

Informácie o ochrane údajov na našej webovej stránke a súboroch cookie

Prostredníctvom týchto informácií Vás informujeme o spracovaní Vašich osobných údajov, keď nás navštívite online alebo prostredníctvom sociálnych médií, ako aj v súvislosti s používaním súborov cookie na našej webovej stránke a o Vašich právach v súlade so Zákonom o ochrane údajov a GDPR EÚ (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Upozorňujeme Vás na skutočnosť, že World Wide Web je verejne prístupný informačný a komunikačný systém, spojený s príslušnými nebezpečenstvami a rizikami. Dobrovoľný prenos osobných údajov a osobných informácií prostredníctvom celosvetovej siete je vždy na Vaše vlastné riziko. Údaje sa môžu stratiť alebo sa môžu dostať do rúk neoprávnených osôb, a to aj napriek maximálnej nožnej snahe z našej strany. V takýchto prípadoch nenesieme žiadnu zodpovednosť. Spracovanie údajov prevádzkované prostredníctvom kanálov sociálnych médií je mimo našej kontroly. Táto zodpovednosť sa preto vzťahuje výhradne na spracovanie údajov po ich prenose na poskytovateľa sociálnych médií.

Kto je zodpovedný za spracovanie údajov?

Österreichische Hagelversicherung VVaG (ÖHV)
Lerchengasse 3-5, 1080 Wien
Tel: +43 1/403 16 81-0
Mail: office@hagel.at

V prípade otázok alebo informácií týkajúcich sa ochrany údajov, alebo uplatňovania Vašich práv ako dotknutej osoby, kontaktujte zodpovednú osobu e-mailom na adrese datenschutz@hagel.at, príp. poštou.

Navštívte našu webovú stránku

Účely spracovania údajov

Tieto údaje sa spracúvajú na účely zabezpečenia používania webovej stránky (vytvorenie spojenia), bezpečnosti systému a technickej správy sieťovej infraštruktúry. Spracovanie slúži aj na optimalizáciu našej webovej stránky.

Aké osobné údaje spracúvame?

Keď navštívite našu webovú stránku, naše webové servery dočasne uložia každý prístup do súboru denníka. Pri každom vstupe na našu webovú lokalitu náš systém automaticky zaznamenáva nasledujúce údaje

a informácie z počítačového systému používateľa:

- navštívená webová stránka
- čas v okamihu prístupu
- množstvo odoslaných údajov v bajtoch
- zdroj alebo odkaz, prostredníctvom ktorého ste sa dostali na webovú stránku
- použitý prehliadač
- použitý operačný systém
- IP adresa návštevníka
- kód odpovede HTTP

Právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Spracovanie údajov návštevníka webovej stránky, ktoré sa ukladajú do súboru denníka, sa vykonáva najmä na základe nášho prevažujúceho záujmu, aby sme mohli plniť vyššie uvedené účely.

Kontaktné formuláre na našej webovej stránke

Účely spracovania údajov

Na našej webovej stránke sú k dispozícii kontaktné formuláre, ktoré môžete využiť na elektronickú komunikáciu.

Aké osobné údaje spracúvame?

Ak vyplníte a odošlete kontaktné formuláre dostupné na našej webovej stránke, údaje zadané do vstupnej masky sa prenesú k nám a uložia.

Právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Spracovanie osobných údajov, ktoré nám boli odoslané prostredníctvom vstupnej masky kontaktného formulára sa vykonáva najmä na základe existujúceho prevažujúceho oprávneného záujmu poskytnúť našim klientom ďalší nízko prahový a štandardizovaný komunikačný kanál.

Lehota archivácie

Údaje sa vymažú hneď, akonáhle už nie sú potrebné na splnenie účelu, na ktorý boli zhromaždené. Ako korešpondencia sa uchováva pri príslušnej elektronickej zmluve alebo poistnej udalosti a následne podliehajú lehotám na vymazanie platným pre tieto dokumenty.

