ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A KÜLÖNBÖZŐ MARKETINGTEVÉKENYSÉGEKRŐL

Az Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39., IV. emelet 5., cégjegyzékszáma: 01-17-000977) elkötelezett abban, hogy tiszteletben tartsa, és védje ügyfeleinek a személyes adatok védelméhez való alapvető jogát.
Társaságunk a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR") alapján, figyelemmel a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit."), valamint a hatályos magyar jog adatkezelésre irányadó rendelkezéseire, az alábbiak szerint tájékoztatja ügyfeleit személyes adatainak a nem biztosítási ügyfeleket (is) célzó különböző marketingtevékenységek keretében történő kezeléséről.

Ki a felelős az adatfeldolgozásért?

Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe
1027 Budapest, Bem rakpart 38-39., IV. emelet 5.,
Tel: +36 1 266 5119
E-mail: info@agrarbiztosito.hu

Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel vagy tájékoztatással, illetve az érintettként való jogainak gyakorlásával kapcsolatban postai úton vagy az adatvedelem@agrarbiztosito.hu e-mail címen fordulhat az adatvédelmi tisztviselőhöz.

Milyen célokat követünk az adatfeldolgozással, és milyen adatokat dolgozunk fel?

Rendezvények

Amennyiben egy rendezvényen való részvételhez előzetes regisztráció szükséges Társaságunknál (pl. online vagy e-mailen keresztül), akkor az Ön által megadott regisztrációs adatokat (pl. név és elérhetőségek) a rendezvény szervezése és lebonyolítása céljából kezeljük.

Az általunk szervezett rendezvényeken fotó- és videofelvételeket készítünk. A látogatókról/résztvevőkről készült felvételeket a vállalaton belüli dokumentációhoz és az eseményekről szóló beszámolókhoz használjuk (pl. az intraneten), a weboldalunkon, valamint a kiválasztott online és offline médiában (pl. Facebook, Instagram, mezőgazdasági szaklapok és magazinok).

Nyereményjátékok

A Társaságunk által szervezett nyereményjátékokon Ön elérhetőségeinek megadásával vehet részt. Az Ön által megadott adatok (pl. név, születési dátum, cím, telefonszám és a verseny lebonyolításához szükséges egyéb adatok) feldolgozása a nyereményjáték lebonyolításához szükséges.

Hírlevél

Az Ön adatait termékeink és vállalatunk reklámozása, valamint mezőgazdasági tájékoztató kampányok és képzési lehetőségek kommunikálása céljából dolgozzuk fel. Amikor feliratkozik a hírlevélre, az internetszolgáltató által az Ön által a feliratkozáskor használt számítógépes rendszerhez rendelt IP-címet is tároljuk. az Ön által a regisztrációkor használt számítógépes rendszert, valamint a regisztráció dátumát és időpontját. Ezen adatok gyűjtése azért szükséges, hogy később nyomon követ-hessük az Ön e-mail címével való (esetleges) vissza-élést.

Piaci felmérések és ügyfél-elégedettségi elemzések

Az Ön adatait piaci és közvélemény-kutatások keretében is feldolgozzuk, hogy termékeinket és vállalatunkat népszerűsítsük. A marketingcéljaink szempontjából releváns adatokat összekapcsoljuk és elemezzük annak érdekében,

hogy a hirdetéseket vagy ajánlatokat jobban az Ön vásárlói igényeihez igazítsuk.

Önt semmilyen jogi vagy szerződéses kötelezettség nem kötelezi arra, hogy adatait marketingtevékenységeink részeként megadja.

Milyen célból és milyen jogalapon gyűjtjük és hasz-náljuk az adatokat?

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti események

Jogos érdekünk a közönségkapcsolatok, az ügyfélszerzés és -megtartás, valamint az ismertségünk növelése. A fényképek és videofelvételek készítéséhez és felhasználásához fűződő érdekünk nem sérti indoko-latlanul az Ön jogait és szabadságjogait, különösen mivel Ön a közterületre lépett, tájékoztatást kapott a felvételek készítéséről és felhasználásáról előzetesen vagy a rendezvény során. Ügyelünk arra, hogy a fényképek készítése és közzététele során ne sérüljenek az ábrázolt személyek jogos érdekei. Ha az Ön jogait és szabadságait a képen látható különleges megfontolásra érdemes okokból sérülnek, megfelelő intézkedéseket teszünk a további feldolgozás megakadályozására. Nem lehetséges a képek felismerhetetlenné tétele a már kiadott nyomtatott sajtótermékekben. Az interneten történő törlést a technikailag lehetséges mértékben végezzük el.

