ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39., IV. emelet 5., cégjegyzékszáma: 01-17-000977, a továbbiakban mint: „**Társaság**”) elkötelezett abban, hogy tiszteletben tartsa, és védje ügyfeleinek a személyes adatok védelméhez való alapvető jogát.

A Társaság a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („**GDPR**”) alapján, figyelemmel a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („**Bit.**”), valamint a hatályos magyar jog adatkezelésre irányadó rendelkezéseire, az alábbiak szerint tájékoztatja ügyfeleit („**Ügyfél**”) személyes adataik kezeléséről.

I. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT FOGALMAK

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

biztosítási titok: minden olyan, minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e; azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról

felügyeleti hatóság: egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható; még ha az üzleti és üzleti titkok nem is tartoznak közvetlenül a "személyes adat" fogalma alá, a Társaság ugyanolyan védelmet biztosít ezeknek az információknak, és ugyanezt várja el üzleti partnereitől és ügyfeleitől is; amikor az Ügyfél biztosítási szerződések megkötésére szolgáló ajánlati kérelmet nyújt be a Társasághoz, személyes adatokat, valamint adott esetben vállalati és üzleti titkokat ad meg magáról, hozzátartozóiról, alkalmazottairól vagy más harmadik személyekről; mindezen esetekben általában a Társaság feltételezi, hogy az Ügyfél jogosult ezen adatok közlésére

ügyfél: a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy

II. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A Társaság az Ügyfél személyes adatainak kezelése során legalább az alábbi elveket érvényesíti:

a) **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve**: a Társaság köteles az Ügyfél személyes adatainak kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ügyfél számára átlátható módon végezni

b) **célhoz kötöttség elve**: a Társaság csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtheti az Ügyfelek személyes adatait, és azokat nem kezelheti ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon, azzal, hogy a GDPR 89. cikke (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés

c) **adattakarékosság elve**: a Társaság által kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk

d) **pontosság elve**: a Társaság által kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakészeknek kell lenniük, a Társaság minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse

e) **korlátozott tárolhatóság elve**: a Társaság köteles a személyes adatokat olyan formában tárolni,

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

amely az Ügyfelek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor

f) **integritás és bizalmas jelleg elve**: a Társaság az adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve

g) **elszámoltathatóság elve**: a Társaság felelős a fenti (a-f) pontokban foglalt elvek betartásáért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására

III. ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK

A Társaság adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

a) Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

b) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

c) A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény

d) A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

e) A kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény

IV. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

4.1 A Társaság biztosítási értékesítési tevékenysége során a személyes adatokat közvetlenül az Ügyféltől gyűjti a biztosítási szerződések megkötésére szolgáló ajánlati nyomtatványok, és egyéb, a biztosítási ajánlat részét képező dokumentumok Ügyfél általi kitöltésével, és aláírásával, illetve a biztosítási szerződés teljesítése során – ideértve a kárrendezést is – az Ügyfél által megadott adatok alapján.

4.2 Amennyiben a biztosítási szerződések teljesítése során – ideértve a kárrendezést is – harmadik személy érintettek közreműködése szükséges, úgy a Társaság a személyes adatokat ezen harmadik személyektől gyűjti. Ez esetben a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott, az Ügyfelet megillető jogok, és a Társaságot terhelő kötelezettségek ezen harmadik személyek irányában is fennállnak.

4.3 A Társaság a GDPR 13. cikk (2) bekezdés e) pontja alapján tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a személyes adatok szolgáltatása a Társaság által közvetített biztosítási szerződés megkötésének előfeltétele. A személyes adatok megadása nem kötelező, azonban az adatszolgáltatás elmaradása a biztosítási szerződés megkötésének elmaradásával jár.

V. A TÁRSASÁG ÉS ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJE ELÉRHETŐSÉGE

A Társaság a GDPR 13. cikk (1) bekezdés a)-b) pontja alapján az alábbiak szerint tájékoztatja az Ügyfelet személyéről, elérhetőségéről, adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségéről.

a) A Társaság elnevezése: Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

b) Cégjegyzékszáma: 01-17-000977

c) Székhelye: 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39., IV. emelet 5., Magyarország

d) Ügyfélszolgálata: 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39., IV. emelet 5., Magyarország

e) Adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@agrarbiztosito.hu
Az Ügyfél az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel vagy tájékoztatással, illetve érintettként való jogainak gyakorlásával kapcsolatban fordulhat az adatvédelmi tisztviselőhöz.

