

HiPay Cookie-Richtlinie

Version vom 08.10.2025

Einleitung

Im Rahmen seines Engagements für den Schutz personenbezogener Daten erläutert HiPay in dieser Richtlinie die Verwendung von Cookies und anderen Trackern auf folgenden Webseiten („Websites“):

- <https://hipay.com/>
- <https://developer.hipay.com/>
- <https://support.hipay.com/hc/>
- <https://console.hipay.com/>

Definitionen

Gelten im Singular und Plural.

Endnutzer: jede natürliche Person, die die Websites besucht oder Käufe bei HiPay-Kunden getätigt hat.

Kunde: jede Händlerorganisation, die die Zahlungsdienste von HiPay nutzt.

Alle anderen in dieser Richtlinie verwendeten Begriffe (mit großgeschriebenen Anfangsbuchstaben) haben die ihnen in der DSGVO zugewiesene Bedeutung.

Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die im Browser Ihres Computers, Tablets oder eines anderen Geräts gespeichert wird.

Cookies dienen verschiedenen Zwecken: Betrieb der Websites, Statistik, Leistungsanalyse, Messung der Navigation oder Marketingzwecken.

Einige Cookies werden direkt von den Websites gesetzt; andere sind sogenannte „Drittanbieter-Cookies“.

Welche Cookies werden verwendet und zu welchen Zwecken?

A. Unbedingt erforderliche Cookies

Einige Cookies sind unerlässlich: Sie gewährleisten das einwandfreie Funktionieren der Websites.

Sie werden beim Aufrufen der Websites automatisch auf Ihrem Gerät gespeichert, um eine reibungslose und sichere Navigation sowie die korrekte Anzeige der Inhalte zu ermöglichen. Ohne diese Cookies könnten bestimmte oder alle Funktionen der Websites nicht ordnungsgemäß funktionieren.

HiPay verwendet sie, um:

- technische Einstellungen zu speichern
- Endnutzer-Sitzungen zu authentifizieren
- Cookie-Einwilligungsmanagement zu ermöglichen
- Sicherheit der Websites zu gewährleisten

Diese Cookies erkennen ausschließlich das von Ihnen verwendete Gerät. Sie ermöglichen keine persönliche Identifizierung und verfolgen Ihre Aktivitäten auf anderen Websites nicht.

Name des Cookies	Anbieter des Cookies	Kategorie des Cookies	Zweck des Cookies	Speicherdauer
axeptio_cookies	Axeptio	Erforderlich	Gewährleistet den Betrieb des HiPay-Cookie-Banners	6 Monate
axeptio_authorized_vendors	Axeptio	Erforderlich	Gewährleistet den Betrieb des HiPay-Cookie-Banners	6 Monate
axeptio_all_vendors	Axeptio	Erforderlich	Gewährleistet den Betrieb des HiPay-Cookie-Banners	6 Monate
_cfuvid	Cloudflare	Erforderlich	Unterscheidet Endnutzer, die dieselbe IP-Adresse nutzen; wendet Ratenbegrenzungen an	Sitzung
_cf_bm	Cloudflare	Erforderlich	Gewährleistet den Schutz vor Bots	Sitzung
li_gc	LinkedIn	Erforderlich	Speichert die Einwilligung der Endnutzer für LinkedIn-Cookies	6 Monate
bcookie	LinkedIn	Erforderlich	Identifiziert jedes Gerät, das auf LinkedIn zugreift, um Missbrauch der Plattform zu erkennen	1 year
lidc	LinkedIn	Erforderlich	Optimiert die Auswahl des Rechenzentrums	Sitzung
_zlcmid	Zendesk	Erforderlich	Ermöglicht die Annahme von Zendesk-Cookies im Chat	1 year
wpEmojiSettingsSupports	WordPress	Erforderlich	Aktiviert die Unterstützung von Emojis auf Seiten, die WordPress verwenden	Sitzung
_hs_cookie_cat_pref	HubSpot	Erforderlich	Speichert die Einwilligung der Endnutzer für HubSpot-Cookies	6 Monate

B. Leistungs-Cookies

Diese Cookies dienen dazu, Statistiken zu erstellen und sowohl die Reichweite als auch den Traffic auf den Websites zu messen.

