ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A WEBOLDALRÓL ÉS SÜTIKRŐL

Az Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyaror-szági Fióktelepe (székhelye: 1027 Budapest, Bem rak-part 38-39., IV. emelet 5., cégjegyzékszáma: 01-17-000977) elkötelezett abban, hogy tiszteletben tartsa, és védje ügyfeleinek a személyes adatok védelméhez való alapvető jogát.
Társaságunk a 2018. május 25. napjától al-kalmazandó, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 ren-delete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, va-lamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR") alapján, figyelemmel a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit."), valamint a hatályos magyar jog adatkezelésre irányadó rendelkezéseire, az alábbiak szerint tájékoztatja ügyfeleit személyes adatainak kezeléséről, amikor online vagy a közösségi média csatornákon keresztül látogat el hozzánk, valamint a weboldalunkon található sütik használatával összefüggésben megillető jogokról.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a világháló egy nyilvánosan hozzáférhető információs és kommunikációs rendszer, amely veszélyekkel és kockázatokkal jár. Személyes adatok és személyes információk önkéntes továbbítása a világhálón keresztül mindig az Ön saját felelősségére történik. Az adatok elveszhetnek vagy illetéktelen személyek kezébe kerülhetnek, a részünkről tanúsított legnagyobb gondosság ellenére is. Ilyen esetekben nem vállalunk felelősséget. A közösségi médiacsatornák által működtetett adatfeldolgozás kívül esik a mi hatáskörünkön. Ezért a közösségi média szolgáltató által végzett adatfeldolgozás a szolgáltatóhoz történő továbbítást követően kizárólag e szolgáltató felelőssége.

Ki a felelős az adatfeldolgozásért?

Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe
1027 Budapest, Bem rakpart 38-39., IV. emelet 5.,
Tel: +36 1 266 5119
E-mail: info@agrarbiztosito.hu

Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel vagy tájékoztatással, illetve az érintettként való jogainak gyakorlásával kapcsolatban postai úton vagy az adatvedelem@agrarbiztosito.hu e-mail címen fordulhat az adatvédelmi tisztviselőhöz.

Látogatás weboldalunkon

Az adatfeldolgozás céljai

Ezeket az adatokat a weboldal használatának biz-tosítása (kapcsolatteremtés), a rendszer biztonsága és a hálózati infrastruktúra technikai adminisztrációja céljából dolgozzuk fel. A feldolgozás a weboldal optimalizálását is szolgálja.

Milyen személyes adatokat dolgozunk fel?

Amikor weboldalunkhoz hozzáférnek, webszerverünk ideiglenesen minden egyes hozzáférést egy naplófájlban tárol. Minden egyes alkalommal, amikor weboldalunkhoz hozzáférnek, rendszerünk automatikusan összegyűjti a következő adatokat és információkat a felhasználó számítógépes rendszeréről:

- a meglátogatott weboldal
- a hozzáférés időpontja
- az elküldött adatok mennyisége bájtokban
- a forrás vagy hivatkozás, amelyen keresztül a weboldalra jutott
- a használt böngésző
- a használt operációs rendszer
- a látogató által használt IP-cím
- a HTTP-válaszkód

A GDPR 6. cikk (1) bekezdése szerinti jogalap

A weboldal látogatójának a naplófájlban tárolt adatainak feldolgozására különösen a fent említett célok teljesítéséhez fűződő nyomós érdekünk alapján kerül sor.

Kapcsolatfelvételi űrlapok weboldalunkon

Az adatfeldolgozás céljai

A weboldalunkon található kapcsolatfelvételi űrlapok segítségével elektronikus úton léphet kapcsolatba velünk.

Milyen személyes adatokat dolgozunk fel?

A weboldalunkon található kapcsolatfelvételi űrlapok használatakor a beviteli maszkban megadott adatokat továbbítjuk és tároljuk.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdése szerinti jogalap

A beviteli képernyőn keresztül hozzánk továbbított személyes adatok feldolgozása különösen azon meg-lévő, nyomós jogos érdek alapján történik, hogy ügyfeleinknek egy újabb alacsony küszöbű és szabványosított kommunikációs csatornát biztosítsunk.

