

Информация за защита на данните във връзка с различни маркетингови дейности

С настоящите указания Ви информираме за обработването на Вашите лични данни в рамките на различни маркетингови дейности, които са насочени и към лица, които не са застраховани клиенти, както и за правата, които Ви се полагат съгласно Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защитата на данните (ЕС) 2016/679 (GDPR).

Кой отговаря за обработката на данните?

Агро Застраховане –
Йостеррайхише Хагелферзихерунг,
Ферзихерунгсферайн ауф Гегензайтихкайт –
клон България
София 1404, бул. България 105А, сгр. Б, ет. 4
Тел. +359 898 7725350
E-mail info@agrozastrahovane.bg

За въпроси или информация относно защитата на личните данни или за упражняване на вашите права като засегнато лице, можете да се свържете с нашия служител по защита на личните данни по електронна поща на адрес info@agrozastrahovane.bg или по пощата.

Какви цели преследваме с обработката на данни и какви данни обработваме?

Събития

Ако за участие в събитие се изисква предварителна регистрация в Агро Застраховане - Йостеррайхише Хагелферзихерунг (например онлайн или по електронна поща), ние обработваме предоставените от Вас регистрационни данни (например име и данни за контакт) с цел организиране и провеждане на събитието.

Ние правим фото- и видеозаписи на събития, които организираме. Записите на посетителите/участниците служат за документиране и отразяване на събитието в рамките на нашата компания (например в интранет), на нашия уебсайт, както и в избрани онлайн и офлайн медии (например Facebook, Instagram, специализирани селскостопански списания и списания).

Лотарии

Ние редовно организираме лотарии, в които можете да участвате, като предоставите вашите данни за контакт. Обработката на предоставените от вас данни (например име, дата на раждане, адрес, телефонен номер и други данни, необходими за

провеждането на лотарията) е необходима за провеждането на лотарията.

Бюлетин

Ние обработваме вашите данни с цел реклама на нашите продукти и нашата компания, както и за изпращане на информационни кампании в областта на селското стопанство и възможности за продължаващо обучение. При регистрацията за бюлетина ние съхраняваме и IP адреса, присвоен от интернет доставчика на компютърната система, която сте използвали използваната от Вас компютърна система, както и датата и часа на регистрацията. Събирането на тези данни е необходимо, за да може да се проследи (възможна) злоупотреба с Вашия имейл адрес на по-късен етап.

Пазарни проучвания и анализи на удовлетвореността на клиентите

Ние обработваме Вашите данни и в рамките на пазарни проучвания и проучвания на общественото мнение с цел реклама на нашите продукти и нашата компания. За да можем да съобразим рекламните и офертите си по-добре с нуждите на нашите клиенти, ние свързваме и анализираме данните, които са от значение за нашите маркетингови цели.

Нямате нито законово, нито договорно задължение да предоставяте вашите данни в рамките на някоя от нашите маркетингови дейности.

За какво и на какво правно основание се събират и използват данните?

Събития съгласно чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД

Нашият легитимен интерес е в областта на връзките с обществеността, привличането и задържането на клиенти, както и повишаването на нашата популярност. Нашият интерес към създаването и използването на фото- и видеозаписи не нарушава прекомерно вашите права и свободи, особено като се има предвид, че сте се намирали в публичното пространство, сте били уведомени за създаването и използването на записите предварително или по време на събитието, както и че както при създаването на фотографии, така и при публикуването им се обръща внимание да не бъдат нарушени законните интереси на изобразените лица. Ако по особено важни причини Вашите права и свободи бъдат нарушени от изображението, ние ще

предприемем подходящи мерки, за да се въздържим от по-нататъшна обработка. Не е възможно да се направи неразпознаваемо изображението в печатните медии, които вече са издадени. Изтриването в интернет се извършва в рамките на техническите възможности.

Лотарии съгласно чл. 6, ал. 1, буква б) от ОРЗД

Провеждането на лотарии не е възможно без обработката на Вашите лични данни. Моля, имайте предвид, че ако не ни предоставите тези данни или не ни предоставите необходимите за провеждането на лотарията данни, няма да можете да участвате в лотарията.

