



10^{ème} réunion, le 29 juin 2018

Bilan et perspectives d'un Réseau unique au service des Mobility Managers

Ordre du jour



- 9h30 – 10h00 : Accueil-café
- 10h00-11h00 : Introduction, tour de table & évaluation du fonctionnement du réseau
- 11h00-11h15 : Outils de communication au service du Réseau des Mobility Managers
- 11h15-11h30 : Pause-café
- 11h30-12h15 : Comment assurer des conseils mobilité personnalisés auprès des membres du personnel ?
- 12h15-12h30 : Témoignage et visite des infrastructures d'AGC Glass Europe
- 12h30-12h45 : Découverte du «Mobility Van»
- 12h45-13h00 : Echanges
- 13h00-14h00 : Lunch

L'Union Wallonne des Entreprises



Qu'est-ce que l'UWE ?

- Une organisation privée de 7000 membres (24 fédérations sectorielles)
- Ses moyens : cotisations de ses membres
- Sa mission: « promouvoir et soutenir l'entreprise, moteur du bien-être économique et social de la région »

Cellules conseil (projets dotés de financements spécifiques)



La Cellule Mobilité de l'UWE



Un partenariat GW – UWE : la Cellule Mobilité

- Créée en février 2002
- Pour « **Promouvoir la gestion de la mobilité des personnes et des marchandises au sein des entreprises wallonnes** » et donc:
 - **collecter et traiter l'information** relative à la gestion de la mobilité, analyser la gestion de la mobilité des entreprises wallonnes ;
 - **diffuser et échanger de l'information** sur la gestion de la mobilité ;
 - **favoriser les synergies entre les acteurs institutionnels** (locaux, régionaux et fédéraux) et les entreprises ;
 - **soutenir des actions spécifiques** en gestion de la mobilité.

La cellule n'est pas un bureau d'études !

Les outils et services au profit des entreprises



Bilan Mobilité de votre entreprise



Réseau des Mobility Managers



Formation des Mobility Managers



Workshops Fleet & Mobility



Séminaires « 90 Minutes pour la Mobilité »



Semaine de la Mobilité



Colloques annuels



Autres événements



Publications



Tous Vélo-Actifs

Mais aussi des Parcs d'Activité Economique

La Cellule Mobilité de l'UWE



The screenshot shows the homepage of the website www.mobilite-entreprise.be. The header features the logo of the Cellule Mobilité (Union Wallonne des Entreprises) and navigation links for Actualités, Agenda, La Cellule Mobilité, and a search bar. The main banner is titled "2018 Mobility Manager de l'Année" and features a hand holding a coin labeled "Mobilité" surrounded by icons for various transport modes. Below the banner, there are sections for "Dernières nouvelles" (Latest news) and "Prochains événements" (Upcoming events). The "Dernières nouvelles" section includes articles such as "Mix qui sera Mobility Manager de l'Année 2018 ?" (28.05.2018), "Semaine de la Mobilité 2018 : relevez le Défi Mobilité des Entreprises" (24.05.2018), "Appel à contributions : Colloque des experts de la mobilité 2018" (26.05.2018), and "Le télétravail : mythe et réalité d'une « Nouvelle Forme d'Organisation du Travail »" (22.05.2018). The "Prochains événements" section includes a welcome message and a list of upcoming events. The footer includes the website URL www.mobilite-entreprise.be, the logo of the Cellule Mobilité, and the logo of the Union Wallonne des Entreprises (UWE).

2018

Mobility Manager de l'Année

Mobilité

Dernières nouvelles

Prochains événements

Twitter

Youtube

Mix qui sera Mobility Manager de l'Année 2018 ?
28.05.2018

Semaine de la Mobilité 2018 : relevez le Défi Mobilité des Entreprises
24.05.2018

Appel à contributions : Colloque des experts de la mobilité 2018
26.05.2018

Le télétravail : mythe et réalité d'une « Nouvelle Forme d'Organisation du Travail »
22.05.2018

Bienvenue sur le site internet de la Cellule Mobilité de l'Union Wallonne des Entreprises !

Ce site a été réalisé à destination des gestionnaires mobilité des entreprises afin de leur fournir une base relativement étoffée d'informations tant dans le domaine de la mobilité des personnes que du transport des marchandises. Vous y trouverez des actualités, l'agenda des événements organisés par notre Cellule, des outils pratiques dans le domaine du mobility management et des « success stories » inspirantes.