VI. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A Társaság a GDPR 13. cikk (1) bekezdés c)-d) pontja, és (2) bekezdés a) pontja alapján az alábbiak szerint tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy biztosítási értékesítési tevékenységével kapcsolatos adatkezelési tevékenysége körében az Ügyfél alábbi személyes adatait, az alább meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
1. a Társaság és az Ügyfél közötti biztosítási szerződés megkötéséhez az Ügyfél által megadott személyes adatok, így pl. név, lakcím, levelezési cím, adószám, adóazonosító jel, telefonszám, elektronikus levelezési cím, bankszámlát vezető bank neve, bankszámlaszám, stb.	a Társaság Bit. 4. § (1) bekezdés 123. pont szerinti biztosítási értékesítési tevékenységének ellátása, ezen belül különösen a biztosítási szerződések megkötésének előkészítése, illetve elősegítése, az azokkal kapcsolatos tanácsadás, ajánlattétel	az adatkezelés a Társaság és az Ügyfél közötti biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Ügyfél kérésére történő lépések megtételéhez, a Társaság és az Ügyfél közötti biztosítási szerződés megkötéséhez, és nyilvántartásához, és a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a biztosítási jogviszony fennállásának időtartama, a biztosítási szerződés megszűnését követően pedig az az időtartam, amely alatt a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 142. § (3) bekezdés) a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok tárolásának időtartama az az időtartam, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 143. § (1) bekezdés)
2. az Ügyfél által a biztosítási szerződés megkötését követően a Társaság számára megadott személyes adatok, pl. az 1. pontban meghatározott személyes adatok, káreseménnyel, kárigénnyel kapcsolatos egyéb információk (pl. fényképek), stb.	a Társaság Bit. 4. § (1) bekezdés 123. pont szerinti biztosítási értékesítési tevékenységének ellátása, ezen belül különösen a biztosítási szerződések lebonyolítása, és teljesítése, ideértve a kárigény érvényesítésével kapcsolatos eljárást	az adatkezelés a Társaság és az Ügyfél közötti biztosítási szerződés teljesítéséhez, és a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	a biztosítási jogviszony fennállásának időtartama, a biztosítási szerződés megszűnését követően pedig az az időtartam, amely alatt a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 142. § (3) bekezdés)

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

3. az Ügyfél vagy harmadik személy által a biztosítási szerződés megkötését követően a Társaság számára megadott személyes adatok, pl. az 1. pontban meghatározott személyes adatok, káreseménnyel, kárigénnyel kapcsolatos egyéb információk (pl. fényképek), stb.	a Társaság Bit. 4. § (1) bekezdés 123. pont szerinti biztosítási értékesítési tevékenységének ellátása, ezen belül különösen a biztosítási szerződések lebonyolítása, és teljesítése, ideértve a kárigény érvényesítésével kapcsolatos eljárást	az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, illetve a harmadik személy hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	a biztosítási jogviszony fennállásának időtartama, a biztosítási szerződés megszűnését követően pedig az az időtartam, amely alatt a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 142. § (3) bekezdés)
4. az Ügyfél által a biztosítási szerződés megkötését követően a Társaság számára megadott személyes adatok, pl. az 1. pontban meghatározott személyes adatok, stb.	a Társaság által működtetett ügyfél portál ügyfél általi használata	az adatkezelés jogalapja az ügyfél hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	a biztosítási jogviszony fennállásának időtartama, a biztosítási szerződés megszűnését követően pedig az az időtartam, amely alatt a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 142. § (3) bekezdés)
5. az Ügyfél által a biztosítási szerződés megkötését követően a Társaság számára szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) megadott személyes adatok, ideértve a panaszkezelés során rögzített hangfelvételt is; ilyen adatok pl.: az 1. pontban meghatározott személyes adatok, születési hely és idő, biztosítási szerződés száma, káresemény meghatározása, helye, időpontja, a káreseménnyel érintettek személyes adatai, a káreseményhez kapcsolódó egyéb adatok	a Társaság Bit. 159. § szerinti és a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet szerinti panaszkezelési tevékenységének ellátása	az adatkezelés a Társaság és az Ügyfél közötti biztosítási szerződés teljesítéséhez, és a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a Társaság a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg (Bit. 159. § (3) bekezdés) a Társaság a telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt öt évig őrzi meg (Bit. 159. § (2) bekezdés)

