



# Politique de Signalement de Vulnérabilités

FRANÇAIS

# Introduction

HiPay prend la sécurité de ses produits et services au sérieux. Nous reconnaissons l'importance de travailler avec la communauté de la sécurité pour identifier et corriger les vulnérabilités de nos systèmes.

Cette politique de signalement des vulnérabilités détaille la manière dont les hackers éthiques peuvent nous signaler les failles de sécurité et comment nous réagissons à ces signalements.

## Signaler une vulnérabilité

Si vous découvrez une vulnérabilité potentielle dans nos produits ou services, nous vous encourageons à nous la signaler dès que possible. Veuillez envoyer un courriel à [soc@hipay.com](mailto:soc@hipay.com) en fournissant le plus de détails possible sur la vulnérabilité, le système ou le service concerné, les outils et les scripts utilisés dans le processus de découverte et la manière dont la vulnérabilité peut être reproduite.

Nous vous demandons de ne pas divulguer publiquement la vulnérabilité tant que nous n'avons pas eu l'occasion de l'analyser et de la corriger..

N'exploitez pas la vulnérabilité au-delà de ce qui est nécessaire pour démontrer son existence.

Ne modifiez pas et ne supprimez pas des données qui ne vous appartiennent pas.

## Méthode de tests

Les méthodes de tests listées ci-dessous sont interdites :

- Dénis de service (DoS ou DDoS) et autres tests qui impactent un service, un système ou des données.
- Tests de pénétration physique (accès aux locaux, tailgating etc...)
- Social engineering (tous types de phishing) et autres tests non-techniques
- Tests qui incluent des accès illégitimes à nos serveurs

## Périmètre d'application

Cette politique s'applique aux noms de domaines suivants :

- \*.hipay.com

- \*.hipay-tpp.com

Tout service qui n'est pas listé ci-dessus (par exemple des services connectés) est exclu du périmètre et les tests y sont interdits.

## Hall of Fame

Pour le moment, nous ne donnons pas de récompenses financières.

Nous tenons à jour un Hall of Fame pour remercier publiquement les personnes qui nous ont aidé à améliorer la sécurité de nos produits et services. Si vous souhaitez être inclus dans notre Hall of Fame, n'hésitez pas à nous le faire savoir lorsque vous signalez la vulnérabilité.

Nous n'entamerons pas de poursuites contre les personnes qui agissent de bonne foi et respectent cette politique. Nous nous engageons également à protéger la confidentialité de vos données personnelles dans la mesure du possible et à ne pas les communiquer à des tiers sans votre consentement, sauf si la loi l'exige.