



Relatório de Práticas ESG

2024



Sumário

O RELATÓRIO	3	GOVERNANÇA	23	AMBIENTAL	42
Explicação do Relatório	4	Estrutura de Governança	24	Infraestrutura Digital	43
Mensagem da Alta Liderança - VP	5	Estratégia de Sustentabilidade	25	Gestão de Resíduos e Energia	44
Mensagem da Alta Liderança - CEO	7	Conduta Ética	26		
Destaques	8	Proteção e Privacidade de Dados	26		
QUEM SOMOS	9	SOCIAL	29	ANEXOS	45
Quem Somos	10	Nosso Time	30	Sasb	46
Nossa História em Construção	12	Diversidade e Inclusão	32	Índice ODS	51
Presença Geográfica	14	Bem-Estar, Saúde e Segurança	34	Créditos	52
Ecossistema de Solução	15	Clima Organizacional	37		
Desempenho Econômico	18	Desenvolvimento da Liderança	38		
Geração de Valor	20	Incentivo à Educação na Comunidade	40		
Premiações	22				



O Relatório



Com a expansão do mercado de tecnologia e com empresas alcançando marcos significativos de crescimento e impacto social, reconhecemos a oportunidade que temos em contribuir para um futuro mais sustentável e comunicar, publicamente, nossa contribuição.

Como resultado, estamos muito orgulhosos em apresentar o primeiro Relatório de Práticas ESG do Grupo TecnoSpeed, que representa o compromisso que temos em compartilhar, com transparência, nossas práticas e progressos neste início de jornada de gestão sustentável.

Neste documento, apresentamos nossa atuação sob a perspectiva da governança corporativa, do desempenho econômico, das práticas ambientais e do desenvolvimento social, referente ao período de janeiro a dezembro de 2024.

Convidamos você a se conectar com as práticas ESG impulsionadas pelo Grupo TecnoSpeed e contribuir com ideias que nos ajudem a trilhar um caminho cada vez mais inovador e sustentável.

Boa leitura!

Mensagem da Alta Liderança

Prezados colaboradores, parceiros e stakeholders,

A sustentabilidade é uma jornada contínua e o Grupo TecnoSpeed está comprometido em evoluir e liderar pelo exemplo. Ao longo dos últimos anos, temos estruturado nossa estratégia ESG com ações concretas, que vão desde o fortalecimento de práticas sustentáveis até a governança ética e socialmente responsável.

Em 2024, consolidamos esse compromisso ao iniciar uma consultoria especializada, visando identificar práticas ESG existentes no Grupo, por meio de um diagnóstico aprofundado, formalização de processos internos, construção da nossa Matriz de Materialidade e publicação do nosso primeiro Relatório de Práticas ESG.

Nosso compromisso com Direitos Humanos, Trabalho Digno, Meio Ambiente e Anticorrupção é mais do que um posicionamento – é uma diretriz da nossa governança. Dentro dessa estrutura, nossos esforços incluem:

- **Direitos Humanos & Trabalho Digno:** acreditamos no potencial humano como o ativo mais valioso da empresa. Expandimos nosso quadro feminino em cargos de liderança, promovemos capacitação contínua e oferecemos benefícios que garantem um ambiente inclusivo e respeitoso.

- **Meio Ambiente:** o Grupo TecnoSpeed já investe em soluções sustentáveis, como o incentivo ao uso de energia renovável por colaboradores e a redução de resíduos eletrônicos.

- **Ética & Combate à Corrupção:** estamos avançando na construção de políticas de *compliance*, garantindo transparência em nossas operações e diretrizes anticorrupção sólidas. O Comitê ESG, a ser formalizado em 2025, terá papel ativo na gestão desses processos.

Além de fortalecer nossos compromissos internos, o Relatório de Sustentabilidade desempenha um papel essencial para o posicionamento estratégico do Grupo TecnoSpeed no mercado e na sociedade. Ele servirá como uma vitrine de nossas ações, permitindo que clientes, parceiros e investidores tenham acesso aos impactos positivos que promovemos. Em um cenário onde a responsabilidade ambiental, social e de governança se tornam fatores decisivos para negócios e investimentos, o relatório nos permite demonstrar nossa maturidade e nosso compromisso com a inovação sustentável.

Ao adotar práticas ESG com seriedade e estruturar processos sólidos, nos tornamos uma referência não apenas no setor de tecnologia, mas também no ecossistema de negócios responsáveis e sustentáveis. Essa jornada nos posiciona à frente dos concorrentes e fortalece nossa reputação como uma empresa inovadora, ética e comprometida com um futuro mais justo e próspero, para negócios, pessoas e meio ambiente.

Contamos com vocês para construirmos, juntos, um futuro mais sustentável, ético e inovador.

Atenciosamente,



Rodrigo Palhano

Vice-Presidente do Conselho Administrativo
Grupo TecnoSpeed



Prezadas e prezados,

Na TecnoSpeed, acreditamos que a tecnologia vai muito além de código. Ela transforma realidades, aproxima pessoas e nos desafia constantemente a pensar no futuro – não apenas no que queremos construir, mas no legado que queremos deixar.

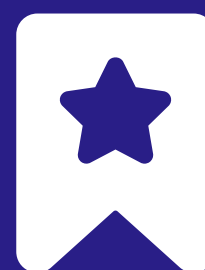
Nos últimos anos, vimos crescer dentro da nossa casa uma inquietação positiva. Um movimento que nasceu do coração dos times, ganhou estrutura com o apoio da nossa Diretoria e se tornou estratégia com o fortalecimento do nosso ESG. E não poderia ser diferente: somos uma empresa feita de gente, guiada por valores sólidos e movida por inovação.

Nossa cultura reflete nosso trabalho e responsabilidade. É por isso que estamos tão orgulhosos em apresentar o nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade. Este relatório é mais do que um documento. Ele é a materialização do nosso compromisso com práticas responsáveis e transparentes. Ele traduz nossa visão sobre Direitos Humanos, Trabalho Digno e Governança Ética – pilares que não são metas de longo prazo, mas compromissos diários. Desde a expansão de lideranças femininas, passando pelas ações para incentivar o uso de energia renovável e a destinação correta de resíduos eletrônicos, até a criação dos nossos Comitês de Ética e de ESG, além do estabelecimento das políticas de sustentabilidade...

Cada passo dado até aqui reflete a coragem de fazer diferente. Reflete nosso molho especial, que valoriza a colaboração, o conhecimento e a proatividade. Mas esse é só o começo. Este relatório convida você – colaborador, parceiro, fornecedor, cliente ou membro da comunidade – a fazer parte dessa construção. Ele é um convite à conexão. À reflexão. À ação. Porque ESG é entender que crescimento e responsabilidade andam lado a lado, e que o sucesso só é verdadeiro quando é compartilhado.

Sabemos que a sustentabilidade não se conquista com promessas, mas com decisões consistentes, corajosas e coletivas. E aqui, na TecnoSpeed, escolhemos caminhar juntos. Com transparência, empatia, inovação e, acima de tudo, responsabilidade.

Contamos com você nessa jornada.
Com gratidão e entusiasmo,



Jonathan Santos
Diretor | Grupo TecnoSpeed



Destques

18

anos de mercado

228

Colaboradores

4.000

Clientes

+830k

Estabelecimentos
Usuários

26,6%

do Mercado de
Software House do Brasil



Quem Somos

Quem Somos

“Reduzimos o esforço no desenvolvimento de software com mais software!”

Somos uma empresa brasileira de tecnologia, especializada em impulsionar o desenvolvimento de software com inovação e qualidade. Com mais de 15 anos de experiência, orgulhamo-nos de uma trajetória marcada pela construção de um ecossistema confiável e ágil.

Nos últimos quatro anos, o crescimento médio anual de 27% e a representatividade de 25% no mercado nacional de software houses demonstram que estamos comprometidos com o nosso propósito de fortalecer o desenvolvimento no Brasil.

Oferecemos soluções inovadoras e eficientes para reduzir barreiras tecnológicas e acelerar o crescimento de empresas em diversos segmentos. Atuamos com organizações que desenvolvem ERPs (Sistemas de Planejamento de Recursos Empresariais) e soluções de gestão para os setores de varejo, indústria, logística e prestadores de serviços.





4.000 clientes representamos **26,6% do mercado nacional** de software houses.

Para além de apoiar os desenvolvedores, reconhecemos a relevância do setor para o avanço do desenvolvimento sustentável, contribuindo de diferentes formas, como na otimização de processos e na promoção de práticas mais transparentes e inclusivas.

Conscientes da nossa responsabilidade sobre os impactos sociais, ambientais e económicos provenientes da natureza do nosso negócio e do grande desafio de crescer de acordo com nossos princípios e responsabilidades, iniciamos nossa jornada ESG em busca de ampliar nossos impactos positivos e reduzir os possíveis impactos negativos.



Somos Movidos Por: Fortalecer o desenvolvedor, ajudando-o a fazer mais software com menos esforço.

Visando: Ser referência em soluções para o desenvolvedor de software brasileiro, tornando-se a Casa do Desenvolvedor.



Guiados pelo molho especial

Para cada interação e projeto, refletimos sobre o modo de superar as expectativas dos clientes, com entregas de soluções inovadoras e de qualidade.

▶ PROATIVIDADE

Nós acreditamos que podemos encantar nossos clientes antecipando problemas e sendo protagonistas das soluções.