Možnosť vzniesť námietku a vziať ju späť

Ak dôjde ku kontaktu mimo existujúceho zmluvného vzťahu prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailu, môžete svoj súhlas s použitím Vašich osobných údajov kedykoľvek odvolať.

Cookies

Neustále sa snažíme zlepšovať našu webovú stránku, aby sme Vám pri jej návšteve poskytli čo najväčší užívateľský komfort. Účelom používania technicky nevyhnutných súborov cookie je zabezpečiť, aby bola webová stránka pre Vás užitočná. Niektoré funkcie nie je možné používať bez použitia súborov cookie. Pre tieto je potrebné, aby bol prehliadač rozpoznaný aj po zmene stránky. Účelom používania anonymných analytických súborov cookie je zabezpečenie kvality, neustále zlepšovanie a ďalší rozvoj našej webovej stránky.

Čo sú to súbory cookie?

"Osobné údaje" sú akékoľvek informácie, ktoré sa priamo alebo nepriamo týkajú fyzických osôb. Do tejto definície môžu patriť aj IP adresy.

Ak pomocou prehliadača vstúpite na našu webovú lokalitu, prijímame a zhromažďujeme určité informácie. Podobne ako mnohé iné webové stránky používame na tento účel súbory cookie. Súbory cookie sú textové súbory, ktoré sa ukladajú do koncového zariadenia návštevníka webovej stránky a obsahujú informácie o webových stránkach, ktoré používateľ navštívil a ktoré prehliadač ukladá pri surfovaní na internete. Súbory cookie umožňujú rozpoznať používateľa pri opätovnej návšteve webovej stránky alebo sú vhodné na ukladanie a prenos informácií o správaní používateľa pri surfovaní po internete. Tieto súbory cookie sa nastavujú pri Vašej návšteve našej webovej stránky alebo pri Vašej registrácii.

Údaje uložené v súbore cookie sú anonymné a neobsahujú žiadne osobné údaje, ako napríklad meno alebo IP adresu. Preto nie je možné priradiť údaje zo súborov cookie ku konkrétnej osobe. Na základe čítania súborov cookie preto nemôžeme získať žiadne závery o Vašej totožnosti. Svoj prehliadač však môžete nastaviť tak, že Váš súhlas musí byť získaný ešte pred použitím súborov cookie alebo bude používanie súborov

cookie spravidla zablokované.

Niektoré služby a funkcie však nie je možné používať bez súborov cookie.

Nižšie nájdete pokyny na správu, aktiváciu a vymazanie súborov cookie vo Vašom prehliadači:

Chrome

https://support.google.com/accounts/topic/7189049?hl=sk&ref_topic=3382297

Firefox

<https://support.mozilla.org/de/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/de-at/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari

<https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera

<https://blogs.opera.com/germany/2016/03/cookies-aktivieren-opera/>

Súbory cookie používané na našej webovej stránke nájdete na domovskej stránke na spodnej lište v časti "Nastavenie ochrany osobných údajov".

Tu sa tiež môžete rozhodnúť, či chcete naše súbory cookie prijať alebo odmietnuť. Pomocou platformy na správu súhlasov rozhodujete o tom, ktoré súbory cookie sa nastaví na Vašom koncovom zariadení.

Tento nástroj Vám umožní vybrať a deaktivovať rôzne aktivity / sledovacie zariadenia / analytické nástroje na tejto webovej lokalite. Máte tiež možnosť svoje rozhodnutie kedykoľvek odvolať alebo upraviť podľa svojich predstáv.

Pre tieto účely spolupracujeme so spoločnosťou

Usercentrics GmbH

Sendlinger Straße 7, 80331 München
usercentrics.com

Podrobné informácie o službách a súboroch cookie, ktoré používame, nájdete na našej webovej stránke <https://www.agrapoistovna.sk/>

Ktoré súbory cookie spracúvame?