A tárolás időtartama

Az adatokat töröljük, amint már nincs szükség az adatgyűjtés céljának eléréséhez. Levelezésként az adatokat a megfelelő elektronikus szerződésben vagy követelésfájlban tárolják, és ezután az ezekre a dokumentumokra vonatkozó törlési határidők vonatkoznak rájuk.

Kifogás és eltávolítás lehetősége

Ha a kapcsolatfelvételre meglévő szerződéses kapcsolaton kívül, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy e-mailben történik, Ön bármikor visszavonhatja az adatfeldolgozáshoz adott hozzájárulását.

Sütik

Folyamatosan törekszünk weboldalunk fejlesztésére, hogy a lehető legnagyobb kényelmet nyújtsuk Önnek a látogatás során. A technikailag szükséges sütik hasz-nálatának célja, hogy a weboldal használható legyen az Ön számára. Egyes funkciók nem használhatók a sütik használata nélkül. Ezekhez szükséges, hogy a böngésző az oldalváltás után is felismerhető legyen. Az anonimizált elemző sütik használatának célja a minőségbiztosítás, a folyamatos javítás és a weboldalunk továbbfejlesztése.

Mik azok a sütik?

Személyes adat": minden olyan információ, amely közvetlenül vagy közvetve természetes személyekre vonatkozik. Az IP-címek is e fogalommeghatározás alá tartozhatnak.

Amint Ön egy böngészővel belép a weboldalunkra, bizonyos információkat kapunk és tárolunk. Sok más weboldalhoz hasonlóan mi is sütiket használunk erre a célra. A sütik olyan szöveges fájlok, amelyek egy weboldal látogatójának végkészülékén tárolódnak, és a felhasználó által látogatott weboldalakra vonatkozó információkat tartalmaznak, amelyeket a böngésző az internetes böngészés során tárol. A sütik lehetővé teszik a felhasználó felismerését, amikor újra meglátogatja a weboldalt, illetve alkalmasak a felhasználó szörfözési szokásaival kapcsolatos információk tárolására és továbbítására. Ezek a sütik akkor kerülnek beállításra, amikor Ön meglátogatja weboldalunkat vagy regisztrál.

A sütikben tárolt adatok névtelenek, és nem tartalmaznak személyes adatokat, például nevet vagy IP-címet. Ezért nem lehetséges a süti adatait egy adott személyhez rendelni. Ezért a sütik olvasásából nem tudunk semmilyen következtetést levonni az Ön személyazonosságára vonatkozóan. Ön azonban beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a sütik használata előtt az Ön beleegyezését kelljen kérni, vagy a sütik használata általában blokkolva legyen. Bizonyos szolgáltatások és funkciók azonban nem használhatók sütik nélkül.

Itt talál útmutatást a sütik kezelésére, aktiválására és törlésére a böngészőjében:

Króm
https://support.google.com/accounts/topic/7189049?hl=de&ref_topic=3382297

Firefox

https://support.mozilla.org/de/products/firefox/protect-your-privacy/cookies

Internet Explorer
https://support.microsoft.com/de-at/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

Szafari
https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac

Opera
https://blogs.opera.com/germany/2016/03/cookies-aktivieren-opera/

A honlapunkon használt sütiket a honlapon az adatvédelmi beállítások között találja. Ott dönthet arról is, hogy elfogadja vagy elutasítja-e a sütiket. Egy hozzájáruláskezelő platform használatával Ön dönti el, hogy mely sütik kerülnek beállításra az Ön eszközén. Ez az eszköz segít kiválasztani és kikapcsolni a különböző címkéket/nyomkövetőket/elemző eszközöket ezen a weboldalon. Lehetősége van arra is, hogy döntését bármikor visszavonja, vagy tetszése szerint testre szabja.

Ennek érdekében együttműködünk

Usercentrics GmbH
Sendlinger Straße 7, 80331 München
usercentrics.com

Az általunk használt szolgáltatásokkal és sütikkel kapcsolatos részletes információkért kérjük, használja az alábbi linket Adatvédelmi beállítások vagy látogasson el a hagel.at weboldalunkra.

Milyen sütiket dolgozunk fel?