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettségek alapján történő adatkezelés

A Társaság magas szintű szabályozási követelményeknek és folyamatos hatósági felügyeletnek van alávetve, ezért az Ügyfél személyes adatait az alábbi törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében is kezelnie kell:

- A VAG (Biztosítási Felügyeleti Törvény) felügyeleti követelményei és az FMA (Pénzügyi Piac Felügyelet) vonatkozó elvárásai (pl. az ügyfelek kívánságainak és igényeinek felmérése a tanácsadási kötelezettségek keretein belül, 131. §; tájékoztatási kötelezettségek teljesítése, 135c–

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

135e §; jelentéstételi kötelezettségek teljesítése).
• A VersVG (Biztosítási Törvény) biztosítási szerződésekre vonatkozó szabályai (pl. a biztosítási kötvény kiállításának kötelezettsége, 3. § (1)).
• Társasági és adójogi előírások (pl. a UGB (Vállalati Törvénykönyv) 212. §-a és a BAO (Szövetségi Adóeljárási Törvény) 132. §-ának megfelelő megőrzési kötelezettségek teljesítése).

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése különösen szükséges lehet az alábbiakhoz
• informatikai biztonság és informatikai üzemeltetés biztosítása, beleértve a teszteket (kivéve, ha a szerződés teljesítése már megköveteli);
• kockázatporlasztás a Társaságon belül:
• üzletirányítás, folyamatok, szolgáltatások és termékek továbbfejlesztése;
• bűncselekmények megelőzése és kivizsgálása, különösen a biztosítási visszaélésre vagy csalásra utaló jelek azonosítása.

A biztosítási szerződések megkötése vagy teljesítése nem lehetséges az Ügyfél személyes adatainak feldolgozása nélkül. Ha az Ügyfél nem vagy nem teljes körűen adja meg ezeket az adatokat, előfordulhat, hogy a Társaság nem tudja az Ügyfél által kért biztosítási jogviszonyt, illetve nem tudja elbírálni és teljesíteni a biztosítási szerződésből eredő követeléseket. Ez nem minősül szerződésszegésnek a Társaság részéről.

Amennyiben a Társaság az Ügyfél személyes adatait a fent nem említett célból kívánja feldolgozni, akkor a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatja az Ügyfelet erről.

VII. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

7.1 A Társaság a GDPR 13. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján az alábbiakban tájékoztatja az Ügyfelet a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás visszavonásának jogáról.

7.2 Amennyiben a személyes adatok kezelése az Ügyfél, ideértve a biztosítási szerződés biztosítottját, és kedvezményezettjét, hozzájárulásán alapul, úgy az Ügyfél, ideértve a biztosítottat és a kedvezményezettet is, jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

7.3 Amennyiben az Ügyfél a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulását visszavonja, a Társaság a személyes adatokat törli, kivéve, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja (Ld. Adatkezelési Tájékoztató 10.3 pont). A törlés nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VIII. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

8.1 A Társaság a GDPR 13. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az alábbiakban tájékoztatja az Ügyfelet a személyes adatok címzettjeiről.

8.2 A Társaság a biztosítási értékesítési tevékenység ellátása érdekében az alábbi harmadik személyeknek (adatkezelők és adatfeldolgozók) továbbíthatja az Ügyfél személyes adatait.

8.3 A Társaság az Ügyfél személyes adatait továbbítja a Magyar Államkincstár részére.

8.4 A Társaság az Ügyfél személyes adatait továbbítja a Társasággal megbízási jogviszonyban álló biztosításközvetítők és kárszakértők részére.

8.5 A Társaság az Ügyfél személyes adatait továbbíthatja a Bit. X. fejezetében meghatározott személyek vagy szervezetek részére is. Ilyen személyek vagy szervezetek lehetnek pl. a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, bíróságok, bizonyos esetekben a Nemzeti Adó- és Vámhatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, stb. E körben kiemelendő,

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

hogy az Ügyfél személyes adatai továbbíthatók a Társasággal azonos csoportba tartozó másik vállalkozásnak is. Ezen személyek és szervezetek meghatározását az Ügyfél által kötött biztosítási szerződés(ek) szabályzata részletesen is meghatározza.

