem či vedením, v rámci IKAP II, další poskytovatelé DVPP)
- **sdílení získaných poznatků z Microsoft akademie pro vedení škol** na poradě vedení a následně v pedagogické radě
- **Kalendář** – využití sdílených kalendářů (plán akcí školy) – zkušební období 4 – 8/2022, používání od 9/2022, vytvoří vedení školy
- **zavedení nových týmů v Teams** (předmětové komise) – 4/2022, týmy vytvoří zástupkyně ŘŠ
- **To Do** - zejména pro vedení, realizace v návaznosti na sdílení poznatků v poradě vedení
- **Planner** – pro složitější týmové úkoly, zkušební období 4 – 8/2022, používání od 9/2022

# Problémy při implementování

---

- konektivita v Teplicích nad Metují – v létě 2019 (změna poskytovatele internetu z O2 ADSL na Viridium bezdrátově, navýšení rychlosti z 6 Mb na 80 Mb, mezi budovami optika)
- přizpůsobení sítě v Trutnově na požadavky splynuté organizace
- provázání oddělených lokalit
- aktualizace operačních systémů, navyšování rychlosti
- terminálový server, přihlášení přes vzdálenou plochu (budovy nejsou fyzicky propojeny lokální vnitřní sítí), pomocí site-to-site VPN (limit rychlosti od poskytovatele internetu)
- od 1. 9. 2020 nový název školy (původně Střední škola gastronomie a služeb) – doména ssgas.cz změněna na horegas.cz



# Postřehy

---

- rychlejší zpětná vazba v komunikaci se žáky přes Teams (oproti aplikaci Bakaláři)
- žáci nedostatečně kontrolují školní mail, spíše využívají Teams
- pedagogové upřednostňují komunikaci v Outlook, oficiální komunikační kanál od vedení
- výhodné zadávání úkolů v PC učebně přes Teams (dříve přes interní síť)

## Závěr

Nástroje Microsoft Office 365 jsou využívány od vzniku organizace a jsou pro HOREGAS vyhovující. Aplikace zavedené při distanční výuce využívány nadále i v prezenční výuce. Nyní je plánované rozšíření dosud používaných aplikací jak pro vedení organizace, tak jejich zaměstnance.

# Závěr

---

- nástroje Microsoft Office 365 jsou využívány od vzniku organizace
- nastavené jednotné prostředí (Microsoft Office 365) pro správu dat a komunikaci v organizaci je vyhovující
- aplikace zavedené při distanční výuce využívány nadále i v prezenční výuce
- aktuálně je plánované rozšíření dosud používaných aplikací jak pro management organizace, tak ostatní pracovníky
- implementace dalších aplikací Microsoft Office 365 je hlavním úkolem pro nejbližší období