

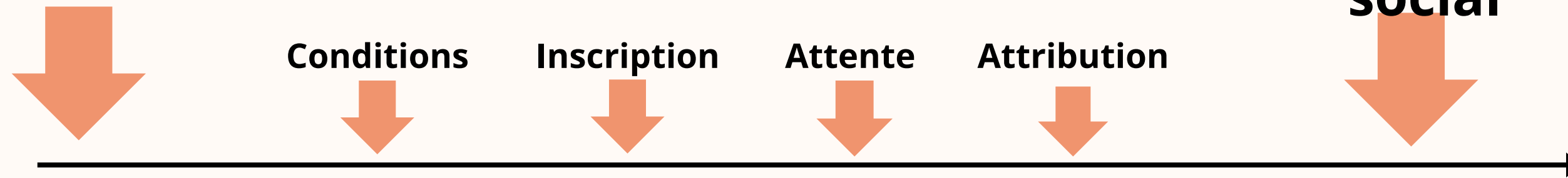
# Je voudrais obtenir un logement social : Suis-je prioritaire ?

Sambre et Biesme scrl

# Ligne du temps

**Je voudrais louer un logement social**

**J'obtiens un logement social**

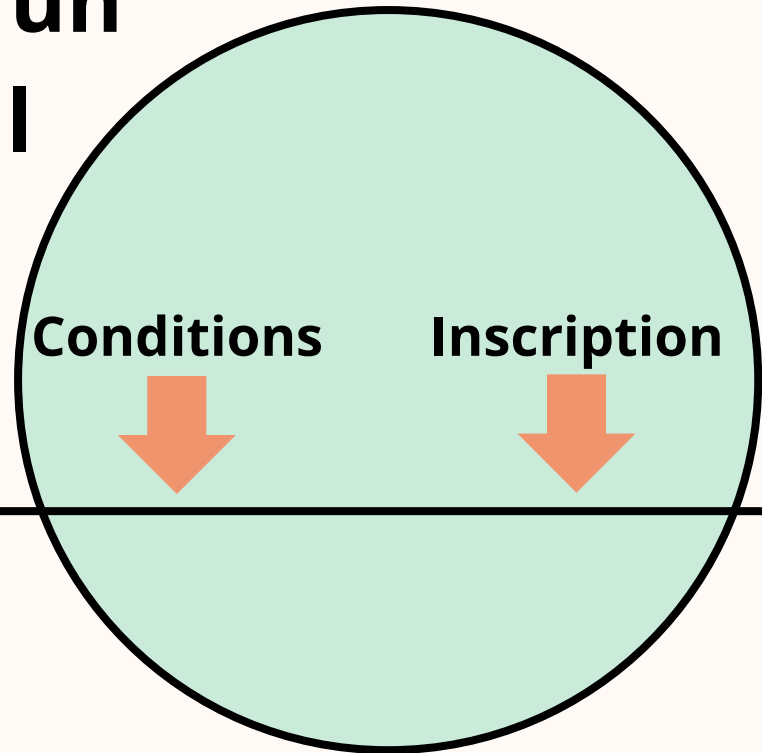


**C'est quoi un logement social ?  
urgence, choix, loyer, expulsion**



# Ligne du temps

Je voudrais louer un logement social



Conditions

Inscription

Attente

Attribution

J'obtiens un logement social



C'est quoi un logement social ?  
urgence, choix, loyer, expulsion



# Conditions et inscription

Je vis avec mes parents  
locataires d'un logement  
social, je voudrais mon  
propre  
logement social

