ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁL HASZNÁLATTATAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN

Az Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyaror-szági Fióktelepe (székhelye: 1027 Budapest, Bem rak-part 38-39., IV. emelet 5., cégjegyzékszáma: 01-17-000977) elkötelezett abban, hogy tiszteletben tartsa, és védje ügyfeleinek a személyes adatok védelméhez való alapvető jogát.
Társaságunk a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 ren-delete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, va-lamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR") alapján, figyelemmel a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit."), valamint a hatályos magyar jog adatkezelésre irányadó rendelkezéseire, az alábbiak szerint tájékoztatja ügyfeleit személyes adatainak a portál használat keretében történő kezeléséről.

Ki a felelős az adatfeldolgozásért?

Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe
1027 Budapest, Bem rakpart 38-39., IV. emelet 5.,
Tel: +36 1 266 5119
E-mail: info@agrarbiztosito.hu

Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel vagy tájékoztatással, illetve az érintettként való jogainak gyakorlásával kapcsolatban az adat-vedelem@agrarbiztosito.hu e-mail címen vagy postai úton fordulhat az adatvédelmi tisztviselőhöz.

Sütik

Folyamatosan törekszünk weboldalunk fejlesztésére, hogy a lehető legnagyobb kényelmet nyújtsuk Önnek a látogatás során. A technikailag szükséges sütik hasz-nálatának célja, hogy a weboldal használható legyen az Ön számára. Egyes funkciók nem használhatók a sütik használata nélkül. Ezekhez szükséges, hogy a böngésző az oldalváltás után is felismerhető legyen. Az anonimizált elemző sütik használatának célja a weboldalunk minőségének biztosítása, folyamatos javítása és továbbfejlesztése.

Milyen sütiket használunk?

A portálon használt sütik:

- Statisztikai célú sütik lehetővé teszik számunkra,
  hogy tovább fejlesszük kínálatunkat és weboldalunkat; ebből a célból anonimizált adatokat gyűjtünk statisztikák és elemzések céljából. A cookiek segítségével például meghatározhatjuk a látogatók számát és a weboldalunk egyes oldalainak hatását, valamint optimalizálhatjuk tartalmunkat.
- Technikailag szükséges sütik elengedhetetlenek a weboldal működéséhez, és lehetővé teszik például a biztonsággal kapcsolatos funkciókat. Az ilyen típusú sütiket arra is használhatjuk, hogy felismerjük, hogy Ön továbbra is be kíván-e jelentkezni a profiljába, hogy szolgáltatásainkat gyorsabban elérhetővé tegyük az Ön számára, amikor újra ellátogat az oldalunkra.

Elemzések a Smartlook által

Azért tárolunk sütiket, hogy megkönnyítsük Önnek a portálunkhoz való hozzáférést, és hogy elemezni tudjuk a portálon tett látogatásokat. A portálon sütiket használunk az egyes felhasználók megkülönböztetésére. Ez segít nekünk abban, hogy hibátlanul működő portált tudjunk biztosítani, és azt ügyfeleink érdekében javítani és továbbfejleszteni. Az elemzéshez használt sütiket nem használjuk marketing célokra.

Ezeket a cookie-kat a Smartlook (székhelye a Cseh Köztársaságban található) kezeli, és lehetővé teszik a felhasználói viselkedés nyomon követését és elemzését. A Smartlook azonosítókat rendel a felhasználókhoz, de nem gyűjtenek olyan információkat, amelyek lehetővé teszik az adott személy közvetlen azonosítását (IP-címeket nem gyűjtenek).

Harmadik országokban működő harmadik fél szolgáltatóktól származó sütik

A marketing sütiket olyan vállalatok is működtetik, amelyek harmadik országokban dolgoznak fel adatokat. Harmadik országok azok az országok, amelyek esetében az Európai Bizottság nem állapított meg megfelelő szintű adatvédelmet (például Kína); ugyanez vonatkozik az Egyesült Államokban működő olyan vállalatokra is, amelyek nem vesznek részt az Adatvédelmi Keretprogramban. Azzal, hogy Ön hozzájárul az ilyen harmadik fél szolgáltatóktól származó cookie-k használatához, kifejezetten hozzájárul az Ön adatainak ezekben a harmadik országokban történő feldolgozásához is (GDPR 49. cikk (1) bekezdés 1. pont a) alpont).

Mivel az adatok az Amazon Web Services (AWS) szerverein tárolódnak, fennáll annak a kockázata, hogy az Ön ily módon továbbított nem személyes adataihoz az említett harmadik országok hatóságai ellenőrzési és felügyeleti célból a GDPR 45. cikk (3) bekezdése szerinti megfelelőségi határozat, és a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciák hiányában (mint például az USA) hozzáférhetnek, amelynek során a jogorvoslási lehetőség nem biztosított.

Annak érdekében, hogy weboldalunkat a lehető leggyorsabban és leghatékonyabban érje el, az amerikai Privacy Shield tanúsítvánnyal rendelkező vállalat © Cloudflare Inc. szolgáltatásait vesszük igénybe. A Cloudflare biztosítja a weboldal jelentősen jobb teljesítményét.