En savoir plus →

Contactez-nous →

www.mobilite-entreprise.be

Les outils et services au profit des entreprises



Un audit vélo



Un plan d'action annuel



Des formations et des ateliers



Des workshops thématiques



Un label vélo-actif

Formation « vélo-traffic »
Formation coach
Formation ambassadeurs
Formation sécurité
Formation mécanique vélo
Atelier Check-up vélo

**Tous
vélo
actifs!**

Opération Tous Vélo-Actif



Accueil - Les entités-pilotes - Outils & services aux entreprises - Mesures et incitants - Au travail à vélo? - Témoignages

Boostez la pratique du vélo...
dans votre entreprise

News et agenda



Semaine de la Mobilité
2018 : Relevez le Défi
Mobilité des Entreprises!
11.06.2018

Facebook

Twitter

Tweets de @velo_actifs

Tous vélo-actifs
@velo_actifs
Lancement de l'été en beauté chez @EthiasFR :
le personnel de Liège et de Hasselt était invité à

« Tous vélo-actifs » est une opération de sensibilisation et de communication pour promouvoir les déplacements domicile-travail à vélo. L'opération soutient et accompagne des employeurs wallons qui s'engagent à mettre en place un plan d'actions intensif de promotion du vélo au sein de leur entité. Ils deviennent ainsi des modèles pour d'autres entreprises et institutions.

www.veloactif.be

Pourquoi un Réseau de Mobility Managers ?



- Le métier s'apprend encore trop souvent **sur le tas**;
- Il est surtout répandu dans les **grandes entreprises**;
- Les Mobility Managers se sentent souvent **isolés**;
- Besoin de **reconnaissance**;
- Les **bonnes pratiques** des autres entreprises ne sont pas assez connues ;

Mais surtout...

C'est une fonction relativement récente (début 2000) qui prend de + en + d'importance dans les entreprises

Pourquoi un Réseau de Mobility Managers ?



Quelques constats positifs :

Modes de déplacement	Mesures incitatives	2005	2011	2014	IMPACT
Vélo	Indemnité vélo	42%	74%	86%	x2
	Abris couverts	34%	42%	62%	x2
	Vestiaires	22%	34%	58%	0
Covoiturage	Diffusion d'informations	4%	6%	15%	x4
	Adhésion à une base de données	4%	7%	10%	x3
	Emplacements parkings réservés	2%	3%	4%	x6
Transports en commun	Gratuité	23%	34%	50%	x3
	Diffusion d'informations	9%	11%	26%	x3
	Concertation régulières avec les opérateurs	5%	7%	12%	x1,5
Divers	Coordinateur de mobilité	3%	11%	17%	- 1/4
	Parking payant pour les employés	1%	1%	4%	- 1/3

Impact sur l'utilisation de la voiture

Source : SPF Mobilité et Transports

Attentes du Réseau



■ Echange

- de bonnes pratiques, visites d'entreprises (infrastructures, accessibilité...)
- d'outils de sensibilisation
- de supports de communication

■ Visites d'entreprises

■ Argumentation

- auprès des décideurs (Questions R.O.I. / R.S.E.)
- à propos de certaines thématiques particulières : Vélo, Covoiturage, Transports en commun, marche, etc.

■ Collaborations entre Mobility Managers

- fédération/mutualisation
- achats groupés (cartographie)

...

Ampleur du Réseau



Le Réseau
compte actuellement
**80 Mobility
Managers**





Amélie CARDYN

Mobility Manager chez Tractebel

Les Mobility Manager rencontrent tous à un moment ou un autre des problèmes similaires : organiser une campagne de sensibilisation, analyser une car policy, améliorer un parking vélo... Sans échanger avec d'autres Mobility Managers, nous réinventerions sans cesse la roue chacun de notre côté. Le réseau permet de gagner du temps en ne commettant pas les mêmes erreurs.



Valérie LEGAT

Environmental Expert & Mobility Manager chez ELIA

Partager son expérience, puiser des idées et s'enrichir des réussites d'autres entreprises. Les réseaux des Mobility Managers, le support indispensable pour mener à bien une politique mobilité.



Sarah LECOMTE

Mobility Manager chez VIVALIA

Le rôle que joue l'UWE revêt une grande utilité et importance car, outre les séminaires et les visites d'entreprises où j'ai pu récolter beaucoup d'idées applicables et en cours de mise en place au sein de VIVALIA, j'ai pu également constituer un réseau autour de la mobilité. Ce réseau m'a permis de connaître notamment l'existence du programme « Tous vélo-actifs » ainsi que la formation de Mobility Manager et bien entendu d'y participer. Ces échanges d'expériences sont enrichissantes et indispensables à la bonne évolution de la fonction de Mobility manager et aux projets associés à la mobilité.