Nyereményjátékok a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján

A nyereményjátékok szervezése nem lehetséges az Ön személyes adatainak feldolgozása nélkül. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön nem adja meg ezeket az adatokat, vagy nem a nyereményjáték megszervezéséhez szükséges mértékben adja meg, nem vehet részt nyereményjátékban.

Hírlevél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján

Amennyiben Ön egy esemény vagy nyereményjáték keretein belül hozzájárulását adta hírlevelek fogadásához, feldolgozzuk elérhetőségeit saját termékeink és cégünk népszerűsítésére, valamint mezőgazdasági információs kampányok és képzési lehetőségek közvetítésére. A hírlevélre való feliratkozás során gyűjtött személyes adatokat kizárólag a hírlevelünk küldésére használjuk.

Önnek joga van a megadott hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonására szolgáló link minden hírlevélben megtalálható.

Ügyfél-elégedettségi elemzések a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

Jogos érdekünk egyrészt az, hogy meglévő vagy potenciális ügyfeleinknek igényeikre szabott biztosítási termékeket kínáljunk, másrészt az, hogy elégedettségi elemzések keretében mérhetővé tegyük teljesítményünket ügyfeleinkkel szemben.

Amennyiben az Ön személyes adatait a fentiekben nem említett célból kívánjuk feldolgozni, erről a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tájékoztatni fogjuk Önt.

Kinek továbbítjuk az Ön adatait?

Ha a megadott célok eléréséhez szükséges, vagy ha a törvény előírja, az egyedi esethez szükséges adatokat továbbítjuk az érintett címzetteknek. Ezek az adott esettől függően a következők lehetnek:

- Hírlevél küldéséhez mailjet hírlevélkezelő rendszert használata;
- Reklám-, szponzoráció és nyereményjáték során együttműködő partnerek;
- Adatok interneten is elérhetővé válhatnak a nagyközönség számára, és közzétehetők közösségi média platformokon (pl. Facebook, Instagram). A közzététel kiválasztott nyilvános nyomtatott médiákban is történhet.

A külső közösségi médiacsatornákon történő közzététel esetén az adott közösségi médiacsatorna vonatkozó felhasználási feltételei érvényesek. További információkat az ott feldolgozott adatokról és a személyes adatok feldolgozása elleni tiltakozás lehetőségeiről a közösségi média platformok adatvédelmi nyilatkozataiban talál.

Mennyi ideig tároljuk az adatokat?

Személyes adatait csak addig és olyan mértékben tároljuk, ameddig és amilyen mértékben a fent említett célokhoz szükséges (pl. egy rendezvény vagy nyereményjáték szervezéséhez). Az Ön elérhetőségi adatait reklámcélokra általában addig tároljuk, amíg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását.

Milyen jogok illetik meg Önt mint érintettet az adatvédelmi törvény értelmében?

Érintettként a GDPR 15-22. cikkével összhangban különböző jogokat gyakorolhat velünk, mint adatkezelővel szemben:

- Az adatkezelés eredetére, kategóriáira, tárolási időtartamára, címzettjeire, céljára és típusára vonatkozó tájékoztatáshoz való jog;
- A helytelen vagy hiányos feldolgozott adatok helyesbítéséhez való jog;
- A helytelen, hiányos vagy jogellenesen tárolt adatok törléséhez való jog.
  hiányos vagy jogellenesen feldolgozott adatokhoz;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- Az adatkezelés elleni tiltakozás joga, ha az adatkezelésre közérdekből vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél által követett jogos érdekből van szükség;
- A strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megadott adatok közvetlen hor-dozhatóságához való jog.

Ha az Ön által adott hozzájárulás alapján kaptuk meg és dolgoztuk fel az Ön adatait, Ön bármikor visszavonhatja ezt a hozzájárulását, aminek következtében a hozzájárulás visszavonásának kézhezvételét követően nem dolgozhatjuk fel az Ön adatait, kivéve, ha a jog-szerű adatkezelésnek más oka van. Az ilyen vissza-vonás nem érinti a hozzájárulás alapján a visszavonásig végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az érintettek minden jogukat gyakorolhatják postai úton vagy az adatvedelem@agrarbiztosito.hu e-mail címen. Ennek során hozzá kell járulniuk az azonosításukhoz annak biztosítása érdekében, hogy a választ valóban az érintettnek címezzék.

Önnek joga van panaszt tenni az Osztrák Adatvédelmi Hatóságnál, ha úgy véli, hogy személyes adatainak feldolgozása jogellenes.

Osztrák Adatvédelmi Hatóság
Barichgasse 40-42
1030 Bécs

Történik-e automatizált döntéshozatal egyedi esetekben?

A GDPR 22. cikk szerinti automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.