

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ze dne 24. srpna 2026

Informace o zpracování osobních údajů návštěvníků webu a klientů

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje, pokud navštívíte naše webové stránky www.probetconsulting.cz, zakoupíte si u nás členství či jinou službu, nebo nás kontaktujete prostřednictvím e-mailu či kontaktního formuláře. Dokument vysvětluje, jaké údaje sbíráme, proč tak činíme a jaká máte práva.

Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem vašich osobních údajů je:

Tomáš Mrkvica

Košulíčova 800/29, 619 00, Brno - Horní Heršpice

IČO: 22296697

provozovatel webu www.probetconsulting.cz

(dále jen „my“ nebo „správce“)

Jaké osobní údaje zpracováváme?

V souvislosti s provozem našeho webu a komunikací s vámi zpracováváme následující kategorie údajů:

1. **Identifikační a kontaktní údaje:** Zejména jméno, příjmení a e-mailová adresa, které nám sdělíte při registraci nebo nákupu členství či jiné služby.
2. **Údaje o platbě:** Informace o zakoupeném členství (typ, období, cena) a stav platby. Samotné platební údaje (číslo platební karty apod.) zpracovává výhradně platební brána Stripe jako samostatný správce; my tyto údaje neukládáme.
3. **Technické údaje o návštěvě webu:** IP adresa, soubory cookies (pokud jsou povoleny) a další technické parametry přístupu (typ prohlížeče, zařízení).

Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše údaje zpracováváme pouze pro stanovené účely a na základě právních předpisů (GDPR).

Vyřizování dotazů a komunikace s Klienty

Pokud nás kontaktujete přes webový formulář nebo e-mailem, nebo si u nás zakoupíte členství, zpracováváme vaše kontaktní údaje a obsah zprávy či objednávky.

- **Právní důvod:** Plnění smlouvy (pokud si zakoupíte členství) nebo oprávněný zájem na vyřízení vašeho dotazu.
- **Doba uložení:** Po dobu nezbytnou k vyřízení požadavku, maximálně však 1 rok pro případ navazujících dotazů, pokud nevznikne smluvní vztah.

Zasílání novinek (Newsletter)

Pokud jste naším Klientem nebo jste nám udělili souhlas, můžeme vám zasílat informace o novinkách, tipých a aktualitách.

- **Právní důvod:** Oprávněný zájem (u stávajících klientů) nebo souhlas (u ostatních osob).
- **Možnost zrušení:** Odběr můžete kdykoliv zrušit kliknutím na odkaz v patičce e-mailu nebo zasláním žádosti na náš kontaktní e-mail.
- **Doba uložení:** Osobní údaje pro tento účel zpracováváme do doby, než se odhlásíte z odběru.

Komu osobní údaje předáváme?

Vaše údaje zpracováváme primárně my. Pro zajištění chodu webu a služby však využíváme ověřené dodavatele, kteří mohou mít k údajům přístup z pozice zpracovatelů:

- Poskytovatelé hostingu, e-mailových a webových nástrojů.
- Poskytovatel platební brány Stripe za účelem zpracování plateb za členství.
- Poskytovatelé účetních a daňových služeb.
- Státní orgány (např. soudy), pokud nám tuto povinnost ukládá zákon.

Osobní údaje zpracováváme především v rámci Evropské unie (EHP). V souvislosti se zpracováním plateb prostřednictvím platební brány Stripe může dojít k předání údajů i mimo EHP; takové předání je vždy kryto odpovídajícími zárukami, zejména standardními smluvními doložkami nebo Data Privacy Framework.

Jaká máte práva?

Dle GDPR máte vůči nám tato práva:

1. **Právo na přístup:** Můžete nás požádat o informaci, jaké vaše údaje zpracováváme, a vyžádat si jejich kopii.
2. **Právo na opravu:** Pokud jsou údaje nepřesné, opravíme je.
3. **Právo na výmaz (právo být zapomenut):** Pokud pominul důvod zpracování nebo odvoláte souhlas, údaje vymažeme (pokud nám zákon neukládá je dále archivovat).
4. **Právo na omezení zpracování:** V zákonem stanovených případech.
5. **Právo vznést námitku:** Proti zpracování na základě oprávněného zájmu (např. přímý marketing).
6. **Právo na přenositelnost údajů.**
7. **Právo podat stížnost:** Pokud máte pocit, že s údaji nenakládáme správně, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Fungování webu a cookies

Používáme soubory cookies pro zajištění technického chodu stránek (tzv. nutné cookies) a případně s vaším souhlasem i pro analytické či marketingové účely.

- **Právní důvod:** Oprávněný zájem (pro nutné technické cookies) a váš souhlas (pro analytické a marketingové cookies udělený přes cookie lištu).
- **Doba uložení:** Dle nastavení jednotlivých cookies (viz naše cookie lišta).

Jak nás kontaktovat?

Pro uplatnění vašich práv nebo v případě dotazů nás kontaktujte na:

- **E-mail:** tomasmrkva1@email.cz
- **Adresa:** Tomáš Mrkvica, Košuličova 800/29, 619 00, Brno - Horní Heršpice