▶ COLABORAÇÃO

Se fazer presente, disponível, disposto a ajudar mesmo quando a responsabilidade não é sua, com o compromisso de produzir um resultado maior do que feito isoladamente.

▶ CONHECIMENTO

Aprenda, construa e compartilhe conhecimento todos os dias, para aumentar nosso alcance e autoridade junto à nossa comunidade.

▶ CONFIANÇA

É o que nos dá velocidade para agir. Confiamos que as pessoas que estão ao nosso redor farão seu trabalho da melhor maneira possível, com autonomia e transparência, baseados nos nossos valores e diretrizes.

Nossa História em Construção



2006

Nasce a TecnoSpeed.

2008

Mudança do portfólio para foco em Nota Fiscal Eletrônica.

2013

Lançamento do Velociti: expandimos nossa área de atuação para tecnologias de relacionamento com clientes.

2014

Início da Gestão da Inovação.
Compromisso formalizado, focado na gestão de pessoas, com a diretriz Pessoas em Primeiro Lugar.

2019

Expansão vertical.
Nascimento da Casa do Desenvolvedor.

2017

Lançamento das soluções Plugbank e Plugmobile.

2016

Introdução de TEF e boleto.

2015

Lançamento do Wifire.
Implementação integral do modelo de Gestão da Inovação.

2020

Adoção do modelo de trabalho 100% remoto.

Crescimento anual de 28,5%.

2021

Criação do SpeedLab.

Formação do grupo de trabalho voltado para coordenação do tema e acompanhamento das ações ESG.

2022

Implementação da estratégia de verticalização.

Certificação SELO Sesi ODS e Biolist - 8 ODS contemplados nas práticas reconhecidas do Grupo TecnoSpeed.

2024

Adquirimos a Decision IT, uma empresa com 25 anos de soluções tecnológicas para obrigações fiscais e contábeis.

Certificação SELO Sesi ODS, Instituto ACIM e Biolist - 11 ODS contemplados nas práticas reconhecidas do Grupo TecnoSpeed.

Estabelecimento do primeiro KR (Key Result) estratégico voltado à sustentabilidade e à construção da materialidade.

Expansão dos negócios na América Latina: o Grupo TecnoSpeed anunciou parceria com a Estela, empresa mexicana que é referência mundial em soluções de compliance tributário.

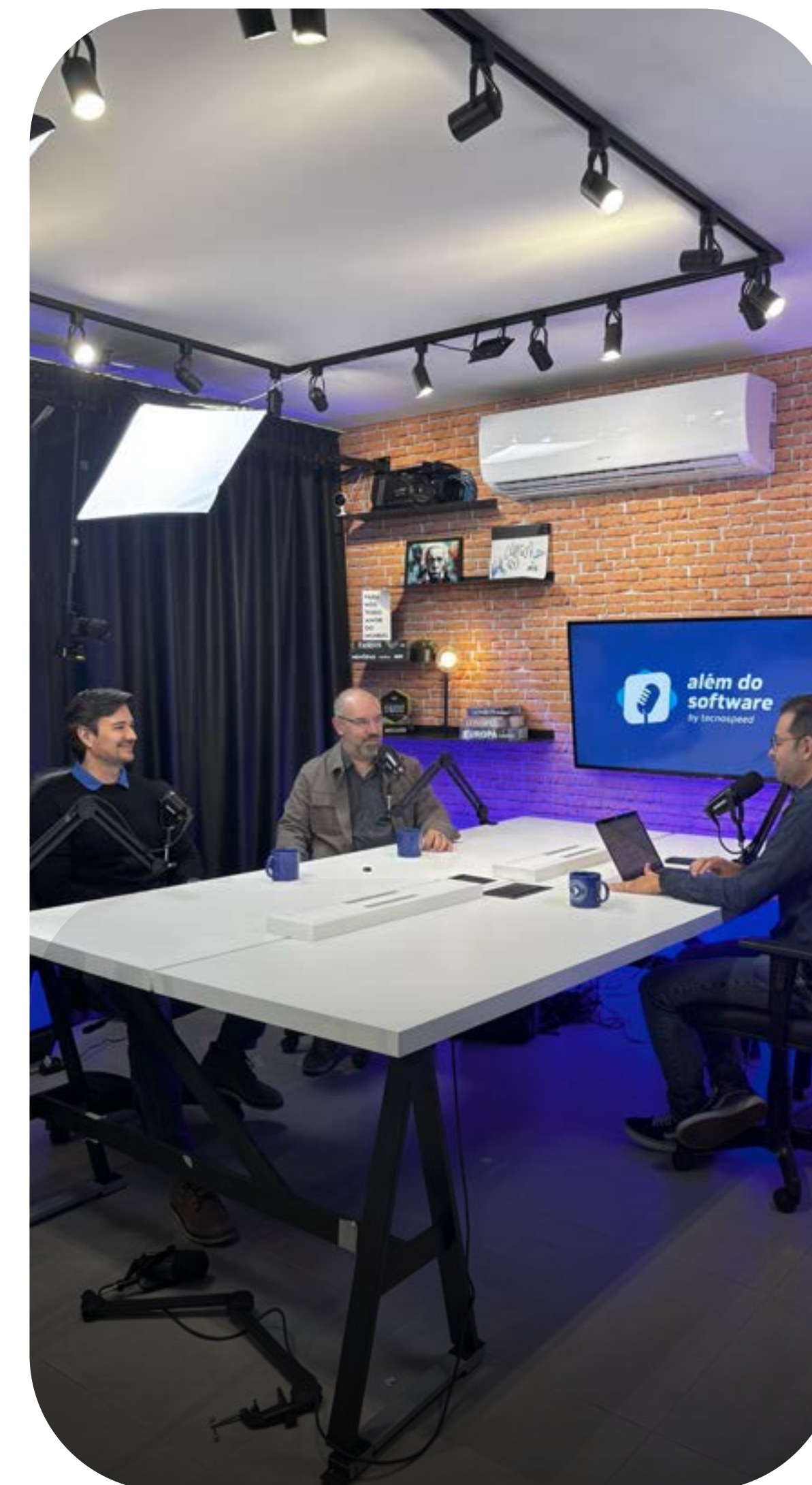
2023

Consolidação da verticalização.

Implementação de novo modelo de avaliação de desempenho, com foco em melhorias do desenvolvimento dos colaboradores.

Certificação Biolist - 10 ODS contemplados nas práticas reconhecidas do Grupo TecnoSpeed.

Pela primeira vez na história do Grupo, atingimos o 1º lugar no Ranking GPTW do Paraná (Médias empresas)

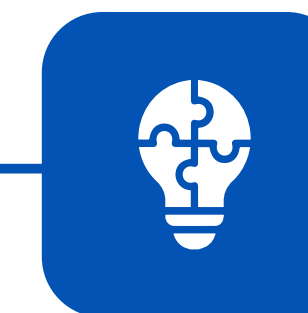
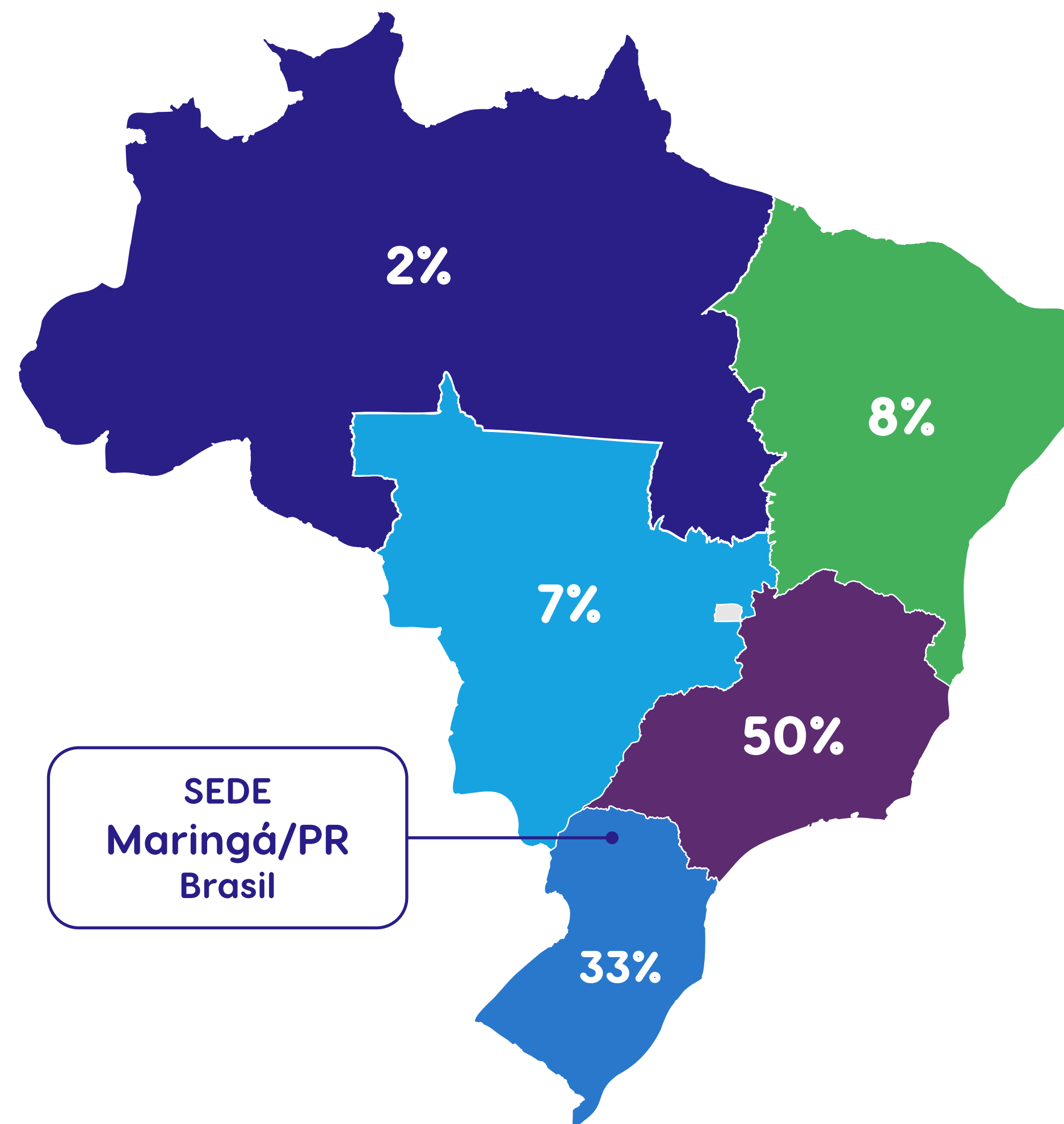