Fonctionnement du Réseau



- **Membres du Réseau**

Seuls les Mobility Managers (ou Fleet Managers) d'entreprises sont invités à participer au Réseau.

- **Contenu des réunions**

Réunion en entreprise + visite de ses infrastructures + intervention d'un expert extérieur au réseau + échange d'expériences sur une thématique choisie.

- **Fréquence des réunions**

Afin d'assurer une dynamique au réseau, il a été décidé de se réunir au minimum 3x/an de 10h à 14h...

Fonctionnement du Réseau



Des idées et des suggestions sur la forme ?

Elargir la cible ?

Fréquence

Timing

Temps de paroles et d'échanges

Des éventuelles frustrations ?

Vie du Réseau en dehors de 3 dates par an ?

Complémentarité avec la Formation des Mobility Manager



- **Organisé depuis avril 2016, avec le SPW**
- **Formation ciblée & gratuite**
- Destinée à toutes les personnes qui s'intéressent aux questions de mobilité en entreprises privées et publiques (mobility manager, facility manager, fleet manager, conseiller en prévention, Corporate Social Responsibility Manager (CSR), Human Resources Manager (HR), ...).
- Nouveau cycle à l'automne 2018

→ **Constat** : de + en + de fleet managers se forment au mobility management

Complémentarité avec la Formation des Mobility Manager



- **Module 1** (mardi 2 octobre) : Journée de terrain.
- **Module 2** (jeudi 11 octobre) : Mise en contexte (le tissu entrepreneurial wallon, la mobilité en Wallonie, le rôle du mobility manager, le diagnostic fédéral et présentation du travail de groupe).
- **Module 3** (mardi 23 octobre) : Plan d'actions et argumentation (réaliser une enquête, un profil de mobilité et d'accessibilité, le PDE).
- **Module 4** (mardi 6 novembre) : Multimodalité et fiscalité (voiture et transport en commun).
- **Module 5** (mardi 13 novembre) : Multimodalité et fiscalité des modes doux – stationnement et présentation des travaux de groupe.
- **Module 6** (mardi 27 novembre) : Communiquer, informer, accompagner.

Complémentarité avec le Workshop Fleet & Mobility



Partant du constat que :

- De plus en plus de Fleet Managers s'intéressent ou se forment au Mobility Management...
- Les entreprises qui agissent en faveur de la mobilité alternative se posent de nombreuses questions pratiques et stratégiques en matière de **motorisation** de leur flotte...
- Le **cadre légal et fiscal** de la voiture de société évolue fortement...
- De nombreuses solutions concrètes existent déjà et se développent en permanence sur le marché...

→ Pour cette raison, la Cellule Mobilité organise, en partenariat avec la FEBIAC et TRAXIO, des workshops techniques pour apporter des réponses claires et les plus avancées possible auprès des Fleet et Mobility Managers d'entreprises.

→ Deux fois par an

Nouvelles thématiques & visites



Quels sont vos besoins ?

Vos envies ?

Des zones d'ombre à éclaircir ?

Des questions techniques ?

Une entreprise à visiter ?

Une thématique sur laquelle revenir ?

Souhait de réaliser des tests de véhicules ?

Thématiques déjà abordées par le Réseau

Lancement officiel du Réseau – UWE – avril 2015



Thématiques déjà abordées par le Réseau

La vélo en entreprise – Ethias – octobre 2015



Thématiques déjà abordées par le Réseau

Le covoiturage – UCB – février 2016



Thématiques déjà abordées par le Réseau

La communication, sensibilisation, vers une autre mobilité – SPW – juin 2016



Thématiques déjà abordées par le Réseau

La gestion des parkings – Mutualité Chrétienne (Province de Namur) – Octobre 2016



Thématiques déjà abordées par le Réseau

Les outils Web au service de la mobilité! – Solvay (Bruxelles) – Février 2017



Thématiques déjà abordées par le Réseau

Voitures de société? Une mobilité alternative est possible !
– Galère (Chaudfontaine) – Juin 2017



Thématiques déjà abordées par le Réseau

La sécurité routière – Elia (Gembloux) – décembre 2017



Thématiques déjà abordées par le Réseau

Transports collectifs, accessibilité et offres B2B : comment convaincre ? – SRWT (Jambes) – Février 2018