**Vous devez vous inscrire  
comme candidat  
locataire dans la société  
de votre choix**

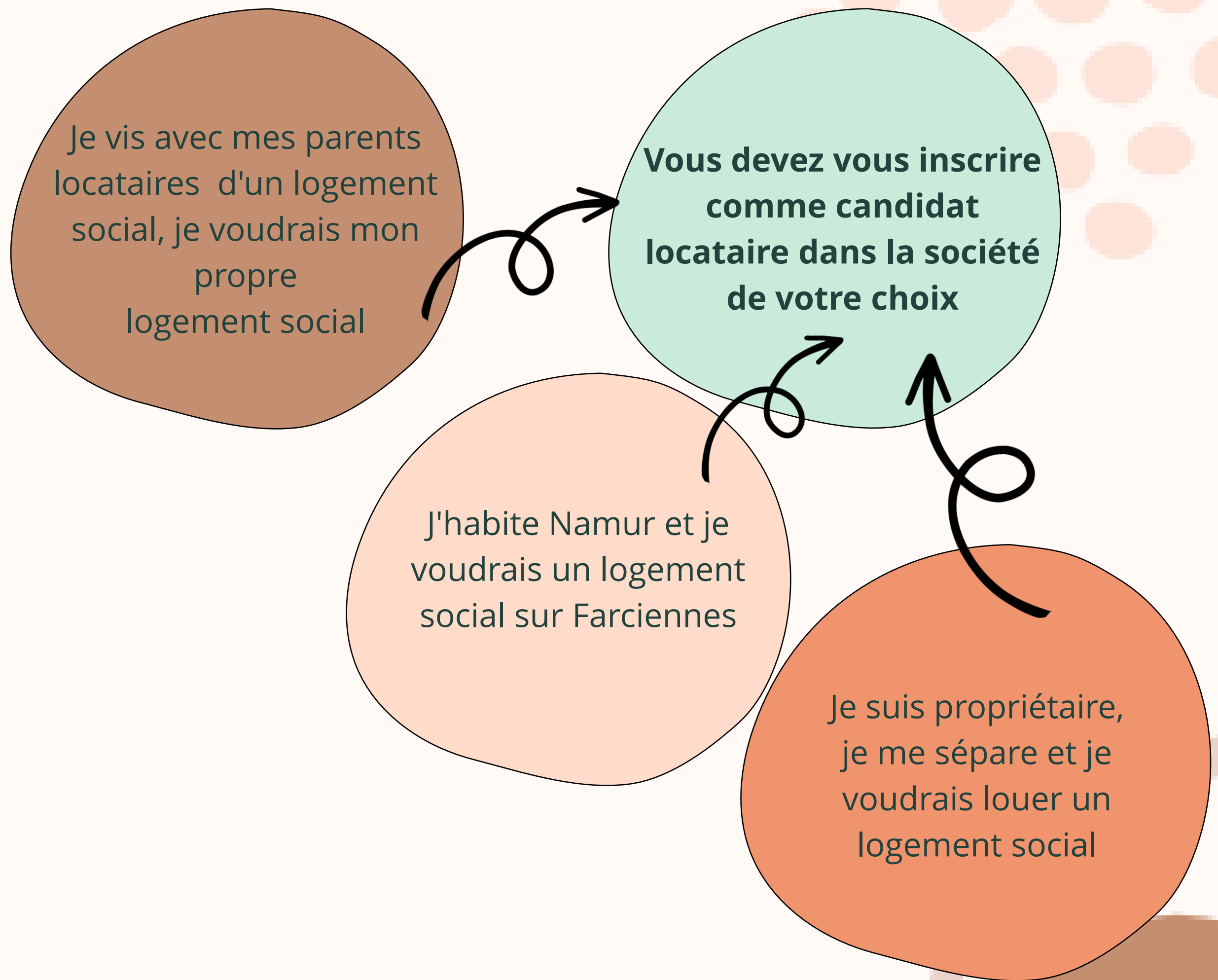
# Conditions et inscription

Je vis avec mes parents locataires d'un logement social, je voudrais mon propre logement social

J'habite Namur et je voudrais un logement social sur Farciennes

**Vous devez vous inscrire  
comme candidat  
locataire dans la société  
de votre choix**

# Conditions et inscription



# Conditions et inscription

Je vis avec mes parents locataires d'un logement social, je voudrais mon propre logement social

**Vous devez vous inscrire comme candidat locataire dans la société de votre choix**

Je peux choisir la taille du logement et le nombre de chambres : **non, la taille est standard et le nombre de chambres est fixé légalement**

J'habite Namur et je voudrais un logement social sur Farciennes

Je suis propriétaire, je me sépare et je voudrais louer un logement social

# Conditions et inscription

Ma mère est locataire et j'habite avec elle. Elle entre dans une maison de repos. Je veux rester dans le logement : **possible sous certaines conditions**

Je vis avec mes parents locataires d'un logement social, je voudrais mon propre logement social

Je peux choisir la taille du logement et le nombre de chambres : **non, la taille est standard et le nombre de chambres est fixé légalement**

J'habite Namur et je voudrais un logement social sur Farciennes

Je suis propriétaire, je me sépare et je voudrais louer un logement social

**Vous devez vous inscrire comme candidat locataire dans la société de votre choix**



# Conditions et inscription

Je vis avec mes parents locataires d'un logement social, je voudrais mon propre logement social

**Vous devez vous inscrire comme candidat locataire dans la société de votre choix**

Ma mère est locataire et j'habite avec elle. Elle entre dans une maison de repos. Je veux rester dans le logement : **possible sous certaines conditions**

Je peux choisir la taille du logement et le nombre de chambres : **non, la taille est standard et le nombre de chambres est fixé légalement**

J'habite Namur et je voudrais un logement social sur Farciennes

Je suis propriétaire, je me sépare et je voudrais louer un logement social

Combien de points faut il pour avoir un logement social : **impossible à dire, chaque situation est différente**

# Conditions et inscription

## PROPRIÉTÉ ET REVENUS

- Ne pas être propriétaire
- Avoir des revenus **limités**

# Conditions et inscription

## PROPRIÉTÉ ET REVENUS

- Ne pas être propriétaire
- Avoir des revenus **limités**

## POINTS DE PRIORITE

- Les points sont attribués en fonction du ménage et du logement
- de l'ancienneté (1 point par an)
- Pas de priorité si déjà dans un logement social ni de transmission automatique du bail entre membres du ménage (changement au 01/10/24 : sauf présents depuis > 18 mois, dans les conditions et logement proportionné)

# Conditions et inscription

## PROPRIÉTÉ ET REVENUS

- Ne pas être propriétaire
- Avoir des revenus **limités**

## POINTS DE PRIORITE

- Les points sont attribués en fonction du ménage et du logement
- de l'ancienneté (1 point par an)
- Pas de priorité si déjà dans un logement social ni de transmission automatique du bail entre membres du ménage (changement au 01/10/24 : sauf présents depuis > 18 mois, dans les conditions et logement proportionné)