Presença Geográfica

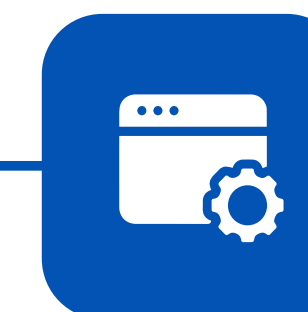
Com **clientes em 22 estados** e no **Distrito Federal**, expandimos nossa **presença na América Latina**, alcançando mercados como os do **Peru, Colômbia e México**, com o apoio de parceiros.

Distribuição de clientes por região:

Norte:	2%
Nordeste:	8%
Centro-Oeste:	7%
Sudeste:	50%
Sul:	33%



+830.000
empresas utilizando
a nossas soluções



26,6%
do mercado de
Software do Brasil

Ecossistema de Solução

Em 2024, o Grupo TecnoSpeed expandiu sua atuação no mercado Enterprise por meio da aquisição da Decision IT S.A., empresa com mais de 25 anos de experiência em soluções tecnológicas para obrigações fiscais e contábeis.

A incorporação das soluções da Decision IT S.A., reconhecida pela redução de custos e garantia de segurança fiscal – especialmente com sua solução para o SPED – consolidou a posição do Grupo no atendimento a grandes empresas com operações fiscais complexas. Essa ação reforça a TecnoSpeed como referência em documentos fiscais eletrônicos e preparando-a para as mudanças da Reforma Tributária brasileira.

Paralelamente, a empresa firmou uma parceria estratégica com a Estela, referência mexicana em compliance tributário, para expandir sua atuação na América Latina. Ao unir a expertise global da Estela com o profundo conhecimento das necessidades fiscais brasileiras, buscamos desenvolver soluções robustas que simplificam e automatizam as obrigações fiscais das empresas na região.

Serviços e Soluções

Oferecemos soluções para descomplicar o desenvolvimento de software. Nossas ferramentas são projetadas para otimizar o tempo e reduzir o esforço em tarefas repetitivas.

Nosso portfólio de soluções inclui APIs, componentes e plataformas que facilitam a integração e a automação de processos, principalmente nas áreas de fiscalidade, finanças e gestão de dados.



Fiscal e Tributário

- PlugDFe (componentes para emissão de Documentos Fiscais Eletrônicos e Obrigações Acessórias)
- PlugNotas (APIs para emissão de Documentos Fiscais Eletrônicos)
- PlugStorage (armazenamento de Documentos Fiscais)
- Solução Fiscal Decision SPED (apura, valida e gera as Obrigações Fiscais)
- WORKMATIC Bot (robotização dos Processos Fiscais)
- Consultoria e solução fiscal



Serviços Financeiros

- PlugBank (gestão de Pagamentos, Boletos, Pix, Contas a Pagar)
- Boleto Direto (emissão de Boletos sem internet)



Assinaturas Digitais

- TecnoSign (Certificação Digital)
- PlugSign (Assinaturas Eletrônicas)



Relacionamento com Clientes

- WiFire Menu (gestão de Delivery)
- WiFire Pesquisas (criação e gestão de Pesquisas de Satisfação)
- PlugMessage (integração de Software ao WhatsApp com soluções escaláveis de comunicação)
- SpeedChat (atendimento centralizado e humanizado no WhatsApp)



Inovação

- Casa do Desenvolvedor (comunidade que visa fortalecer o desenvolvimento de software no Brasil)
- SpeedLab (Laboratório de Inovação)



Gestão e B.I

- PlugDash (Integração de dashboards mobile ao software)



e-commerce e Marketplaces

- Plug4Market (Integração com Marketplaces)
- WiFire Hotspot (gestão de Wi-Fi Marketing)

Ampliamos nossas soluções e serviços com a fusão da marca Decision IT



Parcerias Estratégicas



Temos parceiros estratégicos para fornecimento conjunto de soluções, entre os quais destacam-se:

- **Vitrina:** facilita a conexão com canais de vendas online, como marketplaces e plataformas de e-commerce, por meio do produto Plug4Market.
- **AssinaDoc:** parceiro no desenvolvimento do produto de assinatura digital da TecnoSpeed, PlugSign.
- **Estela:** nosso parceiro no mercado internacional.

Segmentos Atendidos



Atendemos, principalmente, Software Houses responsáveis pelo desenvolvimento de ERPs e outras soluções de gestão para empresas de diversos setores, incluindo varejo, indústria, logística e serviços. Além disso, trabalhamos diretamente com grandes corporações que possuem equipes internas de desenvolvimento, como redes varejistas, cooperativas de crédito e prestadoras de serviços. Assim, os clientes diretos incluem:

- **Software Houses e Desenvolvedores de ERP:** profissionais que incorporam soluções como APIs, componentes e plataformas aos seus sistemas, oferecendo funcionalidades completas para os clientes finais.

- **Empresas com Desenvolvimento Interno:** grandes empresas, como varejistas, cooperativas de crédito e prestadoras de serviços, que necessitam integrar soluções fiscais, financeiras e de inovação diretamente em seus sistemas internos, sem intermediários.

Por sua vez, os clientes indiretos (usuários finais) são empresas de diferentes portes e setores, que utilizam os sistemas ou plataformas desenvolvidas pelas Software Houses ou pelas equipes internas de TI das grandes corporações.

CLIENTES DIRETOS:

73%

Empresas desenvolvedoras de software (ISV)

25%

Empresas revendedoras de Software (VAR)

2%

Empresas em geral que produzem software internamente (CSW)

Desempenho Econômico



A trajetória de crescimento da empresa entre 2023 e 2024 reforça seu posicionamento como uma das organizações mais promissoras da América Latina. Em termos de faturamento, a companhia saltou de **R\$35,9 milhões em 2023** para **R\$40,3 milhões em 2024**, mantendo um ritmo de crescimento sólido e sustentável. O aumento na taxa de crescimento anual composto (CAGR) – de **27,49% em 2023 para 28,3% em 2024** – evidencia uma evolução estruturada e contínua da performance financeira.

Esse avanço se refletiu também na visibilidade internacional. O Grupo TecnoSpeed melhorou significativamente sua colocação no **Ranking do Financial Times – As companhias que mais crescem nas Américas**, recebendo por isso menção honrosa da Agência de Tecnologia e Inovação de Maringá (AMTECH), subindo **113 posições em apenas um ano**:

Ano	Taxa de crescimento (CAGR)	Posição no Ranking Financial Times
2023	27,49%	348º
2024	28,3%	235º

