

Politique Cookies HiPay

Version en date du 08/10/2025

Introduction

Dans le cadre de son engagement en matière de protection des données personnelles, HiPay précise dans la présente politique l'usage des cookies et autres traceurs mis en oeuvre sur les sites internet suivants (ci-après les « Sites Internet ») :

- <https://hipay.com/>
- <https://developer.hipay.com/>
- <https://support.hipay.com/hc/>
- <https://console.hipay.com/>

Définitions

L'ensemble des définitions ci-dessous incluent le singulier et le pluriel.

Ces définitions sont applicables à l'ensemble de la présente politique.

Utilisateur final : désigne toute personne physique qui visite les Sites Internet ou ayant fait des achats auprès des Clients de Hipay.

Client : désigne toute entité marchande faisant appel aux services de paiement d'HiPay.

Le reste des termes mentionnés dans la présente politique en majuscules correspondent à ceux définis dans le RGPD.

Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé et enregistré dans le navigateur internet de votre ordinateur, tablette ou tout autre équipement permettant d'accéder aux Sites Internet.

Les Cookies peuvent avoir plusieurs finalités tels que le fonctionnement et l'accessibilité des Sites Internet, la génération de statistiques, l'évaluation de la performance des Sites Internet, la mesure de l'activité de navigation sur les Sites Internet ou encore des objectifs commerciaux et marketing.

Certains cookies sont déposés directement par les Sites Internet que vous visitez ; d'autres, appelés cookies « tiers » sont déposés par des partenaires des différents Sites Internet.

Quels sont les cookies déposés sur les Sites Internet et à quoi servent-ils ?

A. Cookies strictement nécessaires

Certains cookies sont indispensables : ils répondent à la finalité d'assurer le bon fonctionnement des Sites Internet.

Ils sont déposés automatiquement sur votre terminal dès votre arrivée afin de permettre une navigation fluide et sécurisée, ainsi que l'affichage correct des contenus. Sans ces cookies, tout ou une partie des fonctionnalités des Sites Internet pourraient ne pas fonctionner correctement.

Hipay utilise des cookies pour assurer le fonctionnement des Sites Internet qui permettent de :

- Mémoriser les préférences techniques de navigation,
- Authentifier la navigation de l'Utilisateur final,
- Gérer le consentement de l'Utilisateur final pour les cookies,
- Assurer la sécurité des Sites Internet.

Ces cookies reconnaissent uniquement le terminal que vous utilisez afin de le distinguer des autres sessions de navigation sur nos Sites Internet. Ils ne permettent pas de vous identifier personnellement ni de suivre votre activité sur d'autres sites internet.

Nom du Cookie	Editeur du cookie	Catégorie de cookie	Finalité du Cookie	Durée de vie du Cookie
axeptio_cookies	Axeptio	Nécessaire	Ce cookie permet le fonctionnement de la bannière cookies Hipay.	6 mois
axeptio_authorized_vendors	Axeptio	Nécessaire	Ce cookie permet le fonctionnement de la bannière cookies Hipay.	6 mois
axeptio_all_vendors	Axeptio	Nécessaire	Ce cookie permet le fonctionnement de la bannière cookies Hipay.	6 mois
_cfuid	Cloudflare	Nécessaire	Ce cookie permet de distinguer les Utilisateurs finaux individuels qui partagent la même adresse IP et applique des limites de débit.	Session
_cf_bm	Cloudflare	Nécessaire	Ce cookie permet la protection contre les bots.	Session
li_gc	LinkedIn	Nécessaire	Ce cookie permet de sauvegarder le consentement des Utilisateurs finaux pour les cookies LinkedIn.	6 mois
bcookie	LinkedIn	Nécessaire	Ce Cookie permet d'identifier chaque appareil accédant à LinkedIn afin de détecter tout abus sur la plateforme.	1 an
lidc	LinkedIn	Nécessaire	Ce cookie permet d'optimiser la sélection des centres de données.	Session
_zlcmid	Zendesk	Nécessaire	Ce cookie permet l'acceptation des cookies Zendesk au sein du chat.	1 an
wpEmojiSettingsSupports	WordPress	Nécessaire	Ce cookie permet d'activer la prise en charge des emoji sur les pages utilisant WordPress.	Session
_hs_cookie_cat_pref	Hubspot	Nécessaire	Ce cookie permet de sauvegarder le consentement	6 mois

			des Utilisateurs finaux pour les cookies Hubspot.	
--	--	--	---	--

B. Cookies de performance

Les Cookies de performance collectent des informations concernant votre utilisation des Sites Internet.

