

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1 Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují smluvní vztah mezi Tomášem Mrkvicou, podnikající fyzickou osobou, IČO: 22296697, se sídlem/místem podnikání Košuličova 800/29, 619 00, Brno - Horní Heršpice, provozovatelem webu www.probetconsulting.cz (dále jen „**Poskytovatel**“), a zákazníkem (dále jen „**Klient**“), který si zakoupí placené členství nebo jinou digitální službu nabízenou na tomto webu. Zakoupením služby Klient potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu.

2 Charakter služby

Probetconsulting.cz je poskytovatelem analytických služeb v oblasti sportovního sázení, v jehož rámci Poskytovatel na základě vlastní analýzy poskytuje Klientovi následující obsah:

- a) sportovní sázkové tipy
- b) analýzy sportovních utkání
- c) edukativní obsah v oblasti sázení

Poskytovaná služba:

- a) není investiční poradenství
- b) není finanční služba
- c) nezaručuje žádný zisk ani příjem
- d) slouží výhradně k informačním a vzdělávacím účelům. Poskytovatel není provozovatelem hazardní hry, sázkové kanceláře ani jiného subjektu ve smyslu zákona o hazardních hrách, nepřijímá od Klienta žádné vklady ani sázky a nevyplácí žádné výhry. Sázky uzavírá Klient vždy samostatně a výhradně s licencovaným provozovatelem sázkových her, se kterým Poskytovatel nemá žádný smluvní ani jiný právní vztah.

3 Věkové omezení

Služby Probetconsulting.cz jsou určeny výhradně osobám starším 18 let.

Zakoupením služby Klient potvrzuje, že splňuje věkovou hranici dle právních předpisů České republiky.

4 Členství a ceny

Poskytovatel nabízí následující typy členství:

- a) Měsíční členství
- b) 3měsíční členství
- c) Roční členství

Aktuální ceny jsou vždy uvedeny na webových stránkách probetconsulting.cz a v platebním rozhraní Stripe.

5 Platby

Platby jsou zpracovávány výhradně prostřednictvím platební brány Stripe.

Možné platební metody:

- a) platební karta
- b) další metody dostupné dle nastavení Stripe

Probetconsulting.cz neukládá žádné platební údaje Klienta.

6 Automatické obnovení členství

Pokud je členství nabízeno jako opakovaná platba (subscription):

- a) členství se automaticky obnovuje po uplynutí zaplaceného období
- b) platba je automaticky stržena prostřednictvím Stripe
- c) Klient má možnost členství kdykoliv zrušit dle instrukcí uvedených v e-mailu nebo ve Stripe

Zodpovědnost za zrušení členství nese Klient. Okamžikem zpřístupnění obsahu (například zpřístupněním členské sekce nebo odesláním tipu) je služba za dané období považována za řádně poskytnutou v plném rozsahu. Pokud Klient neoprávněně iniciuje u své banky nebo poskytovatele platební karty zpětnou úhradu (chargeback) za již poskytnutou službu, je Poskytovatel oprávněn okamžitě a bez náhrady zrušit jeho členství, a to i zpětně za období, k němuž se zpětná úhrada vztahuje, a požadovat náhradu nákladů, které mu s tím vznikly.

7 Garance spokojenosti

Probetconsulting.cz nabízí garanci spokojenosti.

V případě, že dané období (měsíc) skončí jako ztrátové dle vyhodnocení Poskytovatele, má Klient nárok na další období členství zdarma ve stejném rozsahu.

Garance:

- a) není finanční refundace
- b) nelze ji vymáhat soudní cestou
- c) vztahuje se pouze na aktivní klienty, kteří dodržovali doporučený money management

8 Odpovědnost a rizika

Klient bere na vědomí, že tip je vyjádřením názoru Poskytovatele založeného na jeho vlastní analýze a odborném úsudku, nikoliv pokynem ani instrukcí. Je vždy zcela na uvážení Klienta, zda, kdy, u koho a v jaké výši sázku uzavře. Poskytovatel neuzavírá, nezprostředkovává ani se jinak neúčastní sázky mezi Klientem a sázkovou kanceláří a nemá přístup k jeho sázkovému účtu. Poskytovatel nemá žádný finanční ani jiný vztah k výsledku sportovních utkání, ke kterým poskytuje tipy, ani k sázkovým kancelářím, který by mohl ovlivnit obsah tipů. Klient dále bere na vědomí, že:

- a) sázení je spojeno s finančním rizikem
- b) žádný výsledek nelze garantovat

- c) minulá úspěšnost není zárukou budoucích výsledků

Poskytovatel v rozsahu, v jakém to připouští právní předpisy, neodpovídá za níže uvedené, s výjimkou újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti Poskytovatele nebo újmy na přirozených právech člověka:

- a) nenese odpovědnost za finanční ztráty Klienta
- b) neodpovídá za rozhodnutí Klienta učiněná na základě poskytnutých tipů

Veškeré sázení Klient provádí na vlastní odpovědnost. Pokud by přesto Poskytovateli vznikla vůči Klientovi povinnost k náhradě újmy v souvislosti s poskytovanou službou, je její celková výše omezena částkou odpovídající součtu členských poplatků zaplacených Klientem za šest měsíců předcházejících vzniku újmy.

9 Odstoupení od smlouvy

Vzhledem k tomu, že se jedná o digitální obsah poskytovaný okamžitě po zaplacení, bere Klient na vědomí, že nemá nárok na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, v souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku. Zakoupením služby Klient výslovně souhlasí se zahájením plnění.

10 Reklamace

V případě technických problémů nebo dotazů může Klient kontaktovat Poskytovatele prostřednictvím e-mailu uvedeného na webu. Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z těchto Podmínek je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Reklamace se nevztahují na:

- a neúspěšné sázky
- b subjektivní nespokojenost s výsledky
- c očekávání garantovaného zisku

11 Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů (GDPR).

Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

12 Duševní vlastnictví a ochrana obsahu

Veškerý obsah poskytovaný v rámci členství (tipy, analýzy, texty, metodika a další materiály) je autorským dílem, případně jiným předmětem duševního vlastnictví Poskytovatele, a je určen výhradně pro osobní potřebu Klienta. Klient není oprávněn tento obsah dále šířit, kopírovat, přeposílat ani jinak zpřístupňovat třetím osobám. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn okamžitě zrušit členství Klienta bez nároku na vrácení zaplaceného poplatku a požadovat po Klientovi smluvní pokutu ve výši 50,000.00 Kč, čímž není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu případné vzniklé škody.

13 Ukončení členství ze strany Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy nebo zrušit členství Klienta i bez udání důvodu před zahájením plnění dané platby. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě ukončit členství Klienta bez nároku na vrácení zbývajících částí členského poplatku, pokud Klient poruší tyto Podmínky, zejména pokud sdílí obsah v rozporu s těmito Podmínkami nebo se dodatečně zjistí, že Klient v době nákupu nesplňoval věkovou hranici podle článku 3 těchto Podmínek.

14 Odpovědné hraní

Sázení může být návykové. Poskytovatel doporučuje Klientovi sázet odpovědně a v souladu se svými finančními možnostmi. Informace a pomoc v souvislosti s hráčskou závislostí poskytují mimo jiné organizace zaměřené na prevenci a léčbu závislostí na hazardním hraní.

15 Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky jsou platné od data jejich zveřejnění na webu Probetconsulting.cz a řídí se právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky. Stane-li se některé ustanovení těchto Podmínek neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení.

Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky kdykoliv upravit.