Informácie o ochrane osobných údajov v systéme oznamovania nekalých praktík

Prostredníctvom týchto informácií o ochrane údajov Vás informujeme o spracovaní Vašich osobných údajov v rámci systému oznamovateľov a o Vašich právach v súlade s nariadením o oznamovateľoch a GDPR EÚ (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Kto je zodpovedný za spracovanie údajov?

Österreichische Hagelversicherung VVaG (ÖHV)
Lerchengasse 3–5, 1080 Wien
Tel: +43 1/403 16 81-0
Mail: office@hagel.at

V prípade otázok alebo informácií týkajúcich sa ochrany údajov, alebo uplatňovania Vašich práv ako dotknutej osoby, kontaktujte zodpovednú osobu e-mailom na adrese datenschutz@hagel.at, príp. poštou.

Na aké účely spracúvame tieto údaje?

Systém oznamovateľov slúži na to, aby umožnil osobám (oznamovateľom) oznamovať porušenia právnych predpisov v rámci spoločnosti pri zachovaní mlčanlivosti, a tým posilniť ochotu správať sa v súlade so zákonom.

Na základe zákonných požiadaviek, ako je Zákon o ochrane oznamovateľov, sme povinní zriadiť interné kanály nahlasovania a mechanizmy spracovania, aby sme zabránili škodám spôsobeným dotknutým spoločnostiam a jednotlivcom, ako aj verejnosti, a aby sme mohli včas odhaliť možné zneužitie a porušenie právnych predpisov.

Aké osobné údaje spracúvame?

Oznamovatelia môžu podať oznámenie buď anonymne, alebo pri zverejnení svojej totožnosti.
V závislosti od toho, ktoré údaje sú v oznámení uvedené, spracúvame najmä tieto osobné údaje oznamovateľa:

- meno,
- kontaktné údaje (napr. e-mailová alebo poštová adresa),
- iné osobné údaje o oznamovateľovi, uvedené v rámci hlásenia (napr. údaje o zamestnaní a činnosti).

Okrem toho môže oznámenie obsahovať aj osobné údaje a informácie od iných osôb zapojených do nahláseného incidentu, ako napríklad:

- meno alebo
- iné osobné údaje o dotyčnej osobe, uvedené v rámci hlásenia (v závislosti od kontextu aj údaje osobitnej kategórie podľa článku 9 GDPR a/alebo údaje týkajúce sa trestných činov podľa článku 10 GDPR).

Keďže zhromažďujeme len údaje potrebné na nevyhnutné účely, v jednotlivých prípadoch môže stačiť aj menej údajov ako je vyššie spomenuté.

Z akého dôvodu a na akom právnom základe sa údaje zhromažďujú a používajú?

Právnym základom tohto spracovania osobných údajov je:

- článok 6 ods. 1 písmeno c GDPR (Splnenie zákonnej povinnosti),
- článok 6 ods. 1 písmeno f GDPR (oprávnený záujem ÖHV na prevencii a odhaľovaní porušení zákona), ako aj
- v prípade citlivých údajov: § 8 ods. 5 Zákona o ochrane oznamovateľov, vrátane článku 9 ods. 2 písmeno f a g GDPR, a
- pre údaje o súdne alebo správne trestných činoch § 8 ods. 6, vrátane článku 10 GDPR.

Ak by sme spracovávali Vaše osobné údaje na účel, ktorý tu nie je uvedený, budeme Vás o tom informovať v súlade so zákonnými ustanoveniami.

Komu poskytujeme Vaše údaje?

V rámci ÖHV spracúva hlásenia výhradne zodpovedné interné oddelenie. Na účely uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov v súvislosti s nahlásenými skutočnosťami môžeme osobné údaje poskytnúť aj našim zmluvným právnikom. Ak sa pri spracovaní hlásenia zistí, že existuje podozrenie z trestného činu, ktorý by mal riešiť súd alebo správne orgány, skutkové okolnosti prípadu sa môžu oznámiť príslušnému orgánu (orgánom) alebo súdom. V tretích krajinách nie sú žiadni príjemcovia.

Ako dlho budú Vaše údaje archivované?

Vaše osobné údaje uchovávame len tak dlho a v takom rozsahu, ako je to nevyhnutné na vyššie uvedené účely alebo ako nám to ukladá zákon.

Údaje od ich posledného spracovania uchovávame tak dlho, ako je to potrebné na vedenie už začatého správneho alebo súdneho konania alebo vyšetrovania podľa Trestného poriadku (§ 8 ods. 11 Zákona o ochrane oznamovateľov).
Po uplynutí tejto lehoty budú údaje vymazané.

Na aké práva máte ako dotknutá osoba nárok podľa Zákona o ochrane údajov?

Ako dotknutá osoba máte právo namietať voči nám ako prevádzkovateľovi uplatnenie rôznych nárokov v súlade s článkom 15-22 GDPR:

- Právo na informácie o pôvode, kategóriách, lehote uchovávania, príjemcoch, účele a type spracovania údajov;
- Právo na opravu nesprávnych alebo neúplne spracovaných údajov;
- Právo na vymazanie nesprávnych, neúplných alebo nezákonne spracovaných údajov;
- Právo na obmedzenie spracovania;
- Právo namietať proti spracovaniu, ak je spracovanie nevyhnutné na účely verejného záujmu alebo oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany;
- Právo na priamu prenosnosť údajov poskytnutých v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Upozorňujeme, že na tieto práva sa nevzťahujú ustanovenia § 8 ods. 9 Zákona o ochrane oznamovateľov (vrát. článku 23 GDPR); platí to najmä v rozsahu potrebnom na ochranu totožnosti oznamovateľa.

Dotknuté osoby si môžu uplatniť všetky práva poštou alebo e-mailom na adrese: datenschutz@hagel.at
Je potrebné pritom uviesť svoju identifikáciu, aby sa zabezpečilo, že odpoveď bude adresovaná dotknutej osobe.

Okrem toho máte právo podať sťažnosť rakúskemu Úradu na ochranu údajov, ak sa domnievate, že sa Vaše osobné údaje spracúvajú nezákonne.

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien

Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie v jednotlivých prípadoch?

Automatizované rozhodovanie v súlade s článkom 22 GDPR sa neuskutočňuje.