



MOVE'N SEE RECRUTE UN(E) CHARGÉ(E) DE SUPPORT CLIENT BILINGUE ANGLAIS / FRANÇAIS

SALAIRE :

20k€ à 26k€

PRISE DE POSTE :

Dès que possible

EXPERIENCE :

Débutant(e) accepté(e)

Quelques années
d'expérience en entreprise
appréciées

LIEU DE TRAVAIL :

Brest (Technopole Brest
Iroise)

CONTACT :

Alexandre HOUEE

alexandre@movensee.com

02 90 26 21 03

MOVE 'N SEE

15 rue Johannes KEPLER

29200 BREST

www.movensee.com

> QUI SOMMES-NOUS

MOVE' N SEE est une entreprise française créée en 2011, première au monde à avoir développé des caméras auto-follow. Depuis le bord d'un terrain de sport, ces caméras filment toutes seules des entraînements et des compétitions, pour améliorer les débriefings sportifs et/ou faire des live streaming pour communiquer et monétiser.

De nombreux services digitaux accompagnent les produits hardware, comme un cloud de partage de vidéos de sport, une web-TV, des services de live streaming, des services de production afin d'ajouter un scoreboard et/ou des publicités, etc.

MOVE N' SEE est leader sur son marché, fabrique en France et exporte à 90%. Les premiers marchés sont l'Amérique du Nord, l'Europe du Nord, l'Australie, et au total 82 pays. La plupart des échanges avec les clients sont donc en anglais.

> DESCRIPTION DU POSTE

Nous recherchons un(e) chargé(e) de support client bilingue anglais/français. Vous serez responsable de répondre aux questions après-vente des clients concernant nos robots caméraman et services digitaux, de les assister dans la prise en main de ces produits, de trouver les réponses appropriées dans les manuels d'utilisation et de les orienter vers les services compétents (commerce, comptabilité).

En première ligne auprès des utilisateurs, vous devrez faire preuve d'une écoute attentive, d'une bonne capacité d'analyse et d'une connaissance approfondie de nos produits. Les échanges avec les utilisateurs se font par mail, téléphone et visioconférence.

Selon vos intérêts et les opportunités, vous pourrez participer à des activités de rédaction (manuels d'utilisation, articles de blog) et de communication (participation à des vidéos, voix off, visites clients pour créer du contenu).

Toutes les formations techniques sont simples et dispensées en interne, aucune compétence technique préalable n'est requise pour candidater.

Le télétravail c'est sympa mais nous disposons de superbes locaux près de la mer ! Les interactions fréquentes et enrichissantes entre collègues, particulièrement en période de conquête de nouveaux marchés, se déroulent plus efficacement en présentiel.



MOVE'N SEE RECRUTE UN(E) CHARGÉ(E) DE SUPPORT CLIENT BILINGUE ANGLAIS / FRANÇAIS

SALAIRE :
20k€ à 26k€

PRISE DE POSTE :
Dès que possible

EXPERIENCE :
Débutant(e) accepté(e)
Quelques années
d'expérience en entreprise
appréciées

LIEU DE TRAVAIL :
Brest (Technopole Brest
Iroise)

CONTACT :
Alexandre HOUEE
alexandre@movensee.com
02 90 26 21 03

MOVE 'N SEE
15 rue Johannes KEPLER
29200 BREST
www.movensee.com

> RESPONSABILITÉS

- Répartir les questions entre les services (support, commerce, comptabilité, direction...)
- Répondre aux questions techniques des clients concernant l'utilisation des produits
- Recevoir les colis SAV, faire un pré-diagnostic des équipements reçus en SAV, interagir avec l'usine pour organiser les réparations, préparer les devis de réparation afin d'obtenir le paiement des clients
- Interagir si besoin avec les autres services de l'entreprise pour apporter les bonnes réponses aux clients

> COMPÉTENCES REQUISES

- Bilingue parfait(e) anglais / français
- Excellente communication écrite et orale
- Bon relationnel, positif(ve), empathique et ouvert(e) d'esprit
- Aucune compétence technique préalable nécessaire, formation interne assurée, mais un intérêt pour la technique est un atout
- Une attirance pour le sport et/ou la vidéo est un plus apprécié puisque la plupart de nos clients sont dans ces domaines.

> FORMATION & EXPÉRIENCE

- BAC +2 à BAC +4 en langues vivantes ou dans des domaines techniques si vous êtes bilingue par ailleurs
- Débutant(e) possible, quelques années d'expérience en entreprise appréciées

Rejoignez-nous pour participer à une aventure innovante au sein d'une entreprise dynamique et en pleine croissance !

