

TERMENI ȘI CONDIȚII AI APLICAȚIEI SANOPASS

Termenii și condițiile de utilizare (împreună cu documentația menționată în aceștia) constituie termenii și condițiile de utilizare pe bază cărora dumneavoastră puteți accesa și utiliza aplicația pusă la dispoziție de către SanoPass utilizatorilor săi ("**Aplicația**"), ca vizitator sau ca utilizator înregistrat.

Acești termeni reglementează accesul și folosirea Aplicației puse la dispoziție de SanoPass SRL, cu sediul în Târgoviște, Dâmbovița, str. Gimnaziului, nr. 18, et. 1, camera 2, cod poștal 130017, România, e-mail: office@sanopass.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J15/1721/2018, cod fiscal 40308760, reprezentată prin Administrator Mihai Vădan ("**SanoPass**").

Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile de utilizare la accesarea Aplicației SanoPass, întrucât aceștia sunt aplicabili pentru orice tip de utilizare a Aplicației.

Prin instalarea, înregistrarea și folosirea Aplicației SanoPass, confirmați că acceptați acești **Termeni și Condiții de utilizare și Politica De Prelucrare A Datelor Cu Caracter Personal**. În cazul în care nu sunteți de acord cu prezentele condiții de utilizare, vă rugăm să ștergeți Aplicația.

1. FUNCȚIONALITĂȚILE APLICAȚIEI SANOPASS

- 1.1. Aplicația SanoPass se poate descărca în mod gratuit de către orice persoană. Pentru a avea acces la serviciile disponibile în rețeaua de servicii SanoPass, utilizatorul trebuie să aibă calitatea de beneficiar al serviciilor. Beneficiar este acel utilizator care are acces la Aplicația și serviciile medicale oferite de clinicile partenere SanoPass ("**Partenerii SanoPass**") în baza unui abonament de servicii medicale oferit de SanoPass ("**Beneficiar**"). Este posibil să aveți acces la serviciile SanoPass printr-o terță organizație cum ar fi angajatorul dumneavoastră sau una dintre companiile partenere SanoPass ("**Organizația**") sau în mod direct, ca urmare a achiziționării produselor noastre direct din Aplicație.
- 1.2. Pentru a avea acces la serviciile noastre este necesară crearea unui cont de utilizator, prin introducerea numărului de telefon. Înregistrarea presupune în mod obligatoriu și setarea unei parole (PIN). Pentru evitarea utilizării Aplicației SanoPass de către alte persoane, fără consimțământul dvs., vă recomandăm setarea unei parole care să nu fie cunoscută sau ușor identificabilă de o terță persoană. În cazul în care ați uitat parola sau aceasta a fost dezvăluită accidental către terțe persoane, vă recomandăm să procedați la schimbarea parolei și să ne contactați telefonic sau la adresa office@sanopass.ro în cel mai scurt timp.
- 1.3. În prezent, Aplicația SanoPass permite accesarea unor servicii precum:
 - achiziționarea abonamentelor direct din Aplicație;
 - accesul la rețeaua de clinici medicale cu care SanoPass a încheiat contracte de parteneriat;
 - vizualizarea dosarului medical ce cuprinde rezultatele analizelor efectuate, încărcate în Aplicația SanoPass de către Partenerii noștri sau direct de dvs.;

- vizualizarea istoricului vizitelor efectuate;
- vizualizarea hărții Partenerilor SanoPass și a datelor de contact ale acestora;
- accesul la serviciul de consiliere medicală prin telefon, oferit de partenerul nostru, Telios Care SA;
- accesul la serviciile altor parteneri, în baza acordurilor de parteneriat încheiate între aceștia și SanoPass.

2. CONTUL DUMNEAVOASTRĂ ȘI PAROLA

- 2.1. Pentru a vizualiza harta clinicilor și a avea acces la serviciile și beneficiile oferite de SanoPass abonaților și/sau utilizatorilor săi, este necesară crearea unui cont. Pentru crearea contului este necesar să acceptați Termenii și Condițiile, precum și Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal. Contul este creat pe baza numărului dvs. de telefon, fiind necesară și setarea unei parole (PIN numeric).
- 2.2. În vederea achiziționării de servicii de la Partenerii SanoPass și de a beneficia de reducerile sau ofertele noastre, aveți posibilitatea de a vă înregistra un card de credit sau de debit în cadrul Aplicației.
- 2.3. Toate operațiunile financiare și plățile efectuate pentru achiziționarea serviciilor prestate prin intermediul Aplicației sunt procesate de procesatorul de plăți extern, PayU S.A. cu sediul social la Poznań, 60-166 Poznań, la adresa ul. Grunwaldzka 186, înregistrată în registrul antreprenorilor păstrat de Tribunalul pentru Poznań - Nowe Miasto i Wilda în Poznań, a 8-a Secție Comercială a oficiului național de registru cu nr. KRS 0000274399, număr de identificare fiscală nr. (NIP): 779-23-08-495 („PayU”) și stocate pe serverele acestora.
- 2.4. La momentul introducerii cardului dvs. în Aplicație, veți fi redirecționat pe pagina procesatorului de plăți PayU, iar acesta vă va solicita acordul pentru salvarea cardului. Pentru a verifica veridicitatea și valabilitatea cardului dvs., este posibil ca procesatorul să autorizeze o plată de 1 RON (blocarea banilor pe contul dvs. de client), suma urmând a fi deblocată automat după finalizarea verificărilor de securitate.
- 2.5. Pentru a avea acces în rețeaua de Parteneri SanoPass și pentru a avea acces la serviciile oferite de aceștia, nu este necesar să dețineți un abonament activ. Acesta poate fi obținut atât prin intermediul Organizației sau altui partener cu care SanoPass a încheiat acorduri pentru acordarea de beneficii sub forma abonamentelor sau accesului la servicii, cât și prin achiziționarea unui abonament direct din Aplicație. De asemenea, serviciile medicale neîncadrate în abonamentul dumneavoastră pot fi achitate prin intermediul Aplicației prin retragerea contravalorii acestora din cardul bancar înrolat în aplicație.

