Informacije o varstvu osebnih podatkov v zvezi z vašo zavarovalno pogodbo

S temi informacijami vas obveščamo o obdelavi vaših osebnih podatkov v okviru različnih tržnih dejavnosti, ki so namenjene tudi strankam, ki niso zavarovanci, in o pravicah, do katerih ste upravičeni v skladu z Zakonom o varstvu podatkov (ZVOP-2) in Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR).

Kdo je odgovoren za obdelavo podatkov?

Österreichische Hagelversicherung Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit,
Agro Zavarovalnica, podružnica v Sloveniji
Titova cesta 63, 2000 Maribor
tel.: +386 2/330-55-60,
e-pošta: info@agrozavarovalnica.si

Za poizvedbe ali informacije o varstvu podatkov ali za uveljavljanje svojih pravic se obrnite na pooblaščeno osebo za varstvo podatkov po elektronski pošti na naslov: varstvoosebnihpodatkov@agrozavarovalnica.si.

Za katere namene obdelujemo podatke in katere podatke obdelujemo?

Dogodki

Če je za udeležbo na dogodku potrebna predhodna prijava pri AZ (npr. prek spleta ali e-pošte), bomo podatke o prijavi, ki jih posredujete (npr. ime in kontaktne podatke), obdelali za namen organizacije in izvedbe dogodka.
Na dogodkih, ki jih organiziramo, posnamemo fotografije in videoposnetke. Posnetke obiskovalcev/udeleženk uporabljamo za dokumentacijo in poročanje o dogodkih v našem podjetju (npr. na intranetu), na naši spletni strani ter v izbranih spletnih in offline medijih (npr. Facebook, Instagram, kmetijske strokovne revije in časopisi).

Nagradne igre

Redno organiziramo nagradne igre, na katerih lahko sodelujete tako, da med drugim posredujete svoje kontaktne podatke. Obdelava podatkov, ki jih posredujete (npr. ime, datum rojstva, naslov, telefonska številka itd.), je potrebna za izvedbo nagradne igre.

Novice

Vaše podatke zbiramo, da bi vas obveščali o naših produktih, podjetju, kmetijskih informacijskih kampanjah in dogodkih. Ko se prijavite na naše e-novice, shranimo tudi vaš IP naslov, ki vam ga dodeli vaš ponudnik internetnih storitev, ter datum in čas vaše prijave. Ti podatki so potrebni, da lahko morebitno zlorabo vašega e-poštnega naslova kasneje izsledimo.

Tržne raziskave in analiza zadovoljstva strank

Vaše podatke uporabljamo tudi za tržne raziskave in zbiranje mnenj, s ciljem promocije naših produktov in podjetja. Povezujemo in analiziramo podatke, ki so pomembni za naše trženjske aktivnosti, da bi oglaševanje in ponudbe bolj prilagodili potrebam naših strank.

Niste pravno ali pogodbeno obvezani, da nam posredujete svoje podatke za katero koli od naših trženjskih dejavnosti.

Za kakšen namen in na kakšni pravni podlagi se podatki zbirajo in uporabljajo?

Dogodki v skladu s členom 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov

Naš zakoniti interes vključuje vzdrževanje odnosov z javnostmi, pridobivanje in ohranjanje strank ter povečanje naše prepoznavnosti. Uporaba fotografij in videoposnetkov ne posega v vaše pravice in svoboščine, saj ste bili obveščeni o snemanju vnaprej ali na dogodku, na katerem ste bili prisotni. Pri izdelavi in objavi posnetkov skrbimo, da ne kršimo legitimnih interesov upodobljenih oseb. Če menite, da so vaše pravice kršene zaradi posnetka, bomo sprejeli ustrezne ukrepe, da preprečimo nadaljnjo obdelavo. Na že izdanih tiskanih medijih ni mogoče spremeniti prepoznavnosti oseb, brisanje vsebin na internetu pa bomo izvedli, ko bo to tehnično mogoče.

Nagradne v skladu s 1. odstavkom 6. člena, točka (b) GDPR

Organizacija natečajev ni mogoča brez obdelave vaših osebnih podatkov. Upoštevajte, da če nam teh podatkov ne posredujete ali jih ne posredujete v obsegu, ki je potreben za organizacijo natečaja, ne boste mogli sodelovati v natečaju.