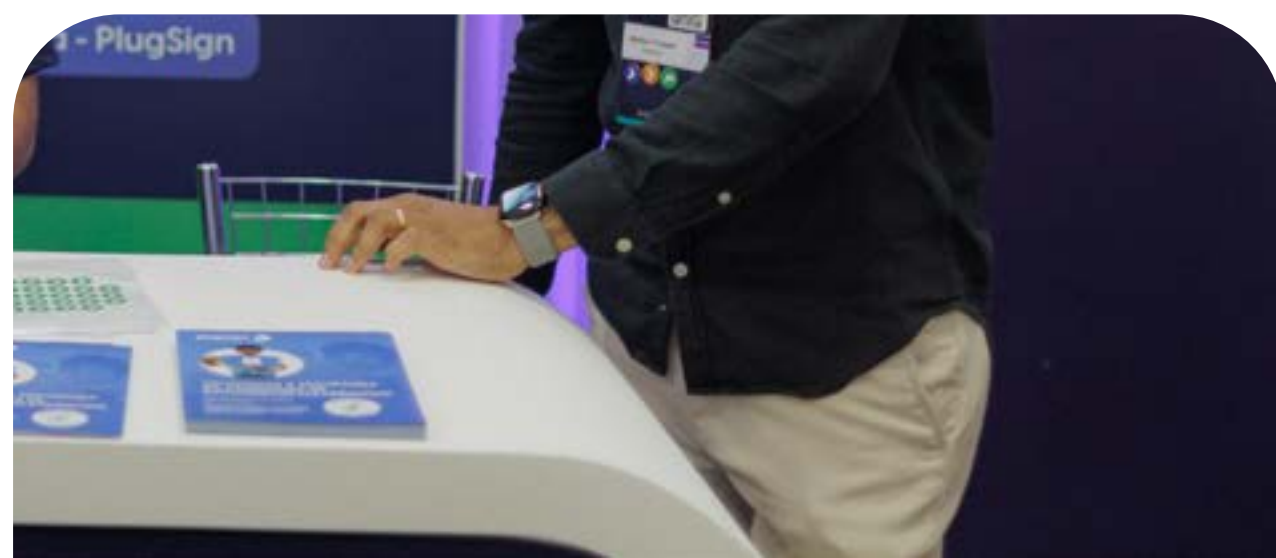
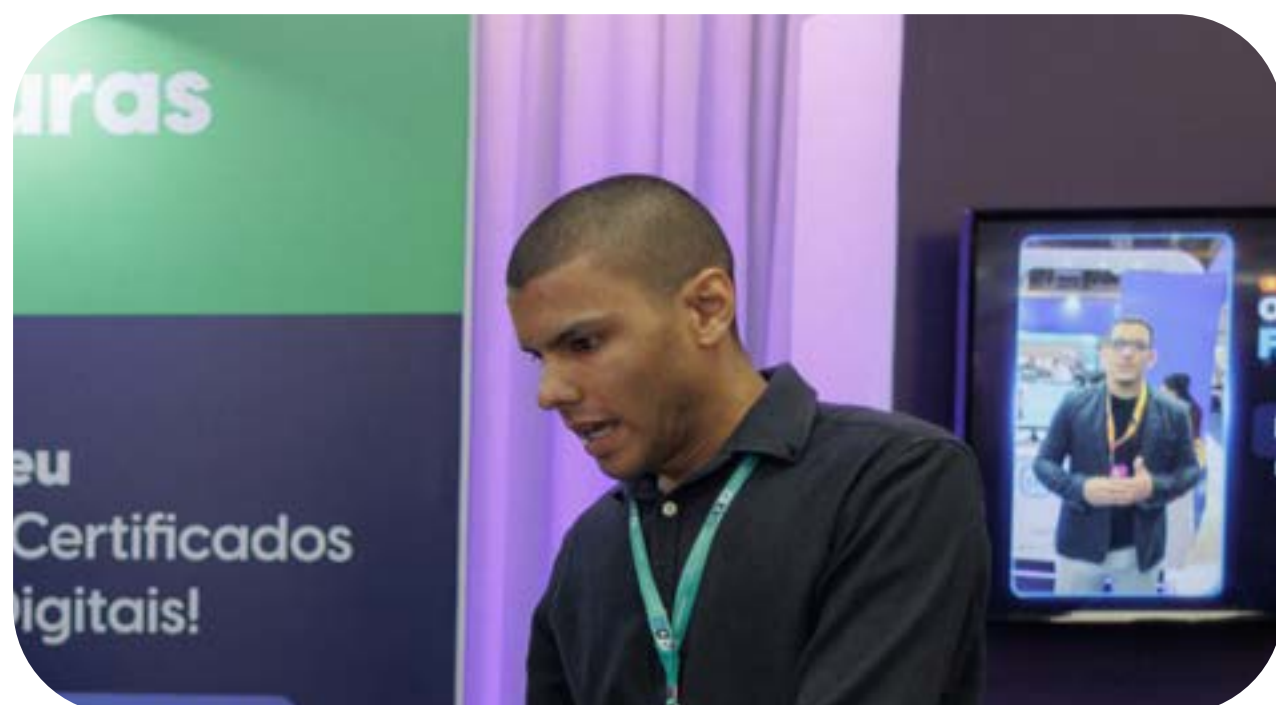
Esses resultados confirmam não apenas a solidez da estratégia de negócios adotada, mas também o reconhecimento do mercado internacional frente à expansão contínua da empresa.

Faturamento		
2022	2023	2024
R\$29.127.698,97	R\$35.942.687,50	R\$40.387.964,33

Nosso relatório financeiro é auditado por uma empresa independente, a Grant Thornton.

Metas

Para o ano de 2025, contaremos com o suporte de consultoria especializada para consolidar as metas estipuladas este ano: definição de estratégias ESG com base na matriz de materialidade, desenvolvimento do relatório de sustentabilidade, formalização do Comitê ESG e estabelecimento da política de sustentabilidade.



Geração de Valor

	Cientes e cadeia de suprimentos	Pessoas	Sociedade
Nosso impacto	<p>Escolha dos fornecedores para garantir segurança e privacidade de dados.</p> <p>Impacto por meio dos serviços que oferecemos, que fortalecem a transparência e ética dos clientes.</p> <p>Agilidade e transparência nas operações de diversas empresas.</p>	<p>Cultura inclusiva no espaço de trabalho.</p> <p>Espaço de experimentação e prototipagem voltado à inovação.</p> <p>Apoio para o desenvolvimento pessoal e o conhecimento interno.</p> <p>Apoio aos desenvolvedores e parceiros para que desenvolvam soluções inovadoras.</p>	<p>Reunir habilidades multidisciplinares para facilitar e otimizar serviços.</p> <p>Educação e capacitação em tecnologia para a comunidade.</p> <p>Formação de um ecossistema colaborativo.</p> <p>Fomento ao desenvolvimento econômico e tecnológico local.</p>
Propósito	Fortalecer o mercado de desenvolvimento de software nacional.		
O que oferecemos	Serviço de qualidade e excelência.	Otimização de processos financeiros e fiscais.	Soluções inovadoras.
			Educação e capacitação.

Iniciativas Voluntárias



Participação voluntária em entidades locais relacionadas aos setores de tecnologia, inovação e desenvolvimento regional, com o objetivo de fortalecer o ecossistema local de tecnologia, promovendo o desenvolvimento econômico e social da região.

- Instituto Cultural Ingá (ICI).
- Conselho de Ciência, Tecnologia e Inovação de Maringá (CMCTI).
- Sindicato das Empresas de Tecnologia de Maringá.
- Câmara Técnica de TI e SmartCities do CODEM.
- Conselho de Governança do Parque de TI de Maringá.
- Conselho do Instituto ACIM.

Portfólio de Impacto

Somos apaixonados por pessoas, inovação e tecnologia! Assim, unimos nossa paixão com o propósito de fortalecer o desenvolvimento de software nacional, impulsionando sua contínua evolução. Investimos nossa expertise e recursos financeiros para, juntos, criarmos novas soluções revolucionárias.

SPEEDLAB

O SpeedLab é o primeiro laboratório de inovação concebido como um ambiente seguro para o compartilhamento de experiências, desafios, projetos e ideias por meio do modelo de inovação aberta.

Nesse espaço, projetos colaborativos fortalecem todos os envolvidos, criando parcerias estratégicas em prol do desenvolvimento do setor. A colaboração e o compartilhamento de dados entre equipes especializadas catalisam novos projetos tecnológicos, com o objetivo de alcançar maior eficiência e melhorias na experiência dos estabelecimentos parceiros.

Em 2024, o investimento realizado pelo Grupo TecnoSpeed foi de 13% da receita líquida de 2024.

Casa do Desenvolvedor

A Casa do Desenvolvedor é um hub comunitário dedicado a engajar e apoiar profissionais e empresas do mercado de desenvolvimento. A plataforma funciona como uma rede social, espaço para promover interação e compartilhar conhecimento e novidades entre as diversas “tribos” da área de TI. Além disso, o hub oferece informações atualizadas, cursos de capacitação técnica abertos à comunidade e oportunidades de negócios.

A comunidade possui mais de 20 mil membros ativos e conta com mais de 60 empresas/soluções parceiras.

Softwares

Ademais, contribuímos para a sustentabilidade por meio de nossas soluções tecnológicas, como a Nota Fiscal eletrônica (NF-e) e o **PlugSign**, que reduzem significativamente o uso de papel e a emissão de CO2, além de promover a preservação de recursos naturais.



Prêmios e Reconhecimentos

GPTW

1º Lugar - Melhores Empresas para Trabalhar no **Paraná** em 2024 (médio porte).

7º Lugar - Melhores Empresas para Trabalhar no **Brasil** em 2024 (médio porte).

5º Lugar - Melhores Empresas de Tecnologia da Informação para Trabalhar em 2024 (médio porte).

44º Lugar - Melhores Empresas para Trabalhar na **América Latina** (médio porte).

FEEX-FIA

Lugar Mais Incrível para Trabalhar no setor de Tecnologia e Computação.

ESG

Certificado Selo Prata ImpactAcim ODS.

Selo ESG em Foco Sistema FIEP.

Selo Prata Conferência Nacional ODS.

Troféu Sesi/GPTW Melhores Práticas em Segurança, Saúde e Bem-Estar.

INOVAÇÃO

Prêmio Inova Maringá 2024.

Prêmio Empresa Inovadora 2024.

TOP 10 da Premiação Agilidade Brasil 2024.

Honraria pela Prefeitura de Maringá e pela Agência de Tecnologia e Inovação de Maringá (AMTECH).

Prêmio Nacional de Inovação - Vencedor na 7ª Edição (2022) e finalista na 6ª e 8ª edição.



Governança



Governança Corporativa Tecnospeed

Somos uma empresa de capital fechado e contamos com uma liderança sólida comprometida com a tomada de decisão e a longevidade dos negócios.

Ao longo de 2024, nossa estrutura de governança corporativa passou por uma significativa atualização na alta liderança para acompanhar o crescimento acelerado do Grupo.