8.6 Adatfeldolgozó igénybe vétele esetén a Társaság kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozóval álljon jogviszonyban, amely írásbeli megállapodás keretében megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelésére és az Ügyfél jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

IX. HONLAPPAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

9.1 Böngészés a Társaság honlapján

9.1.1 Amennyiben az Ügyfél, vagy más személy a Társaság honlapját (www.agrarbiztosito.hu) látogatja, és más tevékenységet a böngészésen kívül nem végez, pl. nem küld a honlapon keresztül üzenetet a Társaság részére, úgy a Társaság a honlapja által kizárólag az alábbi adatokat kezeli:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
IP cím	a honlapra látogatók azonosítása, statisztikák, elemzések készítése	a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	az IP cím rögzítését követő harminc nap
érdeklődési körre vonatkozó információk, szokások, preferenciák (böngészési előzmények alapján)	személyre szabott szolgáltatások biztosítása, hirdetések testreszabásának elősegítése, kényelmi funkciók igénybevétele cookie-k alkalmazásával	az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	öt év, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig terjedő időtartam öt év, de legfeljebb a jogos érdek fennállásáig terjedő időtartam

9.1.2 A személyes adatok forrása

A Társaság - tárhelyszolgáltatója által - a honlapra történő látogatáskor az Ügyfél vagy a honlapra látogató IP címét automatikusan rögzíti a webszerver forgalmi naplóba, melyet a honlapon található tartalom szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, a Társaság jogos érdekére tekintettel kezel.

A Társaság a testre szabott kiszolgálás érdekében a honlapra látogatók számítógépén kis adatcsomagot (ún. cookie-t) helyezhet el. A cookie-k használatáról szóló részletes tájékoztatás a honlapra való belépéskor a *Cookie tájékoztató*ban található.

9.1.3 Az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy általi kapcsolatfelvétel elektronikus levélben

A Társaság az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy által a Társaság részére megküldött elektronikus leveleket fogadja, és az azokra adott írásbeli vagy telefonon keresztül történő szóbeli válaszokkal is biztosítja az Ügyfelek vagy a honlapra látogatók tájékoztatását, mellyel összefüggésben a Társaság az alábbi személyes adatok kezelését végzi:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
név	az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy azonosítása, valamint a Társaság válaszüzenetében a megfelelő megszólítás	az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

	érdekében szükséges a névadat kezelése		
elektronikus levelezési cím	válaszüzenet küldése	az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam
telefonszám	személyes konzultáció egyeztetése	az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam
lakcím	személyes konzultáció kérése esetén a Társaságnak az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy által megadott lakcímhez legközelebbi megbízottjának kijelölése	az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam
az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy által megadott egyéb adat	válaszüzenet küldése	az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam

9.1.4 Az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy a GDPR 7. cikk (3) bekezdés alapján jogosultak arra, hogy a személyes adataik kezeléséhez adott hozzájárulásukat bármikor visszavonják. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

9.1.5 Amennyiben az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulását visszavonja, a Társaság a személyes adatokat törli, kivéve, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja (Ld. Adatkezelési Tájékoztató 10.3 pont).

9.1.6 A személyes adatok forrása

A Társaság a személyes adatokat közvetlenül az Ügyféltől vagy a honlapra látogató személytől gyűjti, az Ügyfél vagy a honlapra látogató személy által küldött elektronikus levél fogadásával.

9.1.7 A személyes adatok címzettjei, illetve címzetti kategóriák

A személyes adatokat a Társaság kizárólag a vele jogviszonyban álló biztosításközvetítőnek továbbítja.

X. AZ ÜGYFÉL ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

A Társaság a GDPR 13. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján az alábbiakban tájékoztatja az Ügyfelet azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése okán kezelt személyes adatok esetében tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint tájékoztatja az Ügyfelet az adathordozhatósághoz való jogról.

A Társaság biztosítási tevékenységéhez szükséges, hogy az Ügyfél adatait különböző külső címzetteknek továbbítsa. A külső címzettek a GDPR értelmében független adatkezelők vagy adatfeldolgozók. A független adatkezelők maguk felelősek a GDPR kötelezettségeik betartásáért.

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

Az adatfeldolgozók a GDPR 28. cikk értelmében velünk kötött megbízás-feldolgozási szerződés alapján dolgozzák fel az adatokat. A tényleges körülményektől és a szerződéses alaptól függően az alább megnevezett címzettek egyes esetekben más adatvédelmi szerepkörben is tevékenykedhetnek. Az esettől függően szükségessé válhat az adatok továbbítása az alábbi címzettkategóriáknak, különösen az egyes esetekben felsorolt célok érdekében:

Viszontbiztosító
A Társaság szorosan együttműködik viszontbiztosítókkal, hogy biztosítsa a saját tőkét és teljesítési kötelezettségeit. Ebből a célból szükségessé válhat, hogy az Ügyfél biztosítási kapcsolatára vonatkozó adatokat megosztja a viszontbiztosítókkal. Erre az adatcserére kizárólag a biztosítási kockázat közös felülvizsgálata céljából kerül sor.

