AZ ÖSTERREICHISCHE HAGELVERSICHERUNG VVAG DÍJTÁMOGATÁSBAN RÉSZESÍTHETŐ MEZŐGAZDASÁGI BIZTOSÍTÁSAINAK KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

(Érvényes: 2025. január 1-től)

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 123/A. § (1) bekezdése értelmében a biztosító köteles a bekövetkezett károk vonatkozásában kárrendezési tájékoztatót készíteni és azt a honlapján folyamatosan elérhetővé tenni.
Az 1946-ban alapított Österreichische Hagelversicherung VVaG (**„ÖHV”** vagy **„Biztosító”**) tisztában van azzal, hogy tevékenységének kiemelkedő szerepe van a magyar gazdák kockázatainak biztosításában. Az ÖHV és a magyar gazdák közel 10 éve dolgoznak közösen egymás sikereiért. Az ÖHV közel nyolc évtizedes kárrendezési tapasztalatainak is köszönhetően Magyarországon is piacvezető mezőgazdasági biztosítónak minősül. Az ÖHV egyik nagy előnye, hogy modern technológiákat alkalmaz a károk felmérésére. Ez lehetővé teszi a gyors és pontos kárfelmérést, ami meggyorsítja a kárrendezési eljárást.
Az ÖHV folyamatosan törekszik folyamatainak még jobbá tételére. Az ÖHV számára kiemelt jelentőségű, hogy a biztosítási szerződés alapján előterjesztett szolgáltatási igény elbírálásával és teljesítésével összefüggésben az igényt előterjesztő ügyfeleit teljes körűen tájékoztassa.
Jelen kárrendezési tájékoztató célja az, hogy a legfontosabb kárrendezési tudnivalókat összegyűjtve nyújtson segítséget ügyfeleinek, a káresemény bekövetkezésétől a kárbejelentésen át, egészen a kár rendezéséig.

1. BEVEZETÉS

a. A tájékoztató hatálya

A jelen kárrendezési tájékoztató az ÖHV azon biztosítási termékeire terjed ki, amelyekre alkalmazandó az *„Az Österreichische Hagelversicherung VVaG szerződési feltételei a díjtámogatásban részesíthető „A”, „B” és „C” típusú mezőgazdasági biztosításokhoz”* (a továbbiakban: **„Szabályzat“**) elnevezésű általános szerződési feltételek.

b. A tájékoztató közzététele

Az ÖHV jelen kárrendezési tájékoztatóját és annak módosításait közzéteszi a www.agrarbiztosito.hu internetes felületén.

2. A KÁRRENDEZÉSI FOLYAMAT

a. kárbejelentés

1. Az ÖHV mezőgazdasági termőterületeket érintő természeti károk rendezésében felhalmozott, közel nyolc évtizedes tapasztalata és szakmai tudása, valamint a független, agrárszakterületen nagy gyakorlattal rendelkező kárszakértők közreműködése teszi az ÖHV Magyarországi Fióktelepét a káresemények során megbízható partnerré.

2. **A kárbejelentés a kár bekövetkezését követő egyik legfontosabb lépés.** Online kárbejelentését egyszerűen és gyorsan megteheti:
- bejelentkezéssel a Biztosító ügyfélportáljára: https://portal.agrarbiztosito.hu/portal/hu/login, vagy
- bejelentkezés nélkül a https://www.agrarbiztosito.hu/karbejelentes/ oldalon, a *„Kárbejelentés bejelentkezés nélkül“* menüpontra kattintva. Ez esetben kérjük, készítse elő a biztosítási szerződés adatait.

Az alábbiakban összefoglaltuk a kárrendezési folyamat Önre vonatkozó legfontosabb lépéseit. A kárfeldolgozás pontos, naprakész státuszát minden egyes bejelentett kár esetében az ügyfélportál *„Login“* menüpontjában követheti nyomon.
Amennyiben kérdése van, forduljon üzletkötőjéhez vagy a Biztosító illetékes régióvezetőjéhez: https://www.agrarbiztosito.hu/agrarbiztosito/.

3. Szolgáltatási igény esetén köteles a kárt a kár bekövetkeztétől számított **4 napon** belül írásban bejelenteni a Biztosítónak.