## ZONE GÉOGRAPHIQUE

- Vous pouvez choisir **jusqu'à 5 communes** ou sections de communes ou quartiers sociaux en Région Wallonne
- Plus vous demandez de communes, plus vous avez de chances d'avoir un logement public

# Conditions et inscription

## PROPRIÉTÉ ET REVENUS

- Ne pas être propriétaire
- Avoir des revenus **limités**

## POINTS DE PRIORITE

- Les points sont attribués en fonction du ménage et du logement
- de l'ancienneté (1 point par an)
- Pas de priorité si déjà dans un logement social ni de transmission automatique du bail entre membres du ménage (changement au 01/10/24 : sauf présents depuis > 18 mois, dans les conditions et logement proportionné)

## ZONE GÉOGRAPHIQUE

- Vous pouvez choisir **jusqu'à 5 communes** ou sections de communes ou quartiers sociaux en Région Wallonne
- Plus vous demandez de communes, plus vous avez de chances d'avoir un logement public

## TYPE DE LOGEMENT

- Maison ou appartement (changement au 01/04/24 : **obligation** de respecter votre choix)
- Logement proportionné selon la composition de ménage et adapté si handicap reconnu ou maladie dégénérative

# Ligne du temps

Je voudrais louer un logement social



Conditions



Inscription



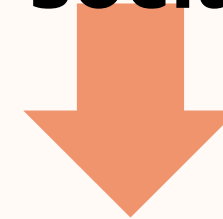
Attente



Attribution



J'obtiens un logement social



C'est quoi un logement social ?  
urgence, choix, loyer, expulsion



# Attente et attribution

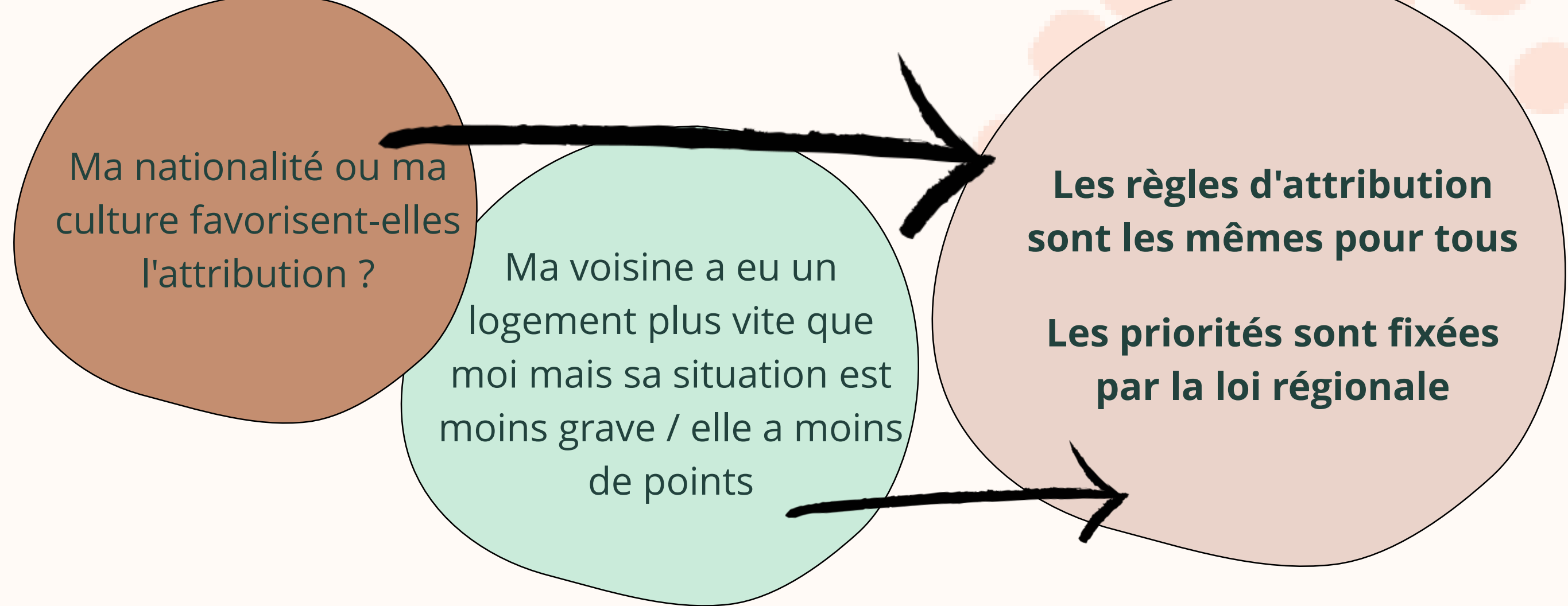
Ma nationalité ou ma culture favorisent-elles l'attribution ?