Tanácsadók és egyéb közvetítők
Ha az Ügyfél biztosítási alkuszra bízza ügyeit, az alkusz összegyűjti és feldolgozza az Ügyfél személyes adatait, és továbbítja azokat a Társaságnak, például egy új biztosítási kockázat ellenőrzése, biztosítási szerződés megkötése vagy a biztosítási szolgáltatás ellenőrzése céljából. Az Ügyfélre és az Ügyfél biztosítási jogviszonyára vonatkozó személyes adatokat a Társaság az Ügyfél biztosításközvetítője részére átadja abban a mértékben, ahogy azt az Ügyfél közvetítője a támogatásához szükségesnek tartja. Mivel a biztosításközvetítő önálló felelősséggel bíró személy, ezért a biztosítási közvetítőkkel való együttműködés során mindig a legnagyobb gondossággal jár el a Társaság.

Szolgáltató
A Társaság szerződéses és jogi kötelezettségeinek teljesítése érdekében néha külső szolgáltatót vesz igénybe, például szakértői jelentések és kárfelmérések készítésére megbízott kárszakértőket vagy marketingügynökségeket és piackutató cégeket marketingkampányok és ügyfél-elégedettségi elemzések, valamint piackutatási célokra.

További címzettek, mint független ellenőrök
Ezen túlmenően az Ügyfél személyes adatait továbbítja a Társaság további címzetteknek, mint például pénzügyi és felügyeleti hatóságoknak a jogszabályi bejelentési vagy jelentési kötelezettségek teljesítése érdekében, valamint bankoknak és egyéb hitelintézeteknek a pénzforgalom lebonyolítása céljából, ügyvédeknek és bírósági végrehajtóknak, ha hagyatéki vagy csődkezelési eljárásról van szó. Továbbá együttműködik vállalati tanácsadókkal tanácsadási szolgáltatásokkal kapcsolatban, valamint könyvvizsgálókkal ellenőrzési szolgáltatásokkal kapcsolatosan.

További címzettek, mint adatfeldolgozók
Ezen túlmenően a személyes adatokat továbbítania kell adatfeldolgozóknak, például informatikai szolgáltatóknak az adatközpont és informatikai rendszerek üzemeltetésének és karbantartásának támogatása, valamint szoftverfejlesztés és -támogatás céljából, valamint iratmegsemmisítőknek a papíralapú akták és adathordozók szakszerű megsemmisítése céljából.

A feldolgozott személyes adatokat a Társaság saját bécsi adatközpontjában tárolja, amely az ISO 27.001 szabvány szerint tanúsított.

Ha személyes adatokat továbbít az EGT-n kívüli szolgáltatóknak, a továbbításra csak akkor kerül sor, ha az EU Bizottsága megerősítette, hogy a harmadik ország megfelelő szintű adatvédelemmel rendelkezik, vagy ha más megfelelő adatvédelmi garanciák, például kötelező belső adatvédelmi szabályok vagy uniós szabványos szerződési feltételek vannak érvényben.

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

10.1 Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

10.1.1 Az Ügyfél jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés célja,

b) az érintett személyes adatok kategóriái,

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,

e) az Ügyfél azon joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,

f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,

g) ha az adatokat nem az Ügyféltől gyűjtötte a Társaság, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,

h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

10.1.2 Ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Ügyfél jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

10.1.3 A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az Ügyfél által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Ügyfél másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

10.2 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

10.2.1 Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Ügyfél jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

10.2.2 A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfél kérésére a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet e címzettekről.

10.3 Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog) (GDPR 17. cikk)

10.3.1 Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu
Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,

b) az Ügyfél visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagy 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti, az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,

c) az Ügyfél a GDPR 21. cikk (1) bekezdés alapján tiltakozik az adatkezelés ellen (Ld. Adatkezelési Tájékoztató 10.4 pont), és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Ügyfél a GDPR 21. cikk (2) bekezdés alapján tiltakozik az adatkezelés ellen (Ld. Adatkezelési Tájékoztató 10.4 pont),

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,

e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

10.3.2 Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a 10.3.1 pont alapján azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

10.3.3 A 10.3.1 és 10.3.2 pontban foglaltak nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,

b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,

c) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához,

d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

10.3.4 A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok törléséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfél kérésére a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet e címzettekről.