4. Aszálykár esetén a bejelentésnek **legkésőbb 14 nappal a betakarítás tervezett kezdete előtt meg kell történnie**. A referenciahozam számításához köteles a kárbejelentéssel egyidejűleg a legutolsó érvényes, a területalapú támogatás igényléséhez benyújtott egységes kérelem másolatának releváns adatait a Biztosító részére a kárbejelentésre rendszeresített online felületen (lásd 2. pont), elektronikus úton megküldeni. Azokban az években, amelyekben a benyújtott egységes kérelem adatai szerint az adott növénykultúrát nem termesztette, a növénykultúra adott évi referenciahozamát illetően a kármegállapításhoz az Ön székhelye vagy lakóhelye szerinti **vármegyei**, illetve annak hiányában az **országos átlaghozam** adatok kerülnek alkalmazásra. A betakarítás tervezett időpontja akkor minősül elfogadottnak, amennyiben a kárbejelentés Biztosítóhoz történő beérkezését követő 5 napon belül azt a Biztosító nem utasítja el. Amennyiben az időjárás függvényében a betakarítás tervezett, illetve elfogadott időpontja módosul, Ön köteles erről a változásról a Biztosítót értesíteni. A betakarítás tervezett, illetve elfogadott időpontjának előrehozása kizárólag a Biztosító írásos hozzájárulásával lehetséges. A fenti határidők elmulasztása esetén a Biztosító **mentesül** a szolgáltatási kötelezettsége alól.

5. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell a káresemény napját és idejét, a károsodott növénykultúrák megnevezését, terület azonosítóit és nagyságát és a kár okát.

b. biztosítási esemény utáni kötelezettségek

6. A kárszemle időpontjáig Ön a kárral érintett területeket a Biztosító írásbeli jóváhagyás nélkül csak oly mértékben változtathatja meg, amely a rendes gazdálkodás körülményei között a **kárenyhítési kötelezettség** miatt halaszthatatlanul szükséges, és a **kárképet nem változtatja meg**. A Biztosító mentesül a kötelezettsége alól, amennyiben a károsodott táblán a kármegállapítást megelőzően a Biztosító beleegyezése nélkül learatják a termést, vagy ott talajmunkálatokat végeznek.

7. Ön köteles a Biztosító megbízottjának a kárral kapcsolatos összes információt a valóságnak megfelelően rendelkezésre bocsátani, a kármegállapításhoz szükséges összes dokumentumot, különösképp a területalapú támogatás igényléséhez benyújtott **egységes kérelem** másolatának releváns adatait – beleértve az adott növénykultúra **korábbi terméshozam adatait** is – bemutatni és a károsodottként jelentett táblákat saját maga vagy megbízottja révén megmutatni, máskülönben a Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól.

8. Ön a káreseményt követően azonnal köteles a **kárenyhítésről** gondoskodni, a körülményektől függően minden, a károsodott növénykultúrák gondozása és továbbfejlődése szempontjából szükséges munkát és költséget ráfordítani, melyek a fennálló körülmények alapján elvárhatók.

9. Amennyiben egy károsodott növénykultúra beérése oly mértékben előrehaladt, hogy a betakarítással már nem lehet várni, akkor Ön köteles a kárbejelentést a káreseményt követően **legkésőbb 24 órán belül** elküldeni, melyben jelezni kell az **azonnali betakarítás szükségességét**. A betakarítást a Biztosító írásbeli jóváhagyását követően lehet megkezdeni úgy, hogy a károsodott kultúrából **legalább 20 m² mintateret** (szőlőskertben 5-10 szőlőtőkét, gyümölcsösben hektáronként egy pár átlósan álló gyümölcsfát) kell meghagyni a tábla összes szegletén és a közepén azért, hogy a kárt ez alapján objektíven meg lehessen állapítani. Ellenkező esetben a Biztosító **mentesül** szolgáltatási kötelezettsége alól. **Ez a szabályozás az aszálykárra nem vonatkozik**. Aszálykár esetén, amennyiben a kárfelvételezésre az elfogadott betakarítási időpontot követően kerül sor, a betakarítás csak úgy kivitelezhető, hogy a károsodott kultúrából **legalább egy aratócséplőgép szélességnyi sáv a tábla hosszanti oldalán** reprezentatív mintaterületként érintetlenül meghagyásra kerül, hogy a kárt ez alapján objektíven meg lehessen állapítani. Ellenkező esetben a Biztosító **mentesül** szolgáltatási kötelezettsége alól.

c. biztosítási szolgáltatás

10. A Biztosító a tényleges veszteséget meghaladó kártérítést nem fizet.

11. A Biztosító csak abban az esetben fizet kártérítést, ha a biztosítási eseményt kiváltó időjárási jelenség bekövetkeztét

a) Mkk. tv. szerinti jégeső, illetve tavaszi fagykár bekövetkezését a Biztosító szakértője a káraktában a Felhívás 3.3 I. fejezet 7.j) pontja szerinti módon igazolja, amely igazolást ellenkező bizonyítás erejéig elfogadottnak kell tekinteni,

b) jégesőkáron kívüli esemény tekintetében a kedvezőtlen időjárási jelenségnek a kockázatviselés helyén történő bekövetkeztét a **HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt.** a rendelkezésére álló adatok alapján vagy külön eljárásban igazolja, indokolt esetben az **Országos Vízügyi Főigazgatóság**, valamint az **illetékes vármegyei kormányhivatal** bevonásával.