3. ACCES LA SERVICII

Reguli Generale

- 3.1. Acești Termeni și Condiții reprezintă Contractul dintre dvs., în calitate de Beneficiar, și SanoPass. Abonamentul este nominal și nu poate fi transferat niciunei alte terțe

persoane. Tipul de abonament la care aveți acces va fi încărcat automat în contul dvs. de utilizator.

- 3.2. **În contul de utilizator nu poate fi încărcat decât un singur tip de abonament, iar abonamentele nu pot fi cumulate. Astfel, dacă aveți acces la serviciile SanoPass prin intermediul Organizației sau altui partener al SanoPass și doriți achiziționarea altui tip de abonament (direct de către dvs., din Aplicație), va fi necesară crearea unui nou cont de utilizator, prin furnizarea unui număr de telefon distinct.**
- 3.3. Contractul/ Abonamentul se va încheia în mod valabil la data confirmării de către SanoPass a comenzii dvs., respectiv la data încărcării abonamentului dvs. în contul de membru, ulterior efectuării plății tipului de abonament selectat.
- 3.4. NICIO PLATĂ NU VA PUTEA FI EFECTUATĂ ÎN NUMERAR, SINGURA MODALITATE DE PLATĂ ACCEPTATĂ FIIND CEA OPERATĂ PRIN INTERMEDIUL CARDULUI BANCAR INTRODUS ÎN APLICAȚIE.
- 3.5. SanoPass își rezervă dreptul de a întrerupe utilizarea oricărui cont de utilizator sau oricărei parole, fie aleasă de dvs. sau alocată de către noi, în orice moment, în cazul încălcării dispozițiilor acestor Termeni și Condiții de utilizare sau în cazul în care există suspiciuni de fraudă.
- 3.6. Sumele achitate cu titlu de preț către SanoPass devin proprietatea acestuia și nu vor fi supuse restituirii indiferent dacă dvs. utilizați sau nu serviciile prevăzute în Abonament pe durata de valabilitate a acestuia.

În cazul în care aveți acces la serviciile SanoPass prin intermediul angajatorului dvs. (Organizația)

- 3.7. În cazul în care accesul dvs. la Aplicația SanoPass este reglementat de o Organizație al cărei angajat sau colaborator sunteți, valabilitatea Abonamentului dvs. este condiționată de calitatea dvs. de angajat/colaborator al Organizației, precum și de validitatea acordului dintre Organizație și SanoPass.
- 3.8. Accesul dumneavoastră este asigurat prin intermediul numărului de telefon și al parolei. Dacă deveniți client și primiți un cod de identificare a utilizatorului, o parolă sau orice altă informație ce ține de procedurile de securitate ale website-ului nostru, trebuie să considerați orice astfel de informație ca fiind strict confidențială și nu trebuie să o furnizați niciunei terțe persoane.
- 3.9. SanoPass deschide/ suspendă/ închide respectivele conturi pe baza instrucțiunilor Organizației, în termenii și condițiile stipulate în contractele încheiate între SanoPass și Organizație. Lista serviciilor la care aveți acces este determinată de acordul dintre SanoPass și Organizație, existând posibilitatea ca acestea să difere de tipul abonamentelor disponibile spre a fi achiziționate din Aplicație.
- 3.10. SanoPass poate asista Organizația în deschiderea și închiderea conturilor de acces numai la cererea expresă a Organizației.

- 3.11. SanoPass nu poate deschide, închide sau modifica în orice fel conturile de acces fără acordul specific al Organizației și nu este responsabilă pentru conturile închise/ deschise/ modificate incorect la cererea Organizației. Totodată, SanoPass are dreptul de a suspenda sau restricționa accesul dvs. în cazul în care Organizația nu își respectă obligațiile contractuale față de SanoPass.

În cazul în care aveți acces la serviciile SanoPass ca urmare a achiziționării unui abonament direct din Aplicația SanoPass

- 3.12. **Abonamentul.** SanoPass vă oferă posibilitatea de a achiziționa un abonament direct din Aplicația SanoPass, din contul de utilizator. Prețul abonamentului, precum și accesul la serviciile și beneficiile aferente fiecărui tip de abonament vor fi reglementate în conformitate cu Termenii și Condițiile aplicabile la data achiziționării acestora din platformă, iar acceptarea acestora reprezintă acordul dvs. În vederea încheierii acestui contract ("**Contract**" / "**Abonament**").
- 3.13. **Tipuri de abonament.** SanoPass oferă acces la următoarele tipuri de acces la servicii (preturi cu TVA inclus):
- 1) **Consiliere Medicală Telefonică – 10 lei / lună** (Aveți acces nelimitat la serviciul **Consiliere Medicală Telefonică** oferit de partenerul nostru, TELIOS CARE SA);
 - 2) **SanoPass Primar – 30 lei / lună:**
 - 3) **SanoPass Principal – 80 lei / lună:**
 - 4) **SanoPass Premium – 100 lei / lună:**
- 3.14. **Plată.** Odată selectat tipul de abonament dorit, veți fi redirecționat pe pagina procesatorului de plăți PayU. După finalizarea tranzacției, tipul de abonament selectat va fi încărcat automat în contul dvs. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor confirmați faptul că plata se consideră acceptată la momentul debitării contului SanoPass cu suma reprezentând contravaloarea abonamentului selectat.
- 3.15. **Durata Abonamentului.** În funcție de tipul de abonament selectat, durata **acestuia** va fi un an. La finalizarea perioadei contractuale, abonamentul dvs. va expira, toate creditele existente în contul dvs. de membru urmând a fi șterse la data expirării. Aveți posibilitatea de a achiziționa un nou abonament, la prețul și în condițiile aplicabile la data achiziției noului abonament.
- 3.16. **Plată recurentă.** Contractul/ Abonamentul dvs. va fi încheiat pe o durată un an. În cazul în care optați pentru sistemul de plată recurentă a abonamentului, agreeți în mod expres că plata primei luni va fi efectuată de dvs. prin intermediul Procesatorului de plăți, urmând ca plata lunilor subsecvente să fie efectuată prin debitarea automată a cardului introdus în Aplicație/ a contului bancar aferent de către SanoPass sau orice alt reprezentant autorizat în acest scop.

