

Politica sui Cookie di HiPay

Versione in data dell'08/10/2025

Introduzione

In merito al suo impegno per la protezione dei dati personali, HiPay intende descrivere nella presente informativa l'uso dei cookie e di altri strumenti di tracciamento posti in essere sui seguenti siti web (di seguito i "Siti Internet"):

- <https://hipay.com/>
- <https://developer.hipay.com/>
- <https://support.hipay.com/hc/>
- <https://console.hipay.com/>

Definizioni

Le definizioni di cui sotto valgono sia al singolare che al plurale.

Utente Finale: indica qualsiasi persona fisica che visita i Siti Internet o che ha effettuato acquisti presso i Clienti di HiPay.

Cliente: indica qualsiasi entità commerciale che utilizza i servizi di pagamento di HiPay.

Tutti gli altri termini utilizzati menzionati nella presente informativa la cui prima lettera è una in maiuscola ricoprono il senso conferito dal RGPD.

Che cos'è un Cookie?

Un cookie è un file ridotto di testo memorizzato nel browser del vostro computer, tablet o altro dispositivo da voi utilizzato per accedere ai Siti Internet.

I cookie possono avere varie finalità, tra cui garantire il funzionamento e l'accessibilità ai Siti Internet, generare statistiche, misurare le prestazioni, analizzare la navigazione o perseguire obiettivi commerciali e di marketing.

Alcuni cookie sono installati direttamente dai Siti Internet; altri, detti cookie "di terze parti", sono installati da partner dei Siti Internet.

Quali cookie vengono utilizzati e per quali finalità?

A. Cookie strettamente necessari

Alcuni cookie sono essenziali per il corretto funzionamento dei Siti Internet: vengono installati automaticamente fin dall'accesso via i vostri dispositivi per garantire una navigazione fluida e sicura, nonché un display idoneo dei contenuti. Senza dei cookie, tutto o parte delle funzionalità dei Siti Internet non potrebbe funzionare correttamente.

HiPay utilizza tali cookie per assicurare il corretto funzionamento dei Siti Internet che permettono di:

- Memorizzare preferenze tecniche,
- Autenticare la sessione dell'Utente Finale,

- Gestire il consenso relativo ai cookie,
- Garantire la sicurezza dei Siti Internet.

Questi cookie riconoscono solo il dispositivo da voi utilizzato al fine di distinguerlo dalle altre sessioni di navigazione sui nostri Siti Internet, e non identificano personalmente l'utente né di seguire la vostra attività su altri siti internet.

Nome del cookie	Fornitore del cookie	Categoria del cookie	Finalità del cookie	Durata del cookie
axeptio_cookies	Axeptio	Necessario	Questo cookie consente il funzionamento del banner dei cookie di HiPay.	6 mesi
axeptio_authorized_vendors	Axeptio	Necessario	Questo cookie consente il funzionamento del banner dei cookie di HiPay.	6 mesi
axeptio_all_vendors	Axeptio	Necessario	Questo cookie consente il funzionamento del banner dei cookie di HiPay.	6 mesi
_cfuid	Cloudflare	Necessario	Questo cookie permette di distinguere i singoli Utenti Finali che condividono lo stesso indirizzo IP e applica limiti di velocità.	Sessione
_cf_bm	Cloudflare	Necessario	Questo cookie consente la protezione contro i bot.	Sessione
li_gc	LinkedIn	Necessario	Questo cookie permette di salvare il consenso degli Utenti Finali ai cookie di LinkedIn.	6 mesi
bcookie	LinkedIn	Necessario	Questo cookie consente di identificare ogni dispositivo che accede a LinkedIn al fine di rilevare eventuali abusi della piattaforma.	1 anno
lidc	LinkedIn	Necessario	Questo cookie permette di ottimizzare la selezione dei data center.	Sessione
_zlcmid	Zendesk	Necessario	Questo cookie consente l'accettazione dei cookie Zendesk all'interno della chat.	1 anno
wpEmojiSettingsSupports	WordPress	Necessario	Questo cookie permette di attivare il supporto emoji sulle pagine che utilizzano WordPress.	Sessione
_hs_cookie_cat_pref	Hubspot	Necessario	Questo cookie consente di salvare il consenso degli	6 mesi

			Utenti Finali ai cookie di HubSpot.	
--	--	--	-------------------------------------	--

B. Cookie di prestazione

Questi cookie di prestazione raccolgono informazioni sull'uso dei Siti Internet per generare statistiche, misurare il traffico e migliorare i contenuti.