Nouvelles thématiques & visites



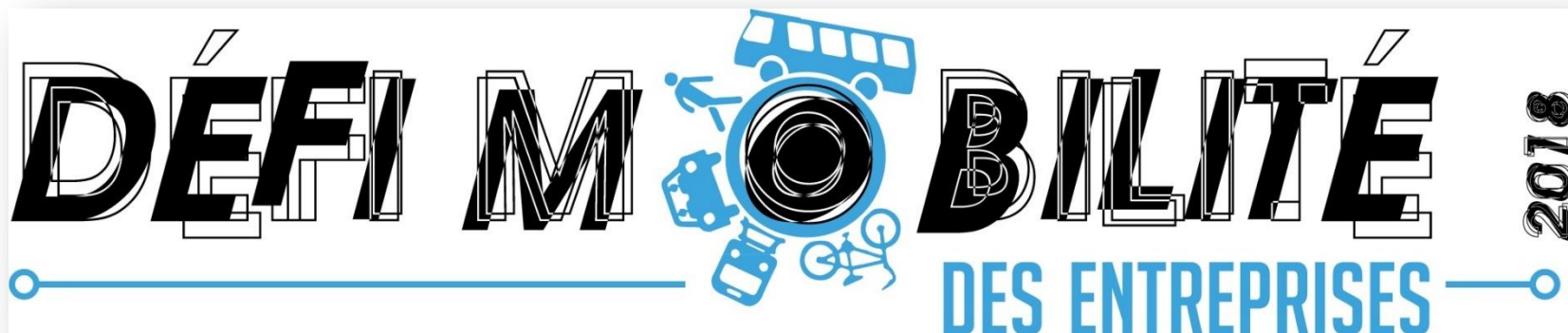
Novembre 2018 : Gestion de la mobilité à travers le bilan CO² entreprise ?

Février 2018 : réunion commune avec le nouveau Réseau bruxellois des Mobility Manager ?

Autre?

- Qui?
- Où?
- Questions principales

Agenda



Agenda

2018 Mobility Manager de l'Année



Agenda



Quels leviers pour une accessibilité renforcée
des parcs d'activité économique en Wallonie ?

Colloque annuel le 21 septembre 2018

Agenda

SAVE
THE DATE

COLLOQUE DES EXPERTS DE LA MOBILITÉ

23 novembre 2018

Aula magna • Louvain-la-Neuve • 9h00 / 15h00



Ordre du jour



- 9h30 – 10h00 : Accueil-café
- 10h00-11h00 : Introduction, tour de table & évaluation du fonctionnement du réseau
- 11h00-11h15 : Outils de communication au service du Réseau des Mobility Managers
- 11h15-11h30 : Pause-café
- 11h30-12h15 : Comment assurer des conseils mobilité personnalisés auprès des membres du personnel ?
- 12h15-12h30 : Témoignage et visite des infrastructures d'AGC Glass Europe
- 12h30-12h45 : Découverte du «Mobility Van»
- 12h45-13h00 : Echanges
- 13h00-14h00 : Lunch

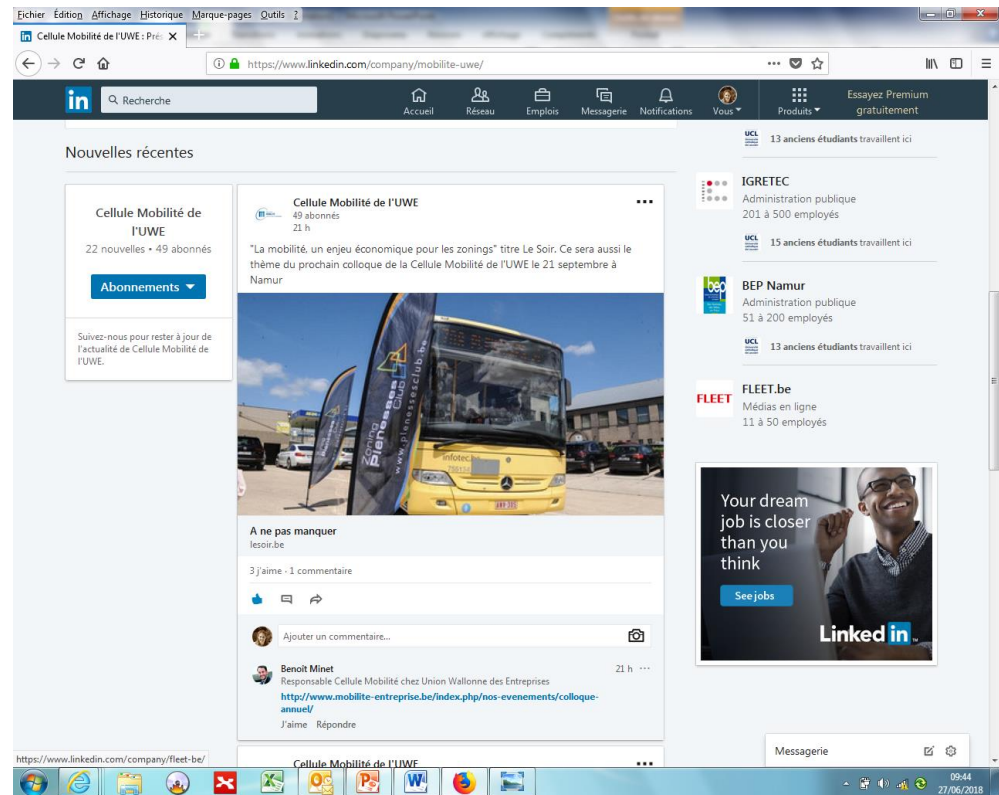
Comment communiquer au sein du Réseau des Mobility Managers ?