- 3.17. **Imposibilitate de plată.** În cazul în care, începând cu a doua lună de abonament, SanoPass și/sau reprezentantul acestuia constată că plata Abonamentului nu poate fi efectuată pentru luna respectivă din motive imputabile dvs. (precum dar fără a se limita la insuficiența fondurilor, expirarea cardului bancar introdus în Aplicație), SanoPass vă va informa cu privire la acest aspect și veți avea un termen de 15 (cincisprezece) zile pentru a introduce un card valid în Aplicație și a efectua plata. În cazul în care plata nu poate fi procesată în acest termen de grație, accesul dvs. la servicii va fi suspendat până la procesarea corespunzătoare a plății.
- 3.18. **Reziliere în caz de neplată.** În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) de zile de la data informării nu procedați la efectuarea plăților restante, Abonamentul se va considera reziliat, fără ca nicio altă formalitate sau informare prealabilă să mai fie necesare. Totodată, REZILIEREA ABONAMENTULUI ÎNAINTE DE DATA EXPIRĂRII VA ATRAGE OBLIGAȚIA DVS. DE A ACHITA CONTRAVALOAREA SERVICIILOR MEDICALE DE CARE AȚI BENEFICIAT PÂNĂ LA MOMENTUL RESPECTIV, LA PREȚUL LOR DE LISTĂ, DIN CARE VOR FI SCĂZUTE ÎN MOD CORESPUNZĂTOR PLĂȚILE AFERENTE LUNILOR DE ABONAMENT ACHITATE PÂNĂ LA ACEL MOMENT, PREZENTA CLAUZĂ AVÂND SEMNIFICAȚIA UNEI CLAUZE PENALE (DE REZILIERE). Prin prezentul Contract, dvs. autorizați irevocabil și necondiționat SanoPass și/sau oricare dintre reprezentanții noștri să debiteze direct, în mod automat, contul dvs. bancar, în limita contravalorii lunii de Abonament și/sau, după caz, contravaloarea clauzei penale (de reziliere), în cazul în care aceasta devine incidentă.
- 3.19. **Încetarea abonamentului.** Abonamentul încetează în una dintre următoarele situații: (a) prin acordul părților; (b) la sfârșitul perioadei pentru care a fost încheiat; (c) prin rezilierea sa de către SanoPass, în caz de neplată sau în cazul încălcării prevederilor din cuprinsul Termenilor și Condițiilor.
- 3.20. **Cesiune.** Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, dvs. sunteți de acord cu privire la cesionarea către orice terț a oricăror drepturi și obligații ce vă revin în temeiul Abonamentului, SanoPass urmând a vă transmite o notificare în acest sens la numărul de telefon introdus de dvs. în Aplicație.
- 3.21. **Forță majoră.** În cazul apariției unui caz de forță majoră sau caz fortuit, **SanoPass** nu va putea fi ținută responsabilă pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor sale. De asemenea, SanoPass nu răspunde pentru fapta unui terț, atunci când aceasta are caracteristicile unui caz fortuit sau de forță majoră. În sensul prezentului Contract, forță majoră este un eveniment mai presus de controlul Părților, precum incendii, cutremure sau alte catastrofe naturale, războaie, revoluții, greve, pandemii, restricții apărute ca urmare a unei carantine, probleme tehnice ce afectează funcționalitățile Aplicației, ordine sau acte ale autorităților publice, etc.
- 3.22. **Acceptare expresă.** Beneficiarul declară că înțelege pe deplin toate prevederile cuprinse în prezentul Contract și **acceptă în mod expres clauzele referitoare la (i) clauza penală prevăzută la art. 3.18; (ii) dreptul SanoPass de a suspenda Abonamentul, prevăzut la art. 3.9, 3.11 și 3.17; (iii) limitarea răspunderii SanoPass pentru**

modalitatea de prestare a serviciilor de către Partenerii SanoPass, prevăzută la art. 13.

În cazul în care aveți acces la serviciile noastre SanoPass prin intermediul unui program de loializare

- 3.23. SanoPass încearcă în permanență să ofere servicii accesibile cât mai multor utilizatori. În acest sens, suntem în permanență în căutare de noi parteneri de încredere și planificăm în mod constant noi programe.
- 3.24. Începând cu data de **01 octombrie 2020**, pe o perioadă de 15 luni, SanoPass oferă, în parteneriat cu **Mastercard Romania**, o serie de beneficii oricărei persoane fizice cu cetățenie română și cu domiciliul în România, indiferent dacă are sau nu calitatea de abonat SanoPass, care deține un card bancar Mastercard valabil (card debit sau credit, din categoria Premium, denumit în continuare "**Card Acceptat**") ("**Participant**").
- 3.25. SanoPass pune la dispoziția oricărui utilizator de carduri Mastercard Premium posibilitatea de încărcă în aplicația SanoPass unul/mai multe Carduri Acceptate acceptate pe teritoriul României, urmând ca Utilizatorii să aibă acces la beneficii sub formă de consultații, analize, investigații sau alte servicii disponibile în rețeaua de Parteneri SanoPass sau reduceri, pentru orice specialitate disponibilă.
- 3.26. Accesul la serviciile din Rețeaua SanoPass diferă în funcție de Cardul Acceptat pe care îl dețineți, după cum urmează

