ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SAUNOF | Boutique Sauna & Wellness

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů upravují způsob, jakým Provozovatel zpracovává osobní údaje zákazníků, návštěvníků webových stránek, členů SAUNOF Club a dalších osob, jejichž osobní údaje zpracovává v souvislosti s provozem SAUNOF.
2. Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“) a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
3. Tyto Zásady se vztahují zejména na osobní údaje získané prostřednictvím webových stránek, online rezervačního systému, při návštěvě provozovny, při nákupu služeb a zboží, při využívání SAUNOF Club a prostřednictvím kamerového systému.

Článek II.

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů:

Zdeněk Polášek
IČO: 87701162
sídlo: Komenského 228, 768 24 Hulín
provozovna: Bílanská 2461/16, 767 01 Kroměříž
e-mail: saunof@email.cz
telefon: +420 777 711 142

(dále jen „Provozovatel“ nebo „Správce“).

Článek III.

Jaké osobní údaje Provozovatel zpracovává

1. V závislosti na využívaných službách může Provozovatel zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- údaje související s rezervací,
- údaje o zakoupených službách a zboží,
- údaje o platbách a souvisejících transakcích,

- údaje související s členstvím v SAUNOF Club a využíváním kreditu,
- údaje potřebné pro vyřízení reklamace nebo stížnosti,
- údaje obsažené v komunikaci se zákazníkem,
- obrazové údaje zachycené kamerovým systémem.

2. Provozovatel zpracovává pouze osobní údaje v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel zpracování.

Článek IV.

Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem:

a) poskytování a správy služeb SAUNOF,

b) vytváření a správy rezervací,

c) uzavírání a plnění smluv,

d) zpracování plateb a vedení účetnictví,

e) plnění povinností stanovených právními předpisy,

f) komunikace se zákazníky,

g) provozu a správy SAUNOF Club,

h) vyřizování reklamací a stížností,

i) uplatňování a ochrany právních nároků,

j) ochrany osob, majetku a bezpečnosti provozu prostřednictvím kamerového systému,

k) prevence a objasňování škodních událostí a protiprávního jednání,

l) zasílání obchodních sdělení a newsletterů, zejména informací o novinkách, akcích, službách, produktech a nabídkách SAUNOF.

Článek V.

Právní základy zpracování

1. Provozovatel zpracovává osobní údaje zejména na základě těchto právních titulů:

- plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- plnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
- oprávněný zájem Provozovatele podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- souhlas subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, pokud je pro konkrétní zpracování vyžadován.

2. U obchodních sdělení zasílaných stávajícím zákazníkům může být právním základem oprávněný zájem Provozovatele podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, pokud jsou splněny podmínky stanovené právními předpisy, zejména § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.
3. Oprávněným zájmem Provozovatele je zejména ochrana majetku, osob a bezpečnosti provozu, prevence škod a protiprávního jednání a ochrana a uplatňování právních nároků.
4. Jednotlivé právní základy se uplatní podle konkrétního účelu zpracování a okolností, za nichž byly osobní údaje získány.

Článek VI.

Kamerový systém

1. Provozovatel provozuje kamerový systém bez pořizování zvukového záznamu za účelem ochrany osob a majetku, prevence a objasňování škodních událostí a protiprávního jednání a zajištění bezpečnosti provozu.
2. Kamerový systém se záznamem snímá pouze vybrané části provozovny a jejího bezprostředního okolí, zejména:

- vstup do provozovny,
- recepci,
- chodbu v prostoru u VIP zóny,
- parkoviště,
- prostor před budovou.

3. Kamerový systém není provozován v saunách, sprchách, šatnách, relaxačních místnostech ani v jiných prostorách určených k převlékání, hygieně nebo soukromému odpočinku návštěvníků.
4. Kamerový systém nepořizuje zvukový záznam a není využíván k biometrické identifikaci osob.
5. Právním základem zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému je oprávněný zájem Provozovatele podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, spočívající zejména v ochraně osob a majetku, zajištění bezpečnosti provozu, prevenci škod a protiprávního jednání a ochraně právních nároků.
6. V provozovně může být prostřednictvím kamerového systému zobrazován aktuální obraz z kamer na monitoru umístěném za barem. Tento online náhled slouží pouze k aktuálnímu přehledu o monitorovaných prostorech a neumožňuje přístup k uloženým kamerovým záznamům ani jejich zpětnému přehrávání. Monitor je umístěn a nastaven tak, aby zobrazovaný obraz nebyl běžně přístupný nebo viditelný zákazníkům ani jiným neoprávněným osobám.
7. Přístup k uloženým kamerovým záznamům mají pouze Provozovatelem pověřené osoby v rozsahu nezbytném pro plnění jejich povinností.
8. Kamerové záznamy jsou uchovávány po dobu 7 dnů. Po uplynutí této doby dochází k jejich automatickému přepsání, pokud konkrétní záznam není nutné uchovat déle z důvodu řešení

konkrétního incidentu, uplatnění nebo ochrany právního nároku nebo splnění právní povinnosti.