Súbory cookie môžu slúžiť na rôzne účely:

- **Marketingové súbory cookie** používajú inzerenti na zobrazovanie reklám, ktoré zodpovedajú Vašim záujmom, a na Vašu identifikáciu na rôznych webových stránkach (sledovanie). Marketingové súbory cookie možno deaktivovať.
- **Súbory cookie na štatistické účely** nám umožňujú analyzovať používanie webovej stránky s cieľom merať a zlepšovať jej výkon.
- **Funkčné súbory cookie** nám umožňujú poskytovať Vám ďalšie funkcie a služby.
- **Základné súbory cookie** sú technicky nevyhnutné na zabezpečenie základných funkcií webovej stránky. Na používanie týchto súborov cookie nie je potrebný súhlas a nemôžete namietiť proti používaniu týchto súborov cookie.

Súbory cookie od poskytovateľov tretích strán v tretích krajinách

Marketingové súbory cookie prevádzkujú aj spoločnosti, ktoré spracúvajú údaje v tretích krajinách.

Tretie krajiny sú krajiny, pre ktoré Európska komisia nestanovila primeranú úroveň ochrany údajov (napríklad Čína); to isté platí pre spoločnosti v USA, ktoré sa nezúčastňujú na rámcovom programe ochrany osobných údajov. Súhlasom s používaním súborov cookie od týchto poskytovateľov tretích strán zároveň výslovne súhlasíte so spracovaním svojich údajov v týchto tretích krajinách (článok 49 ods. 1 písm. a) GDPR).

Ak sa Vaše údaje prenesú do vyššie uvedených tretích krajín, existuje riziko, že k Vaším údajom môžu mať prístup miestne orgány, ktoré nie sú obmedzené zákonom v požadovanom rozsahu, že na takýto prístup neexistujú súdne povolenia a že občania EÚ nemajú proti takémuto prístupu účinné právne prostriedky. V prípade tých amerických spoločností, ktoré sa zúčastňujú na rámcovom programe ochrany osobných údajov, vychádzame pri prenose do tretej krajiny z rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti podľa

článku 45 ods. 3 GDPR. Aj na tieto súbory cookie však vyžadujeme Váš súhlas.

Sociálne médiá

S cieľom osloviť záujemcov a našich klientov prostredníctvom sociálnych médií sme prítomní na vybraných kanáloch sociálnych médií a odkazujeme na ne aj prostredníctvom našich webových stránok.

V tejto súvislosti výslovne upozorňujeme na to, že niektoré kanály sociálnych médií spracúvajú údaje mimo EÚ, čo pre používateľov predstavuje určité riziká pri uplatňovaní práv dotknutých osôb, ktoré sú mimo našej kontroly. Poskytovatelia sociálnych médií, ku ktorým sa pristupuje z našej webovej stránky, sú od tohto momentu výhradne zodpovední za údaje, ktoré spracúvajú. Nemáme žiadny vplyv na technické a organizačné aspekty tohto spracovania údajov a môžeme ovplyvniť len obsah, produkty a udalosti našej reklamnej prítomnosti v nich. Existuje najmä riziko, že Vaše údaje môžu byť predmetom prístupu orgánov USA na účely monitorovania a sledovania a že proti tomu nie sú k dispozícii žiadne účinné právne prostriedky. Kanály sociálnych médií môžu tiež sledovať Vaše používateľské správanie, zhromažďovať od Vás osobné údaje, používať ich najmä na účely analýzy a reklamy a tiež sprístupňovať výsledky spoločnostiam v anonymizovanej podobe.

Ak s tým nesúhlasíte, môžete zmeniť nastavenia ochrany osobných údajov v kanáloch sociálnych médií alebo by ste tieto služby nemali používať.

Ďalšie informácie o spracúvaných údajoch a možnostiach vzniesť námietku proti spracúvaniu údajov ("opt-out") nájdete v príslušných zásadách ochrany osobných údajov kanálov sociálnych médií.