12. A kárt a Biztosító egy vagy több megbízott szakértője méri fel a Biztosító költségére annak fenntartásával, hogy a kárról készült jegyzőkönyvet a Biztosító felülvizsgálja és elfogadja. Önnek személyesen vagy meghatalmazottja útján részt kell vennie a kárfelmérésen.

13. Amennyiben a mezőgazdasági kultúrák egy biztosítási időszak alatt jégeső vagy egyéb biztosított káresemény miatt **ismételten kárt szenvednek**, akkor az azonos típusú káresemény miatt bekövetkezett teljes kárt a korábbi ugyanazon káresemény okozta kár figyelembevétele nélkül kell megállapítani. Az **önrész** az ugyanazon területen vagy területrészen ugyanazon biztosítási időszakban ugyanazon káresemény miatt bekövetkezett teljes kárra vonatkoztatva kerül kiszámításra.

14. A Biztosító viseli a kárrendezéssel kapcsolatos költségeket. A Biztosító kizárólag akkor követelheti a **kárrendezéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek megtérítését**,

a) ha a kárbejelentés későn kerül benyújtásra,

b) ha az érintett településen ugyanazon káresemény miatt már általános kárfelmérésre sor került és az Ön hibájából külön kárfelmérésre van szükség,

c) ha a kárbejelentésre az Ön által megadott helytelen adatokkal kerül sor,

d) ha nem jelenik meg a kárrendezésre megbeszélt helyen és időpontban, és ezért a kárfelmérés meghiúsul,

e) ha a kárra kockázati kár hiányában nem teljesíthető kárkifizetés, vagy

f) ha Ön újbóli kárfelmérést kér és a megismételt kárfelmérés eredményeként egy táblánál sem lesz nagyobb a kármérték, mint korábban volt.

15. A biztosító a szolgáltatás nyújtása során önrészt alkalmaz. **Önrész** az az összeg, amelyet a Felek megállapodása szerint káresemény bekövetkeztekor a Szerződő/Biztosított maga visel. Az önrész összegét „Az Österreichische Hagelversicherung VVaG szerződési feltételei a díjtámogatásban részesíthető „A", „B" és „C" típusú mezőgazdasági biztosításokhoz" – I. sz. Melléklet (a továbbiakban: I. Melléklet) szerint meghatározott módon kell kiszámítani, és a kár összegéből levonni.

16. Térítésre kizárólag a vonatkozó szerződési feltételekben definiált küszöbértékeket meghaladó károk kerülnek. A Biztosító ekkor a Melléklet szerinti önrészt alkalmazza. A jégeső és vihar kockázatok vonatkozásában a Szerződő ajánlattételkor az I. Melléklet szerinti két önrészváltozat közül választhat.

17. Azon károk esetén, ahol újratelepítés válik szükségessé, a Mellékletben meghatározott térítési mérték kerül alkalmazásra.

18. A konkrét kárra vonatkozó térítés pontos számítási módját – növénykultúránként és kártípusonként – az I. Melléklet határozza meg.

d. a kárfelmérés

19. A kárfelmérés időpontját és a kármérték megállapításának módszerét a Biztosító a kárbejelentés kézhezvételét követően, a károsodott növényi kultúra fenológiai fázisának és a kár okának és mértékének figyelembevételével határozza meg.

20. A kárfelmérésére a biztosított és károsodott növénykultúra területén legkésőbb annak betakarítása kezdetéig kerül sor. A korábbi évek betakarítási hozamadatai, valamint statisztikailag becsült várható hozamadatok az aszálykár-felmérés kivételével nem szolgálnak összehasonlítás alapjául.

21. Aszálykár felmérését kárszakértők végzik el a meteorológiai kritériumoknak a kockázatviselés helyén történő bekövetkezte esetén az érintett növénykultúra betakarításának megkezdése előtt. Ennek során meghatározásra kerül a táblánkénti még elvárható hozam, valamint megállapításra kerülnek további – a kockázaton kívüli –, a hozam csökkenését eredményező tényezők, mint például növényvédelmi intézkedések helytelen alkalmazása, kelési károk és más biztosított és nem biztosított kockázatok által táblaszinten okozott károk.

22. A károsodott növénykultúra **üzemi szintű várható hozama** az aszálykár-felmérés során a minden egyes táblára megállapított várható hozamokból kerül kiszámításra. A hozamveszteség a **referenciahozamnak** és a kárszakértő által a károsodott növénykultúrára **üzemi szintre kiszámolt várható hozamának** különbségeként kerül meghatározásra.