HiPay fa uso di queste statistiche, misure di traffico ed indicatori di performance con lo scopo di ottimizzare i contenuti pubblicati sui Siti Internet, e procedere alla valutazione della pertinenza di questi dati ai fini dell'esperienza degli Utenti Finali.

Nome del cookie	Fornitore del cookie	Categoria del cookie	Finalità del cookie	Durata del cookie
_ga	Google	Analytics	Questo cookie consente di memorizzare e contabilizzare le pagine visualizzate dagli Utenti Finali.	13 mesi
_gid	Google	Analytics	Questo cookie permette l'identificazione dell'Utente Finale.	Sessione
_gat	Google	Analytics	Questo cookie consente di limitare il tasso di richieste (riducendo la raccolta di dati sui siti ad alto traffico).	Sessione
ga***	Google	Analytics	Questo cookie permette di mantenere lo stato della sessione.	13 mesi
_gat_UA-**	Google	Analytics	Questo cookie consente di filtrare le richieste provenienti da robot.	Sessione
_hstc	Hubspot	Analytics	Il principale cookie di tracciamento dei visitatori.	6 mesi
hubspotutk	Hubspot	Analytics	Questo cookie tiene traccia dell'identità di un visitatore ed è trasmesso a HubSpot durante l'invio di un modulo.	6 mesi
_hssrc	Hubspot	Analytics	Questo cookie assicura il tracciamento delle sessioni.	30 minuti
_hssc	Hubspot	Analytics	Questo cookie permette di determinare se l'Utente Finale ha reimpostato il proprio browser.	Sessione
_pk_id*	Matomo	Analytics	Questo cookie consente di memorizzare un identificatore unico.	13 mesi

_pk_ref	Matomo	Analytics	Questo cookie permette di analizzare come un visitatore è arrivato sul sito, sia tramite un motore di ricerca, un link su un social network, un sito web esterno o l'URL di una campagna.	6 mesi
_pk_ses	Matomo	Analytics	Questo cookie è utilizzato per collegare le azioni effettuate durante la sessione (ad esempio pagine visualizzate, download o eventi) a una singola visita.	30 minuti

C. Cookie per pubblicità mirata

Questi cookie raccolgono informazioni sull'attività di navigazione su siti diversi da quelli gestiti da HiPay, per proporre annunci personalizzati al vostro profilo e misurarne l'efficacia.

L'uso di questi cookie permette di identificare il vostro navigatore internet, e seguire la vostra navigazione su siti diversi da quelli gestiti da HiPay. Le informazioni così raccolte possono essere condivise con terzi così come partner commerciali o inserzionisti pubblicitari.

Nome del cookie	Fornitore del cookie	Categoria del cookie	Finalità del cookie	Durata del cookie
_gcl_au	Google	Marketing	Questo cookie AdSense consente di comprendere come gli Utenti Finali interagiscono con il sito web.	3 mesi

Come viene considerato il vostro consenso e la gestione delle tue preferenze?

Lo strumento Axeptio consente di selezionare individualmente i cookie da voi autorizzati.

Le preferenze possono essere gestite anche tramite il browser (Google Chrome, Internet Explorer, Firefox).

Per ulteriori informazioni, è possibile contattare HiPay:

privacy@hipay.com

o via posta a:

HiPay – Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

94 rue de Villiers

92300 Levallois-Perret, Francia