Ces cookies répondent à la finalité de produire des statistiques et de mesurer l'audience ainsi que le trafic sur les Sites Internet.

HiPay exploite ces statistiques, mesures d'audiences et indicateurs de performance, dans le but d'optimiser les contenus publiés sur les Sites Internet et évaluer leur pertinence dans le cadre de l'expérience Utilisateur final.

Nom du Cookie	Editeur du cookie	Catégorie de cookie	Finalité du Cookie	Durée de vie du Cookie
_ga	Google	Analytics	Ce cookie permet de stocker et comptabiliser les pages vues par les Utilisateurs finaux.	13 mois
_gid	Google	Analytics	Ce cookie permet l'identification de l'Utilisateur final.	Session
_gat	Google	Analytics	Ce cookie permet de limiter le taux de requêtes (limiter la collecte de données sur les sites à fort trafic).	Session
ga***	Google	Analytics	Ce cookie permet de conserver l'état de la session.	13 mois
_gat_UA-**	Google	Analytics	Ce cookie permet de filtrer les requêtes provenant de robots.	Session
_hstc	Hubspot	Analytics	Le cookie principal de suivi des visiteurs.	6 mois
hubspotutk	Hubspot	Analytics	Ce cookie garde une trace de l'identité d'un visiteur. Il est transmis à HubSpot lors d'une soumission de formulaire.	6 mois
_hssrc	Hubspot	Analytics	Ce cookie assure le suivi des sessions.	30 minutes
_hssc	Hubspot	Analytics	Ce cookie permet de déterminer si l'Utilisateur final a réinitialisé son navigateur.	Session

_pk_id*	Matomo	Analytics	Ce cookie permet de stocker un identifiant unique.	13 mois
_pk_ref	Matomo	Analytics	Ce cookie permet d'analyser comment un visiteur est arrivé sur le site, qu'il provienne d'un moteur de recherche, d'un lien vers un réseau social, d'un site web externe ou de l'URL d'une campagne.	6 mois
_pk_ses	Matomo	Analytics	Ce cookie est utilisé pour lier les actions effectuées pendant la session (par exemple, les pages vues, les téléchargements, les événements) à une visite unique.	30 minutes

C. Cookies pour une publicité ciblée

Les Cookies dédiés aux pratiques de suivi et actions publicitaires recueillent des informations concernant l'activité de navigation sur d'autres sites Internet que ceux édités par HiPay.

Ces cookies répondent à la finalité de proposer des contenus publicitaires adaptés et personnalisés à votre profil, limiter la proposition de publicités similaires et mesurer l'efficacité des différentes actions publicitaires.

L'utilisation de ces Cookies permet d'identifier votre navigateur internet et de suivre votre navigation sur d'autres sites Internet. Ces informations peuvent ainsi être partagées avec des tiers tels que des partenaires commerciaux ou encore des annonceurs publicitaires.

Nom du Cookie	Editeur du cookie	Catégorie de cookie	Finalité du Cookie	Durée de vie du Cookie
_gcl_au	Google	Marketing	Ce cookie AdSense permet de comprendre l'interaction des Utilisateurs finaux avec le site internet.	3 mois

Comment est pris en compte votre consentement et la gestion de vos préférences ?

L'outil de gestion des préférences Axeptio vous permet de sélectionner les Cookies auxquels vous consentez de manière individuelle.

Vous pouvez également gérer vos préférences liées aux cookies sur les Sites Internet par le biais des navigateurs Google Chrome, Internet Explorer, Firefox.

Pour toute autre question relative à la gestion des cookies et l'utilisation des données dans ce cadre, n'hésitez pas à contacter la société HiPay par email à l'adresse privacy@hipay.com ou bien par courrier postal à l'adresse suivante :HIPAY – Délégué à la protection des données (DPO),94 rue de Villiers, 92300 LEVALLOIS-PERRET, France.