

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

LABORATORIOS ARQUÍMEDES & DORSCH

II IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

LABORATORIOS ARQUÍMEDES & DORSCH, con domicilio en Paseo Vicente Guerrero #484, San Bernardino, Toluca, Estado de México, es el Responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante "la Ley") y su Reglamento.

III DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Dependiendo de su relación con el Responsable, se podrán recabar las siguientes categorías:

A. Pacientes que acuden al laboratorio o solicitan servicios a domicilio

- **Datos de identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, CURP, número de seguridad social (IMSS/ISSEMyM).
- **Datos de contacto:** Domicilio, teléfono, correo electrónico.
- **Datos de salud (Sensibles):** Estudios clínicos solicitados, resultados de análisis, información diagnóstica del médico tratante.
- **Datos del médico tratante:** Nombre y cédula profesional, cuando aplique.
- **Datos de facturación:** RFC, razón social, régimen fiscal y correo electrónico para CFDI.

B. Médicos y profesionales de la salud

- **Datos de identificación:** Nombre completo, especialidad, cédula profesional.
- **Datos de contacto:** Domicilio de consultorio, teléfono, correo electrónico.
- **Datos fiscales:** RFC y régimen fiscal (si aplica convenio de facturación).

C. Empresas con convenio corporativo

- **Datos del representante:** Nombre completo, cargo, correo electrónico y teléfono.
- **Datos de la empresa:** Razón social, RFC, domicilio fiscal, giro.

D. Visitantes del sitio web (adlaboratorios.mx)

- **Formulario de contacto:** Nombre completo, correo electrónico y datos que el usuario proporcione voluntariamente.
- **Cookies y Web Beacons:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, patrones de navegación y sitio de origen.

III DATOS PERSONALES SENSIBLES

Laboratorios Arquímedes & Dorsch recaba **Datos Personales Sensibles** relativos al estado de salud de sus pacientes, incluyendo resultados de análisis clínicos, estudios de laboratorio e información diagnóstica. Dichos datos son indispensables para la prestación del servicio.

En cumplimiento del Artículo 9 de la Ley, el tratamiento de estos datos requerirá su **consentimiento expreso**, que podrá otorgar mediante:

- Firma de la orden de servicio o formulario de recepción de muestras.
- Aceptación verbal registrada al momento de la toma de muestra.
- Cualquier medio electrónico habilitado por el Responsable.

IV FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

A. Finalidades primarias (necesarias para el servicio)

1. Identificar, registrar y atender a los pacientes que solicitan servicios.
2. Procesar, analizar y emitir los resultados de los estudios solicitados.
3. Entregar resultados al paciente y/o médico tratante por los medios acordados.
4. Gestionar la relación comercial con médicos y empresas con convenio.
5. Emitir comprobantes fiscales digitales (CFDI) cuando se soliciten.
6. Confirmar citas, aclarar dudas sobre preparación o notificar resultados urgentes.
7. Dar seguimiento a quejas, reclamaciones o aclaraciones.
8. Cumplir con obligaciones legales y regulatorias del sector salud.

B. Finalidades secundarias (no esenciales para el servicio)

1. Enviarle información sobre nuevos servicios, promociones o descuentos.
2. Realizar encuestas de satisfacción y evaluación de calidad.
3. Elaborar estadísticas internas para mejorar nuestra oferta de servicios.
4. Envío de comunicaciones informativas sobre salud preventiva.

Oposición a finalidades secundarias: Si usted no desea que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, puede manifestarlo escribiendo a contacto@adlaboratorios.mx con el asunto "Oposición a finalidades secundarias" o de manera presencial en cualquiera de nuestras sucursales. La negativa no afectará la prestación de los servicios contratados.

V TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Laboratorios Arquímedes & Dorsch podrá transferir sus datos, sin requerir su consentimiento, en los siguientes supuestos:

Receptor	Finalidad	Base legal
Médico tratante o institución de salud solicitante	Entrega de resultados de estudios	Necesaria para el servicio
Autoridades de salud (COFEPRIS, SSA, IMSS, ISSEMyM)	Cumplimiento de obligaciones legales y sanitarias	Obligación legal
Autoridades fiscales (SAT)	Cumplimiento de obligaciones fiscales	Obligación legal
Proveedor de plataforma de resultados en línea	Habilitación del acceso digital a resultados	Necesaria para el servicio

Laboratorios Arquímedes & Dorsch no vende, renta ni comercializa sus datos personales a terceros.

VI TEMPORALIDAD DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y conforme a los plazos que establezcan las disposiciones legales aplicables. Los datos relacionados con estudios clínicos

se conservarán conforme a la **NOM-004-SSA3-2012** (Expediente Clínico), actualmente de **5 años**. Una vez concluido dicho periodo, se procederá a su supresión o disociación.

VII DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales, así como a **revocar su consentimiento**, en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá presentar solicitud escrita con:

1. Nombre completo y domicilio para recibir respuesta.
2. Copia de identificación oficial vigente. Si actúa como representante, adjuntar poder notarial.
3. Descripción de los datos personales sobre los que desea ejercer el derecho.
4. Indicación del derecho a ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
5. Cualquier documento que facilite la localización de sus datos.

Correo electrónico: contacto@adlaboratorios.mx (asunto: "Derechos ARCO")

Presencialmente: Paseo Vicente Guerrero #484, San Bernardino, Toluca, Estado de México.

Teléfono: (722) 167-0240, lunes a domingo de 7:00 a 19:00 horas.

El Responsable contará con un plazo de **20 días hábiles** para resolver su solicitud. En caso de ser procedente, se ejecutará en un lapso no mayor a **15 días hábiles** adicionales.

VII LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN

Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos para finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento por los medios indicados en la sección VII o inscribiéndose en el **Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP)** de la PROFECO.

IX USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Al navegar en nuestro sitio web se recaban datos automáticamente mediante **cookies y web beacons**, que incluyen: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y sitio de origen. Esta información se utiliza para mejorar la experiencia de navegación y generar estadísticas de uso. Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

X CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Laboratorios Arquímedes & Dorsch se reserva el derecho de modificar el presente Aviso. Los cambios serán notificados a través de:

- Publicación en nuestro sitio web: www.adlaboratorios.mx
- Comunicación directa al correo electrónico registrado por el Titular.
- Aviso visible en nuestras sucursales.

XI AUTORIDAD COMPETENTE

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir al **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**, a través de su sitio web www.inai.org.mx.