HiPay nutzt diese Statistiken, Reichweitenmessungen und Leistungsindikatoren, um die auf den Websites veröffentlichten Inhalte zu optimieren und ihre Relevanz im Hinblick auf die Endnutzererfahrung zu bewerten.

Name des Cookies	Anbieter des Cookies	Kategorie des Cookies	Zweck des Cookies	Speicherdauer
_ga	Google	Analytics	Zählt die von Endnutzern aufgerufenen Seiten	13 Monate
_gid	Google	Analytics	Identifiziert den Endnutzer	Sitzung
_gat	Google	Analytics	Begrenzt die Anfragerate	Sitzung
ga***	Google	Analytics –	Erhält den Sitzungsstatus aufrecht	13 Monate
_gat_UA-**	Google	Analytics	Filtert Anfragen von Bots	Sitzung
_hstc	HubSpot	Analytics	Haupt-Cookie zur Besucher-Nachverfolgung	6 Monate
hubspotutk	HubSpot	Analytics	Verfolgt die Identität des Besuchers; wird an HubSpot übermittelt, wenn ein Formular eingereicht wird	6 Monate
_hssrc –	HubSpot	Analytics	Verfolgt Sitzungen	30 Minuten
_hssc –	HubSpot	Analytics	Erkennt das Zurücksetzen des Browsers durch den Endnutzer	Sitzung

_pk_id*	Matomo	Analytics	Speichert eine eindeutige Kennung	13 Monate
_pk_ref	Matomo	Analytics	Dieses Cookie ermöglicht die Analyse, wie ein Besucher auf die Website gelangt ist, sei es über eine Suchmaschine, einen Link in einem sozialen Netzwerk, eine externe Website oder die URL einer Kampagne.	6 Monate
_pk_ses –	Matomo	Analytics	Dieses Cookie wird verwendet, um die während einer Sitzung durchgeführten Aktionen (z. B. aufgerufene Seiten, Downloads oder Ereignisse) einem einzelnen Besuch zuzuordnen.	30 Minuten

C. Cookies für zielgerichtete Werbung

Diese Cookies erfassen Informationen über Ihre Browseraktivitäten auf anderen Websites als denen, die von HiPay betrieben werden.

Sie dienen dazu, personalisierte Werbung bereitzustellen, wiederholte Anzeigen zu begrenzen und die Wirksamkeit von Marketingmaßnahmen zu messen.

Sie identifizieren Ihren Internetbrowser und verfolgen Ihre Aktivitäten auf verschiedenen Websites. Solche Informationen können mit Dritten, wie Geschäftspartnern oder Werbetreibenden, geteilt werden.

Name des Cookies	Anbieter des Cookies	Kategorie des Cookies	Zweck des Cookies	Speicherdauer
_gcl_au	Google	Marketing	Dieses AdSense-Cookie ermöglicht es, zu verstehen, wie Endnutzer mit der Website interagieren.	3 Monate

Wie wird Ihre Einwilligung eingeholt und wie können Sie Ihre Präferenzen verwalten?

Das Präferenzverwaltungs-Tool von Axeptio ermöglicht es Ihnen, individuell auszuwählen, welchen Cookies Sie zustimmen.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen auch direkt über Ihren Browser — Google Chrome, Internet Explorer oder Firefox — verwalten.

Für weitere Fragen zur Verwaltung von Cookies oder zur Nutzung der Daten können Sie HiPay unter der folgenden Adresse kontaktieren:

privacy@hipay.com

oder per Post:
HiPay – Datenschutzbeauftragter (DPO)
94 rue de Villiers
92300 Levallois-Perret, Frankreich