Pachetul STANDARD	Pachetul GOLD	Pachetul ELITE
Consiliere medicală telefonică nelimitată (primii 5000 utilizatori)	Consiliere medicală telefonică nelimitată	Consiliere medicală telefonică nelimitată
15% discount la serviciile din Rețeaua SanoPass, sub formă de cashback	2 x Consultații și investigații la Medicină Generală și Internă	2 x Consultații și investigații la Medicină Generală și Internă
	1 x Analize medicale	1 x Analize medicale
	1 x Stomatologie	2 x Stomatologie
	15% discount la serviciile din Rețeaua SanoPass, sub formă de cashback	15% discount la serviciile din Rețeaua SanoPass, sub formă de cashback

- 3.27. Pentru mai multe detalii despre condițiile specifice aplicabile Campaniei SanoPass – Mastercard și care pot avea relevanță în relația dintre dvs. și SanoPass, vă rugăm să consultați Regulamentul campaniei, disponibil [aici](#). Prin acceptarea Termenilor și

Condițiilor confirmați că sunteți de acord cu prevederile din Regulament, în măsura în care acestea vă sunt aplicabile.

4. REGULI APLICABILE BENEFICIARILOR

- 4.1. În baza abonamentului, Beneficiarii au acces gratuit sau beneficiază de reduceri/oferte dedicate la specialitățile medicale în cadrul programului dedicat abonaților, în condițiile menționate în contractele încheiate direct cu aceștia sau în favoarea acestora dar cu o altă persoană fizică sau juridică (angajatorii acestora/ angajatorii soțului/ soției/ copilului acestora).
- 4.2. Lista serviciilor incluse în fiecare dintre Pachetele oferite de SanoPass este accesibilă pe website-ul www.sanopass.ro. Beneficiarul nu se poate prevala de necunoașterea anexelor la contract cuprinzând lista de servicii medicale incluse integral sau cu reducere în abonamentul său. Beneficiarul are obligația de a solicita, înainte de primirea unui serviciu medical, informații cu privire la disponibilitatea serviciilor medicale recomandate/dorite. Orice omisiune reprezintă acceptul dvs. de a achita serviciile primite la preț de listă.
- 4.3. În cazul în care Beneficiarul solicită prestarea serviciilor în alte condiții decât cele comunicate de Partenerul SanoPass, sau refuză să permită identificarea sa prin scanarea codului QR sau furnizarea numărului de telefon, acesta va fi obligat la achitarea tuturor serviciilor prestate, la preț de listă sau cu discount, indiferent dacă acestea erau sau nu incluse în abonament.
- 4.4. Efectuarea programărilor solicitate de către Beneficiar se face în condițiile agreate cu Partenerii SanoPass, programările urmând a fi realizate cu respectarea unui termen mediu rezonabil. Termenul mediu de așteptare pentru fiecare specialitate în parte se respectă în condițiile în care Beneficiarul nu manifestă preferința pentru medic, policlinică, zi/oră, etc. În cazul în care Beneficiarul manifestă preferința pentru un medic, policlinică, zi/oră, timpii de așteptare nu mai sunt aplicabili, aceștia putând fi prelungiți. Pentru accesarea serviciilor incluse în abonament, gratuit, poate fi necesară prezentarea unui bilet de trimitere eliberat de un medic specialist, conform condițiilor agreate cu Furnizorii de servicii medicale. Medicul specialist vă recomandă serviciile medicale considerate necesare ca urmare a actului medical propriu.
- 4.5. Înainte de prezentarea într-o locație SanoPass, Beneficiarul are obligația de a verifica serviciile incluse în contractul de abonament și condițiile de accesare a unui serviciu, dacă există.
- 4.6. Beneficiarul acceptă că orice servicii care exced creditelor disponibile în Aplicație la data efectuării tranzacției cu Partenerii SanoPass vor fi acoperite exclusiv de Beneficiar, SanoPass nefiind responsabil sub nicio formă pentru politica de prețuri a Partenerilor.
- 4.7. Solicitățile de noi abonări se transmit conform prevederilor Contractului, de către departamentul de resurse umane al Organizației, de regulă angajatorul Beneficiarului, către persoanele abilitate din cadrul SanoPass, în termenul agreat prin contractul încheiat între SanoPass și Organizație.

- 4.8. SanoPass nu își asumă răspunderea pentru întârzierile cauzate de Beneficiar sau de personalul responsabil din cadrul Organizației.