Бюлетин съгласно чл. 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД

Ако сте ни дали съгласието си да получавате бюлетини в рамките на събитие, лотария или подобно, ние обработваме Вашите контактни данни, за да рекламираме нашите продукти и нашата компания, както и за да Ви изпращаме информационни кампании за селското стопанство и възможности за продължаващо обучение. Личните данни, събрани при регистрацията за бюлетина, се използват изключително за изпращане на нашия бюлетин.

Имате право да оттеглите даденото съгласие по всяко време. За целите на оттегляне на съгласието във всеки бюлетин има съответен линк за отписване.

Анализи на удовлетвореността на клиентите съгласно чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД

Нашият легитимен интерес се състои, от една страна, в предлагането на съществуващи или потенциални клиенти на застрахователни продукти, съобразени с техните нужди, и, от друга страна, в измерването на нашата ефективност по отношение на нашите клиенти в рамките на анализи на удовлетвореността.

Ако желаем да обработваме Вашите лични данни за цел, която не е посочена по-горе, ще Ви информираме за това в рамките на законовите разпоредби.

На кого предаваме Вашите данни?

Ако е необходимо за постигане на посочените цели или е предвидено в закона, ние предаваме необходимите за конкретния случай данни на съответните получатели. В зависимост от случая това могат да бъдат следните:

- За изпращането на нашия бюлетин използваме системата за управление на бюлетини mailjet;
- Партньори за реклама, спонсорство и сътрудничество при организиране на томболи;
- Данните могат да бъдат предоставени на обществеността и чрез интернет и да бъдат публикувани в социалните медии (напр. Facebook, Instagram). Публикуването може да се осъществи и в избрани печатни медии.

За публикуването във външни социални медии се прилагат съответните условия за ползване на социалната медия. Повече информация за обработваните данни и възможностите за възражение срещу обработката на данни там можете да намерите в съответните декларации за защита на данните на социалната медия.

Колко дълго се съхраняват вашите данни?

Ние съхраняваме Вашите лични данни само толкова дълго и в толкова голям обем, колкото е необходимо за горепосочените цели (например за провеждането на събитие или томбола). Вашите данни за контакт за рекламни цели се съхраняват до евентуално оттегляне на Вашето съгласие.

Какви права имате като засегнато лице съгласно закона за защита на данните?

Като засегнато лице можете да упражнявате различни права спрямо нас като отговорно лице съгласно чл. 15-22 от ОРЗД:

- **Право на информация** за произхода, категориите, срока на съхранение, получателите, целта и вида на обработката на данните;
- **Право на коригиране** на неточни или непълно обработени данни;
- **Право на изтриване** на неточни, непълни или незаконно обработени данни;
- **право на ограничаване** на обработката;
- **Право на възражение** срещу обработката, ако обработката е необходима за защита на обществени интереси или легитимни интереси на администратора или на трето лице;
- **Право на пряка преносимост** на предоставените данни в структуриран, широко използван и машинно четим формат.

Ако сме получили и обработваме Вашите данни въз основа на дадено от Вас съгласие, можете да оттеглите това съгласие по всяко време, като в

резултат на това ние няма да имаме право да продължим да обработваме Вашите данни след получаване на оттеглянето на съгласието, освен ако не съществува друга причина за законната обработка. Такова оттегляне не засяга законността на обработката, извършена въз основа на съгласието до момента на оттеглянето.

Засегнатите лица могат да упражнят всички свои права по пощата или по електронна поща на адрес info@agrozastrahovane.bg. При това те трябва да предоставят данни за своята самоличност, за да се гарантира, че отговорът действително е адресиран до засегнатото лице.

Освен това имате право да подадете жалба до Австрийската служба за защита на данните, ако считате, че обработката на Вашите лични данни не е законна.

Комисия за защита на личните данни
бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
1592 София

Извършва ли се автоматизирано вземане на решения в конкретни случаи?

Автоматизирано вземане на решения съгласно чл. 22 от ОРЗД не се извършва.