10.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

10.4.1 Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

b) az adatkezelés jogellenes, és az Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy

d) az Ügyfél a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen (Ld. Adatkezelési Tájékoztató 10.6 pont), ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ügyfél jogos indokaival szemben.

10.4.2 Ha az adatkezelés a 10.4.1 pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ügyfél hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni.

10.4.3 A Társaság az Ügyfelet, akinek a kérésére a 10.4.1 pont alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10.4.4 A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok kezelésének korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfél kérésére a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet e címzettekről.

10.5 Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

10.5.1 Az Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná, ha:

a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagy 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződésen alapul, és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

10.5.2 Az adatok hordozhatóságához való jog 10.5.1 pont szerinti gyakorlása során az Ügyfél jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

10.5.3 Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

10.6 Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

10.6.1 Az Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogos érdekek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.6.2 Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Ügyfél jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen,

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

11.6.3 Ha az Ügyfél tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

XI. A TÁRSASÁG INTÉZKEDÉSE AZ ÜGYFELET MEGILLETŐ JOGOK GYAKORLÁSA ESETÉN

11.1 A Társaság elősegíti az Ügyfél X. pont szerinti jogainak gyakorlását.

11.2 Az Ügyfél a X. pont szerinti kérelmeit az alábbi módon teheti meg:

a) írásban, postai úton a következő címzéssel ellátva: Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39., IV. emelet 5.

b) elektronikus levélben a következő elektronikus levelezési címre: info@agrarbiztosito.hu.

11.3 A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet a X. pont szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet. Ha az Ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Ügyfél azt másként kéri.

11.4 Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ügyfél kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Ügyfél panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

11.5 Az információkat, a tájékoztatást és az intézkedést a Társaság díjmentesen biztosítja. Ha az Ügyfél kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

11.6 A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Társaságot terheli.

11.7 Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó Ügyfél kilétével kapcsolatban, további, az Ügyfél személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

11.8. A GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

XII. AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS PANASZ BENYÚJTÁSÁHOZ VALÓ JOG

12.1 A Társaság a GDPR 13. cikk (2) bekezdés d) pontja alapján tájékoztatja az Ügyfelet, hogy amennyiben álláspontja szerint a Társaság adatkezelése során a GDPR-ban foglaltakat nem tartotta be, és ezzel a személyes adatainak kezelése során az Ügyfél jogait megsértette, jogosult a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani.

12.2 A jogsérelem hatékony orvoslása érdekében a Társaság javasolja, hogy az Ügyfél a panasz megtételét megelőzően a vélt jogsérelmet a Társaság adatvédelmi tisztviselője részére jelezni szíveskedjen. Az egyeztetés lefolytatása az Ügyfél panasztételi jogát nem zárja ki, azonban annak sikeres volta esetén a felek közötti jogvita közvetlenül orvosolható.

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

12.3 A felügyeleti hatóság megnevezése és elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhelye: 1122 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Ezen túlmenően az Ügyfélnek joga van panaszt tenni az Osztrák Adatvédelmi Hatóságnál, ha úgy véli, hogy személyes adatainak feldolgozása jogellenes.

Osztrák Adatvédelmi Hatóság

Barichgasse 40-42

1030 Bécs

XIII. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

13.1 Amennyiben az Ügyfél a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni, vagy nem vagyoni hátrányt szenvedett, a Társaságtól (vagy az adatfeldolgozótól) kártérítésre jogosult.

13.2 A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

13.3 A per elbírálása a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ügyfél választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

XIV. AZ ADATOK BIZTONSÁGA

14.1 A Társaság az Ügyfél személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, és gondoskodik az adatok megfelelő szintű biztonságáról, valamint kialakítja azokat a technikai, szervezési, és adminisztrációs szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához, így különösen a GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek.