5. ACCESUL LA APLICAȚIE

- 5.1. Aplicația poate fi descărcată și folosită de pe orice terminal mobil de tip smartphone sau tabletă cu conexiune GSM/Wifi și sistem de operare Android sau iOS. Pentru utilizarea serviciilor, este necesar ca Beneficiarul să activeze contul, pe baza numărului de telefon și adresei de e-mail. De asemenea, în cursul procesului de înregistrare, veți seta o parolă (PIN)
- 5.2. Pentru a garanta securitatea datelor dvs., vă recomandăm să nu dezvăluiți datele de înregistrare niciunei persoane. De asemenea, în măsura în care aveți suspiciuni privind dezvăluirea datelor dvs. de înregistrare, vă recomandăm să procedați de urgență la schimbarea PIN-ului.
- 5.3. Înregistrarea ca utilizator presupune acceptarea prevederilor Termenilor și Condițiilor și a Politicii de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal ale SanoPass.
- 5.4. Beneficiarul acceptă în mod expres că a luat la cunoștință de faptul că utilizarea Aplicației este esențială pentru efectuarea unei tranzacții, pentru acces în cont și efectuarea oricăror altor acțiuni în cadrul contului, iar pierderea detaliilor acestuia sau dezvăluirea elementelor de autentificare către terți poate duce la pierderea contului, tranzacții nedorite, accesarea datelor dvs. personale sau chiar la închiderea contului.
- 5.5. Ulterior creării contului, pentru furnizarea serviciilor oferite prin intermediul Aplicației, se vor colecta următoarele date cu caracter personal: număr de telefon, e-mail valabil, geo localizare (în cazul acestora din urmă, puteți modifica setările din dispozitivul dvs. existând însă riscul ca anumite opțiuni ale Aplicației să înceteze sau să-și modifice funcționalitățile).
- 5.6. De asemenea, pentru ca Aplicația să poată funcționa optim, este necesar ca Beneficiarul să permită Aplicației să acceseze anumite funcții ale telefonului, conform solicitărilor primite prin mesaje de sistem în cadrul Aplicației: camera, galerie foto, sms, locație (GPS), precum și alte funcții ce se pot adăuga pe parcursul dezvoltării Aplicației, conform mesajului primit chiar prin aceasta. Aceste funcții vor fi accesate doar ulterior acordării accesului de către Beneficiar în mod expres.
- 5.7. În ceea ce privește geo localizarea, vă rugăm să aveți în vedere că, în cazul în care nu alegeți ca geo localizarea să funcționeze doar în cazul în care este deschisă Aplicația, sau nu o închideți manual ulterior închiderii Aplicației, ea va continua să ruleze în fundalul telefonului dumneavoastră, furnizând în continuare date referitoare la geo localizare. Totodată, în cazul în care decideți să nu permiteți accesul la geo localizare, anumite funcționalități vor fi accesibile limitat (de exemplu, Aplicația nu va permite identificarea clinicilor care se află în proximitatea dumneavoastră, ci veți putea doar accesa Lista Clinicilor, în ordine alfabetică).

- 5.8. Autorizarea tranzacțiilor se poate efectua prin scanarea codului QR amplasat în recepția fiecăruia dintre Partenerii SanoPass, prin intermediul Aplicației. În acest sens, Aplicația va solicita accesul la camera foto a dispozitivului dvs.
- 5.9. În cazul în care, la momentul vizitei în clinicile partenere, nu aveți la dvs. un dispozitiv sau Aplicația descărcată, identificarea dvs. în calitate de Beneficiar va fi posibilă în baza numărului de telefon, sub condiția furnizării acestor informații la momentul prezentării în locația Partenerului SanoPass. În această situație, în vederea identificării calității dvs. de Beneficiar și pentru a evita situațiile de utilizare nepermisă a contului dvs. în vederea efectuării tranzacției de către o altă persoană, Partenerul SanoPass vă va solicita prezentarea unui act de identitate.

6. NOȚIUNI GENERALE PRIVIND PLĂȚILE ȘI AUTORIZAREA TRANZACȚIILOR CU TERMINALUL MOBIL

- 6.1. În vederea achiziționării de servicii din Aplicație sau direct de la Partenerii SanoPass și de a beneficia de reducerile sau ofertele negociate între Partener și SanoPass, Utilizatorul trebuie să își înregistreze un card de credit sau de debit în cadrul Aplicației.
- 6.2. Toate operațiunile financiare și plățile efectuate pentru achiziționarea serviciilor prestate prin intermediul Aplicației sunt procesate de procesatorul de plăți extern PayU și stocate pe serverele acestora.
- 6.3. La momentul introducerii cardului dvs. în Aplicație, veți fi redirecționat pe pagina procesatorului de plăți PayU, iar acesta vă va solicita acordul pentru salvarea cardului. Pentru a verifica veridicitatea și valabilitatea cardului dvs., este posibil ca procesatorul să autorizeze o plată de 1 RON (blocarea banilor pe contul dvs. de client), suma urmând a fi deblocată automat după finalizarea verificărilor de securitate.
- 6.4. SanoPass și Partenerii SanoPass nu au acces și nu colectează informații legate de tranzacțiile financiare ale Utilizatorului, având înregistrate în baza de date exclusiv informațiile comunicate de procesatorul de plăți, respectiv ultimele 4 cifre ale cardului asociat și data expirării acestuia.
- 6.5. Utilizatorul poate folosi serviciile furnizate prin intermediul Aplicației în locațiile Partenerilor SanoPass, precum și pentru achiziționarea oricărui serviciu furnizat de partenerii SanoPass prin intermediul Aplicației. SanoPass nu garantează un număr de locații/servicii pentru care Aplicația poate fi folosită și nici disponibilitatea pentru toate serviciile proprii și/sau ale partenerilor acestuia.
- 6.6. SanoPass poate refuza o comandă de achiziționare a unor servicii prin intermediul Aplicației, în urma unei notificări prealabile adresate Utilizatorului, fără a exista obligații între părți și fără ca o parte să poată pretinde daune de la cealaltă parte, pentru următoarele situații:
 - eșuarea / invalidarea tranzacției prin intermediul Aplicației;
 - neacceptarea de către banca parteneră a cardului Utilizatorului / a tranzacției;

- date de plată incomplete sau incorecte ale Utilizatorului;
 - activitatea Utilizatorului poate produce daune SanoPass și/sau Partenerilor acestuia;
 - solicitări de servicii consecutive eșuate;
 - nerespectarea oricărei prevederi din cadrul Termenilor si Condițiilor; si/sau
 - alte motive obiective.
- 6.7. Funcționarea Aplicației este condiționată de o conexiune la internet (WIFI sau date mobile) a telefonului si de funcționarea optimă a dispozitivului dvs. SanoPass nu va fi răspunzător pentru imposibilitatea Utilizatorilor de utilizarea a Aplicației ca urmare a faptului că dispozitivul Utilizatorului nu are acces la Internet sau a rămas fără baterie. SanoPass nu va fi ținut răspunzător si nu va despăgubi Utilizatorii pentru niciun cost suplimentar fata de abonament sau costul cartelei, generat ca urmare a folosirii Aplicației.

