

# INFORMATIEFLYER

## NO SHOW BELEID

**Bij GGNet helpen we je graag zo goed mogelijk. Op tijd op je geplande afspraken komen is heel belangrijk. Je herstel gaat sneller als je deze afspraken na komt.**

### **Wat is een no show?**

Wanneer je je afspraak niet tijdig afzegt, dan noemen wij dat een no show, je bent immers niet verschenen. Tijdig afzeggen is minimaal 24 uur van te voren. Doe je dit niet, dan is dat verspilling van zorg.

### **Heb je intake-afspraak of diagnostisch onderzoek?**

Dan vinden we het fijn als je minimaal 72 uur van te voren afzegt (3 werkdagen). Tijdens een intake-afspraak of diagnostisch onderzoek zijn er meerdere mensen die tijd vrijmaken voor jou. Als jij op tijd afzegt kunnen we nog iemand anders inplannen. Het kan zijn dat een nieuwe afspraak pas een paar weken later ingepland wordt.

### **Herinnering per sms**

Je kunt gebruikmaken van onze sms-service. Bij deze service ontvang je één dag vóór de afspraak een sms'je ter herinnering. In het sms'je staan de datum en tijd van de afspraak en met wie de afspraak is. Let op: dit is een service: heb je geen sms'je ontvangen en ben je verhinderd voor de afspraak? Je bent dan zelf verantwoordelijk voor het tijdig afzeggen van je afspraak.

### **Gevolgen van no show**

Een no show zien we als verspilling van zorg. De gereserveerde tijd van je behandelaar kan hij/zij niet voor iemand anders inzetten. Wanneer je niet op tijd afzegt brengen wij kosten in rekening. Je ontvangt dan een rekening van € 50,-. Deze kosten worden niet door de zorgverzekeraar vergoed.

### **Tips:**

- Noteer de afspraak altijd in je agenda
- Maak gebruik van onze sms-herinneringsservice
- Meld je bij een behandelafspraak altijd tijdig af bij het secretariaat. Tijdig is minimaal 24 uur van te voren.
- Meld je bij een intake- of diagnostiek afspraak bij voorkeur meer dan 72 uur (3 werkdagen) van te voren af bij het secretariaat.



**GGNet**

Wanneer je niet verschijnt bij een afspraak neemt je behandelaar contact met je op om na te gaan wat er aan de hand is.

**IS ER CONTACT?**

Dan maakt de behandelaar een nieuwe afspraak met je en je krijgt een rekening voor no show.

**IS ER GEEN CONTACT MOGELIJK?**

Je krijgt een rekening voor no show. Tijdens je volgende afspraak bespreekt je behandelaar met je waarom je niet verschenen bent.

**IS DIT NIET OP KORTE TERMIJN?**

Dan krijg je van ons een brief om binnen 14 dagen contact op te nemen voor het maken van een nieuwe afspraak.

**REAGEER JE NIET OP ONZE OPROEPEN?**

Dan wordt de behandeling beëindigd en schrijven we je uit bij GGNet.

Heb je toch nog een hulpvraag? Je kunt dan via de huisarts een nieuwe verwijzing vragen. Je wachttijd begint dan opnieuw.

Zeg je binnen je behandeltraject 2x af, dan gaat je behandelaar met je in gesprek over je afzeggingen, je motivatie en de voortgang van de behandeling.

### **Meer informatie?**

Wil je meer informatie of heb je nog vragen? Kijk dan op de website [www.ggnet.nl/kosten](http://www.ggnet.nl/kosten) of neem contact op met het secretariaat van de afdeling waar je in behandeling bent.

