SAUNOF

BOUTIQUE SAUNA & WELLNESS | KROMĚŘÍŽ

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

SAUNOVÉ SPA

1. Základní ustanovení

Tento návštěvní řád stanovuje závazná pravidla pro návštěvníky veřejné části SAUNOF – Boutique Sauna & Wellness Kroměříž (dále jen „SAUNOF“).

Každý návštěvník je povinen se s tímto návštěvním řádem seznámit a dodržovat jeho ustanovení. Návštěvník je povinen respektovat také pokyny personálu a provozovatele.

Provozní doba SAUNOF je denně od 14:00 do 22:00 hodin. Provozovatel si vyhrazuje právo provozní dobu upravit z provozních, technických nebo bezpečnostních důvodů.

2. Vstup do prostor SAUNOF

- Vstup je povolen osobám, které uhradily příslušné vstupné nebo se prokáží platným vstupním či dárkovým poukazem.
- Vstup do prostor je možný pouze v provozní době.
- Vstup je povolen osobám od dovršených 12 let.
- Osoby mladší 18 let mohou využívat služby SAUNOF výhradně v doprovodu dospělé osoby starší 18 let.
- Doprovázející dospělá osoba odpovídá za dohled nad nezletilou osobou po celou dobu pobytu a je povinna zajistit dodržování tohoto návštěvního řádu.
- Nezletilé osoby jsou povinny dodržovat všechna hygienická, bezpečnostní a provozní pravidla stejně jako ostatní návštěvníci.
- Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout vstup osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a osobám, jejichž chování ohrožuje bezpečnost, hygienu nebo pohodlí ostatních návštěvníků.
- Vstup není povolen osobám s příznaky infekčního onemocnění.

3. Hygienická pravidla

- Před vstupem do sauny a před použitím ochlazovacího bazénku je návštěvník povinen se důkladně osprchovat.
- Do saun se vstupuje bez plavek.
- Při saunování je nutné použít prostěradlo nebo ručník tak, aby tělo včetně chodidel nebylo v přímém kontaktu s povrchem lavice.
- Do sauny není dovoleno vstupovat v obuvi.
- Návštěvníci jsou povinni používat čisté osušky a udržovat osobní hygienu.
- Je zakázáno znečišťovat prostory nebo odhazovat odpad mimo určené nádoby.

4. Pravidla saunování – DARK a NORDIC

DARK je klidová sauna určená k tichému a nerušenému odpočinku. Návštěvníci jsou povinni zachovávat klid; hlasité hovory a telefonování nejsou dovoleny.

NORDIC je společenská sauna určená ke společnému saunování a přiměřené komunikaci. I zde jsou návštěvníci povinni chovat se ohleduplně.

- Vstup do sauny je na vlastní uvážení návštěvníka s ohledem na jeho zdravotní stav.
- Délku pobytu v sauně je nutné přizpůsobit vlastní kondici a aktuálním pocitům.
- Při nevolnosti, závrati, bolesti nebo jiných obtížích je nutné saunu okamžitě opustit a informovat personál.
- Je zakázáno polévat kamna vlastními přípravky, přidávat vlastní aromatické látky nebo manipulovat s technickým vybavením.

5. Ochlazovací bazének

- Bazének je určen k ochlazení po saunování.
- Před vstupem do bazénku je nutné se důkladně osprchovat.
- Do bazénku se vstupuje pouze určeným přístupem a s maximální opatrností.
- Je přísně zakázáno skákat do bazénku, běhat v jeho okolí nebo jinak ohrožovat sebe či ostatní návštěvníky.
- Návštěvníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti s ohledem na mokré a kluzké povrchy.

6. Relaxační prostory

SAUNOF nabízí odpočinkové místnosti QUIET, AROMA a SOCIAL. Návštěvníci jsou povinni respektovat charakter jednotlivých místností, udržovat pořádek a chovat se ohleduplně.

- QUIET – prostor určený k tichému odpočinku.
- AROMA – prostor určený k relaxaci.
- SOCIAL – prostor určený k odpočinku a přiměřené komunikaci.
- Není dovoleno bezdůvodně blokovat lehátka a odpočinková místa, zejména jejich rezervováním osobními věcmi.

7. Bezpečnost a zakázané činnosti

- V celém areálu je zakázáno kouřit a používat elektronické cigarety.
- Je zakázáno vnášet skleněné nádoby do prostor saun a k bazénku.
- Je zakázáno běhat, skákat a chovat se způsobem ohrožujícím bezpečnost.
- Je zakázáno manipulovat s technologickým a provozním vybavením.
- Je zakázáno fotografovat nebo pořizovat videozáznamy jiných návštěvníků bez jejich výslovného souhlasu.
- Návštěvníci nesmějí obtěžovat ostatní osoby nevhodným chováním, hlukem nebo jiným způsobem.
- Konzumace vlastních alkoholických nápojů a užívání omamných či psychotropních látek nejsou dovoleny.
- Jakýkoliv úraz, zdravotní komplikaci, závadu nebo mimořádnou událost je nutné bezodkladně oznámit personálu.

8. Zdravotní stav návštěvníků

Návštěvník je povinen zvážit svůj zdravotní stav před využitím saunového SPA. Saunování a pobyt v horkém prostředí mohou představovat zvýšenou zátěž organismu.

Pobyt není vhodný zejména při horečce, akutním infekčním onemocnění nebo jiných zdravotních obtížích, při nichž by saunování mohlo ohrozit zdraví návštěvníka či ostatních osob. V případě pochybností je vhodné konzultovat vhodnost saunování s lékařem.

9. Odpovědnost a ochrana majetku

Návštěvníci jsou povinni zacházet šetrně s vybavením a zařízením SAUNOF. Každý návštěvník odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením svých povinností nebo nedbalým jednáním.

Cennosti a osobní věci se doporučuje ukládat do určených uzamykatelných skříněk. Tím nejsou dotčeny povinnosti provozovatele vyplývající z právních předpisů.

10. Porušení návštěvního řádu

Při porušení návštěvního řádu může personál návštěvníka upozornit a požadovat okamžitou nápravu. V případě závažného nebo opakovaného porušení pravidel, ohrožení bezpečnosti či narušování provozu může provozovatel pobyt návštěvníka ukončit a požadovat, aby opustil prostory SAUNOF. Případné finanční vypořádání se řídí právními předpisy a podmínkami zakoupené služby.

11. Závěrečná ustanovení

Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky saunového SPA. Je dostupný v prostorách provozovny a na webových stránkách SAUNOF.

Provozovatel může návštěvní řád aktualizovat. Aktuální znění je zveřejněno v provozovně a na webových stránkách.

Provozovatel: Zdeněk Polášek, Komenského 228, Hulín 76824 IČ 87701162 DIČ CZ9007025027

Účinnost od: 6. 11. 2026