7. SECURITATEA PLĂȚII

- 7.1. Aplicația asigură un nivel de securitate conform cu rigorile aplicate sistemelor electronice de plată la distanță.
- 7.2. Informațiile de plata ale Utilizatorului sunt stocate in sistemele procesatorului de plăți PayU, care este și unicul responsabil privind securitatea tranzacțiilor efectuate cu cardul Utilizatorului.
- 7.3. Toate conexiunile si comunicațiile între Aplicație, sistemele SanoPass și procesatorul de plăți sunt criptate și securizate.
- 7.4. Pentru mai multe detalii despre modalitatea de stocare a informațiilor dumneavoastră, precum și despre securitatea tranzacțiilor efectuate ,vă recomandăm să accesați pagina procesatorului de plăți PayU SA, <https://romania.payu.com/>

8. CONSILIERE MEDICALĂ TELEFONICĂ

- 8.1. Prin intermediul aplicației SanoPass, aveți acces la serviciul de consiliere medicală telefonică furnizat de societatea TELIOS CARE S.A., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Cluj sub nr. J12/5581/2017, având Cod Unic de Înregistrare 38204334, cu sediul în mun. Cluj-Napoca, str. Tăietura Turcului, nr. 47, Parcul Industrial Tetarom I, jud. Cluj (www.telios.ro), acreditată să proceseze date cu caracter personal conform reglementărilor de vigoare IT. (în continuare „**Telios**”).
- 8.2. În meniul principal al Aplicației, prin apăsarea banner-ului "Apelează un doctor", veți putea solicita acces la o consultație telefonică din partea unuia dintre medicii/personalul medical specializat pus la dispoziție de către Telios. Pentru îmbunătățirea contactului cu clienții noștri și a serviciilor pe care le furnizăm (atât noi, cât și Telios), operatorul Telios va solicita numărul de telefon și o scurtă descriere a problemei de sănătate, precum și istoricul medical (dacă este cazul). Numărul de telefon este necesar atât în vederea identificării dvs. în Platforma SanoPass, în calitate de Beneficiar, cât și pentru a fi contactat ulterior de operatorii Telios (de exemplu în cazul unei deconectări accidentale

a apelului sau pentru monitorizare). Descrierea problemei de sănătate și (eventual) istoricul medical sunt necesare pentru ca operatorul Telios să identifice specializarea și specialistul potrivit pentru dvs., cu care vă va face legătura. În funcție de datele transmise de dvs., vă va fi alocat un medic specialist/personal medical specializat (asistent medical) care vă va contacta telefonic într-un interval de maximum o oră, problema medicală supusă atenției urmând a primi un răspuns și, în măsura în care este posibil, un diagnostic și tratament.

- 8.3. În situația în care, din informațiile puse la dispoziție de dvs., nu este posibilă oferirea unui astfel de răspuns, vei primi din partea specialiștilor noștri îndrumarea de a vă adresa unui medic, în vederea realizării unei consultații sau a unor analize. Pentru a monitoriza evoluția stării dvs. de sănătate, un specialist Telios vă va contacta din nou în termen de 48 de ore de la consultație. Specialistul vă va sta la dispoziție pentru alte întrebări sau nelămuriri. SanoPass nu își asumă răspunderea pentru serviciile furnizate de Telios, acestea fiind prestate de Telios prin personalul propriu, pe propria răspundere. Acest serviciu nu este un substitut al unei consultații medicale profesionale autorizate și nu garantează că procedurile sau tratamentele recomandate sunt sigure, adecvate sau eficiente pentru dvs.
- 8.4. Încrederea dvs. în informațiile sau răspunsurile oferite de Telios este acordată pe propriul dvs. risc.
- 8.5. SanoPass nu oferă nicio garanție, expresă sau implicită și nu își asumă nicio responsabilitate sau răspundere legală pentru acuratețea, exhaustivitatea, actualitatea sau calitatea serviciilor Telios. Orice solicitări, cerere de informații sau reclamații cu privire la serviciile prestate de Telios vor fi adresate Telios sau, în cazul în care decideți să le transmiteți către SanoPass, vor fi redirecționate de noi către Telios. Pentru mai multe informații și detalii, vă recomandăm să accesați Termenii și Condițiile Telios, disponibile [aici](#).

9. ALȚI PARTENERI SANOPASS

- 9.1. Pe parcursul dezvoltării activității și a funcționalităților Aplicației, SanoPass poate încheia parteneriate (permanente sau temporare) cu alți parteneri, iar dumneavoastră, în calitate de Beneficiar, veți avea acces (gratuit sau contra cost) la serviciile acestora, prin intermediul aplicației SanoPass.
- 9.2. Cu toate că manifestăm o grijă deosebită în selectarea partenerilor ale căror servicii vi le oferim prin intermediul Aplicației SanoPass și efectuăm verificări calitative periodice, SanoPass nu oferă nicio garanție, expresă sau implicită și nu își asumă nicio responsabilitate sau răspundere legală pentru acuratețea, exhaustivitatea, actualitatea sau calitatea serviciilor partenerilor săi. Orice solicitări, cerere de informații sau reclamații cu privire la serviciile prestate de parteneri vor fi adresate acestora sau, în cazul în care decideți să le transmiteți către SanoPass, vor fi redirecționate de noi către persoana responsabilă. Pentru mai multe informații și detalii, vă recomandăm să accesați Termenii și Condițiile fiecărui partener, disponibile pe site-urile acestora.