► **25% de mulheres em cargo de alta liderança**

Conselho de Administração



Erike Almeida

Presidente



Rodrigo Palhano

Vice-Presidente

Diretorias



Rodrigo Ramalho

Tecnologia - CTO



Jonathan Santos

CEO



Beatrice Cardoso

Estratégia - CSO



Rafael Palhano

Mercado - CMO



Bruno Maestrello

Experiência - CXO



Daiane Vinhoto

Financeira - CFO

Estratégia de Sustentabilidade



Construir uma sociedade ágil, responsável e sustentável exige das empresas a integração de valores sólidos em suas estratégias para gerar impactos positivos consistentes sobre o ambiente e as comunidades. Para o Grupo TecnoSpeed, essa visão relaciona-se diretamente aos seus pilares fundamentais: **Causalidade, Foco no Cliente, Melhoria Contínua, o exclusivo “Molho Especial” e Pessoas em Primeiro Lugar.** Esses valores, enraizados na cultura da empresa, impulsionam práticas empresariais éticas e transparentes com foco na melhoria contínua.

A sustentabilidade é fundamental para assegurar o crescimento econômico e a continuidade das operações empresariais a longo prazo. Acreditamos na essencialidade de construir um futuro em que o desenvolvimento ocorra em conjunto com a sociedade e o meio ambiente. Para isso, assumimos o compromisso de garantir que nossas atividades e operações

estejam em conformidade com as responsabilidades éticas e socioambientais.

A cultura organizacional do Grupo TecnoSpeed é fundamentada no pilar ‘Pessoas em Primeiro Lugar’. Nesse contexto, desde 2014, a empresa adota iniciativas informais voltadas ao âmbito social. Em 2021, com a participação ativa em ações relacionadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), iniciou-se formalmente a jornada ESG, estruturada para gerenciar essas iniciativas.

Em 2024, a empresa celebrou, com orgulho, seus avanços e crescimento, alcançados por meio da implementação do primeiro KR (Key Result) estratégico voltado especificamente ao ESG. Além disso, iniciou-se o projeto de definição da materialidade, que visa integrar novas metas e decisões estratégicas de longo prazo.

Outro marco importante que formaliza o novo direcionamento da empresa e reforça seu compromisso com a sustentabilidade é a construção da nova sede, fundamentada nos pilares de Inovação, Sustentabilidade e Conexão com a Comunidade.

Construção dos novos pilares: Sustentabilidade, Inovação e Conexões



Nossa nova sede, em construção no Parque Tecnológico de Maringá, exemplifica nosso compromisso com a sustentabilidade. O projeto, premiado com o Prêmio Arquitetura e Urbanidade do SindusCon, integra princípios ESG (Ambiental, Social e Governança) em sua concepção:

- Eficiência energética avançada.
- Espaços de convivência social.
- Forte vínculo com a comunidade local.
- Laboratórios focados em inovação.

O espaço foi concebido para ser mais que um local de trabalho, atuando como um centro de convergência entre empresas, estudantes, professores e comunidade em geral. Essa nova fase reflete a visão estratégica do Grupo TecnoSpeed, ao acreditar que inovação e gestão responsável são as chaves para o futuro.

Conduta Ética



A estrutura de governança conta com um Comitê de Ética, responsável por assegurar que os princípios éticos sejam respeitados no ambiente corporativo. Para promover a transparência e incentivar a denúncia de comportamentos inadequados, a empresa disponibiliza três canais de comunicação.

Para os colaboradores, é possível enviar manifestações ou feedbacks por meio do canal de ética, disponível via e-mail, ou entrar em contato diretamente com o Presidente por meio de um canal oficial. Já para os clientes, a empresa oferece um e-mail de ouvidoria externa, destinado a receber reclamações e sugestões relacionadas aos serviços prestados.

Todos os casos são tratados com sigilo e a empresa se compromete a analisar cada situação com atenção, buscando sempre as melhores soluções para garantir um ambiente de trabalho ético e justo.

O tema respeito à diversidade e incentivo ao comportamento ético são abordados no Manual de Conduta e Postura da empresa. Esse material, voltado para os comportamentos esperados dos colaboradores, é disponibilizado a todos os membros da equipe.



Canal de ética interno:
etica@tecnospeed.com.br

Presidência:
falecomceo@tecnospeed.com.br

Ouvidoria externa:
ouvidoria@tecnospeed.com.br

Proteção e Privacidade de Dados



Conformidade Legal e Governança de Dados

A segurança de dados é um pilar essencial de nossas soluções de software, particularmente nas áreas financeira e tributária. Implementamos um processo robusto de segurança para assegurar a integridade e a confidencialidade das informações, em total conformidade com a legislação nacional e setorial, especialmente com a **Lei Geral de Proteção de Dados** (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Contamos com a atuação dedicada de um **Data Protection Officer** (DPO), responsável por garantir o cumprimento das normas legais e atuar proativamente na mitigação de riscos em nossos produtos e no relacionamento com os clientes. Auditorias periódicas são realizadas para assegurar que todas as práticas estejam alinhadas às normas de segurança de dados, mantendo a integridade e a proteção das informações tratadas.

Coleta, Uso e Retenção de Dados Pessoais (TC-SI-220a.1)

O Grupo TecnoSpeed adota políticas para coleta, uso e retenção de dados pessoais. Os dados tratados decorrem, em sua maioria, da integração entre nossas soluções e os sistemas de gestão das Software Houses clientes. Esses dados são armazenados em bancos de dados criptografados e transmitidos, exclusivamente, para entidades governamentais ou instituições financeiras, conforme previsto contratualmente. As finalidades de uso são detalhadas em contratos e documentações específicas, com ciência confirmada por assinatura das partes.

Quando atuamos como Operadora de Dados, utilizamos o **legítimo interesse** como base legal, sempre sob a orientação do Controlador. Em todos os casos, a confidencialidade é assegurada por meio de acordos específicos (NDAs – Non-Disclosure Agreements), firmados com as partes envolvidas.

A empresa não realiza coleta de dados de menores de idade nem utiliza dados de clientes para fins de publicidade direcionada. Quanto à retenção, os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário à finalidade contratada ou conforme exigência legal e fiscal. Após esse período, ou mediante solicitação do titular, os dados são anonimizados, assegurando a privacidade.

Gestão de Riscos Cibernéticos e Segurança da Informação (TC-SI-230a.2)

O Grupo TecnoSpeed adota uma abordagem estruturada e preventiva para a **identificação e mitigação de riscos cibernéticos**, assegurando a proteção de dados e a conformidade com normas e boas práticas reconhecidas internacionalmente.

Identificação de riscos e vulnerabilidades:

- **Testes de intrusão (Pentests):** realizados periodicamente para simular ataques e identificar falhas.
- **Auditorias de segurança:** revisam regularmente processos, políticas e infraestrutura de TI.
- **Monitoramento contínuo:** uso de ferramentas para detecção e resposta a incidentes em tempo real.

Tratamento e mitigação de riscos:

- **Controles operacionais:** firewalls, segmentação de rede, autenticação multifator (MFA) e criptografia de dados.
- **Capacitação interna:** treinamentos frequentes sobre práticas seguras, prevenção de ataques como phishing e proteção de dados sensíveis.
- **Gestão de terceiros:** fornecedores e parceiros passam por rigorosos critérios de segurança, com auditorias específicas.





Cultura Organizacional e Desenvolvimento Seguro

A cultura de privacidade e segurança é fomentada internamente com o apoio ativo da liderança, que participa da definição das políticas e da implementação das medidas. A área de Segurança de Dados possui autonomia técnica para assegurar a aplicação eficaz dos processos de segurança em todas as etapas dos produtos e sistemas.

Colaboradores passam por treinamentos contínuos para garantir que todos estejam alinhados às melhores práticas do setor. A área de Programação participa da definição de critérios de desenvolvimento seguro, garantindo que a segurança seja um requisito desde a concepção de cada produto.

Social



Nosso Time

(TC-SI-330a.3)



228

Speeders

63

mulheres

165

homens

Número de colaboradores por faixa etária

Até 19 anos3

20 a 29 anos114

30 a 39 anos85

40 a 49 anos24

50 a 59 anos2

60 anos ou mais0



Diversidade e Inclusão



Acreditamos que investir na promoção da diversidade e na inclusão de diferentes perspectivas é essencial para construir um ambiente de trabalho mais justo e inovador.

Ao valorizar e respeitar as diferenças, garantimos que todos os profissionais tenham as mesmas oportunidades de crescer e contribuir, fortalecendo nossa jornada em direção a uma cultura organizacional mais inclusiva e próspera para todos.

Assim, trabalhamos constantemente para assegurar que oportunidades iguais sejam oferecidas a todos, independentemente de gênero, raça ou orientação sexual.

Em 2024, nossa dedicação à diversidade se refletiu nos resultados. Realizamos um total de 38 contratações, das quais 24 foram de pessoas autodeclaradas pertencentes a grupos de diversidade, representando 62% nas admissões. Além disso, dos 39.848 cadastros recebidos, 30.148 são de perfis diversos, demonstrando o alcance e as oportunidades de avanços no

tema. Também promovemos campanhas como a “Indique uma amiga”, voltadas para a atração de mulheres, além de divulgar vagas com foco na diversidade de gênero.

Monitoramos a percepção dos colaboradores sobre a diversidade por meio da plataforma Pulses, e os resultados indicam uma média de satisfação entre 9,3 e 9,6, refletindo um ambiente que é amplamente visto como inclusivo e respeitoso.

