

Informácie o ochrane údajov k rôznym marketingovým aktivitám

Prostredníctvom týchto informácií o ochrane údajov Vás informujeme o spracovaní Vašich osobných údajov v rámci rôznych marketingových aktivít, určených (aj) ne-klientom, ako aj o Vašich právach v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR EÚ (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Kto je zodpovedný za spracovanie údajov?

Österreichische Hagelversicherung VVaG (ÖHV)
Lerchengasse 3–5, 1080 Wien
Tel: 01/403 16 81-0
Mail: office@hagel.at

V prípade otázok alebo informácií týkajúcich sa ochrany údajov, alebo uplatňovania Vašich práv ako dotknutej osoby, kontaktujte zodpovednú osobu e-mailom na adrese datenschutz@hagel.at, príp. poštou.

Aké účely sledujeme spracovaním údajov a aké údaje spracúvame?

Podujatia

Ak sa kvôli účasti na podujatí vyžaduje predchádzajúca registrácia v ÖHV (napr. online alebo e-mailom), spracúvame Vami poskytnuté registračné údaje (napr. meno a kontaktné údaje) na účely organizovania a uskutočnenia podujatia. Na podujatiach, ktoré organizujeme, vyhotovujeme fotografie a videá. Záznamy návštevníkov/účastníkov sa používajú na zdokumentovanie a informovanie o podujatiach v rámci našej spoločnosti (napr. na intranete), na našich webových stránkach a vo vybraných online a off-line médiách (napr. na Facebooku, Instagrame, v poľnohospodárskych odborných časopisoch a magazínoch).

Súťaže

Pravidelne organizujeme súťaže, do ktorých sa môžete zapojiť okrem iného aj poskytnutím svojich kontaktných údajov. Spracovanie Vami poskytnutých údajov (napr. meno, dátum narodenia, adresa, telefónne číslo a ďalšie údaje potrebné na realizáciu súťaže) je nevyhnutné na spracovanie súťaže.

Newsletter - informácie o novinkách

Vaše údaje spracúvame na účely propagácie našich produktov a našej spoločnosti ako aj v rámci poľnohospodárskych informačných kampaní a možností ďalšieho vzdelávania. Ak sa zaregistrujete na odber noviniek, uložíme aj poskytovateľom internetových služieb pridelenú IP adresu počítačového systému, ktorý použijete v čase registrácie, ako aj dátum a čas registrácie. Zhromažďovanie týchto údajov je potrebné aj na to, aby bolo možné neskôr vysledovať (prípadné) zneužitie Vašej e-mailovej adresy.

Prieskumy trhu a analýzy spokojnosti zákazníkov

Vaše údaje spracúvame aj v rámci prieskumov trhu a verejnej mienky s cieľom propagovať naše produkty a našu spoločnosť. Údaje relevantné pre naše marketingové účely analyzujeme s cieľom lepšie prispôsobiť reklamu alebo ponuky potrebám zákazníkov.

Nemáte žiadnu zákonnú, ani zmluvnú povinnosť poskytnúť svoje údaje v rámci niektorej z našich marketingových aktivít.

Z akého dôvodu a na akom právnom základe sa údaje zhromažďujú a používajú?

Podujatia podľa článku 6 ods. 1 písm. f GDPR

Naším oprávneným záujmom sú vzťahy s verejnosťou, získavanie a udržiavanie zákazníkov, ako aj zvyšovanie úrovne nášho povedomia. Náš záujem na vyhotovení a použití fotografií a videozáznamov neprimerane nezasahuje do Vašich práv a slobôd, najmä preto, že ste vstúpili do verejného priestoru, o vyhotovení a použití záznamov ste boli buď vopred alebo počas podujatia informovaní, a zároveň pri vyhotovení fotografií aj ich zverejnení sa dbá o to, aby neboli porušené oprávnené záujmy zobrazených osôb. Ak by z dôvodov, ktoré sú obzvlášť hodné zváženia, ich zverejnenie malo porušiť Vaše práva a slobody, prijmemo vhodné opatrenia, aby nedošlo k ich ďalšiemu spracovaniu. To sa nevzťahuje na zverejnenie v tlačенých médiách, ktoré už boli vydané. Vymazanie na internete sa vykonáva v rámci technických možností.

Súťaže podľa článku 6 ods. 1 písm. b GDPR

Organizovanie súťaží nie je možné bez spracovania Vašich osobných údajov. Upozorňujeme, že ak nám tieto údaje neposkytnete alebo ich neposkytnete v rozsahu potrebnom na organizovanie súťaže, nebudete sa môcť súťaže zúčastniť.