**Les règles d'attribution sont les mêmes pour tous**

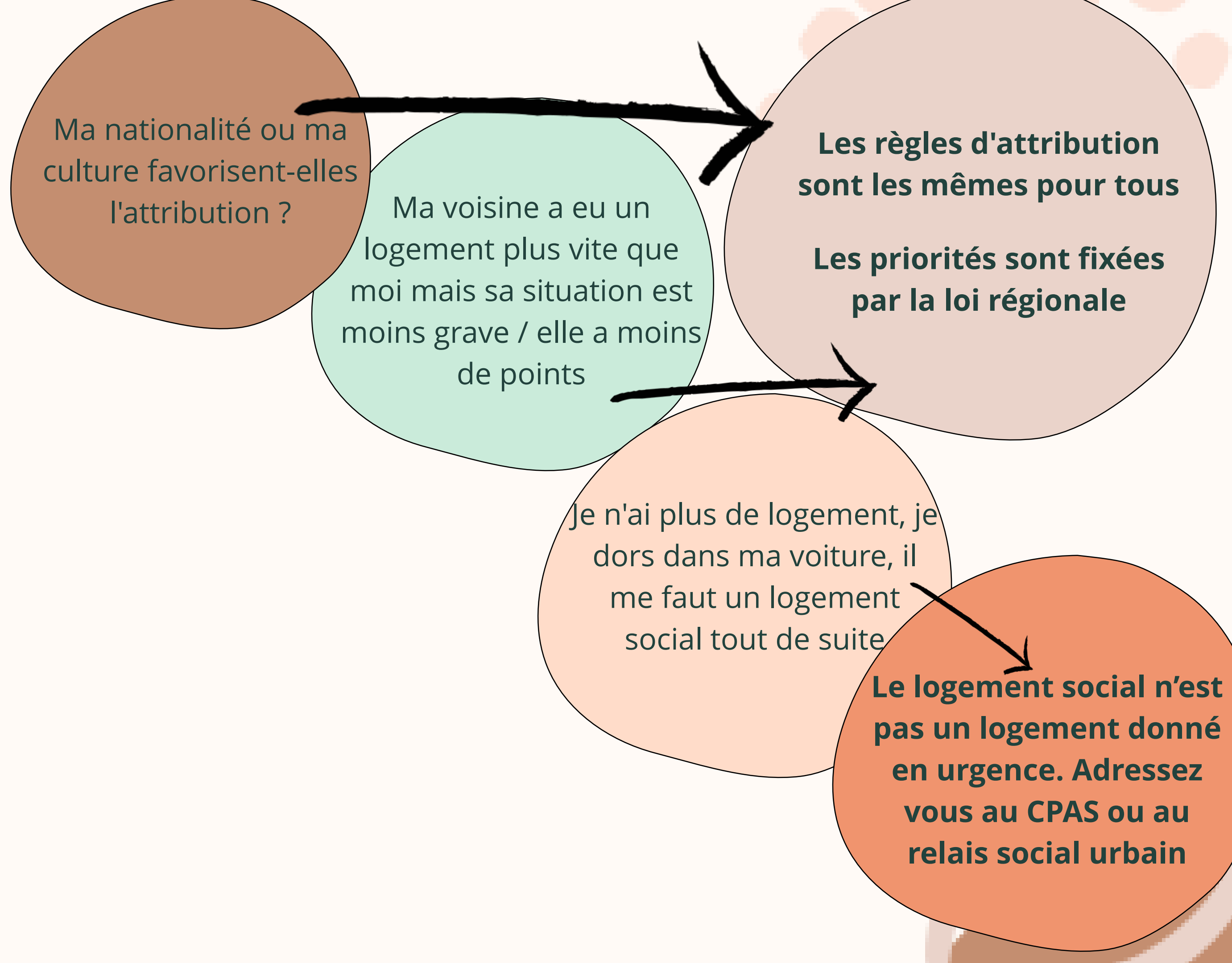
**Les priorités sont fixées par la loi régionale**