10. LINK-URI CĂTRE APLICAȚIA SANOPASS

- 10.1. Puteți trimite la Aplicație printr-un link, atât timp cât faceți acest lucru într-un mod echitabil, care nu aduce atingere reputației noastre și care nu profită de reputația noastră în scopuri personale.
- 10.2. Nu trebuie să creați un link în așa fel încât să sugerați în vreun fel orice formă de asociere, aprobare sau sprijin din partea noastră atunci când nu există o astfel de situație. Nu trebuie să stabiliți un link către Aplicație în cadrul unui website ce nu vă aparține. Ne rezervăm dreptul de a retrage dreptul la creare link către website-ul nostru fără notificare prealabilă.
- 10.3. Dacă doriți să utilizați conținut din website-ul nostru în afară de situațiile de mai sus, vă rugăm să ne contactați prin email la office@sanopass.ro.

11. LINK-URI CĂTRE TERȚE PERSOANE

- 11.1. Orice link-uri către alte website-uri sau alte resurse furnizate de terțe persoane, sunt furnizate doar pentru informarea dumneavoastră. Nu avem niciun control asupra conținutului sau resurselor respectivelor website-uri.

12. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

- 12.1. Aplicația, elementele sale componente, elementele grafice, precum și conținutul acesteia sunt deținute de SanoPass, iar Beneficiarul înțelege că nu are niciun drept asupra acestora, cu excepția dreptului limitat de instalare și folosire a Aplicației, conform prezentelor Termeni și condiții.
- 12.2. Beneficiarul înțelege că informațiile care sunt puse la dispoziție de către SanoPass prin intermediul Aplicației sunt proprietatea SanoPass și pot fi protejate, în condițiile legii, prin drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală.
- 12.3. Toate numele de companii, mărci înregistrate, mărci de servicii, denumiri comerciale, logo-uri și sigle sunt protejate de normele aplicabile în materia drepturilor de proprietate intelectuală. Nimic din conținutul acestei Aplicații nu trebuie interpretat ca acordarea de licență sau drept de utilizare a oricărei mărci înregistrate prezentate pe acest site fără permisiunea scrisă din partea SanoPass SRL sau a părților terțe ce pot deține respectivele mărci.
- 12.4. Beneficiarului îi este interzis să folosească orice imagine, marcă sau semn aparținând SanoPass, Partenerilor săi sau altor terțe persoane, dacă nu au obținut în prealabil consimțământul scris al titularilor.
- 12.5. Puteți descărca și utiliza Aplicația exclusiv în scop personal, non-comercial, pentru care SanoPass vă acorda o licență neexclusivă și limitată în acest sens. Astfel, sunt interzise:
 - folosirea Aplicației în scopuri ilegale;
 - vânzarea, exportul, licențierea, modificarea, copierea, aplicarea metodelor de inginerie inversă, distribuirea sau transmiterea Aplicația fără acordul prealabil, scris al SanoPass;

- realizarea de lucrări derivate, sub-licențierea, împrumutul ori utilizarea Aplicației, software-ului care stă la baza Aplicației sau oricăror altor componente ale acesteia în alte scopuri;
- punerea la dispoziție în alt mod a Aplicației pentru ca o terță parte să o poată copia.
- republicarea materialelor încărcate în Aplicație (incluzând republicarea pe diverse site-uri sau platforme online și/sau offline);
- prezentarea în mod public a oricăror materiale încărcate în Aplicație;
- reproducerea, copierea sau exploatarea materialelor încărcate în Aplicație în scopuri comerciale;

13. RĂSPUNDEREA SANOPASS ÎN RELAȚIA CU BENEFICIARI

- 13.1. SanoPass este o parte terță între Organizație, Beneficiar, Partenerii SanoPass sau orice alți parteneri la care vă facilitează accesul sau prestează servicii către Beneficiari.
- 13.2. SanoPass nu răspunde și nu poate fi ținut răspunzător pentru calitatea serviciilor prestate de Partenerii săi. De asemenea, reducerile, ofertele și promoțiile sunt oferite direct de către Parteneri, care își păstrează în orice moment calitatea de furnizor și obligațiile aferente beneficiilor (de exemplu dar nelimitându-se la: conformitate, garanție, respectarea drepturilor Beneficiarilor în calitate de cumpărător, acceptarea și condițiile prestării).
- 13.3. Ca urmare a legislației în vigoare, SanoPass nu are nici o responsabilitate în ceea ce privește:
- informațiile eronate furnizate de Beneficiar. Acesta are posibilitatea corectării oricând a datelor personale din contul creat pe site sau prin contactarea directă a SanoPass, la datele de contact disponibile pe site-ul nostru sau în Aplicație;
 - posibilitatea de a contacta viruși prin accesarea acestui website/ a Aplicației sau prin primirea de e-mail-uri cu caracter informativ sau promoțional;
 - neplăcerile create de întreruperea accesului în Aplicația din cauza furnizorului de servicii internet (ISP);
 - conținutul sau natura site-urilor prin link-urile cărora un client ajunge în Aplicație.
- 13.4. SanoPass nu răspunde sub nicio formă pentru calitatea serviciilor furnizate de furnizorul de servicii medicale. Prestarea serviciilor medicale este atributul exclusiv al furnizorului de servicii medicale, acesta fiind singurul responsabil atât pentru obținerea/menținerea tuturor autorizațiilor necesare potrivit legislației aplicabil în domeniul sănătății, cât și pentru respectarea standardelor specifice actului medical prestat.

