

Информация за защита на личните данни на нашия уебсайт и бисквитки

С настоящите указания Ви информираме за обработването на Вашите лични данни при посещение на нашия уебсайт или при взаимодействие с нас чрез каналите ни в социалните мрежи, както и във връзка с използването на „бисквитки“ и сходни технологии на нашия уебсайт, както и за правата, които Ви се полагат съгласно Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защитата на данните (ЕС) 2016/679 (GDPR).

Обръщаме внимание, че World Wide Web е публично достъпна информационна и комуникационна система, свързана с опасности и рискове. Доброволното предоставяне на лични данни и лична информация чрез World Wide Web винаги се извършва на собствена отговорност. Данните могат да бъдат загубени или да попаднат в ръцете на неупълномощени лица, въпреки максималната грижа от наша страна. В такива случаи ние не носим отговорност. Обработката на данни, извършвана от социалните медийни канали, е извън нашата сфера на влияние. По този начин за обработката на данни, извършвана от доставчик на социални медии след предаването им, отговорност носи изключително този доставчик

Кой е отговорен за обработката на данни?

Агро Застраховане –
Йостеррайхише Хагелферзихерунг,
Ферзихерунгсфайр аф Гегазайтхайт –
клон България
София 1404, бул. България 105А, сгр. Б, ет. 4
Тел. +359 898 7725350
Е-mail info@agrozastrahovane.bg

За въпроси или информация относно защитата на личните данни или за упражняване на вашите права като засегнато лице, можете да се свържете с нашия служител по защита на личните данни по електронна поща на адрес info@agrozastrahovane.bg или по пощата.

Посещение на нашия уебсайт

Цели на обработката на данни

Обработката на тези данни се извършва с цел да се гарантира използването на уебсайта (установяване на връзка), сигурността на системата и техническото

администриране на мрежовата инфраструктура. Освен това обработката служи за оптимизиране на нашето интернет предложение.

Какви лични данни обработваме?

При посещение на нашия уебсайт нашите уеб сървъри временно съхраняват всеки достъп в лог файл. При всяко посещение на нашия сайт нашата система автоматично събира следните данни и информация от компютърната система на потребителя:

- посещения уебсайт
- часа на достъпа
- количеството изпратени данни в байтове
- източника или препратката, чрез която сте стигнали до уебсайта
- използвания браузър
- използваната операционна система
- използвания IP адрес на посетителя
- HTTP кода на отговора

Правно основание съгласно чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД

Обработката на данните на посетителя на уебсайта, които се съхраняват в лог файла, се извършва по-специално въз основа на нашия преобладаващ интерес да изпълним горепосочените цели.

Контактни формуляри на нашия уебсайт

Цели на обработката на данни

На нашия уебсайт са предоставени формуляри за контакт, които могат да се използват за електронна връзка.

Какви лични данни обработваме?

При използването на формулярите за контакт, предоставени на нашия уебсайт, данните, въведени в маската за въвеждане, се предават на нас и се съхраняват.

Правна основа съгласно чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД

Обработката на личните данни, които ни се предават чрез формуляра за въвеждане, се извършва по-специално въз основа на съществуващия преобладаващ законен интерес да предоставим на нашите клиенти още един

леснодостъпен и стандартизиран канал за комуникация.

Продължителност на съхранението

Данните се изтриват, веднага щом престанат да бъдат необходими за постигане на целта, за която са събрани. Като кореспонденция те се съхраняват в съответния електронен договор или досие за щети и след това подлежат на сроковете за изтриване, валидни за тези документи.

Възможност за възражение и премахване

Ако контактът се осъществи извън съществуващо договорно отношение чрез формуляр за контакт или имейл, можете да оттеглите съгласието си за обработката на данни по всяко време.

Бисквитки

Ние се стремим постоянно да подобряваме нашия уебсайт, за да Ви предложим максимален комфорт при посещението му. Целта на използването на технически необходими бисквитки е да направим уебсайта използваем за Вас. Някои функции не могат да се използват без бисквитки. За тях е необходимо браузърът да бъде разпознат и след смяна на страницата. Целта на използването на анонимни аналитични бисквитки е осигуряване на качеството, постоянно подобряване и развитие на нашия уебсайт.

Какво представляват бисквитките?

Под „лични данни“ се разбира всяка информация, която се отнася пряко или косвено до физически лица. В някои случаи IP адресите също могат да попадат под тази дефиниция.

Веднага щом посетите нашия уебсайт с браузър, ние получаваме и съхраняваме определена информация. Както много други уебсайтове, ние използваме бисквитки за тази цел. Бисквитките са текстови файлове, които се съхраняват на крайното устройство на посетителя на уебсайта и съдържат информация за посещенията от потребителя на уебсайтове, която браузърът съхранява при сърфиране в интернет. Бисквитките позволяват разпознаването на потребителя при повторното посещение на уебсайта или са подходящи за съхраняване и предаване на информация за поведението на потребителя при сърфиране. Тези бисквитки се създават, когато посещавате нашите страници или се регистрирате.