# Attente et attribution

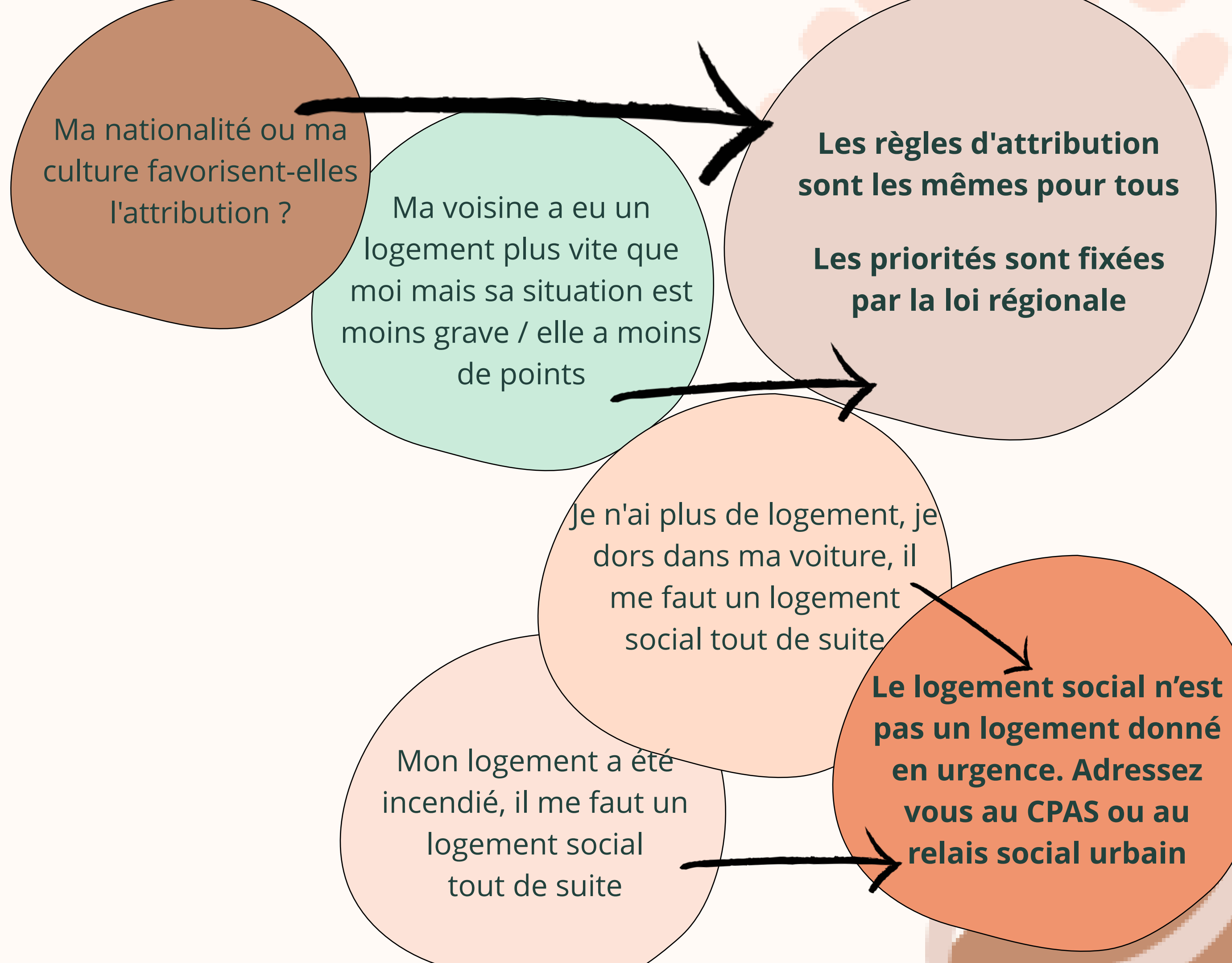




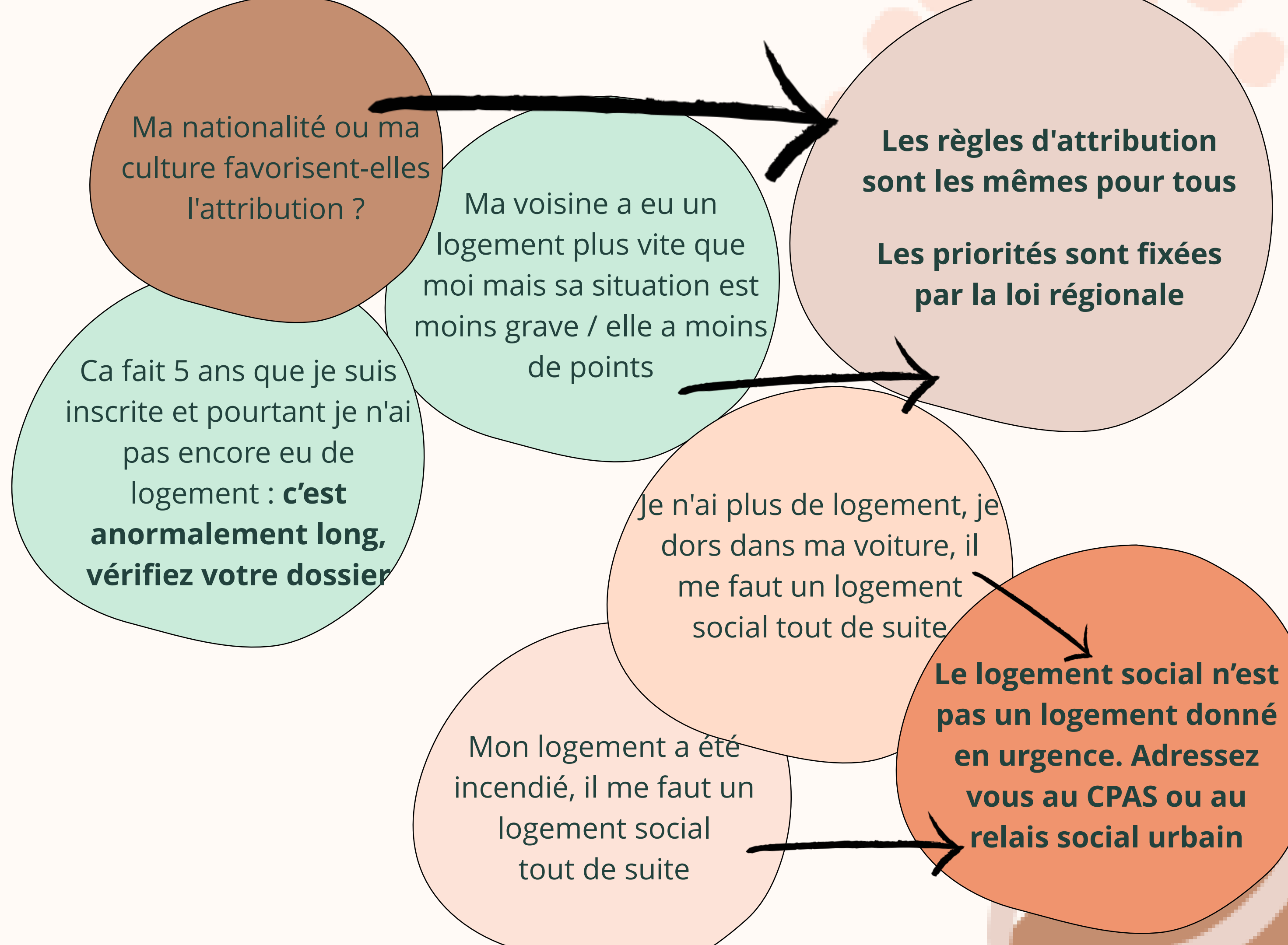
# Attente et attribution



# Attente et attribution



# Attente et attribution



# Attente et attribution

Ma nationalité ou ma culture favorisent-elles l'attribution ?