Em relação à diversidade racial, 98,8% dos colaboradores afirmam que as pessoas de qualquer raça ou cor de pele são tratadas com a mesma justiça e respeito, e 99,4% destacam que as pessoas de qualquer orientação sexual também recebem tratamento igualitário.

Quanto à questão de gênero, 90% dos colaboradores afirmam que ser homem ou mulher não interfere nas oportunidades de carreira, enquanto 97,5% acreditam que a orientação sexual dos colegas não afeta o tratamento recebido na empresa.

Fortalecimento da Cultura Diversa e Antirracista



Iniciativas e normas apresentadas aos nossos colaboradores.

Manual de Conduta

O Manual de Conduta estabelece diretrizes para o comportamento ético e inclusivo dentro da empresa, abordando aspectos como respeito à diversidade, postura profissional e proibição de qualquer forma de discriminação.

Indicadores próprios

Trilha de Diversidade na Academy

Treinamentos com **modalidades síncronas**, com carga horária de 1 hora, focados em expandir os conhecimentos sobre diversidade e inclusão. Entre os tópicos abordados, destacam-se: diversidade e inclusão no trabalho e na prática; desafios para as mulheres no mercado de trabalho; benefícios de equipes diversas; cartilha pela diversidade de raça; neurodivergência.

TecnoTalks

Em um episódio especial do TecnoTalks Diversidade, tivemos a participação de colaboradores da plataforma **Gupy**, que compartilharam suas perspectivas sobre o atual panorama da diversidade e inclusão (D&I) dentro da empresa. O episódio abordou sobre como estamos no momento em relação a D&I e explorou os esforços que podemos realizar para expandir e fortalecer a diversidade no ambiente de trabalho.

AFIRMATIVAS	2023 VA	2023 VE	2024 VA	2024 VE
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua idade	100	100	98	100
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua cor ou etnia	100	99	100	99
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de seu gênero	99	98	99	99
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua orientação sexual	98	100	99	100
Se eu for tratado(a) injustamente, acredito que serei ouvido(a) e acabarei recebendo um tratamento justo	98	97	93	95

Bem-Estar, Saúde e Segurança



No Grupo TecnoSpeed, o processo de gerenciamento dos riscos ocupacionais, estabelecido pelo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), segue as diretrizes da Norma NR-7 e outras legislações de segurança e saúde do trabalho aplicáveis.

O processo de gestão tem o foco na proteção e na implementação de medidas preventivas para a preservação da saúde dos colaboradores, com base nos resultados das análises de riscos realizadas a partir da identificação dos agentes aos quais os trabalhadores estão expostos.

Dentro dos requisitos e ações recomendadas, realizamos a **SI-PAT**, abordando temas como qualidade de vida, gestão financeira, qualidade do sono, ergonomia, ginástica laboral e atividades físicas.

Além disso, ao longo do ano, promovemos encontros focados em saúde mental para destacar a importância desse tema. Também impulsionamos campanhas de vacinação contra a gripe, conscientização sobre a saúde integral da mulher, câncer de próstata e saúde mental.

Saúde Mental



Após uma pesquisa realizada pela equipe responsável pela gestão de saúde e segurança, em 2022, reconhecemos a importância de oferecer suporte contínuo à saúde emocional e ao bem-estar dos nossos profissionais. No ano seguinte, lançamos o Programa Saúde Emocional, em parceria com a Amar.elo.

O programa oferece serviços de suporte psicológico individual e em grupo, quando solicitado, com valores acessíveis. Além disso, disponibiliza programas de educação, com trilhas de conhecimento e encontros periódicos.

Realizamos triagens gratuitas de acolhimento, com dois encontros iniciais de 30 minutos, que ajudam a identificar as necessidades emocionais dos colaboradores e determinar o melhor caminho para o acompanhamento psicológico.

Adicionalmente, a TecnoSpeed oferece o teste DASS-21, que mede os níveis de depressão, ansiedade e estresse, auxiliando os colaboradores a monitorar sua saúde emocional.



Indicadores do programa

Amar.elo
Academy

6 participantes.

Psicoterapia

(5%) 13 colaboradores em terapia.
28 atendimentos totais.

Roda de
conversa
temas:

- O homem e o tabu da Saúde mental.
- Saúde e bem-estar da mulher.
- Primeiros cuidados psicológicos.
- Vamos juntos combater os preconceitos que ainda existem em torno da psicoterapia.
- Reconhecendo e apoiando Pessoas Neurodivergentes: Desafios e Implicações do Diagnóstico Tardio.

Workshop –
Síncrono (2h)

Como atuar nos primeiros cuidados psicológicos.



Benefícios



Oferecemos aos nossos colaboradores um pacote de benefícios flexíveis, que permite personalizar o plano de acordo com suas preferências e necessidades. Os benefícios são divididos em opcionais e universais, sendo que, para os opcionais, cada colaborador escolhe como deseja receber seus créditos.

Assistência Médica: plano de assistência médica Hospitalar das operadoras – PAM ou UNIMED Maringá, (abrangência local e nacional), com planos de co-participação.

Plano Odontológico: oferecido pela operadora, Odontoprev- MPE (abrangência nacional), com cobertura para tratamentos preventivos e corretivos.

Cursos e treinamentos: permite que haja o desconto do saldo livre na mensalidade de cursos e treinamentos desejados, desde que esses cursos estejam em convênio com a empresa.

Vale transporte: para aqueles que precisam de transporte público, a TecnoSpeed oferece vale transporte para cobrir os custos do deslocamento da casa ao trabalho, facilitando o acesso ao local de trabalho.

Seguro de vida em grupo: todos os colaboradores têm acesso a um seguro de vida em grupo, que proporciona uma cobertura financeira em caso de eventos imprevistos, oferecendo maior segurança para os colaboradores.

Convênio farmácia: a empresa firmou um convênio com farmácias em São Paulo, oferecendo descontos em medicamentos. Além disso, é possível descontar as compras diretamente na folha de pagamento. Este benefício é exclusivo para colaboradores em Maringá.

Jornada flexível: temos um modelo de trabalho 100% remoto, no qual os colaboradores trabalham de casa, com o suporte necessário em termos de equipamentos e infraestrutura, para garantir produtividade e bem-estar.

Cartão Valu em Duas Modalidades:

Vale-alimentação/refeição: visa proporcionar aos colaboradores mais flexibilidade na escolha de suas refeições, garantindo uma alimentação saudável e conveniente durante o expediente.

Multibenefícios: o saldo do pacote de benefícios, que pode incluir tanto benefícios obrigatórios quanto opcionais, será apurado e creditado mensalmente no Cartão Valu. O colaborador tem a liberdade de utilizar o saldo conforme sua necessidade, seja para alimentação, lazer ou outras despesas.

Clima Organizacional



A pesquisa de clima organizacional do Grupo TecnoSpeed, realizada anualmente, busca capturar as percepções e opiniões dos colaboradores sobre diversos aspectos do ambiente de trabalho. Este ano, lançamos a plataforma Pulses para a realização da pesquisa de forma anônima e confidencial, garantindo aos colaboradores a liberdade de compartilhar suas ideias e feedbacks.

Os resultados são essenciais para identificar os fatores que motivam nossos colaboradores e para reconhecer as áreas que necessitam de aprimoramento no ambiente de trabalho. Com base na análise dos dados, definimos nossas decisões

estratégicas para garantir que nossos valores estejam alinhados à cultura organizacional.

Em 2024, a pesquisa de clima organizacional analisou temas como bem-estar, carreira e oportunidades internas, felicidade e senso de realização, justiça, feedback, reconhecimento e desenvolvimento profissional. Os resultados mostraram um índice de engajamento de 93%, destacando o alto nível de satisfação e comprometimento dos colaboradores com a empresa. (TC-SI-330a.2)

Resultados da pesquisa de clima: (TC-SI-330a.2)

70,44%

dos colaboradores sentem orgulho de trabalhar com o Grupo TecnoSpeed.

69,75%

dos colaboradores recomendam o Grupo como uma ótima instituição para se trabalhar.

Desenvolvimento e Liderança



Plano de carreira estruturado

Quando o colaborador cresce, crescemos juntos!

Nossa gestão de talentos oferece ferramentas e caminhos para o desenvolvimento interno dos Speeders, com foco na evolução técnica, comportamental e valores organizacionais.

O principal objetivo é o crescimento alinhado às expectativas do gestor e do colaborador, com intuito de definir com clareza os próximos passos.

Os processos do plano de carreira são centralizados em uma plataforma de gestão de desempenho, a Impulse UP, que facilita a análise dos dados. Para orientar os colaboradores, distribuímos um guia interno com o detalhamento das funcionalidades de cada etapa.

O plano de carreira, estruturado na plataforma Impulse UP, conta com uma série de recursos para facilitar o crescimento contínuo. Entre os principais componentes, destacam-se:

Avaliação de Desempenho: processo de análise das competências técnicas, comportamentais e valores organizacionais, com feedbacks regulares para alinhar expectativas entre o colaborador e o gestor.

Plano de desenvolvimento individual (PDI): plano individualizado, que estabelece as competências a serem aprimoradas, os resultados esperados, os prazos e as ações práticas a serem executadas para atingir as expectativas construídas em conjunto, gestor e colaborador.

Reuniões: espaços dedicados ao diálogo entre gestor e colaborador, onde são discutidos progresso, desafios, feedbacks e outros assuntos relevantes para o desempenho no trabalho. Essas reuniões são fundamentais para garantir que todos estejam no caminho certo e que tenham apoio constante para atingir suas metas.