Communiquer au sein du Réseau ?



Le point sur LinkedIn

- Les groupes LinkedIn n'ont plus de visibilité
- La page « Cellule Mobilité de l'UWE » permet la diffusion de nombreuses informations
- MAIS ne permet pas aux membres de communiquer entre eux.



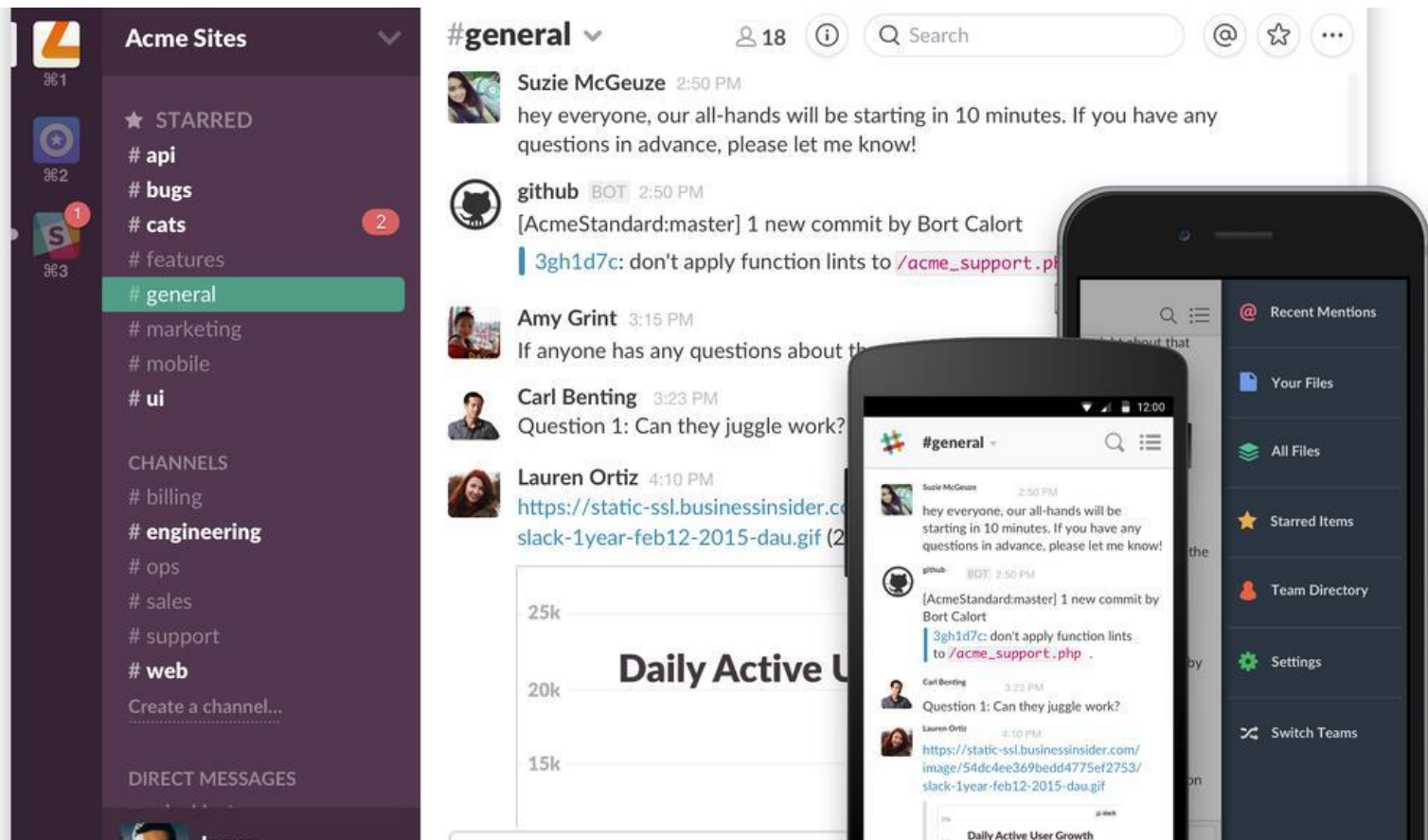
Alternative envisagée : Whatsapp

- Avantages :
 - Pas de création d'un nouveau compte (a priori)
 - Communication rapide et intuitive
- Inconvénient :
 - Peu d'interactions possibles (ou trop)
 - Obligation d'avoir un smartphone
 - Difficulté de retrouver une information passée
 - Pas de hiérarchisation de l'information



Notre solution privilégiée : Slack

- Inconvénients :
 - Adhésion à une nouvelle plateforme
- Avantages : (Voir vidéo)





Benoît MINET



Lucie CASTAIGNE



Béatrice SCHOBENS



Katel FRESON



Colette PIERARD

Cellule Mobilité - Union Wallonne des Entreprises

Tél : 010/48 94 05

mobilite@uwe.be

www.mobilite-entreprise.be – www.veloactif.be

www.uwe.be/mobilite

Groupe LinkedIn: « Cellule Mobilité de l'UWE »

Twitter : @CelluleMobilite @velo_actifs



FM
INFO

HQ AGC - Mobility

10^{ème} rencontre du Réseau des Mobility Managers

29 juin 2018 – UWE C.M/AGC LLN – Christian
BERTRAND



Mobility Management



AGC a mis en place une série d'initiatives afin de palier aux problèmes de mobilité de ses collaborateurs :

- Politique Home Working 1 jour par semaine
- Participation de l'employeur dans les abonnements du transport publics
- Souplesse de la Car Policy (prime mobilité)
- Services & solutions implémentées (slide 3)
- Communication & Sensibilisation (slide 4)



Solutions implémentées



- Navette entre le HQ et la gare d'Ottignies 3x le matin et 3x le soir
- Mise à disposition de vélos électrique
- Mise à disposition de voiture de service pour des trajets intersites
- Plate-forme web pour le covoiturage
- Parkings spécifiques : covoiturage, vélos, motos, voitures électriques et Poolcar
- Equipements mis à disposition des cyclistes et des motards : Locaux douches, armoires vestiaires sécurisées, petits matériels de réparation et de protection.

