



Termes & conditions d'annulation

mise à jour du 24/03/23

Réservations

Les réservations peuvent être prises par téléphone ou par mail. Elles sont confirmées après réception du règlement des nuitées payé par chèque, par virement ou par le lien sur EPAYNC fourni dans le mail de confirmation.

Annulation

Toute annulation doit nous être confirmée par courrier ou email.

- Pour toute annulation moins de 5 jours avant votre arrivée, aucun remboursement ne sera effectué.

- Pour toute modification plus de 6 jours avant votre arrivée, le règlement de votre réservation vous sera remboursé. En cas de non présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Les mauvaises conditions météo permettent l'annulation sans frais dès lors qu'une vigilance orange ou une alerte de niveau 1 cyclonique est déclenchée.

Check in - Check out

Les hébergements sont disponibles à partir de 15h30 et doivent être libérés à 11h00.

Merci de nous contacter pour toutes arrivées après 19H svp.

Un check out reporté à 17h00 au lieu de 11h00 est possible en fonction des disponibilités. Celui-ci est facturé 30 % du coût de la nuit à venir de façon à compenser l'impossibilité de louer.

Personnes supplémentaires

Le nombre maximum de personnes est fixé à 3 pour une chambre, à 6 pour la case mélanésienne. Il est possible de rajouter un enfant de moins de 2 ans (lit bébé) à ce nombre mais 2 enfants de moins de 2 ans sont comptés comme 1 personne pour le calcul du nombre de personnes (ce qui ne remet pas en cause la gratuité).

Nëkwéta Surf Camp se réserve le droit de refuser l'accès à l'hébergement ou de mettre fin à celui-ci si le nombre maximum de personnes prévu pour l'hébergement n'est pas respecté.

Moyens de paiement

Nëkwéta Surf Camp accepte les règlements par chèques, espèces (€uros ,FCFP) ou cartes bancaires CB (Visa ou Mastercard).

Ménage

Le ménage et le remplacement du linge de toilette est assuré tous les deux jours.

Animaux

Nous en sommes désolés mais Nëkwéta Surf Camp n'accepte pas les animaux.