Treinamento de Liderança



Líderes capacitados criam conexões humanas e impulsionam o ambiente para que todos cresçam juntos. Acreditamos que investir no desenvolvimento de habilidades de liderança contribui para o crescimento contínuo da empresa, melhora a motivação e o engajamento dos colaboradores, além de fortalecer a cultura organizacional.

Com o objetivo de transformar essa visão em realidade, estruturamos a formação de líderes no Grupo TecnoSpeed, para que nossos coordenadores desenvolvam e aperfeiçoem as competências necessárias para exercer a liderança de forma eficaz.

A experiência de aprendizado é estruturada na metodologia 10-20-10, que reconhece que 70% do aprendizado ocorre por meio de experiências próprias, 20% por meio de interações com outras pessoas e 10% por meio do aprendizado formal com o programa Conquer. Ele inclui palestras com profissionais especialistas, que colocam a teoria em prática e nos inspiram por meio do exemplo. O curso totaliza 28 horas.

Escola Experiência



Plataforma de capacitação voltada para o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, com foco na Vertical de Experiência. Ela oferece uma variedade de cursos, workshops e formações, adaptados às necessidades das equipes, abordando temas como produtos, funcionalidades, regras de negócio e competências específicas de Customer Success.

Com um total de 121 cursos e 25 horas de capacitação, a Escola visa aprimorar o conhecimento e as habilidades dos colaboradores, fortalecendo a colaboração interna e impulsionando o aprendizado contínuo para atender melhor aos clientes.

Total de horas: **8.477,88**
horas de capacitação
no ano (cursos internos
e externos).

TecnoSpeed Academy

Em 2020, lançamos a Universidade Corporativa da TecnoSpeed, com o objetivo de oferecer formação contínua para nossos colaboradores e capacitação de profissionais externos.

O sistema atua em duas frentes principais: o desenvolvimento interno de colaboradores e a qualificação de profissionais do mercado. Para os colaboradores, a Academy disponibiliza um vasto catálogo, com mais de 550 cursos internos e 1.200 cursos externos, abrangendo diversas áreas de conhecimento.

Entre as opções mais destacadas, estão a Formação de Líderes, voltada para o nível de coordenação, as Pílulas de Conhecimento, a Biblioteca Virtual com mais de 30 livros e as imersões presenciais.

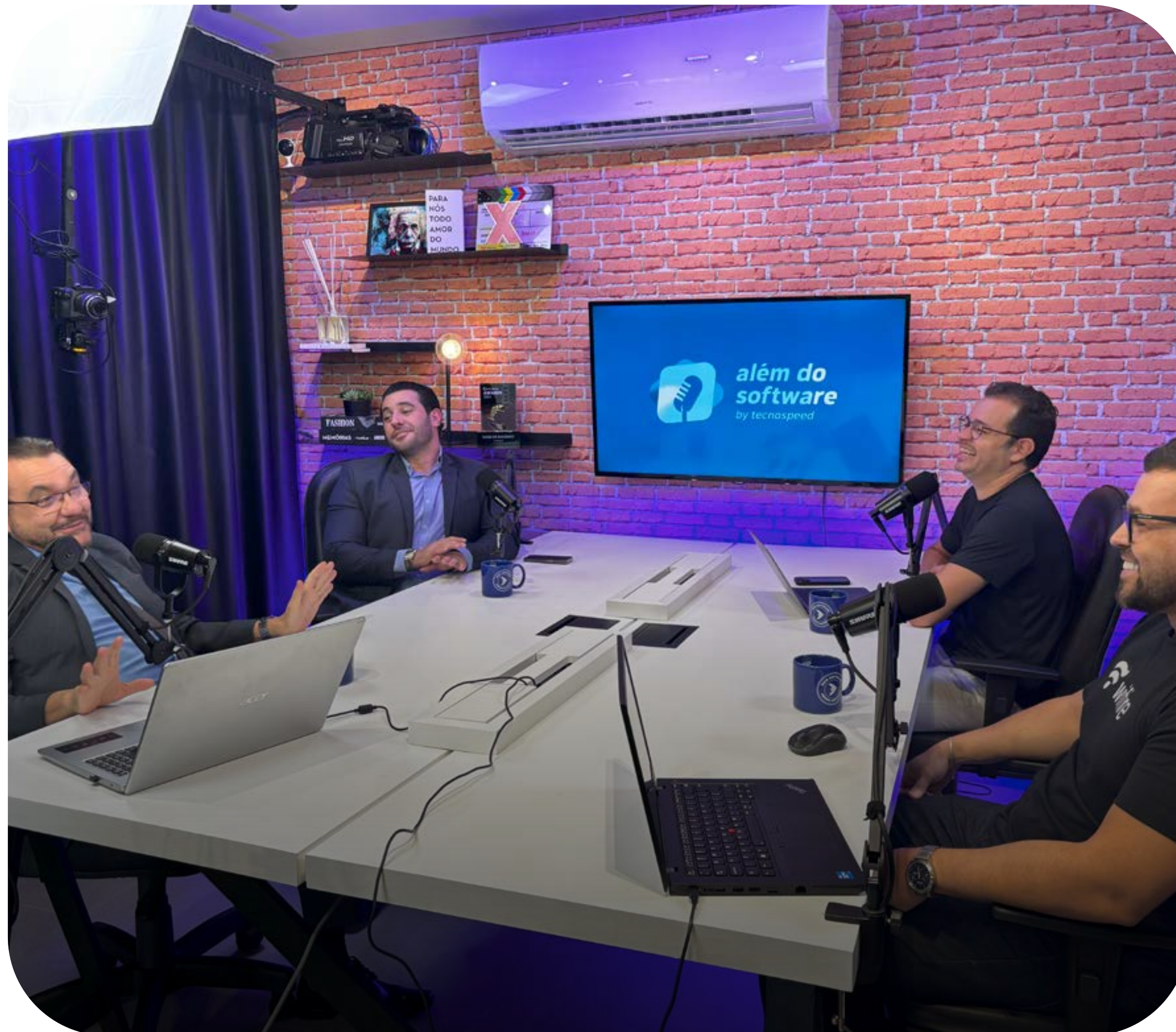
Voluntariado

Como parte do desenvolvimento em liderança e fortalecimento da cultura colaborativa, nossos colaboradores atuam com proatividade para impulsionar iniciativas em prol da comunidade.

Campanha Ovo de Páscoa: doação ao Lar Escola da Criança de Maringá, que recebeu 32 caixas de bombons, 34 caixinhas de Bis e 18 barras de chocolate.

Campanha Agasalho: incentivo à doação de roupas de inverno, agasalhos e cobertores, com o objetivo de atender pessoas em situação de vulnerabilidade social.





Incentivo À Educação Na Comunidade



Acreditamos que a educação é a base para o desenvolvimento integral de nossa sociedade. Por isso, investimos em iniciativas educacionais com alcance nacional, ao mesmo tempo em que desenvolvemos práticas locais direcionadas ao futuro de nossas crianças e jovens. Nossos esforços se concentram na promoção de oportunidades de aprendizado e democratização do conhecimento tecnológico.



Apoio ao Ensino Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

Financiamos a participação de 24 alunos do curso técnico em Desenvolvimento de Sistemas na Feira Ficiências (Feira de Inovação de Ciências e Engenharias). O objetivo principal dessa ação foi proporcionar aos estudantes uma oportunidade única de aplicar e aprofundar seus conhecimentos em tecnologia, apresentando seus projetos inovadores em um ambiente competitivo e enriquecedor.

Por meio desse investimento, buscamos impulsionar o desenvolvimento de talentos na área tecnológica, fortalecendo a conexão entre educação e prática profissional.



In The House

A iniciativa ofereceu uma imersão prática para os alunos do curso técnico em Informática do Instituto Federal do Paraná (IFPR).

Durante o evento, nossos colaboradores receberam os alunos, proporcionando um dia de vivências no ambiente de trabalho, com foco em compartilhar experiências, fortalecer a conexão com os futuros desenvolvedores e incentivar o crescimento profissional desses jovens talentos.



Colaborando com UNICV

A TecnoSpeed colaborou com a UniCV - Centro Universitário Cidade Verde para desenvolver soluções inovadoras com os alunos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (AdS).

O evento, que envolveu alunos do 3º e 4º ano do curso, visou a criação de projetos integrados ao portfólio da empresa.

Além disso, a ação foi alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com foco em Educação de Qualidade, Trabalho Decente e Crescimento Econômico e Parcerias e Meios de Implementação.



Ambiental

Considerando a área de atuação do Grupo TecnoSpeed, os impactos ambientais diretos estão relacionados ao alto consumo de energia elétrica, proveniente da demanda de Data Centers para sustentar as operações.

Com o trabalho remoto adotado desde a pandemia, o impacto direto vinculado à Sede é reduzido, porque não houve geração diária de resíduos no escritório ou alto consumo de energia elétrica e água.

Mesmo diante desse contexto, existem práticas implementadas ao long o de 2024 vinculadas a nossa infraestrutura digital e redução no uso de papel, copos descartáveis, consumo de energia que apresentamos nesse Relatório:

Infraestrutura Digital

(TC-SI-130a.3)



A utilização da infraestrutura da Amazon Web Services (AWS) pela TecnoSpeed representa uma importante contribuição indireta para a mitigação das mudanças climáticas. A escolha por um provedor comprometido com práticas ambientais responsáveis reforça a adesão da empresa a **soluções tecnológicas alinhadas com a redução de impactos ambientais**.