AGC LLN – Mobility

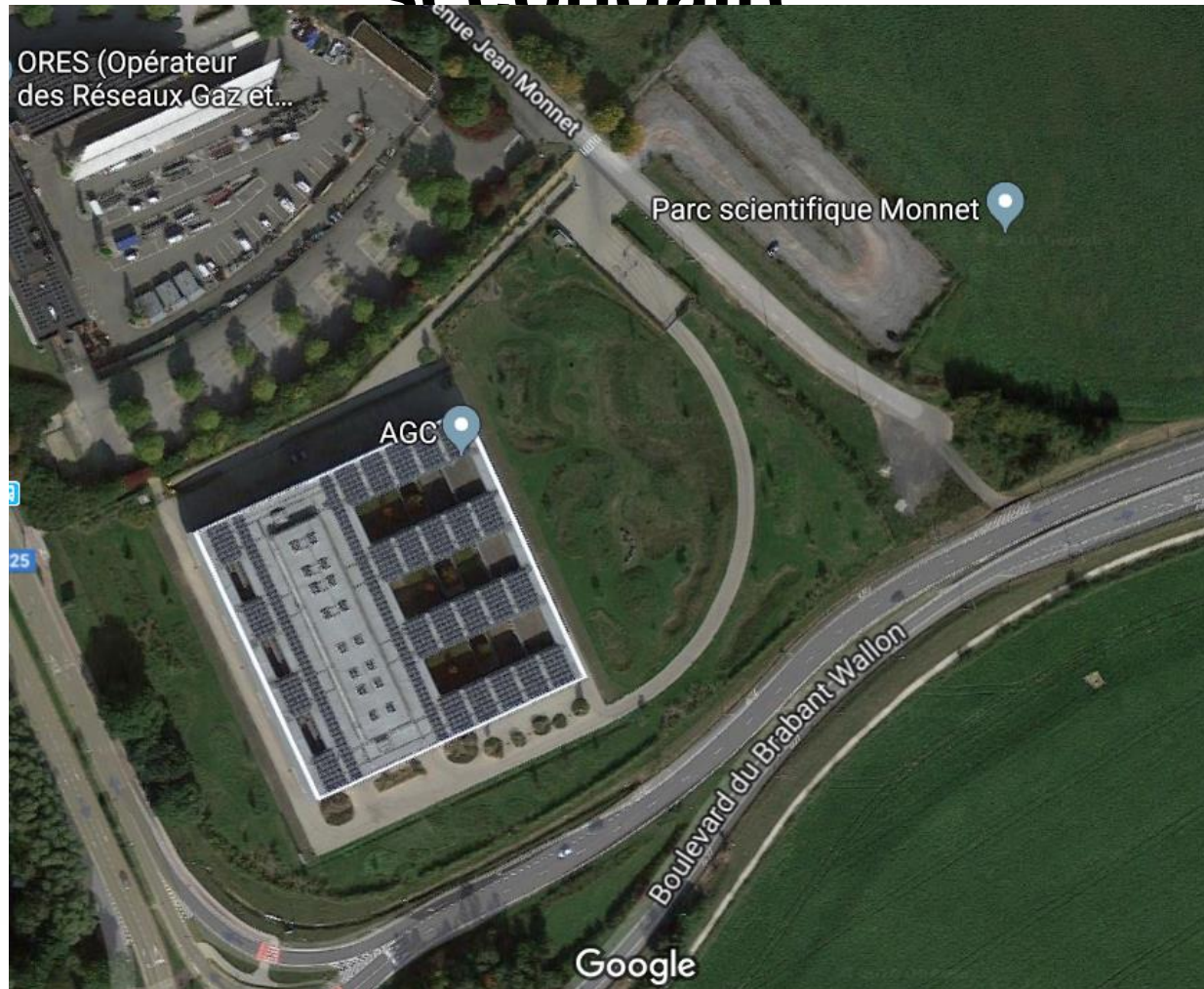
Plan du parking principal

Parking Map



AGC LLN – Mobility

Vue du parking secondaire



150

Communication et sensibilisation



- Page intranet spécifique

<http://www.agcsharepoint.eu/s/MyLocation/Belgium/LLN/Pages/Mobility-1.aspx>

- Campagne thématique

- Membre actif de L'UWE (réseau des mobility manager), Alliance centre BW

- Entité «Tous vélo actif» label 4*/5*

- Organisation de différents événements :

- Printemps du vélo
- Semaine de la Mobilité
- 2 mois 2 roues
- Conférence Alliance Centre BW





Avez-vous des questions ?