Newsletter podľa článku 6 ods. 1 písm. a GDPR

Ak ste nám udelili súhlas so zasielaním informačných bulletinov v rámci podujatia, príp. súťaže a i., spracúvame Vaše kontaktné údaje za účelom propagácie našich vlastných výrobkov a našej spoločnosti, ako aj na realizáciu poľnohospodárskych informačných kampaní a možností ďalšieho vzdelávania sa. Osobné údaje zhromaždené v súvislosti s Vaším prihlásením sa na odber newslettera budú použité výhradne na zasielanie nášho newslettera.

Máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Na účely odvolania súhlasu je v každom newsletteri aj príslušný odkaz na odhlásenie sa.

Analýzy spokojnosti zákazníkov podľa článku 6 ods. 1 písm. f GDPR

Naším oprávneným záujmom je na jednej strane ponúkať existujúcim alebo potenciálnym klientom poistné produkty prispôsobené ich potrebám a na druhej strane umožniť meranie našich výkonov pre našich klientov v rámci prieskumu spokojnosti.

Ak by sme chceli spracúvať Vaše osobné údaje na účel, ktorý tu nie je uvedený, budeme Vás o tom informovať v súlade so zákonnými ustanoveniami.

Komu poskytujeme Vaše údaje?

Ak je to nevyhnutné na dosiahnutie stanovených účelov alebo si to vyžaduje zákon, vo výnimočných prípadoch poskytujeme údaje potrebné pre jednotlivé prípady príslušným príjemcom. V závislosti od príležitosti môže ísť o tieto prípady:

- Pre zasielanie nášho informačného bulletinu používame systém na správu informačných bulletinov mailjet;

- Kooperační partneri v oblasti reklamy, sponzoringu a súťaží;
- Údaje sa môžu sprístupniť verejnosti aj prostredníctvom internetu a zverejniť na sociálnych sieťach (napr. Facebook, Instagram). Zverejnenie sa môže uskutočniť aj vo vybraných verejných tlačенých médiách.

Na zverejnenie cez mediálne kanály v rámci platform sociálnych médií sa vzťahujú príslušné podmienky používania príslušného kanála sociálnych médií. Ďalšie informácie o spracúvaných údajoch a možnostiach vzniesť námietku proti spracúvaniu údajov nájdete v príslušných vyhláseniach o ochrane údajov konkrétnej platformy mediálneho kanála sociálnych médií.

Ako dlho budú Vaše údaje archivované?

Vaše osobné údaje uchováваме len tak dlho a v takom rozsahu, ako je to nevyhnutné na vyššie uvedené účely (napr. zorganizovanie podujatia alebo súťaže). Vaše kontaktné údaje na reklamné účely uchováваме zásadne dovtedy, kým svoj súhlas neodvoláte.

Na aké práva máte ako dotknutá osoba nárok podľa Zákona o ochrane údajov?

Ako dotknutá osoba máte právo namietat' voči nám ako prevádzkovateľovi uplatnenie rôznych nárokov v súlade s článkom 15-22 GDPR:

- **Právo na informácie** o pôvode, kategóriách, lehote uchovávaní, príjemcoch, účele a type spracovania údajov;
- **Právo na opravu** nesprávnych alebo neúplne spracovaných údajov;
- **Právo na vymazanie** nesprávnych, neúplných alebo nezákonne spracovaných údajov;
- **Právo na obmedzenie** spracovania;
- **Právo namietat'** proti spracovaniu, ak je spracovanie nevyhnutné na účely verejného záujmu alebo oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany;
- **Právo na priamu prenosnosť údajov** poskytnutých v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Ak sme Vaše údaje získali a spracúvali na základe Vami udeleného súhlasu, môžete tento súhlas kedykoľvek

odvolať, čo bude mať za následok, že po doručení odvolania súhlasu už nebudeme môcť Vaše údaje spracúvať - pokiaľ neexistuje iný dôvod na zákonné spracúvanie. Takéto odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracovania vykonaného na základe súhlasu ešte pred jeho odvolaním.

Dotknuté osoby si môžu uplatniť všetky práva poštou alebo e-mailom na adrese: datenschutz@hagel.at

Je potrebné pritom uviesť svoju identifikáciu, aby sa zabezpečilo, že odpoveď bude adresovaná dotknutej osobe.

Okrem toho máte právo podať sťažnosť rakúskemu úradu na ochranu údajov, ak sa domnievate, že sa Vaše osobné údaje spracúvajú nezákonne.

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien

Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie v jednotlivých prípadoch?

Automatizované rozhodovanie v súlade s článkom 22 GDPR sa neuskutočňuje.