14. LIMITAREA RĂSPUNDERII PENTRU CONȚINUTUL APLICAȚIEI

- 14.1. Conținutul integral al Aplicației este livrat pe baza “ca disponibil”, “așa cum este” fără nicio garanție de niciun fel fie expresă, fie implicită, inclusiv, dar nelimitându-se la, orice garanții de vandabilitate, asociere cu un scop particular, acuratețe și non-încălcare.

- 14.2. SanoPass nu garantează acuratețea, gradul de completitudine, actualitatea sau certitudinea niciunui conținut pus la dispoziție prin intermediul Aplicației. Beneficiarii sunt responsabili de verificarea oricărei informații înainte de a se baza pe aceasta. Utilizarea Aplicației se face pe răspunderea unică a dvs.
- 14.3. Cu toate că depunem toate eforturile pentru asigurarea accesului dvs. la serviciile SanoPass, nu putem garanta că Aplicația noastră nu are nicio eroare și nici că nu vor exista erori sau omisiuni în conținutul acesteia. De asemenea, nu putem garanta că Aplicația și conținutul său vor fi accesibile în permanență, fără întreruperi. Nu vom răspunde în situația în care Aplicația nu poate fi accesat, indiferent de motivul imposibilității de accesare și indiferent de durata acestei imposibilități.

De asemenea, nu vom răspunde pentru niciun prejudiciu creat din cauza unui virus, atac de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services, precum nici din cauza unui alt tip de material tehnologic ce ar infecta calculatorul dumneavoastră, sistemul dumneavoastră IT, datele dumneavoastră ca urmare a utilizării website-ului nostru sau a altor website-uri către care există link-uri în website-ul nostru.

15. VIRUȘI

- 15.1. Nu garantăm că Aplicația va fi securizată sau fără niciun virus. Sunteți responsabil pentru configurarea sistemelor dumneavoastră IT pentru accesul la Aplicație și pentru folosirea propriului software anti-virus. Nu trebuie să utilizați în mod defectuos Aplicația, introducând viruși, troiani, worms sau alte materiale ce pot crea probleme tehnologice. Nu trebuie să încercați să obțineți acces neautorizat la Aplicație sau să permiteți accesarea acesteia de către o terță persoană.
- 15.2. Nu trebuie să atacați prin atacuri de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services. Prin încălcarea acestei dispoziții, ați comite o infracțiune conform legii române și vom raporta orice astfel de încălcare către autoritățile de investigare competente și vom coopera cu autorități prin furnizarea identității dumneavoastră către acestea. În cazul unei astfel de încălcări, dreptul dumneavoastră de a utiliza acest website încetează imediat.

16. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

- 16.1. SanoPass poate revizui termenii și condițiile de utilizare, precum și orice alți termeni aplicabili în orice moment prin modificarea paginilor relevante. Termenii și condițiile pot suferi orice modificare, fără o notificare prealabilă, fiind aduși la cunoștință prin afișare direct în Aplicație. Vă rugăm să verificați paginile relevante pentru a lua cunoștință de orice modificări aduse termenilor și condițiilor de utilizare, întrucât respectivele modificări vi se vor aplica de la momentul actualizării. Dacă folosiți Aplicația după o modificare, veți accepta Termenii și Condițiile modificate.
- 16.2. SanoPass își rezervă dreptul de a actualiza Aplicația în orice moment și de a schimba conținutul acesteia. Cu toate acestea, vă rugăm să țineți cont de faptul că Aplicația noastră poate fi neactualizată la momentul vizualizării acestora și nu avem nicio obligație de a o actualiza în timp real.

16.3. SanoPass depune toate eforturile pentru a vă pune la dispoziție toate versiunile Termenilor și Condițiilor aplicabile dvs. Cu toate acestea, în cazul în care nu identificați pe site-ul nostru sau în aplicație versiunea care vă este aplicabilă sau care vă interesează, vă rugăm să ne contactați la oricare dintre datele de contact de pe site, iar un operator vă va pune la dispoziție în cel mai scurt timp, pe e-mail, orice versiune a Termenilor și Condițiilor.

17. **SUPPORT ȘI ASISTENȚĂ**

17.1. SanoPass vă pune la dispoziție pe perioada de utilizare a Aplicației o echipă de suport. Serviciul de suport poate fi accesat în zilele lucrătoare (de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale) între orele 9.00 și 18.00, la numărul de contact 0374.90.20.20. Echipa de suport răspunde întrebărilor legate de funcționalitatea Aplicației și întrebărilor legate de beneficiile furnizate de SanoPass sau asupra cărora SanoPass are controlul.

17.2. Echipa de suport nu poate răspunde întrebărilor/aspectelor legate de serviciile care nu sunt furnizate de SanoPass, mai mult decât informațiile deja existente pe Aplicația, dar vă poate redirecționa fie către punctul de contact din Organizație care are informațiile necesare, fie către Furnizorul care poate oferi aceste informații.

18. **LEGEA APLICABILĂ**

18.1. Pentru acești termeni și condiții de utilizare, precum și orice aspecte referitoare la sau în legătură cu conținutul lor, este aplicabilă legea română. Prin acceptarea dispozițiilor cuprinse în Termenii și Condițiile Aplicației, vă exprimați acordul ca orice aspect sau dispută derivată din acești termeni și condiții vor fi de competența instanțelor competente din București, România.

19. **CONTACT**

În cazul în care aveți orice nelămuriri cu privire la conținutul acestor termeni și condiții, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail office@sanopass.ro.