Ma voisine a eu un logement plus vite que moi mais sa situation est moins grave / elle a moins de points

**Les règles d'attribution sont les mêmes pour tous**  
**Les priorités sont fixées par la loi régionale**

Ca fait 5 ans que je suis inscrite et pourtant je n'ai pas encore eu de logement : **c'est anormalement long, vérifiez votre dossier**

Je n'ai plus de logement, je dors dans ma voiture, il me faut un logement social tout de suite

**Le logement social n'est pas un logement donné en urgence. Adressez vous au CPAS ou au relais social urbain**

Si j'appelle la société de logements toutes les semaines j'aurai un logement plus vite ? **Non, c'est la société qui vous contacte quand vous avez une attribution**

Mon logement a été incendié, il me faut un logement social tout de suite

# Attente et attribution

Ma nationalité ou ma culture favorisent-elles l'attribution ?

Ma voisine a eu un logement plus vite que moi mais sa situation est moins grave / elle a moins de points

**Les règles d'attribution sont les mêmes pour tous**  
**Les priorités sont fixées par la loi régionale**

Ca fait 5 ans que je suis inscrite et pourtant je n'ai pas encore eu de logement : **c'est anormalement long, vérifiez votre dossier**

Je n'ai plus de logement, je dors dans ma voiture, il me faut un logement social tout de suite

**Le logement social n'est pas un logement donné en urgence. Adressez vous au CPAS ou au relais social urbain**

Quelle est la durée d'attente avant qu'un logement me soit attribué ? **impossible à dire, chaque situation est différente**

Si j'appelle la société de logements toutes les semaines j'aurai un logement plus vite ? **Non, c'est la société qui vous contacte quand vous avez une attribution**

Mon logement a été incendié, il me faut un logement social tout de suite

# Attente et attribution

Ma nationalité ou ma culture favorisent-elles l'attribution ?

Ma voisine a eu un logement plus vite que moi mais sa situation est moins grave / elle a moins de points

**Les règles d'attribution sont les mêmes pour tous**  
**Les priorités sont fixées par la loi régionale**

J'ai beaucoup de meubles et des vélos donc j'ai besoin d'un logement spacieux avec garage : **motif non valable de refus**

Ca fait 5 ans que je suis inscrite et pourtant je n'ai pas encore eu de logement : **c'est anormalement long, vérifiez votre dossier**

Je n'ai plus de logement, je dors dans ma voiture, il me faut un logement social tout de suite

**Le logement social n'est pas un logement donné en urgence. Adressez vous au CPAS ou au relais social urbain**

Quelle est la durée d'attente avant qu'un logement me soit attribué ? **impossible à dire, chaque situation est différente**

Si j'appelle la société de logements toutes les semaines j'aurai un logement plus vite ? **Non, c'est la société qui vous contacte quand vous avez une attribution**

Mon logement a été incendié, il me faut un logement social tout de suite

# Attente et attribution

## ENREGISTREMENT

- Encodage seulement si dossier **complet** !
- Candidature unique pour la Wallonie
- Infos et modifications par téléphone au service location

# Attente et attribution

## ENREGISTREMENT

- Encodage seulement si dossier **complet** !
- Candidature unique pour la Wallonie
- Infos et modifications par téléphone au service location

## RENOUVELLEMENT/RADIATION

- Renouvellement **annuel** obligatoire
- 2 refus = radiation pendant 6 mois
- Motifs "valables" acceptés



# Attente et attribution

## ENREGISTREMENT

- Encodage seulement si dossier **complet** !
- Candidature unique pour la Wallonie
- Infos et modifications par téléphone au service location

## RENOUVELLEMENT/RADIATION

- Renouvellement **annuel** obligatoire
- 2 refus = radiation pendant 6 mois
- Motifs "valables" acceptés

## CHOIX ET SOUHAIT

- Attribution en fonction des logements **disponibles**
- Vides ne veut pas dire à louer
- Impossible de rencontrer 100 % des attentes
- Obligation légale = logement décent et proportionné
- Pas de choix du type de logement ni de l'adresse

# Attente et attribution

## ENREGISTREMENT

- Encodage seulement si dossier **complet** !
- Candidature unique pour la Wallonie
- Infos et modifications par téléphone au service location

## RENOUVELLEMENT/RADIATION

- Renouvellement **annuel** obligatoire
- 2 refus = radiation pendant 6 mois
- Motifs "valables" acceptés

## CHOIX ET SOUHAIT

- Attribution en fonction des logements **disponibles**
- Vides ne veut pas dire à louer
- Impossible de rencontrer 100 % des attentes
- Obligation légale = logement décent et proportionné
- Pas de choix du type de logement ni de l'adresse