Merci pour votre attention



espaces mobilités

Réseau des Mobility Mangers

UWE

29.06.18

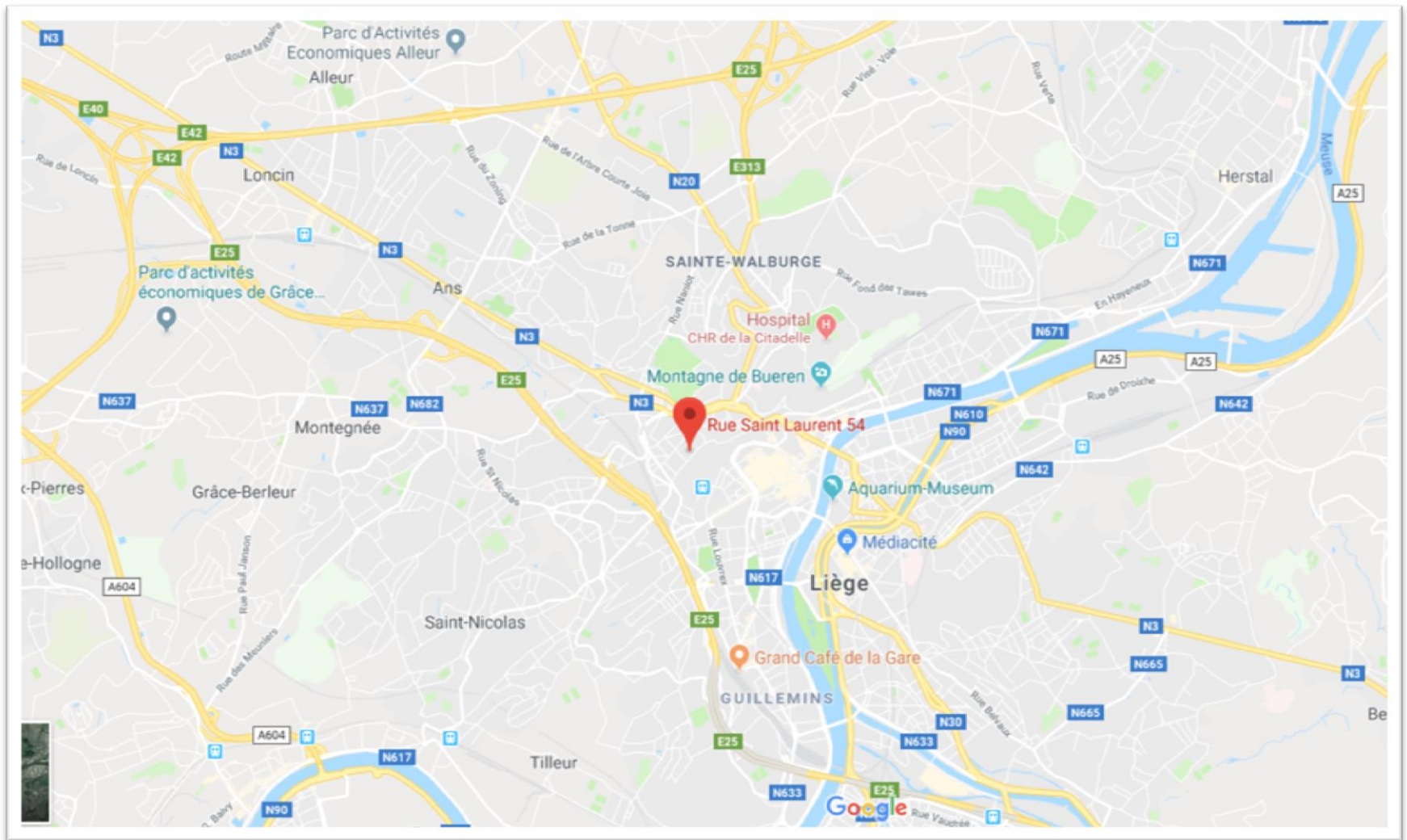


Cas 1 : Grève du transport public

- Vous êtes Mobility Manager chez **Lampiris** situé dans le cœur de Liège
- Vous êtes avertis le lundi qu'une **grève du TEC** sera organisée dans la région liégeoise ce **vendredi**.
- Quelles sont les **mesures** que vous mettez en place et comment?



Cas 1 : Grève du transport public



Cas 2 : Un déplacement professionnel inattendu

- Vous êtes Mobility Manager chez **AGC Glass Europe** situé à Louvain-la-Neuve
- Un collègue débarque dans votre bureau à 9h30 pour vous demander de l'aide : il doit se rendre une réunion chez **AB InBev** à Leuven (Brouwerijplein) entre 14h00 et 17h00
- Ce collègue habite Wavre (rue Joseph Wauters) et doit absolument être de retour chez lui pour 17h45
- Il est venu en bus ce matin car il n'avait pas prévu cette réunion
- Que lui prodiguez-vous comme conseil?

Cas 3 : Un parcours multimodal planifié

- Vous êtes Mobility Manager chez **BeoBank** (Boulevard de la Plaine) situé à Ixelles
- Un collègue vous demande conseil pour planifier sa journée du lendemain
- Après une réunion entre 8h30 et 10h au siège de BeoBank, il a les rendez-vous suivants :
 - 10h30 : Réunion chez L'Oréal (Avenue Charles-Quint 584, 1082 Berchem-Sainte-Agathe)
 - 12h30 : Lunch Boulevard Anspach – 1000 Bruxelles chez Partena
 - 15h00: Réunion au CHIREC à Braine-l'Alleud 35 (Rue Wayez, 1420 Braine-l'Alleud)
 - 17h30 : Drink de fin d'année au Collège Saint-Pierre à Uccle (Avenue Coghen 213)