

Informácie o ochrane údajov na našej webstránke a súbory Cookie

Prostredníctvom týchto informácií o ochrane údajov Vás informujeme o spracovaní Vašich osobných údajov v prípade, že používate náš portál, ako aj o Vašich právach v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR EÚ (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Kto je zodpovedný za spracovanie údajov?

Österreichische Hagelversicherung VVaG
(ÖHV) Lerchengasse 3–5, 1080 Wien
Tel: 01/403 16 81-0
Mail: office@hagel.at

V prípade otázok alebo informácií týkajúcich sa ochrany údajov, alebo uplatňovania Vašich práv ako dotknutej osoby, kontaktujte zodpovednú osobu e-mailom na adrese datenschutz@hagel.at, príp. poštou.

Súbory Cookie

Neustále sa snažíme zlepšovať našu webovú stránku, aby sme Vám pri jej návšteve poskytli čo najväčšie pohodlie. Účelom používania technicky nevyhnutných súborov cookie je zabezpečiť, aby bola webová stránka pre Vás užitočná. Niektoré funkcie nie je možné používať bez použitia súborov Cookie. Pre tieto účely je nevyhnutné, aby bol prehliadač rozpoznaný aj po zmene stránky. Dôvodom používania anonymných analytických súborov Cookie je zabezpečenie kvality, neustále zlepšovanie a ďalší rozvoj našej webovej stránky.

Ktoré súbory cookie spracovávame?

Keď navštívite náš portál, spracovávame iba tieto súbory Cookie:

- **Súbory Cookie pre štatistické účely** nám umožňujú ďalej zlepšovať našu ponuku a našu webovú stránku; Na tento účel zhromažďujeme anonymizované údaje pre štatistiky a analýzy. Pomocou týchto súborov Cookie môžeme napríklad určiť počet návštevníkov a efekt určitých stránok nášho webu a optimalizovať jeho obsah.
- **Nevyhnutné súbory Cookie** sú absolútne nevyhnutné pre prevádzku stránky a umožňujú napríklad bezpečnostné funkcie. Okrem toho nám tento typ súborov Cookie tiež umožňuje rozpoznať, či chcete zostať prihlásení do svojho profilu, aby sme Vám mohli rýchlejšie poskytovať naše služby, keď sa vrátite na našu webovú stránku.

Analýza prostredníctvom služby Smartlook

Súbory Cookie ukladáme preto, aby sme Vám uľahčili prístup na náš portál a aby nám umožnili analyzovať návštevy portálu. Súbory Cookie sa na portáli používajú na rozlíšenie jednotlivých užívateľov. To nám pomáha poskytovať bezchybne fungujúci portál a v záujme našich klientov ho primerane zlepšovať a rozvíjať. Analytické súbory Cookie sa nepoužívajú na marketingové účely.

Tieto súbory Cookie spravuje spoločnosť Smartlook (so sídlom v Českej republike) a umožňujú sledovanie a analýzu správania užívateľov. Smartlook prideluje užívateľom ID, ale nezhrmažďujú sa žiadne informácie, ktoré by umožnili priamu identifikáciu príslušnej osoby (nezhrmažďujú sa IP-adresy).

Súbory Cookie od poskytovateľov tretích strán v tretích krajinách

Marketingové súbory Cookie prevádzkujú aj spoločnosti, ktoré spracúvajú údaje v tretích krajinách.

Tretie krajiny sú krajiny, pre ktoré Európska komisia neurčila primeranú úroveň ochrany údajov (napríklad Čína); to isté platí pre spoločnosti v USA, ktoré sa nezúčastňujú na rámcovom programe ochrany osobných údajov. Súhlasom s používaním súborov Cookie od týchto poskytovateľov tretích strán zároveň výslovne súhlasíte so spracovaním svojich údajov v týchto tretích krajinách (článok 49 ods. 1 písm. a GDPR).

Vzhľadom na ukladanie údajov spoločnosťou Smartlook na serveroch Amazon Web Services (AWS) existuje riziko, že k Vaším údajom môžu mať prístup miestne úrady, ktoré nie sú zákonom obmedzené na absolútne nevyhnutný rozsah, že na takýto prístup neexistujú žiadne súdne povolenia a že občania EÚ nemajú proti takémuto prístupu účinné právne prostriedky.

V prípade spoločností z USA, ktoré sa zúčastňujú na rámcovom programe ochrany osobných údajov, vychádzame pri prenose do tretej krajiny z rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti podľa článku 45 ods. 3 GDPR. Aj pre tieto súbory Cookie vyžadujeme Váš súhlas.

Aby sme zabezpečili, že sa na našu webovú stránku dostanete čo najrýchlejšie a najefektívnejšie, využívame služby spoločnosti © Cloudflare Inc., ktorá má certifikát Privacy Shield. Spoločnosť Cloudflare zabezpečuje výrazne lepší výkon webových stránok.