## SITUATION PERSONNELLE

- Le logement social n'est **pas donné en urgence** même si sans abrisme ou événement calamiteux
- Situation personnelle valorisée par les points fixés par la Région Wallonne
- Contreproductif d'appeler pour savoir si le dossier a avancé

# Ligne du temps

Je voudrais louer un logement social



Conditions



Inscription



Attente



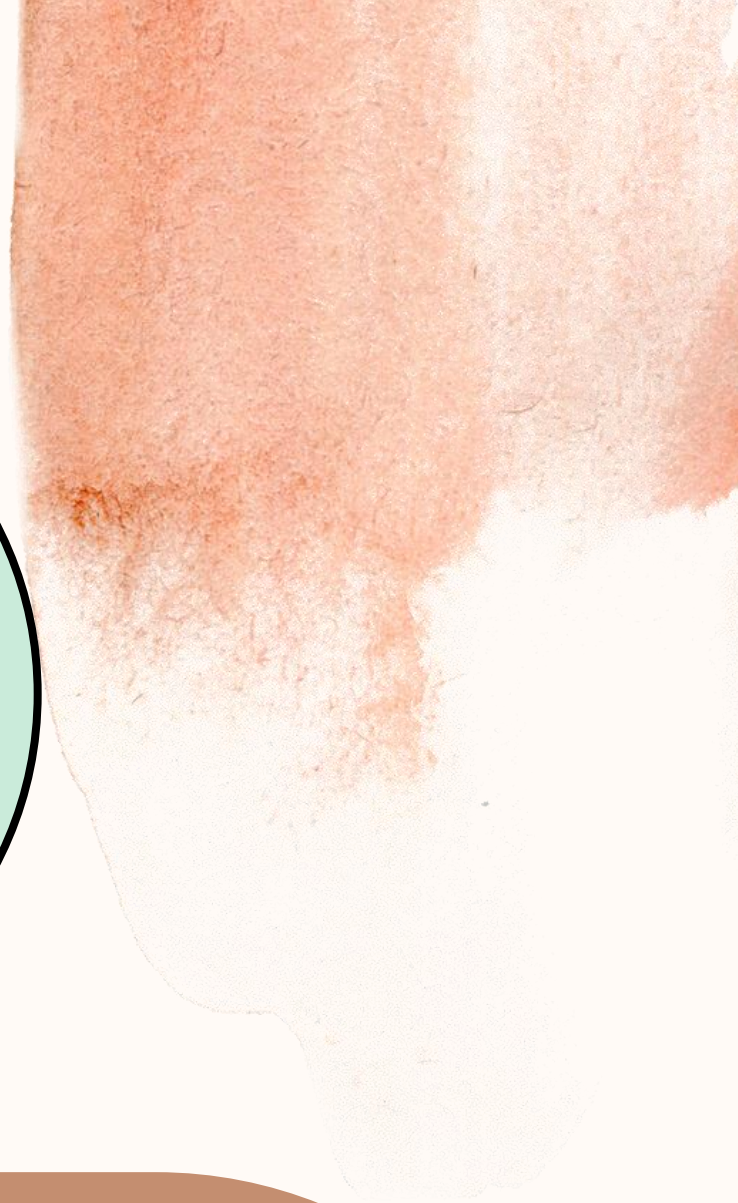
Attribution



J'obtiens un logement social



C'est quoi un logement social ?  
urgence, choix, loyer, expulsion





# Gestion du logement

Ce n'est pas grave  
si je ne  
paie pas mon loyer  
**FAUX**



# Gestion du logement

Ce n'est pas grave  
si je ne  
paie pas mon loyer  
**FAUX**

On ne peut pas  
m'expulser du  
logement social  
**FAUX**



# Gestion du logement

Ce n'est pas grave  
si je ne  
paie pas mon loyer  
**FAUX**

On ne peut pas  
m'expulser du  
logement social  
**FAUX**

J'ai des problèmes  
avec mes voisins.  
La société de logements  
va intervenir  
**ça dépend pourquoi**

# Gestion du logement

Ce n'est pas grave  
si je ne  
paie pas mon loyer  
**FAUX**

On ne peut pas  
m'expulser du  
logement social  
**FAUX**

J'ai des problèmes  
avec mes voisins.  
La société de logements  
va intervenir  
**ça dépend pourquoi**

Si je dépose mes déchets  
et encombrants au pied  
de l'immeuble, la société  
de logement va ramasser  
gratuitement  
**FAUX**

# Gestion du logement

Ce n'est pas grave si je ne paie pas mon loyer  
**FAUX**

On ne peut pas m'expulser du logement social  
**FAUX**

J'ai des problèmes avec mes voisins.  
La société de logements va intervenir  
**ça dépend pourquoi**

Si je dépose mes déchets et encombrants au pied de l'immeuble, la société de logement va ramasser gratuitement  
**FAUX**

Je voulais une maison et on m'a donné un appartement, je peux demander tout de suite à déménager dans une maison  
**FAUX**



# Gestion du logement

Si je dépose mes déchets et encombrants au pied de l'immeuble, la société de logement va ramasser gratuitement  
**FAUX**

Ce n'est pas grave si je ne paie pas mon loyer  
**FAUX**

Je voulais une maison et on m'a donné un appartement, je peux demander tout de suite à déménager dans une maison  
**FAUX**