23. Amennyiben az első tábla betakarítása után nyilvánvalóvá válik, hogy a kárszakértők által megállapított aszálykáreredményhez képest a tényleges hozam eltérést mutat, úgy Ön egy **közös tesztbetakarítás** formájában új kárfelmérést kérvényezhet a fennmaradó táblákon.

24. Az elvégzett kárfelmérés a Biztosító részéről jóváhagyottnak minősül, ha a Biztosító 30 napon belül nem kezdeményez új kárfelmérést.

25. Amennyiben Ön a Biztosító megbízottja által megállapított kárfelmérési eredménnyel nem ért egyet, akkor a kárszemlén, még ott helyben **új kárfelmérést** kell kérnie.

26. Ez a kérés akkor minősül megtörténtnek, ha Ön a kárjegyzőkönyvben erről nyilatkozatot tesz és azt aláírásával ellátja. Amennyiben ezt elmulasztja, akkor ez azt jelenti, hogy jóváhagyta a kárfelmérés eredményét. Az új kárfelmérést a Biztosító egy másik megbízottja végzi el.

27. Amennyiben Ön az új kárfelmérés eredményével nem ért egyet, akkor három napon belül, írásban **felülvizsgáló kárfelmérést** kell kérnie a Biztosítónál. Amennyiben három napon belül nem kéri a felülvizsgáló kárfelmérést, úgy az utolsó kárfelmérés eredménye jóváhagyottnak tekintendő.

28. Ön vagy meghatalmazottjának jóváhagyó aláírása a kárjegyzőkönyvön a kárfelmérés jóváhagyásának minősül.

29. Az Ön által károsodottnak bejelentett táblákra vonatkozó felülvizsgáló kárfelmérési kérelem esetén, a felülvizsgáló kárfelmérést a Biztosító képviselőjének jelenlétében két, a Biztosítótól független kárszakértő végzi. Az egyik kárszakértőt a Biztosító, a másikat Ön jelöli meg a Biztosító által szolgáltatott felülvizsgálói kárszakértői listáról. Egy helyettest is meg kell neveznie arra az esetre, ha az elsődlegesen választott szakértője akadályoztatva lenne.

30. A felülvizsgáló kárfelmérést végző szakértőknek a kárfelmérésről a Biztosítótól kapott formanyomtatvány szerinti jegyzőkönyvet kell készíteniük. Ha a felülvizsgáló kárfelmérést végző két szakértő véleménye megegyezik, akkor a kárfelmérés eredménye mindkét félre nézve kötelező.

31. Amennyiben eltérő megállapításokra jutnának, akkor egyeztetést kell lefolytatni. Az egyeztetés eredménye mind a Biztosítóra, mind pedig Önre nézve kötelező kivéve, ha a Felek között ennek kapcsán bírósági jogvita alakul ki.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ESEDÉKESSÉGE

1. A kártérítés a kárfelmérést (ide értve az újbóli kárfelmérés(eke)t is), illetve az azzal összefüggő adminisztratív feladatok elintézését követően 45 napon belül, **legkorábban** azonban a Kincstár által a Biztosító részére megküldött, a területnagyságra vonatkozó részletes adatközlést követően esedékes.

2. A Biztosító adott biztosítási időszakra még fennmaradó biztosítási díj iránti követelésének összege, beleértve a kármentességi engedmény visszavonásából eredő díjrészt is, levonásra kerül a kártérítési összegből.

3. A kártérítés harmadik félnek történő kifizetése csak az Ön által a Biztosítónak benyújtott és a Biztosító által elfogadott hivatalos dokumentumok alapján lehetséges.

4. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége végleg **megszűnik**, amennyiben a kármegállapítási eljárás (ld. jelen tájékoztató 2. fejezetének 15 – 27. pontjaiban szabályozott eljárást) befejezése után Ön a szolgáltatási igényét **egy éven belül** bírósági úton nem érvényesíti.

5. Az **egyéves elévülési idő** csak azt követően kezdődik meg, hogy a Biztosító az Ön szolgáltatási igényét az elévülési idő feltüntetésével és az elévülés jogkövetkezményéről szóló tájékoztatással írásban elutasította. A kárigény elutasítása során a Biztosítónak egy konkrét elutasítási okot meg kell jelölnie és azt jogi szempontból, illetve a szerződési feltételek megfelelő pontjának megjelölésével meg kell indokolnia.

6. A Biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül

a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy

b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összegszerűen nem állapította meg. Ebben az esetben a Biztosító köteles külön tájékoztatást nyújtani az elévülési időről és az elévülés jogkövetkezményéről.