14.2 A Társaság a tudomására jutott személyes adatok feldolgozása és kezelése során maradéktalanul betartja a GDPR-ban, az adatkezelésre vonatkozó más hazai és nemzetközi jogszabályokban foglalt adatbiztonsági rendelkezéseket, és az interneten keresztül megadott valamennyi személyes adatot ugyanolyan biztonsági fokú védelemmel kezeli, mint az egyéb úton rendelkezésére bocsátott adatokat. A Társaság a tudomására jutott személyes adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

14.3. A Társaság információbiztonsági irányítási rendszere tanúsított, megfelel az ISO 27.001 szabvány követelményeinek, és évente ellenőrző auditoknak, valamint hároméves megújító auditoknak van alávetve. Az Ügyfél, mint érintett jogainak és szabadságjogainak védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési (beleértve a személyi állományt is) intézkedéseket tesz a technika állásának megfelelően és a kockázatokkal arányosan.

- Az adatokat csak az arra jogosult személyek tekinthetik meg és dolgozhatják fel (titoktartás). Ez

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.

magában foglalja a hozzáférés és a hozzáférési jogosultságok kezelését, valamint a belső titoktartási szabályokat. Az adatok biztonságos továbbítása érdekében megfelelő titkosítási eljárásokat alkalmaz a Társaság.

- Az adatok a feldolgozás során helyesek, naprakészek és sértetlenek maradnak (integritás). Ha az Ügyfél értesíti a Társaságot az adataiban bekövetkezett változásról, a Társaság gondoskodik arról, hogy az adatokat a megfelelő célnak megfelelően haladéktalanul frissítse. Ez magában foglalja a helytelen adatok azonnali helyesbítését vagy törlését is.
- Az adatok feldolgozása a meghatározott céloknak megfelelően történik, és az adatok a szükséges sebességgel (rendelkezésre állás és rugalmasság) állnak rendelkezésre. Ennek érdekében megfelelő intézkedéseket tesz a Társaság és biztosítja a törvényeknek és a vállalat belső követelményeinek való megfelelést. Ez mindenekelőtt az Ügyfél, mint érintett jogainak időben történő teljesítését is magában foglalja.
- A Társaság az Ügyfél adatainak feldolgozását teljes körűen és megfelelő módon dokumentálja és naprakészen tartja (nyomon követhetőség és átláthatóság).

A fent leírt intézkedéseket belső adatvédelmi és biztonsági irányelveinkkel összhangban dokumentálja és rendszeresen ellenőrizzük hatékonyságát.

14.4. Különleges adatvédelmi információk

A Társaság az adatvédelemmel kapcsolatos további dokumentumai a https://www.agrarbiztosito.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/ oldalon találhatók.

- Marketingtevékenységek
- Weboldal és sütik
- Pályázók
- Bejelentő rendszer
- Portál

A weboldalunkon található cookie-król további információkat az oldal alján, a láblécben, az "Adatvédelmi beállítások" alatt talál.

XV. ADATVÉDELMI INCIDENSEK

15.1 A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a Társaság által alkalmazott korszerű technikai és szervezési intézkedések mellett sem zárható ki, hogy az Ügyfél személyes adatait és biztosítási titoknak minősülő adatait érintően adatvédelmi incidens történjen.

15.2 A Társaság az adatvédelmi incidensről – betartva a jogszabályi rendelkezéseket, amennyiben a bekövetkezett incidens értelmében köteles arról az Ügyfelet tájékoztatni – az Ügyfelet a honlapján történő értesítéssel és / vagy személyesen az Ügyfélnek címzett postai levélben tájékoztatja.

15.3 Amennyiben az Ügyfél a saját, vagy más személynek a Társaság által kezelt adatait érintő incidensről értesül, a Társaság kéri, hogy ezen információt indokolt késedelem nélkül az Ügyfél jelezze az adatvedelem@agrarbiztosito.hu címen.

XVI. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Társaság az Adatkezelési Tájékoztatót bármikor jogosult módosítani. A módosított Adatkezelési Tájékoztatót a Társaság a honlapján közzéteszi.

Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe

Agrár Biztosító, Österreichische Hagelversicherung VVaG Magyarországi Fióktelepe, 1027 Budapest, Bem rakpart 38-39. IV. em. 5.,
T: +36 1 266 5119, info@agrarbiztosito.hu, www.agrarbiztosito.hu

Adószám: 25489659-1-41, Cégjegyzékszám: 01-17-000977
Österreichische Hagelversicherung VVaG, Ausztria, AT-1080 Bécs, Lerchengasse 3–5, Cégjegyzékszám: FN 106532 s (Handelsgericht Wien),
Felügyeleti szerv: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), AT-1090 Bécs, Otto-Wagner-Platz 5.