Como participante do programa de parceria da AWS, a TecnoSpeed usufrui de estratégias consolidadas de **eficiência energética, redução de emissões e mitigação de impactos ambientais**.

Em 2024, a AWS reportou que, embora a utilização de seus serviços tenha gerado aproximadamente 2.696 mil toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e) em emissões, suas práticas sustentáveis possibilitaram uma economia estimada de 6.880 mil tCO₂e. Dessa forma, a TecnoSpeed não apenas otimiza sua infraestrutura digital com alto padrão de confiabilidade, mas também fortalece sua atuação em prol do **ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima**, ao integrar soluções que promovem a **descarbonização e a sustentabilidade no ambiente digital**.

Gestão de Resíduos e Energia



No que se refere ao descarte responsável de resíduos, o Grupo TecnoSpeed adota práticas para garantir a eliminação ou a reciclagem correta de papel e o descarte adequado de eletrônicos.

Essas práticas asseguram a conformidade ambiental e promovem a conscientização interna da importância do consumo consciente. Mesmo em uma produção relativamente baixa de resíduos, em 2024, reciclamos aproximadamente **200 kg de materiais, discriminados como: 60 kg de papelão, 60 kg de papel branco e 80 kg de sucata eletrônica.**

Entre janeiro e novembro de 2024, o Grupo TecnoSpeed consumiu um total de **15.979 kW de energia elétrica**, dos quais **14.654 kW (91,7%) foram gerados por meio de fonte solar própria**, e apenas **1.325 kW (8,3%) foram provenientes da rede elétrica convencional (Copel)**. Esse desempenho reforça o comprometimento da empresa com uma matriz energética mais limpa e renovável.





Anexos

SASB - Sustainability Accounting Standards Board

Indicadores Financeiros de Sustentabilidade.

Nesta seção, apresentaremos o desempenho operacional atual do Grupo TecnoSpeed com base nos indicadores estabelecidos pelo SASB para o setor. Esses indicadores abrangem áreas críticas que afetam nosso desempenho financeiro, riscos e oportunidades de negócios.



Indicador SASB	Código SASB	Conteúdo
(1) Total de energia consumida, (2) porcentagem de eletricidade proveniente da rede e (3) porcentagem de energia renovável utilizada pela empresa no período	TC-SI-130a.1	Período jan/24 - dez/24. Total de energia consumida: 15.979 kW Energia gerada (solar): 14.654 kW Proveniente da rede (copel): 1.325 kW
(1) Total de água retirada, (2) total de água consumida, (3) porcentagens de cada em regiões com estresse hídrico elevado	TC-SI-130a.2	Não se aplica
Discussão sobre integração de considerações ambientais no planejamento estratégico para data centers	TC-SI-130a.3	Pág. 43
Descrição de políticas e práticas relacionadas à publicidade direcionada e privacidade dos usuários	TC-SI-220a.1	Pág. 27
Número de usuários que tiveram suas informações utilizadas para fins secundários	TC-SI-220a.2	Não houve.
Valor total das perdas monetárias devido a processos legais relacionados à privacidade dos usuários	TC-SI-220a.3	Não houve.
(1) Número de solicitações de autoridades para obter informações de usuários (2) Número de usuários que tiveram informações solicitadas (3) Porcentagem de solicitações que resultaram em divulgação	TC-SI-220a.4	Não houve.

Indicador SASB	Código SASB	Conteúdo
Valor total das perdas monetárias devido a processos legais relacionados à privacidade dos usuários	TC-SI-220a.3	Não houve.
(1) Número de solicitações de autoridades para obter informações de usuários (2) Número de usuários que tiveram informações solicitadas (3) Porcentagem de solicitações que resultaram em divulgação	TC-SI-220a.4	Não houve.
Lista de países onde produtos ou serviços principais da empresa estão sujeitos a monitoramento, bloqueio, filtragem de conteúdo ou censura exigidos pelo governo	TC-SI-220a.5	<p>O Grupo TecnoSpeed atua nos seguintes países: Brasil, Colômbia, México, Chile e Peru.</p> <p>Em nenhum desses países, até o momento, os produtos ou serviços principais da empresa estão sujeitos a monitoramento governamental, bloqueio, filtragem de conteúdo ou censura obrigatória por parte do Estado.</p> <p>Ainda assim, a empresa acompanha continuamente as legislações e diretrizes locais aplicáveis a seus produtos, garantindo adequação normativa e mitigação de riscos regulatórios nas jurisdições em que opera.</p>
(1) Número de violações de dados que ocorreram (2) Porcentagem de violações envolvendo dados pessoais (3) Número de usuários afetados	TC-SI-230a.1	Não houve.
Descrição da abordagem para identificação e gestão de riscos relacionados à segurança de dados	TC-SI-230a.2	Pág. 27

Indicador SASB	Código SASB	Conteúdo
Porcentagem de colaboradores que necessitam de visto de trabalho	TC-SI-330a.1	Não há.
Engajamento dos colaboradores, em percentual	TC-SI-330a.2	Pág. 37
Porcentagem de (1) gênero e (2) grupos diversos representados por (a) gestão executiva, (b) gestão não-executiva, (c) colaboradores técnicos e (d) outros colaboradores	TC-SI-330a.3	Pág. 30
Valor total das perdas monetárias associadas a processos legais relacionados a regulamentos de comportamento anticompetitivo	TC-SI-520a.1	Não houve.
Número de (1) problemas de desempenho, (2) interrupções de serviço e (3) tempo total de inatividade dos clientes	TC-SI-550a.1	<p>Em 2024, o Grupo TecnoSpeed garantiu 99% de continuidade operacional de seus serviços, demonstrando alta confiabilidade e desempenho das soluções oferecidas aos clientes.</p> <p>Indicadores de disponibilidade registrados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disponibilidade mínima registrada: 99,66%• Disponibilidade máxima registrada: 99,97%• Média anual de uptime: 99,91%
Descrição dos riscos da continuidade dos negócios relacionados a interrupção das operações	TC-SI-550a.2	Está em construção.

Indicador SASB	Código SASB	Conteúdo
(1) Número total de licenças ou assinaturas, (2) porcentagem delas baseadas na nuvem	TC-SI-000.A	(1) Mais de 4 mil assinaturas. (2) 100% baseadas na nuvem.
(1) Capacidade de processamento de dados, (2) porcentagem terceirizada	TC-SI-000.B	<p>O Grupo TecnoSpeed opera com 100% da infraestrutura de processamento de dados terceirizada, utilizando os serviços da Amazon Web Services (AWS) como provedora exclusiva de nuvem.</p> <p>A capacidade de processamento é elástica e escalável, ajustando-se automaticamente, de acordo com o volume de dados processados e a demanda dos sistemas.</p> <p>Essa abordagem garante alta disponibilidade, flexibilidade, segurança da informação e otimização de custos operacionais, além de estar alinhada às melhores práticas de gestão em cloud computing.</p>
(1) Quantidade total de armazenamento de dados, (2) porcentagem terceirizada	TC-SI-000.C	<p>O Grupo processa dados exclusivamente por meio de infraestrutura 100% terceirizada, na Amazon Web Services (AWS).</p> <p>O volume total de dados processados é dinâmico e varia conforme o consumo dos clientes, uma vez que as soluções são integradas a sistemas de gestão diversos, com diferentes demandas operacionais.</p> <p>Devido à natureza elástica da nuvem e ao modelo de cobrança por uso da AWS, não há um volume fixo de dados processados registrado anualmente. No entanto, a empresa monitora a performance e a eficiência do processamento com foco em otimização, escalabilidade e segurança.</p>

Índice ODS

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável



ODS 3
Saúde e Bem-Estar

p. 34 p. 36



ODS 4
Educação de Qualidade

p. 32 p. 36 p. 38 p. 39 p. 40



ODS 5
Igualdade de Gênero

p. 32



ODS 7
Energia Acessível e Limpa

p. 25 p. 44



ODS 8
Trabalho Decente e Crescimento Econômico

p. 17 p. 18 p. 32 p. 34 p. 36 p. 37
p. 38 p. 39 p. 40



ODS 9
Indústria, Inovação e Infraestrutura

p. 17 p. 25 p. 26



ODS 10
Redução das Desigualdades

p. 32



ODS 11
Cidades e Comunidades Sustentáveis

p. 25



ODS 12
Cidades e Produção Responsáveis

p. 25 p. 44



ODS 13
Ação Contra a Mudança Global do Clima

p. 43 p. 44



ODS 16
Paz, Justiça e Instituições Eficazes

p. 18 p. 25 p. 26 p. 37



ODS 17
Parceria e Meios de Implementação

p. 17 p. 21 p. 40 p. 43

Créditos

Consultoria

Great People ESG

Gabriela Ottoboni
Patrícia Sodré

Redação

Great People ESG

Carolina Pinheiro
Ana Laura Essi (revisão gramatical)

Revisão

Grupo Tecnospeed (Grupo de Trabalho ESG)
Great People ESG

Projeto gráfico

Great People ESG

Marco Barbaresco

Diagramação

Great People ESG

Elaine Brettes

Ilustrações e fotos

Acervo Tecnospeed
Bancos de imagens



Contatos

 44 3037 9500

 contato@tecnospeed.com.br

 www.tecnospeed.com.br

 Grupo TecnoSpeed

 @tecnospeedti