Novice v skladu s 1. odstavkom 6. člena, točka (a) GDPR

Če pridobimo soglasje za prejemanje novic v okviru dogodka, natečaja ali podobno, bomo vaše kontaktne podatke uporabili za oglaševanje naših produktov, obveščanje o kmetijskih informacijskih kampanjah in dogodkih. Osebni podatki, zbrani ob prijavi na e-novice, bodo uporabljeni izključno za pošiljanje naših e-novic. Svoje soglasje lahko kadar koli prekličete. V vsaki e-pošti boste našli povezavo, preko katere se lahko odjavite.

Analize zadovoljstva strank v skladu s 1. odstavkom 6. člena, točka (f) GDPR

Naš zakoniti interes je, da obstoječim in potencialnim strankam ponudimo zavarovalne produkte, ki so prilagojeni njihovim potrebam, ter da merimo našo uspešnost v odnosu do strank skozi analize zadovoljstva.
Če bomo želeli vaše osebne podatke obdelovati za namen, ki ni zgoraj naveden, vas bomo o tem obvestili v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi.

Komu posredujemo vaše podatke?

Če je to potrebno ali zakonsko zahtevano za dosego zgoraj navedenih namenov, bomo vaše podatke posredovali ustreznim prejemnikom. To so lahko naslednji subjekti:

- Za pošiljanje naših novic uporabljamo sistem za upravljanje novic Mailjet.
- Partnerji, s katerimi sodelujemo pri oglaševanju, sponzoriranju in tekmovanjih.
- Vaši podatki so lahko tudi javno dostopni preko interneta in objavljeni na družbenih medijih (npr. Facebook, Instagram) ter v izbranih tiskanih medijih.

Za objave na zunanjih kanalih družbenih medijev veljajo posebni pogoji uporabe teh kanalov. Dodatne informacije o obdelavi vaših podatkov in možnostih ugovora proti obdelavi so na voljo v izjavah o varstvu podatkov, ki jih ponuja posamezen kanal družbenega medija.

Kako dolgo bodo vaši podatki shranjeni?

Vaše osebne podatke hranimo samo toliko časa, kolikor je potrebno za uresničitev zgoraj navedenih namenov (npr. organizacija dogodkov ali natečajev). Vaše kontaktne podatke bomo hranili za oglaševalske namene, dokler ne prekličete svojega soglasja.

Katere pravice imate kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, v skladu z zakonodajo?

Katere pravice imate kot posameznik v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov?
Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko proti nam kot upravljavcu uveljavljate različne pravice v skladu s členi 15–22 GDPR:

- Pravica do informacij: Imate pravico, da se seznanite z izvorom, kategorijami, trajanjem shranjevanja, prejemniki, namenom in vrsto obdelave vaših podatkov.
- Pravica do popravka: Če so vaši podatki nepravilni ali nepopolni, jih lahko zahtevate popravljene.
- Pravica do izbrisa: Lahko zahtevate izbris napačnih, nepopolnih ali nezakonito obdelanih podatkov.
- Pravica do omejitve obdelave: Imate pravico zahtevati omejitev obdelave vaših podatkov.
- Pravica do ugovora obdelavi: Če obdelava temelji na javnem interesu ali zakonitih interesih upravljavca ali tretje osebe, lahko vložite ugovor.
- Pravica do prenosljivosti podatkov: Imate pravico, da vam podatke, ki so bili zbrani v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, prenesemo v drug sistem.

Če smo vaše podatke obdelovali na podlagi vaše privolitve, lahko to privolitev kadar koli prekličete. Po preklicu privolitve vaših podatkov ne bomo več obdelovali, razen če obstaja drug pravni razlog za obdelavo. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je bila izvedena pred preklicem.

Za uveljavljanje teh pravic nas lahko kontaktirate po pošti ali elektronski pošti na naslov: varstvoosebnihpodatkov@agrozavarovalnica.si.
Z enoznačno identifikacijo boste morali zagotoviti, da bo odgovor resnično poslan vam.

Pravico imate tudi vložiti pritožbo pri organu za varstvo podatkov, če se vaši osebni podatki obdelujejo nezakonito.

Informacijski pooblaščenec
Dunajska cesta 22
1000 Ljubljana, Slovenija

Ali se v posameznih primerih izvaja avtomatizirano odločanje?

Avtomatizirano odločanje v skladu z 22. členom GDPR se ne izvaja.