

1. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztah mezi provozovatelem webu www.probetconsulting.cz (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníkem (dále jen „Klient“), který si zakoupí placené členství nebo jinou digitální službu nabízenou na tomto webu.

Zakoupením služby Klient potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu.

2. Charakter služby

Probetconsulting.cz poskytuje:

- sportovní sázkové tipy,
- analýzy sportovních utkání,
- edukativní obsah v oblasti sázení,
- poradenství v oblasti money managementu.

Poskytovaná služba:

- **není investiční poradenství,**
- **není finanční služba,**
- **nezaručuje žádný zisk ani příjem,**
- slouží výhradně k **informačním a vzdělávacím účelům.**

3. Věkové omezení

Služby Probetconsulting.cz jsou určeny **výhradně osobám starším 18 let.**

Zakoupením služby Klient potvrzuje, že splňuje věkovou hranici dle právních předpisů České republiky.

1. Členství a ceny

Poskytovatel nabízí následující typy členství:

- **Měsíční členství**
- **3měsíční členství**
- **Roční členství**

Aktuální ceny jsou vždy uvedeny na webových stránkách probetconsulting.cz a v platebním rozhraní Stripe.

5. Platby

Platby jsou zpracovávány výhradně prostřednictvím platební brány **Stripe**.

Možné platební metody:

- platební karta,
- další metody dostupné dle nastavení Stripe.

Probetconsulting.cz **neukládá žádné platební údaje** Klienta.

6. Automatické obnovení členství

Pokud je členství nabízeno jako **opakovaná platba (subscription)**:

- členství se **automaticky obnovuje** po uplynutí zaplaceného období,
- platba je automaticky stržena prostřednictvím Stripe,
- Klient má možnost členství kdykoliv zrušit dle instrukcí uvedených v e-mailu nebo ve Stripe.

Zodpovědnost za zrušení členství nese Klient.

7. Garance spokojenosti

Probetconsulting.cz nabízí **garanci spokojenosti**.

V případě, že:

- dané období (měsíc) skončí jako ztrátové dle vyhodnocení Poskytovatele,

má Klient nárok na:

- **další období členství zdarma** ve stejném rozsahu.

Garance:

- **není finanční refundace**,
- nelze ji vymáhat soudní cestou,
- vztahuje se pouze na aktivní klienty, kteří dodržovali doporučený money management.

8. Odpovědnost a rizika

Klient bere na vědomí, že:

- sázení je spojeno s finančním rizikem,
- žádný výsledek nelze garantovat,
- minulá úspěšnost není zárukou budoucích výsledků.

Poskytovatel:

- **nenese odpovědnost za finanční ztráty Klienta,**
- neodpovídá za rozhodnutí Klienta učiněná na základě poskytnutých tipů.

Veškeré sázení Klient provádí **na vlastní odpovědnost**.

9. Odstoupení od smlouvy

Vzhledem k tomu, že se jedná o **digitální obsah poskytovaný okamžitě po zaplacení**, bere Klient na vědomí, že:

- **nemá nárok na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů,**
v souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

Zakoupením služby Klient výslovně souhlasí se zahájením plnění.

.

10. Reklamáce

V případě technických problémů nebo dotazů může Klient kontaktovat Poskytovatele prostřednictvím e-mailu uvedeného na webu.

Reklamáce se nevztahují na:

- neúspěšné sázky,
- subjektivní nespokojenost s výsledky,
- očekávání garantovaného zisku.

12. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů (GDPR).

Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky jsou platné od data jejich zveřejnění na webu Probetconsulting.cz

Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky kdykoliv upravit.