On ne peut pas m'expulser du logement social  
**FAUX**

Les travaux ou réparations réalisés par la société de logement sont gratuits  
**FAUX**

J'ai des problèmes avec mes voisins. La société de logements va intervenir  
**ça dépend pourquoi**

# Gestion du logement

Ce n'est pas grave si je ne paie pas mon loyer  
**FAUX**

On ne peut pas m'expulser du logement social  
**FAUX**

J'ai des problèmes avec mes voisins. La société de logements va intervenir  
**ça dépend pourquoi**

Si je dépose mes déchets et encombrants au pied de l'immeuble, la société de logement va ramasser gratuitement  
**FAUX**

Je voulais une maison et on m'a donné un appartement, je peux demander tout de suite à déménager dans une maison  
**FAUX**

Les travaux ou réparations réalisés par la société de logement sont gratuits  
**FAUX**

Je peux avoir autant d'animaux que je veux chez moi (chiens, chats, poules, serpents...)  
**FAUX**

# Gestion du logement

Ce n'est pas grave si je ne paie pas mon loyer  
**FAUX**

On ne peut pas m'expulser du logement social  
**FAUX**

J'ai des problèmes avec mes voisins. La société de logements va intervenir  
**ça dépend pourquoi**

Si je dépose mes déchets et encombrants au pied de l'immeuble, la société de logement va ramasser gratuitement  
**FAUX**

Je voulais une maison et on m'a donné un appartement, je peux demander tout de suite à déménager dans une maison  
**FAUX**

Les travaux ou réparations réalisés par la société de logement sont gratuits  
**FAUX**

Je peux avoir autant d'animaux que je veux chez moi (chiens, chats, poules, serpents...)  
**FAUX**

Je peux sous-louer mon garage à mon voisin  
**c'est interdit**

# Gestion du logement

Ce n'est pas grave si je ne paie pas mon loyer  
**FAUX**

On ne peut pas m'expulser du logement social  
**FAUX**

J'ai des problèmes avec mes voisins. La société de logements va intervenir  
**ça dépend pourquoi**

Si je dépose mes déchets et encombrants au pied de l'immeuble, la société de logement va ramasser gratuitement  
**FAUX**

Je voulais une maison et on m'a donné un appartement, je peux demander tout de suite à déménager dans une maison  
**FAUX**

Les travaux ou réparations réalisés par la société de logement sont gratuits  
**FAUX**

Je peux avoir autant d'animaux que je veux chez moi (chiens, chats, poules, serpents...)  
**FAUX**

Je peux sous-louer mon garage à mon voisin  
**c'est interdit**

Je peux héberger des amis sans le dire à la société de logement  
**FAUX**

# Gestion du logement

## PAIEMENT DU LOYER

- Vous **devez** payer votre loyer entre le 1er et le 10 du mois pour le mois en cours
- Expulsion possible si retards de paiement, via la Justice de Paix

# Gestion du logement

## PAIEMENT DU LOYER

- Vous **devez** payer votre loyer entre le 1er et le 10 du mois pour le mois en cours
- Expulsion possible si retards de paiement, via la Justice de Paix

## ENTRETIEN DU LOGEMENT

- Entretien quotidien obligatoire "en personne prudente et raisonnable"
- **Facturation** des interventions techniques (hors chantiers de rénovation)
- Libre accès à donner aux ouvriers

# Gestion du logement

## PAIEMENT DU LOYER

- Vous **devez** payer votre loyer entre le 1er et le 10 du mois pour le mois en cours
- Expulsion possible si retards de paiement, via la Justice de Paix

## ENTRETIEN DU LOGEMENT

- Entretien quotidien obligatoire "en personne prudente et raisonnable"
- **Facturation** des interventions techniques (hors chantiers de rénovation)
- Libre accès à donner aux ouvriers

## VIVRE ENSEMBLE

- Société **pas compétente** pour arbitrer les troubles de voisinage
- Type et nombre d'animaux tolérés limités (voir ROI)
- Déchets ramassés par TIBI ou portés au recyparc par le locataire
- Bruits : respect des autres, tapage nocturne et diurne régi par la police

# Gestion du logement

## PAIEMENT DU LOYER

- Vous **devez** payer votre loyer entre le 1er et le 10 du mois pour le mois en cours
- Expulsion possible si retards de paiement, via la Justice de Paix

## VIVRE ENSEMBLE

- Société **pas compétente** pour arbitrer les troubles de voisinage
- Type et nombre d'animaux tolérés limités (voir ROI)
- Déchets ramassés par TIBI ou portés au recyparc par le locataire
- Bruits : respect des autres, tapage nocturne et diurne régi par la police

## ENTRETIEN DU LOGEMENT

- Entretien quotidien obligatoire "en personne prudente et raisonnable"
- **Facturation** des interventions techniques (hors chantiers de rénovation)
- Libre accès à donner aux ouvriers

## OCCUPATION DU LOGEMENT

- **Obligation** de se domicilier
- Mutation possible après 3 ans
- Héberger d'autres personnes : demander autorisation
- Sous-location interdite



The background features a large, soft-edged watercolor splash in shades of light orange and peach, centered on a white background. In the top-left and bottom-right corners, there are smaller, scattered brushstrokes in muted green and light brown colors.

**Merci de votre  
attention**