A sütik különböző célokat szolgálhatnak:

- A marketing sütiket a hirdetők arra használják, hogy az Ön érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket jelenítsenek meg, és hogy azonosítsák Önt a különböző weboldalakon (nyomon követés). A marketing sütik kikapcsolhatók.
- A statisztikai célú sütik lehetővé teszik számunkra a weboldal használatának elemzését a teljesítmény mérése és javítása érdekében.
- A funkcionális sütik lehetővé teszik számunkra, hogy további funkciókat és szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek.
- Az alapvető sütik technikailag szükségesek a weboldal alapvető működésének biztosításához. Ezen sütik használatához nem szükséges beleegyezés, és Ön nem tiltakozhat ezen sütik hasz-nálata ellen.

Harmadik országokban működő harmadik fél szolgáltatóktól származó sütik

A marketing sütiket olyan vállalatok is működtetik, amelyek harmadik országokban dolgoznak fel adatokat. Harmadik országok azok az országok, amelyek esetében az Európai Bizottság nem állapított meg megfelelő szintű adatvédelmet (például Kína); ugyanez vonatkozik az Egyesült Államokban működő olyan vállalatokra is, amelyek nem vesznek részt az Adatvédelmi Keretprogramban. Azzal, hogy Ön hozzájárul az ilyen harmadik fél szolgáltatóktól származó sütik hasz-nálatához, kifejezetten hozzájárul az Ön adatainak ezekben a harmadik országokban történő feldolgozásához is (GDPR 49. cikk (1) bekezdés 1. pont a) alpont).

Ha az Ön adatait a fentiekben ismertetett harmadik országokba továbbítják, fennáll annak a kockázata, hogy az Ön adataihoz a törvény által nem korlátozott helyi hatóságok a törvény által előírt mértékben hozzáférhetnek, hogy az ilyen hozzáféréshez nem állnak rendelkezésre bírósági engedélyek, és hogy az uniós polgároknak nincs hatékony jogorvoslati lehetőségük az ilyen hozzáférés ellen. Azon amerikai vállalatok esetében, amelyek részt vesznek az Adatvédelmi Keretprogramban, a harmadik országba történő továbbítást az Európai Bizottság megfelelőségi határozatára alapozzuk a GDPR 45. cikk (3) bekezdése alapján. Ugyanakkor ezekhez a sütikhez is kérjük az Ön hozzájárulását.

Közösségi média

Annak érdekében, hogy a közösségi médián keresztül elérjük az érdeklődőket és ügyfeleinket, jelen vagyunk a kiválasztott közösségi médiacsatornákon, és weboldalunkon linket helyezünk el rájuk.

Ebben az összefüggésben kifejezetten felhívjuk a figyelmet arra, hogy egyes közösségi médiacsatornák az EU-n kívül dolgoznak fel adatokat, ami az érintettek jogainak érvényesítésénél olyan kockázatokat jelent a felhasználók számára, amelyekre nincs ráhatásunk. A weboldalunkról elérhető közösségi médiaszolgáltatók innentől kezdve kizárólag az általuk feldolgozott adatokért felelősek. Nincs befolyásunk ezen adatfeldolgozás technikai és szervezési szempontjaira, és csak e szolgáltatók tartalmát, termékeit és szolgáltatásait tudjuk befolyásolni.
és az ottani hirdetési jelenlétünk eseményei.
Különösen fennáll annak a kockázata, hogy az Ön adataihoz az Egyesült Államok hatóságai megfigyelési és felügyeleti céllal hozzáférhetnek, és hogy ez ellen nem állnak rendelkezésre hatékony jogorvoslati lehetőségek.
A közösségi médiacsatornák nyomon követhetik az Ön felhasználói viselkedését, személyes adatokat gyűjthetnek Önről, felhasználhatják azokat különösen elemzési és reklámozási célokra, és az eredményeket anonimizált formában a vállalatok számára is elérhetővé tehetik.

Ha ezzel nem ért egyet, akkor módosíthatja adatvédelmi beállításait a közösségi média csatornákon, vagy ne használja ezeket a szolgáltatásokat.

A feldolgozott adatokról és az adatkezelés elleni tiltakozás lehetőségeiről ("opt-out") további információkat a közösségi médiacsatornák adatvédelmi szabályzatában talál.