Данните, съхранявани в бисквитката, са анонимни и не съдържат лична информация, като например име или IP адрес. По този начин не е възможно да се свържат данните от бисквитката с конкретно лице. Чрез четенето на бисквитките от наша страна не може да се направи никакво заключение за вашата самоличност. Можете обаче да настроите браузъра си така, че да се изисква вашето съгласие преди използването на бисквитка или да се блокира използването на бисквитки като цяло. Някои услуги и функции обаче не могат да се използват без бисквитки.

Тук ще намерите инструкции как да управлявате, активирате и изтривате бисквитките в браузъра си:

Chrome

https://support.google.com/accounts/topic/7189049?hl=de&ref_topic=3382297

Firefox

<https://support.mozilla.org/de/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/de-at/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari

<https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera

<https://blogs.opera.com/germany/2016/03/cookies-aktivieren-opera/>

Бисквитките, използвани на нашия уебсайт, можете да намерите на началната страница в [настройките за защита на личните данни](#). Там можете да решите дали да приемете или отхвърлите нашите бисквитки. Чрез използването на платформа за управление на съгласието вие решавате кои бисквитки да се запамятват на вашето устройство. Този инструмент ви помага да избирате и деактивирате различни тагове/тракери/аналитични инструменти на този уебсайт. Освен това имате възможност да отмените или промените вашето решение по всяко време.

За тази цел ние си сътрудничим с

Usercentrics GmbH
Sendlinger Straße 7, 80331 Мюнхен
[usercentrics.com](https://www.usercentrics.com)

За подробна информация относно използваните от нас услуги и бисквитки, моля, използвайте следния линк [Настройки за защита на данните](#) или се информирайте на нашия уебсайт www.agrozastrahovanie.bg

Какви бисквитки обработваме?

Бисквитките могат да служат за различни цели:

- **Маркетинговите бисквитки** се използват от рекламодателите, за да показват реклами, които са свързани с вашите интереси, и да могат да ви идентифицират в различни уебсайтове (проследяване). Маркетинговите бисквитки могат да бъдат деактивирани.
- **Бисквитките за статистически цели** ни позволяват да анализираме използването на уебсайта, за да измерваме и подобряваме неговата ефективност.
- **Функционалните бисквитки** ни позволяват да Ви предоставим допълнителни функции и услуги.
- **Основните бисквитки** са технически необходими, за да се гарантира основната функционалност на уебсайта. Не се изисква съгласие за използването на тези бисквитки и Вие не можете да се противопоставите на използването им.

Бисквитки от трети страни в трети страни

Маркетинговите бисквитки се използват и от компании, които обработват данни в трети страни. Трети страни са онези страни, за които Европейската комисия не е установила подходящо ниво на защита на данните (като например Китай); същото важи и за компании в САЩ, които не участват в програмата Data Privacy Framework. Като давате съгласие за използването на бисквитките на тези трети страни, Вие изрично давате съгласие за обработката на Вашите данни в тези трети страни (чл. 49, ал. 1, буква а) от ОРЗД).

При предаване на данни в гореописаните трети страни съществува риск от достъп до вашите данни от местни органи, който не е ограничен от закона до строго необходимата степен, не е уреден със съдебни разрешения за такъв достъп и гражданите на ЕС нямат ефективни правни средства за защита срещу него. За американските компании, които

участват в програмата „Data Privacy Framework“, ние основаваме предаването на данни в трети страни на решението за адекватност на Европейската комисия съгласно чл. 45, ал. 3 от ОРЗД. Ние обаче искаме Вашето съгласие и за тези бисквитки.

Социални медии

За да можем да достигнем до заинтересовани лица и нашите клиенти и чрез социалните медии, ние присъстваме в избрани канали за социални медии и поставяме линкове към тях на нашия уебсайт.

В тази връзка изрично посочваме, че определени канали в социалните медии обработват данни извън ЕС, което създава рискове за потребителите при упражняването на правата на засегнатите лица, които са извън нашата сфера на влияние. Доставчиците на социални медии, до които се стига от нашия уебсайт, от този момент нататък носят изцяло отговорност за данните, които обработват. Ние нямаме влияние върху техническите и организационните аспекти на тази обработка на данни и можем да контролираме само съдържанието, продуктите и събития, свързани с нашата рекламна дейност там. Съществува риск, че вашите данни могат да бъдат достъпни за американските власти за целите на контрол и наблюдение, без да имате на разположение ефективни правни средства за защита.

Социалните медии могат също така да проследяват поведението ви като потребител, да събират лични данни за вас, да ги използват по-специално за аналитични и рекламни цели и да предоставят резултатите на компании в анонимна форма.

Ако не сте съгласни с това, можете да промените настройките си за поверителност в социалните медии или да не използвате тези услуги.

Повече информация за обработваните данни и възможностите за отказ от обработката на данни („отказ“) можете да намерите в съответните декларации за защита на данните на социалните медийни канали.