Informacije o varstvu podatkov na našem spletnem mestu in piškotkih

S temi informacijami vas obveščamo o obdelavi vaših osebnih podatkov, ko uporabljate naš portal in o pravicah v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR) in veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov (Zakon o varstvu osebnih podatkov, UL RS, št. 163/22, ZVOP-2) in drugo zakonodajo, ki daje pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov.

Kdo je odgovoren za obdelavo podatkov?

Österreichische Hagelversicherung VVaG
Agro Zavarovalnica, podružnica v Sloveniji
Titova cesta 63
2000 Maribor
Tel.: + 386 (0) 330 55 60
e-pošta: info@agrozavarovalnica.si

Za poizvedbe ali informacije o varstvu podatkov ali uveljavljanju pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, se obrnite na našega pooblaščenca za varstvo podatkov po elektronski pošti: varstvoosebnihpodatkov@agrozavarovalnica.si ali po klasični pošti.

Piškotki

Stalno si prizadevamo izboljšati naše spletno mesto, da bi vam pri obisku ponudili kar najboljšo izkušnjo. Namen uporabe tehnično potrebnih piškotkov je, da vam omogočimo uporabo spletnega mesta. Nekaterih funkcij ni mogoče uporabljati brez uporabe piškotkov. Za te je potrebno, da se brskalnik prepozna tudi po spremembi strani. Namen uporabe anonimnih analitičnih piškotkov je zagotavljanje kakovosti, nenehno izboljševanje in nadaljnji razvoj našega spletnega mesta.

Katere piškotke obdelujemo?

Ko obiščete naš portal, obdelujemo samo naslednje piškotke:

- Piškotki za statistične namene nam omogočajo nadaljnje izboljšanje naše ponudbe in našega spletnega mesta; v ta namen zbiramo anonimne podatke za statistiko in analize. S pomočjo teh piškotkov lahko na primer določimo število obiskovalcev in učinek določenih strani na naši spletni strani ter optimiziramo našo vsebino.
- Nujni piškotki so potrebni za delovanje spletnega mesta in omogočajo na primer funkcije, povezane z varnostjo. To vrsto piškotkov lahko uporabimo tudi za prepoznavanje, ali želite ostati prijavljeni v svoj profil, da bi vam bile naše storitve hitreje na voljo, ko ponovno obiščete naše spletno mesto.

Analitika prek storitve Smartlook

Piškotke shranjujemo, da vam olajšamo dostop do našega portala in da lahko analiziramo obisk portala. Piškotki se na portalu uporabljajo za razlikovanje med posameznimi uporabniki. To nam pomaga zagotoviti brezhibno delovanje portala ter ga ustrezno izboljšati in razvijati v interesu naših strank. Piškotki za analizo se ne uporabljajo v tržne namene.

Te piškotke upravlja družba Smartlook (s sedežem na Češkem), omogočajo pa sledenje in analizo vedenja uporabnikov. Smartlook uporabnikom dodeli ID-je, vendar se ne zbirajo informacije, ki bi omogočale neposredno identifikacijo posamezne osebe (IP naslovi se ne zbirajo).

Piškotki tretjih ponudnikov iz tretjih držav

Tržne piškotke upravljajo tudi podjetja, ki obdelujejo podatke v tretjih državah. Tretje države so tiste države, za katere Evropska komisija ni določila ustrezne ravni varstva podatkov (na primer Kitajska); enako velja za podjetja v ZDA, ki ne sodelujejo v okvirnem programu za varstvo zasebnosti podatkov. S strinjanjem z uporabo piškotkov teh tretjih ponudnikov izrecno soglašate tudi z obdelavo svojih podatkov v teh tretjih državah (1. odst. 49. člena, točka (a) GDPR).

Ker družba Smartlook hrani podatke na strežnikih Amazon Web Services (AWS), obstaja tveganje, da do vaših podatkov dostopajo lokalni organi, ki niso omejeni v zakonsko predpisanem obsegu, za takšen dostop ni sodnih dovoljenj, državljani EU pa nimajo učinkovitih pravnih sredstev zoper takšen dostop. Za tista ameriška podjetja, ki sodelujejo v okvirnem programu za zasebnost podatkov, temelji prenos v tretjo državo na sklepu Evropske komisije o ustreznosti v skladu s tretjim odstavkom 45. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR). Vendar pa tudi za te piškotke pridobimo vaše soglasje.

Da bi zagotovili čim hitrejši in učinkovitejši dostop do našega spletnega mesta, uporabljamo storitve podjetja © Cloudflare Inc., ki ima ameriški varnostni certifikat. Cloudflare zagotavlja bistveno boljšo zmogljivost spletnega mesta.