9. V odůvodněných případech může být konkrétní kamerový záznam poskytnut zejména Policii České republiky, jiným orgánům veřejné moci, pojišťovně nebo jinému oprávněnému subjektu, pokud je takové poskytnutí nezbytné pro ochranu práv a oprávněných zájmů Provozovatele nebo pro splnění právní povinnosti.
10. Kamerový systém je nastaven tak, aby v co největší možné míře snímal pouze prostory nezbytné pro stanovený účel. Provozovatel usiluje o minimalizaci snímání veřejného prostoru, sousedních nemovitostí a dalších prostor, které nejsou pro stanovený účel potřebné.
11. Kamera umístěná v prostoru chodby u VIP zóny je nastavena tak, aby snímala pouze nezbytnou část chodby a nesnímala prostory určené k převlékání, hygieně, soukromému odpočinku nebo samotný interiér VIP zóny.
12. Informace o kamerovém systému jsou návštěvníkům poskytovány prostřednictvím informačního označení umístěného před vstupem do monitorovaného prostoru a prostřednictvím těchto Zásad ochrany osobních údajů.

Článek VII.

Příjemci osobních údajů

1. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zejména:

- poskytovatelům rezervačního systému,
- poskytovatelům platebních služeb,
- poskytovatelům IT a technické podpory,
- účetním a daňovým poradcům,
- poskytovatelům technické podpory kamerového systému,
- poskytovatelům právních služeb,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis nebo je to nezbytné k ochraně práv Provozovatele.

2. Pokud některý z těchto subjektů zpracovává osobní údaje jménem Provozovatele, činí tak na základě odpovídajícího smluvního vztahu a v souladu s GDPR.
3. Pokud Provozovatel využije externí službu pro rozesílání obchodních sdělení, může být e-mailová adresa za účelem rozesílání obchodních sdělení zpracovávána poskytovatelem této služby jako zpracovatelem osobních údajů.

Článek VIII.

Doba uchování osobních údajů

1. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu jejich zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy.
2. Údaje související s rezervacemi a smluvním vztahem jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně práv a právních nároků Provozovatele nebo Zákazníka.
3. Údaje související s účetnictvím a daňovými povinnostmi jsou uchovávány po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy.
4. Údaje související s reklamacemi a stížnostmi jsou uchovávány po dobu nezbytnou k jejich vyřízení a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků.
5. Údaje související se SAUNOF Club jsou uchovávány po dobu členství a po dobu nezbytnou k vypořádání práv a povinností vyplývajících z členství.
6. Údaje používané pro zasílání obchodních sdělení jsou uchovávány po dobu trvání souhlasu, pokud je zpracování založeno na souhlasu, případně po dobu, po kterou je jejich využití pro zasílání obchodních sdělení přípustné podle právních předpisů. Po odhlášení z odběru nejsou údaje dále využívány k zasílání obchodních sdělení, s výjimkou případů, kdy je jejich uchování nezbytné k evidenci odmítnutí dalšího zasílání obchodních sdělení nebo ke splnění právní povinnosti.
7. Kamerové záznamy jsou uchovávány po dobu uvedenou v čl. VI těchto Zásad.

Článek IX.

Práva subjektů údajů

Za podmínek stanovených GDPR má subjekt údajů zejména právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- na výmaz osobních údajů,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- odvolat souhlas se zpracováním, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Jednotlivá práva mohou být v konkrétních případech omezena podmínkami stanovenými GDPR nebo jinými právními předpisy.

Článek X.

Uplatnění práv

1. Své právo může subjekt údajů uplatnit u Provozovatele:

e-mailem: saunof@email.cz
písemně: Zdeněk Polášek, Komenského 228, 768 24 Hulín

2. Provozovatel žádost vyřídí v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR.

Článek XI.

Stížnost u dozorového úřadu

1. Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů došlo k porušení GDPR.
2. Dozorovým úřadem v České republice je:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Úřad pro ochranu osobních údajů

Článek XII.

Cookies

1. Webové stránky SAUNOF mohou používat cookies a obdobné technologie.
2. Nezbytné cookies mohou být používány v rozsahu potřebném pro řádné fungování webových stránek.
3. U cookies, pro jejichž použití je vyžadován souhlas uživatele, je souhlas získáván prostřednictvím příslušného mechanismu na webových stránkách.
4. Podrobnosti o používaných cookies a možnostech jejich nastavení jsou uvedeny v cookie liště nebo v samostatných informacích o cookies na webových stránkách SAUNOF.

Článek XIII.

Obchodní sdělení a newsletter

1. Provozovatel může zasílat obchodní sdělení a newslettery týkající se služeb, produktů, akcí, novinek a dalších nabídek SAUNOF.
2. Pokud je pro zasílání obchodních sdělení vyžadován souhlas, jsou tato sdělení zasílána pouze na základě předchozího souhlasu příjemce.
3. Příjemce může kdykoli bezplatně odmítnout další zasílání obchodních sdělení prostřednictvím odkazu pro odhlášení uvedeného v každém newsletteru nebo jiným jednoduchým způsobem uvedeným v obchodním sdělení.

4. Odhlášení z odběru obchodních sdělení nemá vliv na zasílání nezbytné provozní komunikace související s rezervací, objednávkou, dárkovým poukazem nebo členstvím v SAUNOF Club.
5. Pokud Provozovatel využije externí službu pro rozesílání obchodních sdělení, může být e-mailová adresa za účelem rozesílání obchodních sdělení zpracovávána poskytovatelem této služby jako zpracovatelem osobních údajů.

Článek XIV.

Změny Zásad

1. Provozovatel je oprávněn tyto Zásady přiměřeně měnit nebo doplňovat, zejména v souvislosti se změnou poskytovaných služeb, používaných technologií nebo právních předpisů.
2. Aktuální znění Zásad je vždy zveřejněno na webových stránkách Provozovatele.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne 1. 9. 2026.

SAUNOF
Zdeněk Polášek